

Dichiarazione di accessibilità relativa all'e-commerce ufficiale di Loro Piana

La presente è la dichiarazione di accessibilità relativa all'e-commerce ufficiale di Loro Piana S.p.A. (www.loropiana.com).

Misure per favorire l'accessibilità

Loro Piana S.p.A. adotta le seguenti misure per garantire l'accessibilità dell'e-commerce ufficiale di Loro Piana:

- Mettere a disposizione del personale gli strumenti per una formazione continua sul tema dell'accessibilità.
- Stabilire obiettivi di accessibilità chiari e le relative responsabilità.

Stato di adempimento

All'interno delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) sono definiti i requisiti che designer e sviluppatori devono rispettare per rendere i propri contenuti più accessibili per persone con disabilità. Sono tre i livelli di compliance previsti: Livello A, Livello AA e Livello AAA.

L'e-commerce ufficiale di Loro Piana dovrebbe essere conforme alle WCAG 2.2 livello A e AA.

L'e-commerce ufficiale Loro Piana è parzialmente conforme alle WCAG 2.2 (livello A e AA) e alla norma europea EN 301-549 sull'accessibilità digitale.

Il fatto che sia “parzialmente conforme” indica che parte dei contenuti presenti non è in linea con lo standard di accessibilità. Per ulteriori dettagli, si rimanda alla sezione “Limiti e Alternative” seguente.

Feedback

Ci piacerebbe ricevere il tuo feedback sul livello di accessibilità dell'e-commerce ufficiale di Loro Piana. Nel caso in cui notassi delle barriere all'accessibilità sul sito e-commerce ufficiale di Loro Piana, mettiti in contatto con noi al seguente indirizzo:

- E-mail: accessibility@loropiana.com

Faremo del nostro meglio per inviarti una risposta entro 7 giorni lavorativi.

Come inviare una segnalazione all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, l'interessato può presentare una segnalazione tramite il sito web ufficiale dell'AgID all'indirizzo: <https://www.agid.gov.it/> .

Compatibilità con browser e tecnologie assistive

L'e-commerce ufficiale Loro Piana è progettato per essere compatibile con le seguenti tecnologie assistive:

- Apple Safari, Voiceover e iOS
- Google Chrome, NVDA, e Windows

Specifiche tecniche

Le funzionalità legate all'accessibilità sul sito e-commerce ufficiale Loro Piana sono legate all'uso delle seguenti tecnologie per integrarsi al meglio con il browser web e le tecnologie assistive o plugin installati sul tuo computer:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Si tratta delle tecnologie usate per mantenere il rispetto degli standard di accessibilità usati.

Limiti e alternative

Anche se facciamo del nostro meglio per garantire l'accessibilità dei contenuti presenti sul sito e-commerce ufficiale di Loro Piana, non sempre questo è sufficiente. Di seguito troverai una breve descrizione dei limiti e degli ostacoli che abbiamo incontrato, e alcuni suggerimenti per superarli. Se dovessi trovarti in una situazione che non viene descritta di seguito, non esitare a contattarci.

Limitazioni note per l'e-commerce ufficiale di Loro Piana:

1. **Testo alternativo per le immagini (WCAG 1.1.1 Contenuti non testuali):** in alcune pagine, in particolare nella homepage, si osserva l'assenza di testo alternativo descrittivo per le immagini non relative ai prodotti. Stiamo lavorando attivamente per implementare miglioramenti nel nostro processo di produzione dei contenuti al fine di risolvere questo problema. Se dovessi riscontrare problemi di accessibilità correlati, ti invitiamo di contattare il nostro referente designato.
2. **Ordine di focus (WCAG 2.4.3 Ordine di focus):** quando si seleziona una sezione all'interno della pagina FAQ (<https://www.loropiana.com/it/faqs>), il focus della tastiera non si sposta automaticamente sul contenuto a fisarmonica appena aperto. Per gli utenti che utilizzano la tastiera, il flusso di interazione previsto prevede che il focus si sposti automaticamente sul contenuto appena esposto, consentendo un'interazione immediata. Per qualsiasi problema relativo all'accessibilità, ti invitiamo a contattare il nostro referente designato.

3. **Accessibilità da tastiera (WCAG 2.1.1 - Tastiera):** nella pagina “Prenota un appuntamento” (<https://www.loropiana.com/en/book-an-appointment>), i pulsanti di opzione non sono attualmente selezionabili tramite tastiera. Ciò impedisce agli utenti che utilizzano la navigazione da tastiera di interagire con il modulo come previsto. Ti invitiamo a contattare il referente designato in caso riscontrassi problemi di questo tipo.

Procedure di assessment

Loro Piana S.p.A. ha valutato l'accessibilità dell'e-commerce ufficiale Loro Piana con i seguenti approcci:

- Autovalutazione

Data

La presente dichiarazione è stata redatta il 7 gennaio 2026 e pubblicata il 24 febbraio 2026.