

LORO PIANA

CONDICIONES GENERALES DE USO DE TARJETAS REGALO BASADAS EN EL VALOR

Estimado Comprador, Estimado Usuario:

Los siguientes términos y condiciones (en adelante, las «**Condiciones generales de uso**») regulan la compra y el uso de la tarjeta regalo basada en el valor de Loro Piana comprada en la tienda electrónica oficial de Loro Piana www.loropiana.com (en adelante, la «**Tienda Electrónica de Loro Piana**») o en la(s) tienda(s) de Loro Piana radicada(s) en Italia, Austria, Francia, Alemania y España –quedando expresamente excluidos los puntos de venta que se encuentran en zonas libres de impuestos– cuya lista se facilita en las presentes Condiciones generales de uso (en adelante, la «**Tarjeta Regalo de Loro Piana**», designándose la(s) tienda(s) como la(s)**Tienda(s) de Loro Piana**»), y son de aplicación al comprador y a cualquier usuario de la Tarjeta Regalo de Loro Piana (respectivamente, el «**Comprador**» y el «**Usuario**» o, colectivamente, «**usted**»).

El emisor de su Tarjeta Regalo de Loro Piana es:

- Loro Piana S.p.A., con domicilio social en C.so Rolandi 10, 13017 Quarona (VC), Italia, n.º de IVA IT 01611400027, número de teléfono +39 02 7780 2800 (las llamadas están sujetas a cargos ordinarios por una llamada a un número de teléfono fijo italiano), dirección de correo electrónico customerservice.eu@loropiana.com, en relación con las Tarjetas Regalo de Loro Piana compradas en la tienda electrónica de Loro Piana o en las Tiendas de Loro Piana radicadas en Italia; o
- Loro Piana GesmbH, con domicilio social en Kohlmarkt 16, 1014 Wien, Austria, n.º de IVA ATU 52740805, número de teléfono +39 02 7780 2800 (las llamadas están sujetas a cargos ordinarios por una llamada a un número de teléfono fijo italiano), dirección de correo electrónico customerservice.eu@loropiana.com, en relación con las Tarjetas Regalo de Loro Piana compradas en las Tiendas de Loro Piana radicadas en Austria; o
- Loro Piana France S.A.S., con domicilio social en 12 Rue du Faubourg St. Honoré, 75008 París, Francia, número de IVA FR 03439907122, número de teléfono +39 02 7780 2800 (las llamadas están sujetas a cargos ordinarios por una llamada a un número de teléfono fijo italiano), dirección de correo electrónico customerservice.eu@loropiana.com, en relación con las Tarjetas Regalo de Loro Piana compradas en las Tiendas de Loro Piana radicadas en Francia; o
- Loro Piana GmbH, con domicilio social en Maximilianstraße 21, 80539 München, Alemania, n.º de IVA DE 813218704, número de teléfono +39 02 7780 2800 (las llamadas están sujetas a cargos ordinarios por una llamada a un número de teléfono fijo italiano), dirección de correo electrónico customerservice.eu@loropiana.com, en relación con las Tarjetas Regalo de Loro Piana compradas en las Tiendas de Loro Piana radicadas en Alemania; o
- Loro Piana España, S.L.U., con domicilio social en la Calle José Ortega y Gasset 16, 28006 Madrid, España, con CIF ESB84982909, número de teléfono +39 02 7780 2800 (las llamadas están sujetas a cargos ordinarios para una llamada a un número de teléfono fijo italiano), dirección de correo electrónico customerservice.eu@loropiana.com, en relación con las Tarjetas Regalo de Loro Piana compradas en las Tiendas de Loro Piana radicadas en España, (en adelante, «**Loro Piana**»).

¿DÓNDE PUEDO COMPRAR UNA TARJETA REGALO DE LORO PIANA?

Las Tarjetas Regalo de Loro Piana están disponibles para su compra exclusivamente en la tienda electrónica oficial de Loro Piana y en las Tiendas de Loro Piana.

A septiembre de 2021, las Tiendas de Loro Piana en las que puede usted comprar Tarjetas Regalo de Loro de Piana son las tiendas que figuran en el Anexo A de estas Condiciones generales de uso.

Para obtener información actualizada sobre las Tiendas de Loro Piana, póngase en contacto con una de ellas o consulte en <https://it.loropiana.com/en/gift-card-stores-eur>.

Cuando se compre en una Tienda de Loro Piana, la Tarjeta Regalo de Loro Piana se activará inmediatamente (es decir, se podrá utilizar) en la Tienda de Loro Piana donde se compre la Tarjeta Regalo de Loro Piana, previo pago del valor correspondiente y no se cobrarán cargos por servicio en el momento de la compra.

Cuando se compre en la tienda electrónica de Loro Piana:

- Si el Comprador opta por una Tarjeta Regalo de Loro Piana virtual, dicha Tarjeta se activará inmediatamente;
- Si el Comprador opta por una Tarjeta Regalo de Loro Piana física, la activación tarda un promedio de 3 días a partir de la confirmación de la compra. Se hace constar expresamente asimismo que la Tarjeta Regalo de Loro Piana física comprada en la tienda electrónica de Loro Piana solo puede enviarse a direcciones en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco (Principado de), Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia y Ucrania.

El Comprador puede elegir el valor de la Tarjeta Regalo de Loro Piana entre los valores que ofrezca Loro Piana en cualquier momento y hasta el importe máximo establecido por las leyes y las políticas de Loro Piana que se le comuniquen en el momento de la compra.

Si compra una Tarjeta Regalo de Loro Piana física en la tienda electrónica de Loro Piana, todos los gastos de envío se le comunicarán antes de realizar una compra. Como alternativa, puede usted comprar una Tarjeta Regalo de Loro Piana virtual en la tienda electrónica de Loro Piana y no se aplicarán cargos por entrega.

Es necesario conservar una copia del número de serie (serial number) y el Código (Code) de la Tarjeta Regalo de Loro Piana que se le faciliten en el momento de la compra (y que también están impresos en el reverso de la Tarjeta Regalo de Loro Piana física o figuran en la Tarjeta Regalo de Loro Piana virtual), ya que es posible que se le solicite que los proporcione cuando canjee la Tarjeta Regalo de Loro Piana o en caso de pérdida, robo o daño de la Tarjeta Regalo de Loro Piana.

¿DÓNDE Y CÓMO PUEDO UTILIZAR UNA TARJETA REGALO DE LORO PIANA?

Las Tarjetas Regalo de Loro Piana se pueden utilizar para comprar productos Loro Piana **únicamente** en una Tienda de Loro Piana o en la tienda electrónica de Loro Piana (en adelante, dicha tienda Loro Piana se define como la «**Tienda de Loro Piana Elegible**»). Esto significa que no podrá utilizar la Tarjeta Regalo de Loro Piana en Grandes Almacenes, Tiendas de Descuento o en las tiendas de Loro Piana que no sean Tiendas de Loro Piana ni en ningún sitio de comercio electrónico de Loro Piana que no sea la tienda electrónica de Loro Piana. La Tarjeta Regalo de

Loro Piana no puede canjearse en tiendas de Loro Piana administradas por terceros (por ejemplo, tiendas explotadas en el marco de una franquicia).

Con sujeción a las restricciones mencionadas en estas Condiciones generales de uso, las Tarjetas Regalo de Loro Piana pueden canjearse por una compra, en la Tienda de Loro Piana Elegible, de productos ofrecidos por Loro Piana hasta el valor del importe cargado en la Tarjeta Regalo de Loro Piana según se indique en el recibo de venta correspondiente en el momento de su compra, siempre que se utilice de conformidad con estas Condiciones generales de uso y de conformidad con todas las leyes aplicables (en particular, pero sin ánimo limitativo, las leyes contra el blanqueo de capitales) y las políticas de Loro Piana relativas a la compra de productos que se le comuniquen en el momento del canje.

Las Tarjetas Regalo de Loro Piana pueden canjearse total o parcialmente y, en tal caso, el importe restante puede utilizarse para compras posteriores en la Tienda de Loro Piana Elegible. Los valores de compra se deducirán del saldo de la Tarjeta Regalo de Loro Piana hasta que el valor sea cero. Si el valor total de los productos comprados en la Tienda de Loro Piana Elegible supera el importe de la Tarjeta Regalo de Loro Piana, el saldo restante correspondiente a dichos productos podrá pagarse mediante cualquier otro método de pago permitido disponible en la Tienda de Loro Piana Elegible dentro del importe máximo establecido por las leyes aplicables. Tenga en cuenta que en la tienda electrónica de Loro Piana no puede utilizar más de una Tarjeta Regalo de Loro Piana para comprar un único artículo. Tenga en cuenta también que en la Tienda de Loro Piana puede utilizar más de una Tarjeta Regalo de Loro Piana para comprar un único artículo, siempre y cuando su uso cumpla con todas las leyes aplicables (en particular, pero sin limitarse a ello, las leyes contra el blanqueo de capitales).

Salvo en los casos exigidos por la ley, las Tarjetas Regalo de Loro Piana no pueden canjearse por efectivo, ni siquiera en el caso de productos devueltos, y no son recargables. Esto no afecta a sus derechos legales en relación con la compra de la Tarjeta Regalo de Loro Piana.

Nada de lo dispuesto en estas condiciones afecta a ningún derecho legal con respecto a la compra del artículo regalado cuando se utilice la Tarjeta Regalo de Loro Piana.

Loro Piana canjeará las Tarjetas Regalo de Loro Piana únicamente si se presentan en la Tienda de Loro Piana Elegible en el momento de la compra de los artículos solicitados, excepto en caso de pérdida de la tarjeta.

Cuando se canjean en la tienda electrónica Loro Piana, los productos de Loro Piana comprados mediante el canje de Tarjetas Regalo de Loro Piana solo pueden enviarse a direcciones de los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco (Principado de), Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia y Ucrania.

¿MI TARJETA REGALO DE LORO PIANA CADUCA?

Las Tarjetas Regalo de Loro Piana caducan transcurridos 5 años desde la fecha de activación. La fecha de activación puede comprobarse en las Tiendas de Loro Piana o en <https://eur-giftcard.loropiana.com/ecard/balance/consult>. Una vez que su Tarjeta Regalo de Loro Piana haya caducado, ya no podrá canjearla.

Las Tarjetas Regalo de Loro Piana no son por lo general reembolsables, a menos que la ley aplicable del país de compra otorgue un derecho de reembolso de conformidad con las disposiciones legales, que pueden incluir un reembolso debido a una reclamación de garantía satisfactoria, un reembolso por una compra realizada sobre la base de un error o, en el caso de una compra en la tienda electrónica, un reembolso después de ejercer su derecho de desistimiento. Nada de lo dispuesto en esta cláusula otorgará un derecho de reembolso a menos que lo establezca la ley. Tenga en cuenta que, en cualquier caso, se podrá efectuar un reembolso exclusivamente a petición del Comprador (no del Usuario).

En caso de compra en línea de Tarjetas Regalo de Loro Piana a través de la tienda electrónica de Loro Piana, reconoce y acepta usted expresamente que si utiliza la Tarjeta Regalo de Loro Piana perderá el derecho de desistimiento.

¿CÓMO PUEDO COMPROBAR EL SALDO DE MI TARJETA REGALO DE LORO PIANA?

Cuando compra usted una Tarjeta Regalo de Loro Piana, el valor inicial de su tarjeta está impreso en el recibo de venta que recibe usted cuando la compra. Puede comprobar el valor inicial y el saldo de su Tarjeta Regalo de Loro Piana en una Tienda de Loro Piana o en <https://eur-giftcard.loropiana.com/ecard/balance/consult>.

Cuando Loro Piana crea que se ha producido un error administrativo, de facturación o contable, Loro Piana se reserva el derecho a corregir el saldo de la Tarjeta Regalo de Loro Piana. Si tiene alguna pregunta sobre el historial de operaciones o cualquier corrección, o si desea impugnar una operación o corrección realizada en su Tarjeta Regalo de Loro Piana, o cualquier otra queja, póngase en contacto con una Tienda de Loro Piana o con customerservice.eu@loropiana.com o llamando al número +39 02 7780 2800 (las llamadas están sujetas a cargos ordinarios por una llamada a un número de teléfono fijo italiano). Loro Piana lo verificará, le informará de los resultados y corregirá los errores que se hayan producido.

¿QUÉ DEBO HACER SI PERDO LA TARJETA REGALO DE LORO PIANA?

En caso de pérdida o robo de su Tarjeta Regalo de Loro Piana, debe ponerse en contacto inmediatamente con una Tienda de Loro Piana o con customerservice.eu@loropiana.com o con +39 02 7780 2800 (las llamadas están sujetas a cargos ordinarios para una llamada a un número de teléfono fijo italiano) y seguir las instrucciones del personal de Loro Piana para bloquear la Tarjeta Regalo de Loro Piana y obtener una sustitución, en su caso. Se le pedirá que facilite el número de serie (serial number) y el Código (Code) de la Tarjeta Regalo de Loro Piana correspondiente. El número de serie (serial number) y el código (Code) se facilitan en el momento de la compra y también están impresos en el reverso de la Tarjeta Regalo de Loro Piana física o figuran en la Tarjeta Regalo de Loro Piana virtual. Le recomendamos que conserve y guarde una copia del número de serie (serial number) y el código (Code) de la Tarjeta Regalo de Loro Piana en un lugar seguro. Tenga en cuenta que Loro Piana emitirá una tarjeta de sustitución exclusivamente previa solicitud por escrito del Comprador (no del Usuario); en este sentido, se recomienda al Comprador que facilite sus datos personales en la Tienda de Loro Piana en el momento de la compra de una Tarjeta Regalo de Loro Piana con fines de identificación; de lo contrario, el Comprador no estará en condiciones de solicitar la sustitución de la Tarjeta Regalo de Loro Piana extraviada/robada ya que Loro Piana no podrá identificar al Comprador.

Estas condiciones no limitan en modo alguno sus derechos legales y Loro Piana no excluye ninguna obligación o responsabilidad a la que esté sujeta por ley. Dentro de estos límites, Loro Piana no es responsable ante usted en caso de pérdida, robo, daño, alteración o uso no autorizado por parte de

terceros de una Tarjeta Regalo de Loro Piana, excepto en caso de negligencia grave o conducta dolosa por parte de Loro Piana. Nada excluirá o limitará la responsabilidad de Loro Piana por muerte o daños personales como consecuencia de nuestra negligencia o la de nuestros agentes o empleados, ni la responsabilidad de Loro Piana derivada de una conducta dolosa o negligencia grave de Loro Piana o nuestros agentes o empleados.

¿CÓMO SE TRATAN SUS DATOS PERSONALES ?

Loro Piana (tal y como se ha identificado anteriormente) es el responsable del tratamiento en relación con la recogida, la utilización y el tratamiento de datos personales facilitados por el Comprador para comprar y/o el Usuario para canjear la Tarjeta Regalo de Loro Piana. En particular, Loro Piana tratará los datos personales del Comprador y/o del Usuario con el fin de emitir y garantizar el uso de la Tarjeta Regalo de Loro Piana de conformidad con la legislación en materia de privacidad aplicable y, en cualquier caso, de conformidad con su aviso de privacidad, disponible junto con estas Condiciones generales de uso. Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: privacy@loropiana.com.

En caso de que Loro Piana recoja su número de teléfono, se le informa de que tiene derecho a registrarse en la lista nacional pertinente de exclusión voluntaria de ofertas telefónicas, cuando corresponda de conformidad con su legislación local.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones generales de uso se regirán por el derecho italiano, salvo por lo que respecta a la aplicabilidad de las leyes locales, y todas las disputas, reclamaciones y procedimientos legales que se deriven directa o indirectamente de o que guarden relación con la compra o el uso de las Tarjetas Regalo de Loro Piana se resolverán ante los órganos jurisdiccionales competentes del lugar de domicilio o residencia del consumidor. La elección de la ley no afecta a la interposición de demandas extracontractuales ni a la posible aplicabilidad de disposiciones de protección obligatoria de los consumidores en virtud de la ley del país en el que usted tiene su residencia habitual.

En particular, en el caso de los consumidores residentes en España, nada de lo dispuesto en estas condiciones impedirá la aplicación de los artículos 82 a 91 y 114 a 126 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Estos artículos seguirán siendo aplicables en todo caso.

De manera alternativa, el cliente domiciliado o residente en uno de los Estados miembros de la Unión Europea, Islandia, Noruega y Liechtenstein, puede optar por uno de los procedimientos de solución extrajudicial de litigios previstos en las leyes aplicables actualmente vigentes, como la plataforma facilitada por la Comisión Europea, disponible en el sitio web <http://ec.europa.eu/odr>.

ANEXO A

LISTA DE TIENDAS DE LORO PIANA DONDE SE PUEDEN COMPRAR TARJETAS REGALO DE LORO PIANA (ACTUALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 2021)

TIENDA LORO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO:
ITALIA			
Capri	Vía Camerelle, 51A, 53, 55, Capri	+39 0818 37 76 40	capri@loropiana.com
Firenze	Vía Tornabuoni 34/36 R, Firenze	+39 0552 39 86 88	firenze@loropiana.com
Forte dei Marmi	Via G. Carducci, 17, Forte dei Marmi	+39 0584 78 40 77	forte.marmi@loropiana.com
Milano Montenapoleone	Via Montenapoleone, 27, Milano	+39 02 77 72 901	lpmilano@loropiana.com
Porto Cervo	Via la Passeggiata 7, Porto Cervo	+39 0789 90 71 00	portocervo@loropiana.com
Portofino	Piazza Martiri dell'Olivetta 9/10, Portofino	+39 0185 26 70 55	portofino@loropiana.com
Roma	Via Borgognona 31, Roma	+39 0669 92 49 06	roma@loropiana.com
Venezia	San Marco Ascensione 1301, Venezia	+39 041 27 70 695	venezia@loropiana.com
AUSTRIA			
Wien	Kohlmarkt 16, Wien	+43 1 53 39 182	wien@loropiana.com
FRANCIA			
Cannes	38, Boulevard de La Croisette, Cannes	+33 4 93 38 06 44	cannes@loropiana.com
Paris Montaigne	38, Avenue Montaigne Paris	+33 156 64 06 00	montaigne@loropiana.com
Paris Faubourg	12, Rue du Faubourg St. Honoré, Paris	+33 155 35 39 35	paris@loropiana.com
Saint Tropez	7, Rue Laugier, St. Tropez	+33 4 94 17 07 05	saint.tropez@loropiana.com
ALEMANIA			
Duesseldorf	K - Center, Koenigsallee 28/30, Dusseldorf	+49 211 86 32 510	duesseldorf@loropiana.com
Frankfurt	Goethestrasse, 11 Frankfurt	+49 6921 99 82 50	frankfurt@loropiana.com
Hamburg	Neuer Wall, 46 Hamburg	+49 40 32 08 66 50	hamburg@loropiana.com
München	Maximilianstrasse 21, Munchen	+49 89 24 22 460	muenchen@loropiana.com
ESPAÑA			
Barcelona	Paseo de Gracia 89, Barcelona	+34 934 67 06 68	barcelona@loropiana.com
Madrid	Calle Ortega y Gasset 16, Madrid	+34 91 78 19 393	madrid@loropiana.com
Puerto Banús	Calle Ribera 10, Puerto Banús	+34 952 90 81 50	puerto.banus@loropiana.com

Para obtener información actualizada sobre las Tiendas de Loro Piana, póngase en contacto con una de ellas o consulte en <https://it.loropiana.com/en/gift-card-stores-eur>.