

공급업체 및  
비즈니스 파트너  
행동 강령

# 목차

근로 기준과 사회적 책임 .....	3
환경 규정 준수 및 수행 .....	5
윤리 및 업무 청렴성 요건 .....	6
하청 계약 .....	8
비즈니스 파트너 고충 처리 절차 및 LVMH 신고 라인 .....	8
강령 준수 .....	9
확인 .....	9

LVMH 그룹(이하, 'LVMH 그룹' 또는 '그룹')은 우수한 품질의 제품이나 서비스를 디자인, 제작, 제조 및/또는 판매하는 특별한 브랜드들로 구성되어 있습니다. LVMH 그룹은 공급업체와 서비스 제공업체, 유통업체, 제조업체, 임대업체, 또는 그룹의 산하에 있는 모든 법인과 업무 관계를 맺고 있는 모든 제삼자를 포함하되 이에 국한되지 않는 비즈니스 파트너(총칭하여, '비즈니스 파트너')와 하청업체가 근로 기준과 사회적 책임, 환경 보호, 윤리와 업무 청렴성에 관한 일반적 규칙과 관행 및 원칙을 그룹과 공유하는 것을 매우 중요하게 생각합니다.

따라서, LVMH 그룹은 책임, 형평성 및 청렴성에 기반을 두고 모든 비즈니스 파트너와 모범이 되는 관계를 형성하고 증진합니다.

그러므로 LVMH 그룹은 비즈니스 파트너가 공급업체 및 비즈니스 파트너 행동 강령('강령')에 명시되어 있는 원칙을 존중하고, 본 강령을 준수할 수 있도록 적절한 내부 정책과 조치(추적 관찰 포함)를 수립하며, 비즈니스 파트너의 자체 공급업체와 하청업체가 본 강령에 명시되어 있는 원칙을 존중하게 할 것을 요구합니다.

활동 수행에 있어서 LVMH 그룹은 적용되는 모든 법률, 규정, 국가 및 국제 협약을 준수할 뿐만 아니라, 특히 근로 기준과 사회적 책임, 환경 보호 및 윤리와 업무 청렴성과 관련되는 모범을 실천할 것을 약속합니다.

LVMH 그룹은 비즈니스 파트너가 자체 기업 경영에서 관련 법률, 규정, 협약 및 윤리와 업무 원칙을 똑같이 존중할 것을 요구합니다.

관련 법이나 규정 및 본 강령에서 다루고 있는 주제에 대해 적용 기준이 서로 다른 경우에는, 최고 수준의 기준이 적용되어야 합니다.

---

<sup>1</sup> 본 강령에서 언급되는 LVMH 그룹에는 LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton SE와 LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton SE의 직간접적 지배를 받으면서 본 강령에 규정되어 있는 정보 관리를 비롯하여 독립적으로 행동을 취할 수 있는 각각의 법인이 포함됩니다.

## 근로 기준과 사회적 책임

LVMH 그룹은 비즈니스 파트너에게 행동에 있어서 모범이 되는 사회적 책임을 보여줄 것을 요구합니다.

### 아동 노동 금지

16세 미만 아동에 의한 노동은 엄격히 금지됩니다. 현지 법에서 아동 노동에 대한 연령 기준이 더 높거나 법정 의무 교육 수료 연령이 16세보다 높게 정해진 국가에서는 가장 높은 연령이 적용됩니다. 18세 미만 근로자는 초과 시간 근로 또는 위험한 작업을 수행하거나 야간 교대 근로를 하면 안 됩니다. 비즈니스 파트너는 학생 인턴 근무와 같은 합법적이고 적절히 관리되는 직장 수습 프로그램을 활용할 수 있습니다.

### 강제 노동과 인신매매 금지

LVMH 그룹은 공급망 안에서 강제 노동이나 인신매매와 같은 어떠한 형태의 학대 또는 가혹한 불법 노동도 용인하지 않습니다. 신분 서류 또는 근로 허가서를 압수하거나 근로자에게 보증금을 예치하도록 요구하거나 기타의 제약 조건을 이용하는 등, 비즈니스 파트너에 의한 모든 형태의 강제 노동, 노예 노동 또는 인신매매가 엄격히 금지됩니다. 모든 근로자는 자유롭게 취업하거나 퇴직할 권리가 있습니다. 비즈니스 파트너는 근로자의 이동 자유를 존중해야 합니다. 비즈니스 파트너는 근로자에게 자사나 제삼자에게 부채 상황을 위해 근로를 하도록 요구할 수 없습니다.

### 불법적이고 은밀한 미신고 고용 금지

비즈니스 파트너는 불법적이고 은밀한 미신고 고용을 방지하기 위한 모든 관련 규정을 준수하고 적절한 모든 조치를 취해야 합니다.

### 괴롭힘과 학대 금지

비즈니스 파트너는 근로자를 존중과 존엄으로 대우해야 합니다. 비즈니스 파트너는 행동, 행위, 몸짓 또는 글로 표현되는 모든 형태의 겁박, 모욕, 위협, 학대, 폭력, 체벌 및 신체적, 성적, 언어적, 도덕적 괴롭힘을 삼가고 금지해야 합니다.

### 차별 금지

비즈니스 파트너는 모든 근로자를 평등하고 공정하게 대우해야 합니다. 비즈니스 파트너는 채용, 임금, 근로 시수, 휴식 또는 유급 휴가, 출산이나 육아 휴직 보장, 고용 보장, 직무 할당, 평가, 연수, 승진 전망과 특별히 관련하여, 인종, 국적, 사회적, 문화적 배경, 성별, 성적 지향, 장애, 연령, 가족 상황, 종교, 정치적 신념, 또는 노조 가입을 이유로 어떠한 종류의 차별도 하지 않기로 약속합니다.

### 공정한 임금 및 복리후생

비즈니스 파트너는 공정하고 형평성 있는 보수 체계를 시행해야 합니다. 임금은 지체 없이 정기적으로(적어도 매월) 전액 지급되어야 합니다. 비즈니스 파트너는 초과 근로 시수에 대해 근로자에게 법정 지급율로 보상을 해야 하며 근로자 복리후생과 관련한 모든 법적 요건을 충족해야 합니다. 관련 국가에서 법적 최저 임금이나 초과 근로 수당 지급률이 없는 경우, 비즈니스 파트너는 반드시 임금이 관련 업계의 평균 최저 임금과 최소한 동일하게 해야 하며, 초과 근로 수당은 평상시 시급과 최소한 동일하게 해야 합니다. 임금은 근로자의 기본적 요구를 충족하고 자유재량 소득을

제공할 정도로 충분해야 합니다. 급여 공제 항목은 국가의 법률에 따라 규정되어 있거나 단체 협약이나 중재 판정 또는 행정 결정에 의해 정해진 조건에 따른 범위 이내에서만 허가되어야 합니다. 비즈니스 파트너는 임금 체계와 급여 주기를 근로자 각자에게 알려야 합니다. 비즈니스 파트너는 모든 근로자가 관련 법률이나 적용되는 단체 교섭 협약, 회사 계약서 및 기타 적용되는 개별 또는 단체 교섭 계약에 규정되어 있는 복지 혜택을 받을 수 있도록 보장합니다.

### **근로 시수**

비즈니스 파트너는 근로 시수에 관해 적용되는 모든 현지 법률과 규정을 준수해야 하며, 어떤 경우에도 국제노동기구(International Labour Organization)와 같은 국제적으로 인정되는 기준에 따라 정해진 최대 한도를 초과해서는 안 됩니다. 비즈니스 파트너는 과도한 연장 근로를 강요할 수 없습니다. 초과 근무를 포함한 주당 근로 총 시수는 법정 한도를 초과할 수 없습니다. 근로자는 최소한, 관련 법에 따라 정해진 일수의 휴가를 사용할 권리가 있으며, 최소한, 7일마다 하루 쉬는 날이 있어야 합니다.

### **결사의 자유**

비즈니스 파트너는 근로자가 제재, 차별, 괴롭힘을 당하지 않고 단체 교섭을 하고 스스로 노동 조직을 결성하거나 선택하여 가입할 근로자의 권리를 존중하고 인정해야 합니다. 해당 경우, 비즈니스 파트너는 근로자 대표에게 그들의 권리를 행사할 수 있는 적절한 수단을 제공해야 합니다. 근로자 대표를 상대로 한 겁박, 위협 또는 차별적 관행은 금지됩니다.

### **건강과 안전 보장**

LVMH 건강과 안전 현장에 따라, 비즈니스 파트너는 장비 가동, 화학 제품 사용 또는 업무상 출장 등의 업무에 의해 초래되거나 관련이 있거나 그 결과로써 발생하는 사고와 신체 부상 또는 위험 노출을 방지하기 위해 근로자에게 안전하고 건강한 직장 환경을 제공해야 합니다. 비즈니스 파트너는 직원의 건강, 위생 및 안전에 위험이 될 수 있는 모든 위험 요소를 가능한 한 많이 발견, 방지 및 완화하기 위한 절차와 교육을 마련해야 합니다. 비즈니스 파트너는 최소한, 이와 관련하여 적용되는 모든 현지 및 국제 법과 규정을 준수해야 합니다. 건강과 안전 도구를 마련해 두고 널리 알려야 합니다. 근로자의 규정 준수를 정기적으로 평가해야 합니다. 근로자는 본인의 작업에 알맞는 보호 장비를 제공받아야 합니다. 이와 동일한 원칙이 비즈니스 파트너가 제공하는 주택에도 적용됩니다.

### **현지 지역사회와 원주민 보호**

LVMH 그룹은 전 세계에 진출해 있으면서 책임과 약속을 이행하는 그룹으로서 사업을 운영하고 있는 사회와 지역에 긍정적 영향을 주고 현지 지역사회에 피해를 끼치지 않기 위해 노력하며 비즈니스 파트너도 똑같이 행동할 것을 요구합니다. 원주민과 함께 업무를 할 때는 원주민의 권리에 관한 유엔 선언(United Nations Declaration on the Rights of Indigenous Peoples)에서 정의된 대로, 비즈니스 파트너는 ‘자유 의지에 따른, 정보에 입각한 사전 동의’(FPIC)를 받고 원주민의 권리를 보장해야 합니다.

## 환경 규정 준수 및 수행

LVMH 그룹은 환경 보호 전략을 수립하였고 공급망 전체에서 모범 실천 사례를 적용할 수 있도록 비즈니스 파트너와의 협력을 비롯하여 특정 프로그램 범위 내에서 환경을 보호하기 위한 구체적 조치를 취하고 있습니다.

LVMH 그룹은 2003년부터 유엔 글로벌 콤팩트(United Nations Global Compact)에 가입해 왔고, 그룹은 비즈니스 파트너가 이러한 책무를 함께 맡아주기를 기대하며, 다음과 같은 우수한 환경 보호 솔루션을 활용함으로써 사업 활동의 환경적 영향을 줄이기 위한 계획을 시행할 것을 장려합니다. 즉,

- 환경 문제에 대한 예방적 접근법 활용
- 더 큰 환경적 책임 의식을 고취하기 위한 계획 착수
- 친환경 기술 개발과 보급 장려

LVMH 그룹은 비즈니스 파트너가 거래하는 그룹 내 법인과 환경 데이터를 공유할 것을 장려합니다.

LVMH 그룹은 비즈니스 파트너가 환경 관련 현지 및 국제 법률, 규정 및 우수한 업무 기준을 준수하고 모든 필수 환경 허가를 취득하는 것뿐만 아니라, 해당 경우, 다음 사항의 실질적 시행을 증명할 것을 요구합니다 :

### 사업 활동(사업장, 제조...)

- 종업원 50인 이상의 기업인 경우 특히, 현행 기준에 따라 수립된 환경 관리 시스템 적용
- 특히, 적절한 폐기물 관리, 배기 가스, 폐수 및 토양 오염(대수층 포함)의 제거, 재생 에너지 사용을 강조하여 온실가스 배출량 감축, 물과 에너지 소비 절감을 통한 사업장 및 생산 자원의 환경적 성과 개선
- 작업 활동이 환경에 직접적 영향을 미치는 근로자가 교육과 훈련을 받도록 하고, 특히 종업원 50인 이상의 기업에 대해 이러한 환경적 책임을 고려하여 작업을 효과적으로 수행하는 데 필요한 자원을 구비하도록 하는 조치.

### 원자재, 부품, 제품 및 포장재

- LVMH 그룹의 제품 수명주기 전반에서 지속적인 환경 성과 개선에 기여. 예를 들어, 비즈니스 파트너는 업무 관계를 맺고 있는 LVMH 그룹 내 법인(들)과, 합리적으로 이용 가능한 경우, 가장 책임성 있는 방법(인증받은 자재, 재활용된 자재, 재생 농업 방식으로 공급받은 재료...)을 함께 이용하기로 약속합니다.
- 안전한 화학물질의 관리뿐만 아니라 관련 규정 및 LVMH 사용 제한 물질 목록 등의 우수 업무 기준에 대한 제품 및 원자재의 화학물질 규정 준수를 보장할 수 있는 조치
- 생물 다양성 보전과 CITES와 같은 환경 관련 국제 기준 및 규정을 준수하기 위한 조치
- 불법적 산림 전용이나 고위험 지역의 산림전용과 직간접적 연관이 없도록 하기 위한 조치
- 물 부족이 심한 지역에서 원료 공급을 피하기 위한 조치
- 원료 원산지 추적성을 보장하고 정보를 공유하기 위한 조치와 사용된 원자재 및 물질에 대한 규정 준수
- 동물 복지를 존중하기 위해 공급망 전반에서 시행되는 조치와 LVMH 동물성 원자재 헌장(LVMH Animal Based Raw Materials Charter)에 정해진 요건 이행.

### 친환경 정보기술

LVMH 그룹은 정보 시스템의 환경 영향을 줄이는 것을 목표로 합니다. 비즈니스 파트너는 그룹에 공급하는 IT 솔루션의 환경적 영향을 투명하게 공개해야 하며 필요한 경우 이러한 영향을 줄이는 데 협조해야 합니다.

## 윤리 및 업무 청렴성 요건

LVMH 그룹은 비즈니스 파트너의 업무 활동 수행에서 모범적 청렴성을 요구합니다. 그룹은 비즈니스 파트너가 업무 수행에서, 특히, 다음의 영역, 즉 부정부패 척결, 국제 제재 존중, 자금 세탁 금지, 경쟁 존중, 내부 거래 금지, 개인정보 보호와 관련하여 적용되는 지역, 국가 및 국제 법률과 규정을 완전히 준수하여 행동할 것을 요구합니다.

### 모든 형태의 부정부패 금지

LVMH 그룹은 부정부패와 불법적인 영향력 행사에 관하여 무관용 정책을 적용합니다. 그룹은 비즈니스 파트너가 활동 전반에서 직간접적 부정부패, 뇌물수수 또는 불법적 영향력 행사를 방지, 적발, 징계하기 위한 적절한 조치를 취할 것을 요구합니다. 여기에는 일상적 활동에서 공무원에게 제공하는 이른바 급행료 또는 기타의 혜택 금지가 포함됩니다.

### 선물 및 접대

선물 및 접대는 부정부패를 저지르거나 불법적 영향력 행사에 이용될 수 있기 때문에 이와 관련하여 주의를 기울여야 합니다. 선물이나 접대는 제공하든, 수락하든, 그 성격과 가치가 합당해야 하며, 완전히 투명하게 제공되고 수락되어야 하며, 빈번하지 않고, 협상, 입찰 요청, 경쟁 입찰 중에 제공되어서는 안 되며, 업무적 맥락에서 제공되어야 하고, 대가를 바라며 제공해서는 안 됩니다.

### 이해 충돌 방지

비즈니스 파트너는 LVMH 그룹 구성원과의 업무 관계 범위 안에서 실제의, 인지된 또는 잠재적 이해 충돌을 일으킬 수 있는 상황이 발생하지 않도록 막기 위한 모든 노력을 기울여야 합니다.

### 자금세탁 금지

비즈니스 파트너는 사업 활동이 자금세탁 수단으로 이용되는 것을 막기 위한 모든 적절한 조치를 취해야 합니다.

### 경쟁 법 준수

비즈니스 파트너는 가격 동결, 생산량 제한, 시장 또는 고객 할당, 경쟁사간의 보이콧, 또는 고정된 또는 최저 재판매 가격 부과 등과 같은 반경쟁적 계약 또는 동조 행위뿐만 아니라 지배적 지위 남용을 방지하기 위한 모든 적절한 조치를 취하기로 약속합니다.

### 내부자 거래 방지

비즈니스 파트너는 직접적이든 간접적이든, 내부 정보에 근거하여 LVMH – Moët Hennessy Louis Vuitton SE의 주식('LVMH 주식')뿐만 아니라 LVMH 주식과 연계된 모든 파생상품이나 기타 금융

상품<sup>2</sup>의 매수 또는 매도를 삼가야 합니다.

### **비밀 유지**

비즈니스 파트너는 LVMH 그룹과 업무 과정에서 입수하거나 접하는 직무상 비밀과 기타 비공개 정보의 비밀유지를 보장하기 위해 필요한 모든 조치를 취하기로 약속합니다.

### **프라이버시 및 개인정보 보호**

비즈니스 파트너는 프라이버시 및 개인정보 보호에 관한 모든 관련 법률과 규정을 준수하기 위해 필요한 모든 조치를 취해야 합니다.

### **인공 지능**

비즈니스 파트너는 업무 관계에 있는 LVMH 그룹 산하의 법인들에게 제공되는 서비스 맥락에서 고려되는 인공 지능(기존의 또는 생성형 인공 지능) 사용에 대해 사전에 알려야 합니다. 또한 반드시 인공 지능에 관한 모든 관련 법률과 규정을 준수해야 합니다. 비즈니스 파트너는 그룹에 제공하거나 그룹에 제공되는 서비스를 위해 사용하는 인공 지능과 관련하여 책임있는 접근 방식을 채택해야 합니다. 또한 그룹이나 그룹 산하 관련 법인의 사전 동의를 구한 경우를 제외하고, 비즈니스 파트너 자체의 목적으로 인공 지능 시스템이나 모델을 학습시키기 위해 그룹 데이터를 사용하지 않기로 약속합니다.

### **세관 및 보안 당국**

비즈니스 파트너는 수입품 및 수입국으로의 상품 환적 금지 관련 등, 적용되는 관세 법과 규정을 준수해야 합니다.

### **무역 제한 및 국제 제재**

비즈니스 파트너는 이러한 조치의 변경 사항을 고려하여, 적용되는 모든 국제 무역 제한 및 경제 제재와 무역 제재, 그리고 수출입 통제에 관한 모든 관련 법과 규정을 준수해야 합니다.

### **자산 보호**

비즈니스 파트너는 업무 관계가 있는 그룹 산하 법인의 자원과 자산에 관련된 권리, 특히 브랜드 이미지와 지식 재산권을 존중하기 위한 필요한 모든 조치를 취해야 합니다.

### **공개적 진술**

비즈니스 파트너는 특히 인터넷과 소셜 미디어에서의 공개적 진술에 극도로 주의를 기울여야 하며, 진술의 어떤 내용도 LVMH 그룹에 속하는 법인이나 그 주주, 이사, 임원 또는 직원에 귀결되지 않도록 하고, 비밀유지와 직무상 비밀 준수에 대한 비즈니스 파트너의 책임과 일치하도록 해야 합니다.

### **정보 투명성**

비즈니스 파트너는 사용된 방법과 자원, 생산 현장, 공급된 제품이나 서비스의 특성과 관련하여 명확하고 정확한 정보를 제공해야 하며, 오해의 소지가 있는 주장을 하지 않아야 합니다.

---

<sup>2</sup> LVMH 주식과 연계된 금융 상품에는 Christian Dior SE 주식이 포함됩니다.



## 하청 계약

비즈니스 파트너는 LVMH 또는 산하 법인이 사전에 서면 동의로 하청 계약을 승인한 경우 외에는, LVMH 그룹 및/또는 그 산하 법인에 대한 의무를 하청을 줄 수 없습니다.

비즈니스 파트너는 반드시 그들의 하청업체가 본 강령에 명시된 원칙을 준수하게 해야 합니다.

## 비즈니스 파트너 고충 처리 절차 및 LVMH 신고 라인

**비즈니스 파트너의 고충 처리 절차 또는 신고 체계:** 비즈니스 파트너는 근로자와 이해관계자가 보복이나 부정적 영향을 두려워하지 않고 문제점이나 우려를 제기할 수 있는 절차 또는 장치를 수립해야 합니다.

**LVMH 신고 라인:** 비즈니스 파트너와 그 직원들은 관련 법률이나 규정, 또는 본 강령이나 LVMH 행동 강령에 명시되어 있는 원칙의 위반이나 위반 위험성을 선의로 신고할 수 있도록, 비밀이 유지되며 안전한 방법을 제공하는 온라인 인터페이스인 LVMH 신고 라인(LVMH Alert Line)을 이용할 수 있습니다. 신고 사항은 LVMH 그룹 신고 정책에 설명된 대로 처리되며, 이 정책은 <https://www.lvmh.com/lvmh-alert-line/> 사이트에서 볼 수 있습니다. 비즈니스 파트너와 LVMH 그룹의 관계는 잠재적 위법 행위에 대한 선의의 신고에 의해 영향을 받지 않습니다.

LVMH 그룹의 직원과 다른 외부 이해관계자도 이용할 수 있는 LVMH 신고 라인은 LVMH.com을 통해서나 <https://alertline.lvmh.com>에서 직접 접속할 수 있습니다.

## 강령 준수

LVMH 그룹 산하의 각 법인은 본 강령에 명시되어 있는 원칙을 비즈니스 파트너가 준수하도록 통제할 권리가 있습니다. LVMH 그룹 산하의 유관 법인과 비즈니스 파트너 사이의 업무 관계에 관하여 감사를 실시할 수 있으며, 감사는 그룹의 유관 법인이나 적절한 절차에 따라 위임 받은 제삼자가 실시합니다. 비즈니스 파트너가 법률에 따라 특정 직무 대상인 경우, 이러한 직무를 참작하여 감사가 실시됩니다.

비즈니스 파트너가 상기 ‘하청 계약’ 절에서 정의된 조건에 따라 의무를 하청을 줄 수 있게 허가 받은 경우, 비즈니스 파트너는 그 하청업체가 본 강령에 명시된 원칙을 준수하도록 통제해야 하고, LVMH 그룹에 의해 감사가 실시되는 경우 완전히 협조하기로 동의합니다.

비즈니스 파트너는 요청이 있으면 이 강령 준수를 증명하는 정보나 증거 서류를 제출해야 합니다.

비즈니스 파트너는 확인된 결함이 있을 경우 개선 또는 시정하기로 반드시 약속해야 합니다. LVMH 그룹의 법인도 미준수 문제를 해결하기 위해 모범 사례를 이행하고 적용할 수 있도록 비즈니스 파트너를 지원할 수 있습니다.

비즈니스 파트너가 본 강령을 준수하지 않을 경우, 해당 비즈니스 파트너와 거래 관계가 있는 LVMH 그룹 내의 각 법인은 위반 사항의 시정을 요구할 권리를 보유하며, 위반 사항이 시정될 때까지 구매를 중단하고, 모든 구매 주문에 대한 인도를 거부하며, 비즈니스 파트너로부터 받은 모든 상품을 반품할 수 있습니다. 또한 그룹 내 해당 법인(들)이 가진 다른 권리나 구제 수단에 추가하여, 해당 비즈니스 파트너와의 거래 관계를 종료할 수 있습니다.

## 확인

LVMH 그룹 산하의 법인과 거래를 하는 조건으로, 아래의 비즈니스 파트너는 본 강령과 그 요건을 준수할 것임을 인증합니다.

작성일 \_\_\_\_\_ (년) \_\_\_\_\_ (월) \_\_\_\_\_ (일)

이름: \_\_\_\_\_

주소: \_\_\_\_\_

DUNS 등록 번호: \_\_\_\_\_

대표 이름 및 직위: \_\_\_\_\_

대표 서명: \_\_\_\_\_

직인(해당 경우): \_\_\_\_\_