

بيان إمكانية الوصول لموقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية

هذا بيان إمكانية الوصول لموقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية (www.loropiana.com).

إجراءات لدعم إمكانية الوصول

تتخذ Loro Piana S.p.A الإجراءات التالية لضمان إمكانية الوصول لموقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية:

- توفير التدريب المستمر حول إمكانية الوصول لموظفينا.
- تعيين أهداف ومسؤوليات الوصول الواضحة.

حالة المطابقة

تحدد إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب (WCAG) متطلبات المصممين والمطورين لتحسين إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة. تحدد ثلاثة مستويات من المطابقة: مستوى A، مستوى AA ومستوى AAA.

يجب أن يكون موقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية متوافقًا مع WCAG 2.2 المستوى A و AA.

يتوافق موقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية جزئيًا مع WCAG 2.2 (المستوى A و AA)، المعيار الأوروبي 301-549 EN التنظيمي للوصول الرقمي.

التطابق الجزئي يعني أن بعض أجزاء المحتوى لا تتوافق تمامًا مع معيار إمكانية الوصول. يرجى الرجوع إلى القسم أدناه "القيود والبدائل" للحصول على التفاصيل.

ملاحظات استرجاعية

نرحب بملاحظاتك بشأن إمكانية الوصول إلى موقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية. يرجى إبلاغنا إذا واجهتم أي صعوبات تتعلق بإمكانية الوصول إلى موقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية:

- البريد الإلكتروني: accessibility@loropiana.com

نحاول الرد على الملاحظات خلال 7 أيام عمل.

التوافق مع المتصفحات والتكنولوجيا المساعدة

تم تصميم موقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية ليتوافق مع التقنيات المساعدة التالية:

- Voiceover، متصفح Apple Safari ونظام تشغيل iOS
- Google Chrome، NVDA، ونظام تشغيل Windows

المواصفات الفنية

تعتمد إمكانية الوصول إلى موقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية على التقنيات التالية للعمل بالتوافق مع تركيبة محددة من متصفح الويب وأي تقنيات أو إضافات مساعدة مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بكم:

- HTML
- WAI-ARIA

- CSS
- JavaScript

تعتمد هذه التقنيات على المطابقة مع معايير إمكانية الوصول المستخدمة.

القيود والبدائل

على الرغم من أننا نبذل قصارى جهودنا لضمان إمكانية الوصول إلى موقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية، فقد تظل هناك بعض القيود. ويرد أدناه وصف للقيود المعروفة، والحلول المحتملة. يرجى الاتصال بنا إذا لاحظت مشكلة غير مدرجة أدناه.

القيود المعروفة لموقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية:

1. **النص البديل للصور (1.1.1 WCAG المحتوى غير النصي):** تم رصد غياب نص بديل وصفي للصور غير المرتبطة بالمنتجات في بعض صفحات الموقع، ولا سيما في الصفحة الرئيسية. نعمل بشكل مستمر على إدخال تحسينات على عملية إنتاج المحتوى لدينا لمعالجة هذا الأمر. إذا واجهت أي مشاكل متعلقة بإمكانية الوصول، فيرجى الاتصال بجهة الاتصال المخصصة لدينا لشؤون إمكانية الوصول.
2. **ترتيب التركيز (2.4.3 WCAG ترتيب التركيز):** عند اختيار قسم داخل صفحة الأسئلة الشائعة (<https://www.loropiana.com/it/faqs>)، لا ينتقل تركيز لوحة المفاتيح تلقائيًا إلى محتوى الأكواديون الذي تم فتحه حديثًا. بالنسبة لمستخدمي لوحة المفاتيح، يُتوقع أن ينتقل التركيز تلقائيًا إلى المحتوى الذي يتم إظهاره حديثًا، بما يتيح التفاعل معه فورًا. لأي استفسارات أو مخاوف تتعلق بإمكانية الوصول، يُرجى التواصل مع جهة الاتصال المعنية بإمكانية الوصول لدينا.
3. **إمكانية الوصول عبر لوحة المفاتيح (2.1.1 WCAG – لوحة المفاتيح):** في صفحة "حجز موعد" (<https://www.loropiana.com/en/book-an-appointment>)، لا يمكن حاليًا تحديد أزرار الاختيار عبر لوحة المفاتيح. يحول ذلك دون تمكّن المستخدمين الذين يعتمدون على التنقل باستخدام لوحة المفاتيح من التفاعل مع النموذج على النحو المقصود. يرجى الاتصال بنقطة جهة الوصول إذا واجهت مشكلة.

نهج التقييم

قامت Loro Piana S.p.A بتقييم إمكانية الوصول لموقع Loro Piana الرسمي للتجارة الإلكترونية من خلال الطرق التالية:

- التقييم الذاتي

التاريخ

تم إنشاء هذا البيان في 7 يناير 2026.