

LORO PIANA

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES CARTES-CADEAUX

Cher Acheteur, Cher Utilisateur,

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, les « **Conditions Générales d'Utilisation** ») régissent l'achat et l'utilisation de la Carte-Cadeau Loro Piana achetée sur la boutique en ligne officielle Loro Piana www.loropiana.com (ci-après, la « **Boutique en ligne Loro Piana** ») ou dans la/les boutique(s) Loro Piana située(s) en Italie, Autriche, France, Allemagne et Espagne - à l'exclusion expresse des points de vente situés dans les zones franches - dont la liste est jointe en annexe aux présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, la/les « **Carte(s)-Cadeau(x) Loro Piana** » et la/les boutique(s) étant définies comme la/les « **Boutique(s) Loro Piana** »), et s'appliquent à l'acheteur et à tout utilisateur de la Carte-Cadeau Loro Piana (désignés respectivement comme l' « **Acheteur** » et l' « **Utilisateur** » ou, collectivement, « **vous** »).

Votre Carte-Cadeau Loro Piana est émise par :

- Loro Piana S.p.A., dont le siège social se situe C.so Rolandi 10, 13017 Quaronna (VC), Italie, n° de TVA IT 01611400027, numéro de téléphone +39 02 7780 2800 (les appels sont soumis aux frais ordinaires d'un appel vers un numéro fixe italien), adresse électronique customerservice.eu@loropiana.com, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées sur la Boutique en ligne Loro Piana ou dans la/les Boutique(s) Loro Piana située(s) en Italie ; ou
- Loro Piana GesmbH, dont le siège social se situe Kohlmarkt 16, 1014 Vienne, Autriche, n° de TVA ATU 52740805, numéro de téléphone +39 02 7780 2800 (les appels sont soumis aux frais ordinaires d'un appel vers un numéro fixe italien), adresse électronique customerservice.eu@loropiana.com, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées dans la/les Boutique(s) Loro Piana située(s) en Autriche ; ou
- Loro Piana France S.A.S., dont le siège social se situe 12 rue du Faubourg St. Honoré, 75008 Paris, France, n° de TVA FR 03439907122, numéro de téléphone +39 02 7780 2800 (les appels sont soumis aux frais ordinaires d'un appel vers un numéro fixe italien), adresse électronique customerservice.eu@loropiana.com, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées dans la/les Boutique(s) Loro Piana située(s) en France ; ou
- Loro Piana GmbH, dont le siège social se situe Maximilianstraße 21, 80539 Munich, Allemagne, n° de TVA DE 813218704, numéro de téléphone +39 02 7780 2800 (les appels sont soumis aux frais ordinaires d'un appel vers un numéro fixe italien), adresse électronique customerservice.eu@loropiana.com, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées dans la/les Boutique(s) Loro Piana située(s) en Allemagne ; ou
- Loro Piana España, S.L.U., dont le siège social se situe Calle José Ortega y Gasset 16, 28006 Madrid, Espagne, n° de TVA ESB84982909, numéro de téléphone +39 02 7780 2800 (les appels sont soumis aux frais ordinaires pour un appel vers un numéro fixe italien), adresse électronique customerservice.eu@loropiana.com, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées dans la/les Boutique(s) Loro Piana situé(es) en Espagne, (ci-après, « **Loro Piana** »).

OU PUIS-JE ACHETER UNE CARTE-CADEAU LORO PIANA ?

Les Cartes-Cadeaux Loro Piana peuvent être achetées exclusivement sur la Boutique en ligne Loro Piana et dans les Boutiques Loro Piana officielles.

A compter du mois de septembre 2021, les Boutiques Loro Piana où vous pouvez acheter des Cartes-Cadeaux Loro Piana sont les boutiques énumérées à l'Annexe A des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Pour obtenir des informations actualisées sur les Boutiques Loro Piana, veuillez contacter l'une des Boutiques Loro Piana ou consulter le site Internet <https://it.loropiana.com/en/gift-card-stores-eur>.

Lorsqu'elle est achetée dans une Boutique Loro Piana, la Carte-Cadeau Loro Piana sera immédiatement activée (en d'autres termes, elle pourra être utilisée) dans la Boutique Loro Piana où la Carte-Cadeau Loro Piana a été achetée, après paiement de la valeur correspondante et aucun frais de service ne sera facturé au moment de l'achat.

En cas d'achat sur la Boutique en ligne Loro Piana :

- Si l'Acheteur opte pour une Carte-Cadeau Loro Piana digitale, la Carte-Cadeau Loro Piana sera immédiatement activée ;
- Si l'Acheteur opte pour une Carte-Cadeau Loro Piana physique, l'activation prendra en moyenne 3 jours après la confirmation de l'achat. Il est en outre précisé que la Carte-Cadeau Loro Piana physique achetée sur la Boutique en ligne Loro Piana ne pourra être expédiée qu'à des adresses situées dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco (Principauté de), Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine.

L'Acheteur peut choisir la valeur de la Carte-Cadeau Loro Piana parmi les montants proposés par Loro Piana de temps à autre et dans la limite du montant maximum autorisé par les lois et les politiques de Loro Piana telles qu'elles vous seront communiquées au moment de l'achat.

Si vous achetez une Carte-Cadeau Loro Piana physique sur la Boutique en ligne Loro Piana, les frais de livraison vous seront communiqués avant votre achat. Vous pouvez également acheter une Carte-Cadeau Loro Piana digitale sur la Boutique en ligne Loro Piana, sans frais de livraison.

Il est nécessaire de conserver une copie du numéro de série (serial number) et du code de la Carte-Cadeau Loro Piana, fournis au moment de l'achat - et qui sont également imprimés au dos de la Carte-Cadeau Loro Piana physique ou affichés sur la Carte-Cadeau Loro Piana digitale - car il peut vous être demandé de les fournir au moment de l'utilisation de la Carte-Cadeau Loro Piana ou en cas de perte, de vol ou de dommage de la Carte-Cadeau Loro Piana.

OU ET COMMENT PUIS-JE UTILISER UNE CARTE-CADEAU LORO PIANA ?

Les Cartes-Cadeaux Loro Piana peuvent être utilisées pour acheter des produits Loro Piana **uniquement** dans une Boutique Loro Piana ou sur la Boutique en ligne Loro Piana (une telle Boutique Loro Piana étant ci-après définie comme la « **Boutique Loro Piana Éligible** »). Cela signifie que vous ne pouvez pas utiliser la Carte-Cadeau Loro Piana dans les Grands Magasins, les Points de Vente ou des boutiques Loro Piana qui ne sont pas les Boutiques Loro Piana ou sur tout site de e-commerce Loro Piana qui n'est pas la Boutique en ligne Loro Piana. La Carte-Cadeau

Loro Piana ne peut être utilisée dans les boutiques Loro Piana gérées par des tiers (telles que les boutiques exploitées en franchise).

Sous réserve des restrictions mentionnées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les Cartes-Cadeaux Loro Piana peuvent être utilisées pour l'achat, dans la Boutique Loro Piana Éligible, de produits proposés par Loro Piana jusqu'à concurrence de la valeur du montant chargé sur la Carte-Cadeau Loro Piana, comme indiqué sur le ticket de caisse correspondant au moment de l'achat, à condition qu'elle soit utilisée conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et dans le respect de toutes les lois applicables (en particulier, mais sans s'y limiter, les lois contre le blanchiment d'argent) et des politiques de Loro Piana relatives à l'achat de biens qui vous seront communiquées au moment de l'utilisation de la Carte-Cadeau Loro Piana.

Les Cartes-Cadeaux Loro Piana peuvent être utilisées totalement ou partiellement. En cas d'utilisation partielle, le solde peut être utilisé pour des achats ultérieurs dans la Boutique Loro Piana Éligible. La valeur des achats sera déduite du solde de la Carte-Cadeau Loro Piana jusqu'à ce que la valeur atteigne zéro. Si la valeur totale des produits achetés dans la Boutique Loro Piana Éligible dépasse le montant de la Carte-Cadeau Loro Piana, le solde de ces produits peut être payé par tout autre moyen de paiement autorisé disponible dans la Boutique Loro Piana Éligible, dans la limite du montant maximal prévu par les lois applicables. Veuillez noter que vous ne pouvez pas utiliser plus d'une Carte-Cadeau Loro Piana pour régler un seul article sur la Boutique en ligne Loro Piana. Notez également que vous pouvez utiliser plus d'une Carte-Cadeau Loro Piana pour régler un seul article dans la Boutique Loro Piana, à condition que cette utilisation soit conforme à toutes les lois applicables (en particulier, mais sans s'y limiter, les lois contre le blanchiment d'argent).

Sauf dans les cas prévus par la loi, les Cartes-Cadeaux Loro Piana ne peuvent être échangées contre des espèces, même en cas de retour de produits, et elles ne sont pas rechargeables. Ceci n'affecte pas vos droits statutaires en relation avec l'achat de la Carte-Cadeau Loro Piana.

Rien dans ces Conditions Générales d'Utilisation n'affecte les droits légaux relatifs à l'achat de l'article offert lors de l'utilisation de la Carte-Cadeau Loro Piana.

Loro Piana n'acceptera les Cartes-Cadeaux Loro Piana que si elles sont présentées dans la Boutique Loro Piana Éligible au moment de l'achat des articles demandés, sauf en cas de perte de la carte.

Les produits Loro Piana achetés grâce à des Cartes-Cadeaux Loro Piana sur la Boutique en ligne Loro Piana ne peuvent être expédiés qu'à des adresses situées dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco (Principauté de), Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine.

MA CARTE-CADEAU LORO PIANA EXPIRE-T-ELLE ?

Les Cartes-Cadeaux Loro Piana expirent après 5 ans à compter de la date d'activation. La date d'activation peut être vérifiée dans Boutiques Loro Piana ou sur <https://eur-giftcard.loropiana.com/ecard/balance/consult>. Après l'expiration de votre Carte-Cadeau Loro Piana, vous ne pourrez plus l'utiliser.

Les cartes-cadeaux Loro Piana ne sont généralement pas remboursables, à moins qu'un droit de remboursement ne soit prévu par la loi applicable dans le pays d'achat conformément aux lois statutaires, ce qui peut inclure un remboursement en raison d'une réclamation de garantie réussie, un remboursement pour un achat basé sur une erreur ou, dans le cas d'un achat sur la Boutique en

ligne, un remboursement après avoir exercé votre droit de rétractation. Le présent article ne vous accorde aucun droit de remboursement en dehors de ceux prévus par la loi. Veuillez noter que dans tous les cas, un remboursement ne peut être effectué qu'à la demande de l'Acheteur (et non de l'Utilisateur).

En cas d'achat en ligne de Cartes-Cadeaux Loro Piana sur la Boutique en ligne Loro Piana, vous reconnaissez et acceptez expressément qu'en cas d'utilisation de la Carte-Cadeau Loro Piana, vous perdrez le droit de rétractation.

COMMENT PUIS-JE CONNAITRE LE SOLDE DE MA CARTE-CADEAU LORO PIANA ?

Lorsque vous achetez une Carte-Cadeau Loro Piana, la valeur initiale de votre carte est imprimée sur le ticket de caisse que vous recevez lors de l'achat. Vous pouvez vérifier la valeur initiale et le solde de votre Carte-Cadeau Loro Piana dans une Boutique Loro Piana ou sur <https://eur-giftcard.loropiana.com/ecard/balance/consult>.

Loro Piana se réserve le droit de corriger le solde de la Carte-Cadeau Loro Piana si Loro Piana estime qu'une erreur administrative, de facturation ou de comptabilité s'est produite. Si vous avez des questions concernant l'historique des transactions ou des corrections, ou si vous souhaitez contester une transaction ou une correction effectuée sur votre Carte-Cadeau Loro Piana, ou pour toute autre réclamation, veuillez contacter une Boutique Loro Piana ou customerservice.eu@loropiana.com ou +39 02 7780 2800 (les appels sont soumis aux frais ordinaires pour un appel vers un numéro de téléphone fixe italien) . Loro Piana vérifiera, vous informera des résultats et corrigera les erreurs éventuelles.

QUE DOIS-JE FAIRE SI LA CARTE-CADEAU LORO PIANA EST PERDUE ?

En cas de perte ou de vol de votre Carte-Cadeau Loro Piana, vous devez immédiatement contacter une Boutique Loro Piana ou customerservice.eu@loropiana.com ou +39 02 7780 2800 (les appels sont soumis aux frais ordinaires d'un appel vers un numéro fixe italien) et suivre les instructions du personnel Loro Piana pour bloquer la Carte-Cadeau Loro Piana et obtenir un remplacement, le cas échéant. Il vous sera demandé de fournir le numéro de série (serial number) et le code de la Carte-Cadeau Loro Piana concernée. Le numéro de série (serial number) et le code sont fournis au moment de l'achat et sont également imprimés au dos de la Carte-Cadeau Loro Piana physique ou affichés sur la Carte-Cadeau Loro Piana digitale. Nous vous recommandons de conserver et de stocker une copie du numéro de série (serial number) et du code de la Carte-Cadeau Loro Piana dans un endroit sûr. Veuillez noter que Loro Piana émettra une carte de remplacement exclusivement sur demande écrite de l'Acheteur (et non de l'Utilisateur) ; à cet égard, il est recommandé à l'Acheteur de fournir ses données personnelles à la Boutique Loro Piana au moment de l'achat d'une Carte-Cadeau Loro Piana à des fins d'identification. A défaut, l'Acheteur ne sera pas en mesure de demander le remplacement de la Carte-Cadeau Loro Piana perdue/volée puisque Loro Piana ne sera pas en mesure d'identifier l'Acheteur.

Ces conditions ne limitent en aucune façon vos droits légaux et Loro Piana n'exclut pas les devoirs ou responsabilités qu'elle est tenue d'accepter en vertu de la loi. Dans ces limites, Loro Piana n'est pas responsable envers vous en cas de perte, vol, dommage, altération ou utilisation non autorisée par des tiers d'une Carte-Cadeau Loro Piana, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de Loro Piana. Rien n'exclut ou ne limite la responsabilité de Loro Piana en cas de décès ou de blessure corporelle résultant de notre négligence ou de celle de nos agents ou employés, ou encore d'une faute intentionnelle ou négligence grave de Loro Piana ou de nos agents ou employés.

COMMENT VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?

Loro Piana (telle qu'identifiée ci-dessus) est le responsable de traitement en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et le traitement des données personnelles fournies par l'Acheteur afin d'acheter et/ou l'Utilisateur afin de dépenser la Carte-Cadeau Loro Piana. En particulier, Loro Piana traitera les données personnelles de l'Acheteur et/ou de l'Utilisateur afin de délivrer et d'assurer l'utilisation de la Carte-Cadeau Loro Piana conformément à la réglementation applicable en matière de protection de la vie privée et, dans tous les cas, à sa Politique de Confidentialité jointe aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : privacy@loropiana.com.

Si Loro Piana collecte votre numéro de téléphone, vous êtes informé(e) que vous avez le droit de vous inscrire sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique, le cas échéant, conformément à votre législation locale.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi italienne, sous réserve de l'applicabilité des lois locales, et tous les litiges, réclamations et procédures judiciaires découlant directement ou indirectement de l'achat ou de l'utilisation des Cartes-Cadeaux Loro Piana seront soumis à la compétence des tribunaux du lieu du domicile ou de résidence du consommateur. Le choix de la loi applicable n'affecte pas vos droits en matière de responsabilité délictuelle ou en tant que consommateur, conformément à la loi applicable de votre lieu de résidence habituelle.

En particulier, pour les consommateurs établis en Espagne, rien dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation n'empêche l'application des articles 82 à 91 et 114 à 126 de la loi espagnole pour la défense des consommateurs et des utilisateurs (espagnol : *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias*). Ces articles restent applicables dans tous les cas.

Alternativement, le client domicilié ou résidant dans l'un des États membres de l'Union européenne, en Islande, en Norvège, au Liechtenstein, peut opter pour l'une des procédures de règlement extrajudiciaire des litiges prévues par les lois applicables actuellement en vigueur, telle que la plateforme mise à disposition par la Commission européenne, disponible sur le site <http://ec.europa.eu/odr>.

ANNEXE A

LISTE DES BOUTIQUES LORO PIANA OÙ VOUS POUVEZ ACHETER DES CARTES- CADEAUX LORO PIANA (MISE À JOUR EN SEPTEMBRE 2021)

BOUTIQUE LORO PIANA	ADRESSE	TELEPHONE	EMAIL
ITALIE			
Capri	Via Camerelle, 51A, 53, 55, Capri	+39 0818 37 76 40	capri@loropiana.com
Florence	Via Tornabuoni 34/36 R, Florence	+39 0552 39 86 88	firenze@loropiana.com
Forte dei Marmi	Via G. Carducci, 17, Forte dei Marmi	+39 0584 78 40 77	forte.marmi@loropiana.com
Milan Monte Napoleone	Via Monte Napoleone, 27, Milan	+39 02 77 72 901	lpmilano@loropiana.com
Porto Cervo	Via la Passeggiata 7, Porto Cervo	+39 0789 90 71 00	portocervo@loropiana.com
Portofino	Piazza Martiri dell'Olivetta 9/10, Portofino	+39 0185 26 70 55	portofino@loropiana.com
Rome	Via Borgognona 31, Rome	+39 0669 92 49 06	roma@loropiana.com
Venise	San Marco Ascensione 1301, Venise	+39 041 27 70 695	venezia@loropiana.com
AUTRICHE			
Vienne	Kohlmarkt 16, Vienne	+43 1 53 39 182	wien@loropiana.com
FRANCE			
Cannes	38 boulevard de la Croisette, Cannes	+33 4 93 38 06 44	cannes@loropiana.com
Paris Montaigne	38 avenue Montaigne, Paris	+33 1 56 64 06 00	montaigne@loropiana.com
Paris Faubourg	12 rue du Faubourg St. Honoré, Paris	+33 1 55 35 39 35	paris@loropiana.com
Saint Tropez	7 rue Laugier, St. Tropez	+33 4 94 17 07 05	saint.tropez@loropiana.com
ALLEMAGNE			
Düsseldorf	K - Center, Koenigsallee 28/30, Düsseldorf	+49 211 86 32 510	duesseldorf@loropiana.com
Francfort	Goethestrasse, 11 Francfort	+49 6921 99 82 50	frankfurt@loropiana.com
Hambourg	Neuer Wall, 46 Hambourg	+49 40 32 08 66 50	hamburg@loropiana.com
Munich	Maximilianstrasse 21, Munich	+49 89 24 22 460	muenchen@loropiana.com
ESPAGNE			
Barcelone	Paseo de Gracia 89, Barcelone	+34 934 67 06 68	barcelona@loropiana.com
Madrid	Calle Ortega y Gasset 16, Madrid	+34 91 78 19 393	madrid@loropiana.com
Puerto Banus	Calle Ribera 10, Puerto Banus	+34 952 90 81 50	puerto.banus@loropiana.com

Pour obtenir des informations actualisées sur les Boutiques Loro Piana, veuillez contacter l'une des Boutiques Loro Piana ou consulter le site Internet <https://it.loropiana.com/en/gift-card-stores-eur>.