



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA TIENDAS RELATIVOS A MODIFICACIONES, DEVOLUCIONES Y RECLAMOS DE CALIDAD

La siguiente política se aplica solo a los Productos comprados en Tiendas operadas directamente por Loro Piana*.

Consulte las condiciones específicas aplicables a continuación:

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN EN TIENDAS A GESTIÓN DIRECTA

Es posible devolver cualquier producto comprado por el Cliente o recibido como regalo, en cualquier Tienda Loro Piana de su elección (Localizador de Tiendas) en el país en el que el Producto ha sido comprado. Cada artículo puede ser devuelto una sola vez, dentro de 30 días a partir de la fecha de compra.

La devolución de productos en nuestras tiendas es gratuita y puede hacerse siguiendo estos 2 simples pasos:

1. Entregar los Productos en perfecto estado, nuevos, inutilizados, con tarjetas y etiquetas, en el embalaje original, junto con el recibo de compra original, en una tienda Loro Piana.
2. Un responsable de la tienda revisará los productos para asegurarse de que estén en perfectas condiciones, nuevos, inutilizados y con tarjetas y etiquetas. Si los productos cumplen con los estándares indicados en estos Términos y Condiciones, se aceptará la devolución. El responsable de la tienda explicará al cliente las diferentes opciones a elegir para cambiar los productos.

En los casos en que los Productos parezcan haber sido llevados o usados, carezcan de una tarjeta o etiqueta, no cumplan con nuestros Términos y Condiciones, o si hay razones para creer que los productos puedan ser falsificados, no podremos aceptar la devolución.

POLÍTICA DE RECLAMO DE CALIDAD

El Cliente tiene derecho a devolver los Productos en caso de problemas de calidad dentro de los límites establecidos por la ley y por estos Términos y Condiciones, previa presentación del recibo de compra original. Esta Política se aplica tanto a los artículos comprados como a los recibidos como regalos.

Loro Piana ofrece una garantía de 2 años para todos los productos defectuosos.

En caso de devolución de los productos por problemas de calidad, los examinaremos y comunicaremos al Cliente el resultado de nuestra evaluación.

En el caso de que los Productos devueltos por el Cliente no se encuentren defectuosos/dañados y no presenten problemas de calidad, o estén dañados debido a un uso incorrecto, o hayan sido devueltos después de la fecha límite mencionada anteriormente, el Cliente no tendrá derecho a devolver el Producto.

POLÍTICA DE ALTERACION DEL PRODUCTO

A. Definición de alteración

El servicio de alteración tiene como objetivo lo de ajustar las medidas del producto según las necesidades del cliente, por ejemplo, acortar el dobladillo de los pantalones, estrechar la cintura o acortar las mangas de una chaqueta.



Cualquier modificación del diseño original del Producto no se considera una alteración (por ejemplo, acortamiento de las mangas a una longitud de tres cuartos o modificación de un escote). Del mismo modo, la personalización y reparación del Producto no se consideran una alteración.

B. Solicitar un cambio

Es posible traer cualquier artículo comprado en una de las Tiendas operadas directamente por Loro Piana para solicitar modificaciones básicas. Las modificaciones son gratuitas dentro de los seis (6) meses después de la compra del Producto, previa presentación de una copia del recibo junto al artículo a modificar. El tiempo necesario para las modificaciones depende de los servicios solicitados, de la cantidad de artículos a modificar y de la disponibilidad del personal de cada tienda.

* Para los artículos comprados en grandes almacenes o en shop-in-shop, consulte los Términos y Condiciones del recibo original.