

## 利用規約 (2017年9月1日更新)

ロロ・ピアーナのウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）へようこそ。本ウェブサイトに関する権限はLVMH（モエ・ヘネシー・ルイ・ヴィトン（フランス）の子会社であるロロ・ピアーナ（以下「ロロ・ピアーナ」又は「弊社」といいます。）に属し、ロロ・ピアーナにより、ロロ・ピアーナ及びロロ・ピアーナ・グループの利益のために運営されています。ロロ・ピアーナに関する情報は以下の通りです。所在地：Corso Rolandi 10, 13017 Quarona (VC)、電話番号：+390163201111、VATナンバー：01611400027

本ウェブサイトをご利用の前に、お客様に本ウェブサイトの利用規約（以下「利用規約」といいます。）のご案内をさせていただきます。当該利用規約は本ウェブサイトをご利用のすべてのお客様に適用されます。本ウェブサイトへのアクセス及び本ウェブサイトのご利用をされる場合、お客様は当該利用規約に同意し、またこれに従うことに同意するものとさせていただきます。もし当該利用規約に同意していただけない場合には、本ウェブサイトをご利用なさらないで下さい。また、(a)お客様が当該利用規約に違反されたと弊社が判断した場合、又は(b)弊社がセキュリティ上の理由から必要であると判断した場合には、弊社によりお客様の本ウェブサイトへのアクセス及び本ウェブサイトのご利用を停止又は一時停止させていただくことがございます。

### 利用規約の変更

ロロ・ピアーナは事前の通知なくして、いつでも当該利用規約の一部を変更、修正、追加又は削除することができます。当該利用規約の変更は本ウェブサイト上でお知らせいたします。したがって、弊社はお客様が当該利用規約を定期的にチェックされることを推奨いたします。もし、お客様が利用規約の変更に同意していただけない場合には、お客様は本ウェブサイトへのアクセス及び本ウェブサイトのご利用を継続することができません。利用規約の変更のお知らせ後に本ウェブサイトのご利用を継続することにより、お客様は当該変更承諾及び同意することになります。

### コンテンツに対する権利

本ウェブサイト上及びそのコンテンツに対するすべての権利、権原及び利益はロロ・ピアーナ及び/又はそのライセンサーが有するものとします。コンテンツには、本ウェブサイトのソフトウェア、HTMLコード及びその他コンピューターコード、本ウェブサイトの一部として表示されるテキスト、グラフィック、ユーザーインターフェース、ビジュアルインターフェース、スクリプト、アートワーク、写真、イメージ、ビデオ、オーディオ並びに文書となっているその他のマテリアルが含まれますが、これに限定されません（以下総称して「本コンテンツ」といいます。）。すべての本コンテンツは、著作権法、特許法、商標法その他の法律及び知的財産権に関する国際条約を含みますが、これに限定されない知的財産法により保護されています。

### 商標及びロゴ

本ウェブサイトに含まれるすべての商標、商号、ロゴ、ブランドネーム及び商品名（以下「本商標」といいます。）に関する権利はロロ・ピアーナ又は各企業が排他的に有するものとします。当該利用規約はお客様による本商標のご利用を認めるものではなく、本商標のご利用は固く禁止されている点にご留意ください。

### 弊社製品

弊社は、適宜お客様に通知することなく、本ウェブサイトに掲載し、又は本ウェブサイトを通じてお客様に入手可能となっている製品、サービス並びに/又はそれらの機能及び仕様を、お客様に通知することなく（永続的又は一時的に）変更、修正又は終了にすることができ、また、

弊社はこれらの製品及びサービスの価格につきましても変更することができます。弊社の販売条件にも、弊社が本ウェブサイト上で販売している製品を変更及び/又は終了する条件が明記されております。現在の販売条件は [www.loropiana.com](http://www.loropiana.com) においてご確認ください。

弊社は、正確かつ定期的に右の情報を本ウェブサイト上にてご覧いただけるよう合理的な努力をいたしますが、弊所はウェブサイト上の情報（製品に関する表記、価格や在庫を含みますがこれに限定されません）に関する正確性、完全性及びそれが最新のものであることについて適用される法律に従って可能な限度において何らの表明又は保証もしないこととします。本ウェブサイト上へのいかなる製品又はサービスの掲載は、お客様が当該製品のご注文を希望された場合又は当該サービスの利用を希望されたいかなる時点においても、当該製品の在庫があること又は当該サービスが利用可能であることを示唆、保証又は約束するものではありません。弊社は本ウェブサイト上にて可能な限り正確に弊社製品のカラーを表示するよう努力してきました。しかしながら、実際にお客様がご覧になるカラーはお客様のPCの設定に依存するところがあり、弊社においてお客様のPCが弊社製品のカラーを正確に表示していることを保証することはできません。

### **本ウェブサイトのご利用**

本ウェブサイト及び本コンテンツは、私的かつ非営利目的の場合のみご利用いただくことができ、お客様には常に当該利用規約を遵守していただきます。法律により認められる場合を除いて、お客様は以下のことを行ったり、第三者に行わせることはできません。(i)本ウェブサイト又は本コンテンツを複製、複製、公開、移転、頒布、放映、上映、アップロード、掲載、展示、エンコード、翻訳、修正若しくはそこから二次的作品の作成、販売、使用許可、若しくはその他の方法により頒布すること（他のPC、サーバー又はウェブサイトに対してミラーリング、フレーミング若しくはリンクングを行うことも含まれますがこれに限定されません）又は(ii)営利目的で本ウェブサイト若しくは本コンテンツにアクセスし若しくはこれらを利用すること（広告活動若しくはお客様のウェブサイトにおいて広告収入を得る行為も含まれます）。

お客様は、いかなる手段による場合でも、本ウェブサイトを通じて利用可能とする意図ではない資料、書類又は情報を取得し、又は取得することを試みるために、本ウェブサイト、本コンテンツ若しくはこれらの一部にアクセスし、これらを取得、複製若しくはモニターするために、ディープリンク、ページスクレイプ、ロボット、スパイダー若しくはその他の自動若しくは手動の処理機能をご利用することはできず、いかなる方法によっても本ウェブサイト若しくは本コンテンツの構造若しくは表示を複製することはできず、又は、コピーガード装置を回避することもできません。

お客様は、ご利用が認められていない本ウェブサイトのいかなる部分又はその機能、又はその他のシステム、本ウェブサイトへに接続されるその他すべてのシステム若しくはネットワーク若しくはロコ・ピアナのサーバーに対して、ハッキング、パスワードマイニング又はその他の違法な手段によって許可なくアクセスすることはできません。また、第三者のパスワード又はアカウント（下記にて定義）を当該第三者の明確な承諾又は同意なくして利用することはできません。

お客様は本ウェブサイト又は本ウェブサイトへのネットワーク環境の脆弱性の調査、スキャン又はテストをすることができず、また本ウェブサイトのセキュリティ基準又は認証基準に違反することもできません。お客様は本ウェブサイトをご利用の他のお客様の情報をたどるため、又は本ウェブサイト、サービス若しくは本ウェブサイトの情報をご利用するためにルックアップ、トレース又はシークを保存することはできず、また、違法目的、当該利用規約により認められていない目的、違法行為の誘発又はその他ロコ・ピアナ若しくは第三者の権利を侵害する行為のために本ウェブサイト又は本コンテンツを利用することはできません。

お客様は本ウェブサイト、システム、又は本ウェブサイトへに接続されるネットワークの設備に不合理かつ不釣り合いに大きな負担をかけるような行為をすることができません。お客様には

本ウェブサイトの適切な運営、本ウェブサイト上で行われる取引又は他のお客様による本ウェブサイトのご利用を害するようなデバイス、ソフトウェア又はルーティンを利用しないことに同意していただきます。

## **登録及びアカウント**

本ウェブサイトにおけるいくつかのサービス又は機能をご利用になるために、お客様はご登録及びアカウント（以下「アカウント」といいます。）の開設をしていただく必要があります。アカウントの作成をご希望のお客様は、Eメールアドレスとアカウントのパスワードをお送りいただく必要があります。お客様のアクセス情報の秘匿性とお客様のアカウントへのアクセスの管理に関してはお客様のご責任となります。お客様のアカウント上で行われた行為（アカウントを通じて商品を購入されることを含みますがこれに限定されません）についてはすべてお客様のご負担となりますが、ただし、お客様のアカウントがお客様の同意なく第三者によって使用されていることが弊社に通知された場合には、この限りではありません。ロロ・ピアーナはお客様が当該義務を遵守しなかったことから発生した損害及び損失について責任を負いません。弊社は、以下の場合にはお客様に対する事前の通知をすることなく、いつでもお客様のアカウントを停止することができます。(a)お客様が当該利用規約に違反してアカウントを使用していると弊社が合理的に判断した場合、(b)第三者がお客様のアカウントをお客様の同意なく使用していると弊社が合理的に判断した場合、又は(c)セキュリティ若しくはメンテナンスの目的で弊社がお客様のアカウントを停止若しくは一時停止する場合。

## **CHAT**

ロロ・ピアーナはお客様が LiveChat!のサービスをご利用できるよう随時作業を進めておりますが、LiveChat!はセール期間中、セール終了後、及び本ウェブサイトの閲覧中のお客様をサポートすることを目的としております。LiveChat!をご利用になる方はお名前（又はニックネーム）及びEメールアドレスをお送りしなければなりません。LiveChat!は詐欺行為、違法行為、加害目的で利用することはできず、また、ロロ・ピアーナやロロ・ピアーナの活動、評判、従業員、他のお客様又は第三者に対して損害やそのリスクを与えるような方法で利用することもできません。ロロ・ピアーナは LiveChat!が不適切な方法で使用された場合には、その提供を一時停止又は中断することができます。

## **フィードバック・その他ご意見**

本ウェブサイトに対してお客様より寄せられる、あるいは LiveChat!サービスを通じてされる（ご利用可能な限りで）フィードバック、コメント、ご提案、アイデアその他の情報（お客様の個人情報を含みません。）（以下「ご意見」といいます。）は秘密情報とはみなされません。弊社は、いただいたご意見を、制約を受けることなく、複写、複製、公開、移転、頒布、放映、上映、掲載、展示、修正、翻訳、他の資料への統合、及びその他の商業目的での利用を含みますがこれに限定されない方法により利用することができます。ロロ・ピアーナは、いただいたご意見に含まれるアイデア、コンセプト、ノウハウ又は技術を何の制限もなく、当該情報を用いて製品の展開、製造及びマーケティングすることも含まれますがこれに限定されないいかなる目的においても利用することができます。したがって、ロロ・ピアーナは、お客様が秘密又は専属の情報とお考えになる情報を弊社にお送りすることは推奨いたしません。

## **プレス専用エリア**

プレス専用のエリア（以下「プレスエリア」といいます。）が本ウェブサイト上にてご利用可能になります。プレスエリアへのアクセスは、ジャーナリスト及び承認を受けたユーザー（以下「承認済ユーザー」といいます。）のみに認められ、登録が必要となります。本ウェブサイトのホームページにある「プレスエリア」ボタンをクリックすると登録フォーム画面にかわり、お客様はそこでプレスエリアご利用の登録をすることができます。必要事項をご記入した上で登録フォームをオンラインで提出してください。お送りいただいた情報を弊社にて確認し、弊社のみ判断にてプレスエリアへのアクセスを承認するかどうかを決定させていただきます。

プレスエリアへのアクセスが承認された場合には、登録フォームにてご記入いただいたお客様のEメールアドレス宛に、仮のログイン情報、仮のパスワード及びプレスエリアへのURLリンクが記載されたEメールを送信させていただきます。プレスエリアのページを最初に開かれるときに、お客様の登録情報により詳細な個人情報を追記していただき、仮のパスワードの変更が要求されます。プレスエリアへのアクセスが承認された場合、掲載されている資料につき法律により認められる範囲でアクセス及びダウンロードをすることができます。弊社はお客様が関心のある資料及び情報につき検討することができます。弊社は以下の場合には事前の通知なくして、いつでもお客様のアカウントを削除することができます：(a)お客様が当該利用規約に違反してアカウントを使用していると弊社が合理的に判断した場合、(b)第三者がお客様のアカウントをお客様の同意なく使用していると弊社が合理的に判断した場合、又は(c)セキュリティ又はメンテナンスの目的で弊社がお客様のアカウントを停止若しくは一時停止する場合。

## プライバシーポリシー

お客様が本ウェブサイト上で商品を購入するなど、上記のプレスエリアを含む本ウェブサイトをご利用になる場合、弊社はお客様に個人情報の提供を求めることがあります。本ウェブサイトを通してロロ・ピアーナがお客様からいただいた個人情報については弊社のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。弊社の現在のプライバシーポリシーは [www.loropiana.com](http://www.loropiana.com) においてご確認することができます。本ウェブサイトをご利用されているお客様に関しましては、インターネット通信の秘匿性及び安全性が不完全なものであることに承認及び同意をしたものとさせていただきます。たとえ特定の情報（例：クレジットカード情報）を暗号化するなどといった特別な注記がなされていたとしても、お客様が本ウェブサイトへ送信されたメッセージ又は情報は第三者により閲覧又は傍受される可能性があることをご理解ください。

## 第三者のウェブサイト又はコンテンツへのリンク

本ウェブサイトには第三者により作成されたコンテンツ、公開の情報源から入手した情報又は第三者により運営される外部ウェブサイト・ウェブページへのリンク（以下「第三者のコンテンツ及びウェブサイト」といいます。）が含まれていることがあります。ロロ・ピアーナは、当該第三者のコンテンツ及びウェブサイトを管理又は監視しておらず、第三者のコンテンツ及びウェブサイトの正確性、セキュリティ又は信頼性について、責任を負いません。第三者のコンテンツ及びウェブサイトに対するアクセスはお客様のリスクにおいて行っていただき、ロロ・ピアーナは第三者のコンテンツ及びウェブサイトへのアクセスから若しくはそれに関連して、若しくはそのご利用若しくはこれを信頼したこと、又はお客様が当該第三者のコンテンツ及びウェブサイトを通じて購入された商品やご利用されたサービスから生じたいかなる損失又は損害（お客様のPCの備品、ハードウェア又はソフトウェアに対する損失及び損害を含みますがこれに限定されません）について責任を負いません。

## 免責条項

本ウェブサイトのご利用についてはお客様のみのリスクにおいて行っていただき、お客様にて本ウェブサイト並びに第三者のコンテンツ及びウェブサイトのご利用について責任を負っていただきます。ロロ・ピアーナは、本ウェブサイト及び本コンテンツにウィルス及び不具合がないようにするために必要なすべての合理的な手段を講じますが、お客様のPCの備品、ハードウェア、ソフトウェア又はこれらに保存されている若しくはこれらによって作成されたデータ（以下総称して「備品」といいます。）が本ウェブサイト又は本コンテンツにアクセスしたことにより毀損、破壊、消失その他の影響を受けないことについて保証することはできません。さらに、ロロ・ピアーナは本ウェブサイト、本コンテンツ又は本ウェブサイト上のサービス若しくは機能が中断されないこと、不具合が改善されること又はお客様による本ウェブサイトのご利用が特定の結果を生じさせることについての保証もいたしません。

本ウェブサイト及び本コンテンツは現状有姿のままで可能な限り提供されます。法律上認められる最大限の範囲において、ロロ・ピアーナは正確性、完全性、非侵害性、商品性又は

特定の目的に対する適合性に対する保証を含む明示又は黙示のすべての保証について免責されます。ロロ・ピアーナは、お客様による本ウェブサイトのご利用に関係する第三者の作為又は不作為に関する名誉棄損、知的財産権侵害、プライバシー、わいせつ、又はその他の法領域における刑事又は民事上のすべての責任（本ウェブサイト上の第三者のコンテンツ、情報、記載、利用に対する責任が含まれますがこれに限定されません）が免責されます。

## **責任の制限**

法律によって認められる最大限の範囲において、ロロ・ピアーナはお客様又は第三者に対して本ウェブサイト及び若しくは本コンテンツ若しくはそこに含まれる情報、又は本ウェブサイトを通して販売される商品の利用から生じた損害について、いかなる場合も責任を負いません。当該責任には以下のものが含まれますが、それらに限定されません。(a)データに対する損失若しくは毀損、(b)お客様の備品に対する損失若しくは損害、(c)弊社が当該利用規約若しくはお客様に対して負っている法律上の注意義務に違反した場合において、お客様及び弊社の双方が予見できなかった損失若しくは損害、若しくはお客様が弊社に対して通知されなかった損失若しくは損害、又は(d)信頼性のあるアンチウィルスソフトをインストールするなどの損害又は損失に対する合理的な予防をお客様が怠った結果としてお客様に生じた損失又は損害。当該利用規約は、詐欺、重過失その他適用される法令の強行法規として免除又は制限されない責任について免除又は制限をするものではありません。

## **一般規定**

当該利用規約につきましては、法令の選択に関するルールに関係なく、イタリア法を準拠法とします。お客様には、本ウェブサイトのご利用又は当該利用規約に関連して生じた紛争についてのすべての請求をミラノ裁判所（イタリア）に対して専属的に行うことに同意していただき、さらに同請求の管轄裁判所をミラノ裁判所とすることに同意していただきます。疑義を避けるため記載いたしますが、当該利用規約はロロ・ピアーナが本ウェブサイトの利用又は当該利用規約に関連して生じた紛争についての請求の管轄権を有する裁判所（ミラノ裁判所（イタリア）を含みますがこれに限定されません）に対して行う権利を除外するものではありません。

本ウェブサイトは BT-INET によって運営されています。