



销售零售点的产品修改、退货和质量赔偿的条款和条件

以下政策仅适用于在**LoroPiana直接运营商店***中购买的产品。

请参阅以下特定的适用条件：

在直营店的退货政策

您可以对采购的任何产品或者作为礼物收到的产品进行退货，在您所采购的国家选择LoroPiana任何的商店（商店定位器）进行退货。每个产品只能退货一次。

从购买之日您有30天时间进行退货。

在我们商店产品的退货是免费的，只需两个简单步骤即可完成：

- 1.将产品放在的原包里，装处于完好状态、新的、未使用的、带有所有标签和所附的标签，以及带上您原始购买时收到的收据一起到 LoroPiana 商店。
2. 商店代表将检查产品，以确保它们是否完好无损、全新、未使用且带有所有标签和所附在上面标签。如果产品符合这些条款和条件中规定的标准，其所要求的退货将被接受。对于您的产品的退货，商店代表将解释不同的选项以供您选择。

如果产品出现已经被磨损或使用，缺少任何标签或所附的标签，不符合我们的条款和条件，或者我们有任何理由认为产品是欺诈性的，我们将无法接受退货。

质量赔偿政策

对于有质量问题的产品，您有权在法律和这些条款与条件规定限制的范围内退回产品，提供在原始购买时您所拥有收到的收据。此政策适用于两者您购买的物品和您作为礼品收到的物品。

LoroPiana确保所有有不完善的/有缺陷的产品的2年保修。

请注意，如果退回产品存在质量问题，我们将进行检查并协助您进行评估。

如果您退还给我们的产品是没有不完善/损坏和质量问题，或者由于误用而损坏，或者在上述截止日期之前退还给我们，这样您是无权退回产品。

*对于在**百货商店或店中店**购买的商品，请参阅原始收据上显示的**条款和条件**