

LORO PIANA

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLE GIFT CARDS EMESSE PER UN DETERMINATO IMPORTO DI DENARO

Gentile Acquirente, Gentile Utilizzatore,

I seguenti termini e condizioni (di seguito, i "**Termini**") regolano l'acquisto e l'utilizzo della Loro Piana Gift Card emessa per un determinato importo di denaro, acquistata presso il sito e-commerce ufficiale Loro Piana www.loropiana.com (di seguito, "**Loro Piana e-shop**") o in un negozio(i) Loro Piana, situato in Italia, Austria, Francia, Germania e Spagna - con espressa esclusione dei punti vendita ubicati all'interno delle zone duty-free - il cui elenco è riportato di seguito nei presenti Termini (di seguito, la "**Loro Piana Gift Card(s)**") e il/i negozio/i sono definiti come il/i "**Negozi/i Loro Piana**", e si applicano all'acquirente e a qualsiasi utilizzatore della Loro Piana Gift Card (rispettivamente, "**Acquirente**" e "**Utilizzatore**" o, collettivamente, "**voi**").

La vostra Loro Piana Gift Card è emessa da:

- Loro Piana S.p.A., con sede legale in C.so Rolandi 10, 13017 Quarona (VC), Italia, P.IVA n. IT 01611400027, numero di telefono +39 02 7780 2800 (le chiamate sono soggette alle tariffe ordinarie di chiamata verso un numero fisso italiano), indirizzo email customerservice.eu@loropiana.com, se le Loro Piana Gift Cards sono acquistate nell' e-shop Loro Piana o nel/i Negozi/i Loro Piana situati in Italia; oppure
- Loro Piana GesmbH, con sede legale in Kohlmarkt 16, 1014 Vienna, Austria, P.IVA n. ATU 52740805, numero di telefono +39 02 7780 2800 (le chiamate verso un numero fisso italiano sono soggette alle tariffe ordinarie di chiamata verso un numero fisso italiano), indirizzo email customerservice.eu@loropiana.com, se le Loro Piana Gift Cards sono acquistate nel/i Negozi/i Loro Piana situati in Austria; oppure
- Loro Piana France S.A.S., con sede legale in 12 Rue du Faubourg St. Honoré, 75008 Parigi, Francia, P.IVA n. FR 03439907122, numero di telefono +39 02 7780 2800 (le chiamate verso un numero fisso italiano sono soggette alle tariffe ordinarie di chiamata verso un numero fisso italiano), indirizzo email customerservice.eu@loropiana.com, se le Loro Piana Gift Cards sono acquistate nel/i Negozi/i Loro Piana situati in Francia; oppure
- Loro Piana GmbH, con sede legale in Maximilianstraße 21, 80539 München, Germania, P.IVA n. DE 813218704, numero di telefono +39 02 7780 2800 (le chiamate verso un numero fisso italiano sono soggette alle tariffe ordinarie di chiamata verso un numero fisso italiano), indirizzo email customerservice.eu@loropiana.com, se le Loro Piana Gift Cards sono acquistate nel/i Negozi/i Loro Piana situati in Germania; oppure
- Loro Piana España, S.L.U., con sede legale in Calle José Ortega y Gasset 16, 28006 Madrid, Spagna, P.IVA n. ESB84982909, numero di telefono +39 02 7780 2800 (le chiamate verso un numero fisso italiano sono soggette alle tariffe ordinarie di chiamata verso un numero fisso italiano), indirizzo email customerservice.eu@loropiana.com, se le Loro Piana Gift Cards sono acquistate nel/i Negozi/i Loro Piana situati in Spagna,
(di seguito, "**Loro Piana**").

DOVE POSSO ACQUISTARE UNA LORO PIANA GIFT CARD?

Le Loro Piana Gift Cards sono acquistabili esclusivamente presso il sito e-commerce ufficiale Loro Piana e nei Negozi Loro Piana.

Al mese di settembre 2021, i Negozi Loro Piana in cui è possibile acquistare le Loro Piana Gift Cards sono quelli elencati nell'**Allegato A** dei presenti Termini.

Per avere informazioni aggiornate sui Negozi Loro Piana, si prega di contattare uno dei Negozi Loro Piana o di verificare su <https://it.loropiana.com/en/gift-card-stores-eur>.

Se acquistata in un Negozio Loro Piana, la Loro Piana Gift Card verrà immediatamente attivata (e quindi potrà essere utilizzata) presso il Negozio Loro Piana dove è stata acquistata, previo pagamento del relativo importo e nessun costo di servizio verrà addebitato al momento dell'acquisto.

In caso di acquisto sul Loro Piana e-shop:

- Qualora l'Acquirente opti per una Loro Piana Gift Card virtuale, la Loro Piana Gift Card verrà attivata immediatamente;

- Qualora l'Acquirente opti per una Loro Piana Gift Card fisica, l'attivazione avviene in media 3 giorni dopo la conferma dell'acquisto. Si precisa inoltre, che la Loro Piana Gift Card fisica, acquistata sul Loro Piana e-shop, può essere fatta recapitare solo presso indirizzi situati all'interno dei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco (Principato di), Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ucraina.

L'Acquirente può scegliere l'importo della Loro Piana Gift Card tra gli importi indicati da Loro Piana di volta in volta e fino all'importo massimo previsto dalle leggi e dalle policies Loro Piana così come verranno comunicate al momento dell'acquisto.

Se acquisti una Loro Piana Gift Card fisica presso il Loro Piana e-shop, le eventuali spese di consegna ti verranno comunicate prima dell'acquisto. In alternativa, è possibile acquistare una Loro Piana Gift Card virtuale presso il Loro Piana e-shop senza alcuna spesa di consegna.

È necessario conservare una copia del numero di serie (serial number) e del Codice (Code) della Loro Piana Gift Card che vengono forniti al momento dell'acquisto - e che sono anche stampati sul retro della Loro Piana Gift Card fisica o visualizzabili nella Loro Piana Gift Card virtuale - poiché potrebbe esservi richiesto di fornirli al momento del riscatto della Loro Piana Gift Card o in caso di smarrimento, furto o danneggiamento della Loro Piana Gift Card.

DOVE E COME POSSO UTILIZZARE LA LORO PIANA GIFT CARD?

Le Loro Piana Gift Cards possono essere utilizzate per acquistare i prodotti Loro Piana **solamente** in un Negozio Loro Piana o nel Loro Piana e-shop (di seguito, definiti come il "**Negozio Loro Piana Autorizzato**"). Ciò significa che non è possibile utilizzare la Loro Piana Gift Card nei Grandi Magazzini, negli Outlet o nei punti vendita Loro Piana che non siano i Negozi Loro Piana o in qualsiasi sito di e-commerce Loro Piana che non sia il Loro Piana e-shop. La Gift Card Loro Piana non può essere riscattata nei negozi Loro Piana gestiti da terzi (come i negozi gestiti in franchising).

Fatte salve le limitazioni di cui ai presenti Termini, le Loro Piana Gift Cards possono essere riscattate per l'acquisto di prodotti offerti da Loro Piana presso il Negozio Loro Piana Autorizzato fino al valore dell'importo caricato sulla Loro Piana Gift Card, come indicato nel relativo scontrino fiscale al momento del suo acquisto, purché utilizzate in conformità ai presenti Termini e nel rispetto di tutte le leggi applicabili (in particolare, ma non solo, delle leggi antiriciclaggio) e delle policies di Loro Piana relative all'acquisto di beni così come vi saranno comunicate al momento dell'utilizzo.

Le Loro Piana Gift Cards possono essere riscattate in tutto o in parte e, in quest'ultimo caso, l'importo residuo potrà essere utilizzato per acquisti successivi presso il Negozio Loro Piana Autorizzato. Gli importi dell'acquisto verranno dedotti dal residuo della Loro Piana Gift Card fino a quando il credito non raggiungerà lo zero. Se il valore totale dei prodotti acquistati presso il Negozio Loro Piana Autorizzato supera l'importo della Loro Piana Gift Card, il saldo residuo per tali prodotti può essere corrisposto tramite qualsiasi altro metodo di pagamento consentito, disponibile presso il Negozio Loro Piana Autorizzato, entro il limite dell'importo massimo previsto dalle leggi vigenti. Si prega di notare che sul Loro Piana e-shop non è possibile utilizzare più di una Loro Piana Gift Card per acquistare un singolo articolo. Si ricorda, invece, che presso i Negozi Loro Piana è possibile utilizzare più di una Loro Piana Gift Card per l'acquisto di un singolo articolo,

a condizione che l'utilizzo avvenga nel rispetto di tutte le leggi vigenti (in particolare, ma non solo, delle leggi antiriciclaggio).

Salvo i casi previsti dalla legge, le Loro Piana Gift Cards non possono essere riscattate per denaro, neppure in caso di reso prodotto, e non sono ricaricabili. Ciò non pregiudica i tuoi diritti di legge in relazione all'acquisto della Loro Piana Gift Card.

Nulla in questi Termini pregiudica i diritti di legge relativi all'acquisto dell'articolo regalato quando si utilizza la Loro Piana Gift Card.

Loro Piana accetterà il riscatto delle Loro Piana Gift Cards solo se presentate presso il Negozio Loro Piana Autorizzato al momento dell'acquisto degli articoli richiesti, salvo in caso di smarrimento della carta.

Quando il riscatto avviene sul Loro Piana e-shop, i prodotti Loro Piana acquistati tramite riscatto delle Loro Piana Gift Cards possono essere spediti solo agli indirizzi situati nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco (Principato di), Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ucraina.

LA MIA LORO PIANA GIFT CARD HA UNA DATA DI SCADENZA?

Le Loro Piana Gift Cards scadono dopo 5 anni dalla data di attivazione. La data di attivazione può essere verificata presso i Negozi Loro Piana o su <https://eur-giftcard.loropiana.com/ecard/balance/consult>. Dopo la scadenza della vostra Loro Piana Gift Card non potrete più riscattarla.

Le Loro Piana Gift Cards sono generalmente non rimborsabili, a meno che non sia previsto un diritto di rimborso dalla legge applicabile nel paese di acquisto ai sensi di norme inderogabili, che può includere il rimborso a seguito di una richiesta di garanzia andata a buon fine, un rimborso per un acquisto basato su un errore, oppure, in caso di acquisto nell'e-shop, il rimborso dopo aver esercitato il diritto di recesso. Nulla in questa clausola concederà un diritto di rimborso a meno che non sia previsto da norme inderogabili. Si ricorda che, in ogni caso, il rimborso può essere effettuato esclusivamente su richiesta dell'Acquirente (non su richiesta dell'Utilizzatore).

In caso di acquisto online delle Loro Piana Gift Cards tramite il Loro Piana e-shop, riconosci ed accetti espressamente che in caso di utilizzo della Loro Piana Gift Card perderai il diritto di recesso.

COME FACCIO A CONOSCERE IL SALDO SULLA MIA LORO PIANA GIFT CARD?

Quando acquistate una Loro Piana Gift Card, l'importo iniziale della card viene stampato sullo scontrino che ricevete al momento dell'acquisto. Potete controllare l'importo iniziale e il saldo della vostra Loro Piana Gift Card presso un Negozio Loro Piana o su <https://eur-giftcard.loropiana.com/ecard/balance/consult>.

Laddove Loro Piana ritenga che si sia verificato un errore amministrativo, di fatturazione o contabile, Loro Piana si riserva il diritto di correggere il saldo della Loro Piana Gift Card. In caso di domande sulla cronologia delle transazioni o su eventuali correzioni, o se si desidera contestare una transazione o una correzione effettuata sulla Loro Piana Gift Card, o per qualsiasi altro reclamo, si prega di contattare un Negozio Loro Piana o customerservice.eu@loropiana.com oppure +39 02 7780 2800 (le chiamate verso un numero fisso italiano sono soggette alle tariffe ordinarie di chiamata verso un numero fisso italiano). Loro Piana, dopo aver effettuato le opportune verifiche, vi informerà sui risultati e correggerà eventuali errori.

COSA DEVO FARE SE SMARRISCO LA MIA LORO PIANA GIFT CARD?

In caso di smarrimento o furto della vostra Loro Piana Gift Card, dovete contattare immediatamente un Negozio Loro Piana o customerservice.eu@loropiana.com o il numero [+39 02 7780 2800](tel:+390277802800) (le chiamate verso un numero fisso italiano sono soggette alle tariffe ordinarie di chiamata verso un numero fisso italiano) e seguire le istruzioni che il personale Loro Piana vi fornirà per bloccare la Loro Piana Gift Card e ottenerne, eventualmente, una sostituzione.

Vi verrà chiesto di fornire il numero di serie (serial number) e il Codice (Code) della relativa Loro Piana Gift Card. Il numero di serie (serial number) e il Codice (Code) sono forniti al momento dell'acquisto e sono stampati anche sul retro della Loro Piana Gift Card fisica o rispettivamente sono visualizzabili nella Loro Piana Gift Card virtuale. Ti consigliamo di tenere e conservare in un luogo sicuro una copia del numero di serie (serial number) e del Codice (Code) della Loro Piana Gift Card. Si fa presente che Loro Piana effettuerà la sostituzione esclusivamente su richiesta scritta dell'Acquirente (e non dell'Utilizzatore); a tal proposito si ricorda che l'Acquirente è invitato a fornire i propri dati personali presso il Negozio Loro Piana al momento dell'acquisto di una Loro Piana Gift Card a fini identificativi, in caso contrario l'Acquirente non sarà nella condizione di poter richiedere la sostituzione della Loro Piana Gift Card smarrita/rubata in quanto Loro Piana non sarà in grado di identificarlo.

Questi Termini non limitano in alcun modo i vostri diritti inderogabili e Loro Piana non esclude alcun obbligo o responsabilità che sia tenuta ad accettare per legge. Entro questi limiti, Loro Piana non è responsabile nei vostri confronti in caso di smarrimento, furto, danneggiamento, alterazione o utilizzo non autorizzato da parte di terzi di una Loro Piana Gift Card, salvo in caso di colpa grave o dolo di Loro Piana. Nulla esclude o limita la responsabilità di Loro Piana per morte o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza o da quella dei nostri agenti o dipendenti, o la responsabilità di Loro Piana che derivi da dolo o colpa grave di Loro Piana o dei nostri agenti o dipendenti.

COME VENGONO TRATTATI I VOSTRI DATI PERSONALI?

Loro Piana (come sopra identificato) è il titolare del trattamento rispetto alla raccolta, utilizzo e trattamento dei dati personali forniti dall'Acquirente per l'acquisto e / o dall'Utilizzatore per il riscatto della Loro Piana Gift Card. In particolare, Loro Piana tratterà i dati personali dell'Acquirente e / o dell'Utilizzatore al fine di emettere e garantire l'utilizzo della Loro Piana Gift Card nel rispetto della normativa privacy applicabile e, comunque, ai sensi della propria informativa privacy, disponibile insieme ai presenti Termini. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei vostri dati personali potete contattarci inviando una e-mail al seguente indirizzo: privacy@loropiana.com.

Qualora Loro Piana raccolga il vostro numero di telefono, vi informiamo che avete il diritto di registrarvi nel registro pubblico nazionale delle opposizioni alle chiamate telefoniche con finalità commerciali, ove possibile ai sensi delle vostre leggi locali.

LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana, salvo applicazione delle norme locali, e tutte le controversie, reclami e procedimenti legali derivanti direttamente o indirettamente dall'acquisto o utilizzo o relativi all'acquisto o all'utilizzo delle Loro Piana Gift Cards saranno definiti dal tribunale competente del luogo di domicilio o residenza del consumatore.

La scelta della legge non pregiudica eventuali pretese risarcitorie o l'eventuale applicabilità di disposizioni obbligatorie a tutela del consumatore secondo la legge del paese in cui avete la vostra residenza abituale.

In particolare, per i consumatori residenti in Spagna, nulla in questi termini e condizioni impedisce l'applicazione degli articoli da 82 a 91 e da 114 a 126 della legge spagnola per la difesa dei consumatori e degli utenti (in spagnolo: *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias*). Tali articoli restano applicabili in tutti i casi.

In alternativa, il cliente domiciliato o residente in uno degli stati membri dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia, Liechtenstein, può optare per una delle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalle leggi vigenti, come ad esempio la piattaforma della Commissione Europea, disponibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

ALLEGATO A

LISTA DEI NEGOZI LORO PIANA DOVE È POSSIBILE ACQUISTARE LE LORO PIANA GIFT CARDS (AGGIORNATA AL MESE DI SETTEMBRE 2021).

NEGOZIO LORO PIANA	INDIRIZZO	NUMERO DI TELEFONO	INDIRIZZO EMAIL
ITALIA			
Capri	Via Camerelle, 51A, 53, 55, Capri	+39 0818 37 76 40	capri@loropiana.com
Firenze	Via Tornabuoni 34/36 R, Firenze	+39 0552 39 86 88	firenze@loropiana.com
Forte dei Marmi	Via G. Carducci, 17, Forte dei Marmi	+39 0584 78 40 77	forte.marmi@loropiana.com
Milano Montenapoleone	Via Montenapoleone, 27, Milano	+39 02 77 72 901	lpmilano@loropiana.com
Porto Cervo	Via la Passeggiata 7, Porto Cervo	+39 0789 90 71 00	portocervo@loropiana.com
Portofino	Piazza Martiri dell'Olivetta 9/10, Portofino	+39 0185 26 70 55	portofino@loropiana.com
Roma	Via Borgognona 31, Roma	+39 0669 92 49 06	roma@loropiana.com
Venezia	San Marco Ascensione 1301, Venezia	+39 041 27 70 695	venezia@loropiana.com
AUSTRIA			
Vienna	Kohlmarkt 16, Vienna	+43 1 53 39 182	wien@loropiana.com
FRANCIA			
Cannes	38, Boulevard de La Croisette, Cannes	+33 4 93 38 06 44	cannes@loropiana.com
Parigi Montaigne	38, Avenue Montaigne Parigi	+33 1 56 64 06 00	montaigne@loropiana.com
Parigi Faubourg	12, Rue du Faubourg St. Honoré, Parigi	+33 1 55 35 39 35	paris@loropiana.com
Saint Tropez	7, Rue Laugier, St. Tropez	+33 4 94 17 07 05	saint.tropez@loropiana.com
GERMANIA			
Duesseldorf	K - Center, Koenigsallee 28/30, Dusseldorf	+49 211 86 32 510	duesseldorf@loropiana.com

Francoforte	Goethestrasse, 11 Francoforte	+49 6921 99 82 50	frankfurt@loropiana.com
Amburgo	Neuer Wall, 46 Amburgo	+49 40 32 08 66 50	hamburg@loropiana.com
Monaco	Maximilianstrasse 21, Monaco	+49 89 24 22 460	muenchen@loropiana.com
SPAGNA			
Barcellona	Paseo de Gracia 89, Barcellona	+34 934 67 06 68	barcelona@loropiana.com
Madrid	Calle Ortega y Gasset 16, Madrid	+34 91 78 19 393	madrid@loropiana.com
Puerto Banus	Calle Ribera 10, Puerto Banus	+34 952 90 81 50	puerto.banus@loropiana.com

Per informazioni aggiornate sui Negozi Loro Piana, contattare uno dei Negozi Loro Piana o consultare <https://it.loropiana.com/en/gift-card-stores-eur>.