



## 販売店舗用お直し、返品、品質に関する申し立てに関する規約

以下のポリシーは**ロロ・ピアーナの直営店\***でご購入いただいた製品にのみに適用されます。

具体的な適用条件は以下の通りです。

### 直営店での返品ポリシー

お客様がご購入いただいた製品、もしくはギフトとして受け取られた製品は、購入国のお好きなロロ・ピアーナの店舗（店舗検索）にて返品いただけます。各製品の返品は一回のみとさせていただきます。

返品期間はご購入日から30日間です。

店舗での製品の返品は無料で、2つの簡単な手順で行うことができます。

1. 購入時に受け取ったレシートと一緒に、製品をロロ・ピアーナ店舗へお持ち込みいただきます。その際製品は、新しく未使用で全てのタグとラベルが付属した完全な状態で、当初の製品パッケージに入れてください。
2. 新しく未使用で全てのタグとラベルが付属している完全な状態が確認する為に、店舗担当者が製品を検品させていただきます。製品が本規約の基準に従っている場合、返品のご依頼を受け付けます。店舗の担当者が製品の返品における選択肢をお客様にご説明させていただきます。

製品が着用・使用されたように見える場合、ラベルやタグが紛失している場合、当社の規約に従っていない場合、製品が不正品であると当社が判断する理由がある場合、当社は返品をお受けできません。

### 品質に関する申し立てについてのポリシー

当初の購入時に受け取ったレシートをお持ちであれば、お客様には、本規約や法律で定められた範囲内で品質上の問題のために製品を返品する権利があります。当ポリシーはお客様がご購入された製品のみならず、プレゼントとして受け取った製品にも適用されます。

ロロ・ピアーナは全ての不良品・欠陥品に対して2年間の保証期間を設けております。

品質上の問題で製品が返品された場合には、当社にて検品し査定させていただきますのでご了承ください。

返品された製品に欠陥や破損が無く、品質上の問題がない場合や、製品が誤った使用法により損傷していた場合や、また保証期間の期限より後に返品を行われた場合には、お客様は返品の権利を有しません。

### お直しに関するポリシー



### A. お直しの定義

お直しサービスではお客様へのサイズフィッティングを行っています。

例えばパンツの裾上げ、ウエスト詰め、ジャケットの袖詰めがお直しの例として挙げられます。

製品のデザインを変更することは、お直しとみなされません。（例 7部丈にするために袖詰めをする、ネックラインを変更する）

同様に商品のパーソナライズ、オーダーメイド、修理はお直しとみなされません。

### B. お直しのご依頼

ロロ・ピアーナの直営店にてご購入された商品につきましては、基本的なお直しであれば、ご購入いただいた全ての商品とその直営店にお持ちいただけます。商品が購入されてから6ヶ月以内であればお直しは無料で承ります。お直しをする商品と原本レシートをお持ちください。お直しの所要日数はご依頼のお直し内容、お直しする商品数、各店舗のスタッフの空き状況によります。

\*百貨店内または商業施設内の店舗にてご購入された商品につきましては、原本レシートに記されている規約をご参照ください。