

## اصول وشروط التعديلات والمردودات ومطالبات الجودة الخاصة بمراكز البيع بالمفرق

تسري السياسة التالية فقط على المنتجات التي تم شراؤها من المتاجر المُدارة بشكل مباشر من قبل Loro Piana.\* يرجى الاطلاع على الشروط المعتمدة المشار إليها أدناه:

### سياسة رد المشتريات إلى المتاجر التي يتم تشغيلها بشكل مباشر

بالإمكان إرجاع أي منتج تم شراؤه أو استلامه كهدية ، في أي متجر من متاجر Loro Piana التي تختاره (تحديد موقع المتجر) في البلد حيث تم الشراء. يمكن إرجاع كل صنف مرة واحدة فقط. أمامك مهلة 30 يومًا من تاريخ الشراء لإعادة الصنف.

يتم إرجاع المنتجات إلى متاجرنا بشكل مجاني بخطوتين سهلتين:

1. ينبغي إحضار المنتجات، في حالتها الممتازة والجديدة وغير المستعملة مع كل ما يرافقها من علامات وملصقات مرفقة بها، في عبواتها الأصلية إضافة إلى إيصال الشراء الأصلي الذي حصلت عليه من متجر Loro Piana.
2. يقوم مندوب المتجر بفحص المنتجات للتأكد من أنها في حالة ممتازة وجديدة وغير مستخدمة ومشملة على العلامات والملصقات المرفقة بها. في حال تطابق المنتجات مع المعايير المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام تتم الموافقة على رد هذه المنتجات. بعدها يقوم ممثل المتجر بشرح الخيارات المختلفة المتاحة لك تختار إحداها مقابل منتجاتك.

نرفض الموافقة على رد الأصناف في الحالات التي يبدو فيها أن هذه الأخيرة تم ارتداؤها أو استخدامها، أو في حال فقدانها أي من الملصقات أو العلامات، أو في حال عدم مراعاة وإحترام شروطنا وأحكامنا، أو عندما يكون لدينا أي سبب للاعتقاد بأننا أمام عملية إحتيال أو مخادعة.

### سياسة المطالبة بالجودة

لديك الحق في إعادة المنتجات لأسباب متعلقة بالجودة وذلك ضمن الحدود المنصوص عنها في القانون وفي هذه الشروط والأحكام شريطة إبراز الإيصال الأصلي الذي حصلت عليه عند الشراء. تنطبق هذه السياسة سواءً على الأصناف التي تم شراؤها مباشرة أو على تلك التي حصلت عليها كهدية. منتجات Loro Piana مضمونة سنتين ضد كافة عيوب التصنيع. نلفت النظر إلى أنه في حال إرجاع المنتجات بسبب الجودة، سوف نقوم بفحصها ومساعدتك في التقييم. لا يمكنك التمتع بحق رد المنتجات إذا تم إعادة هذه الأخيرة إلينا دون أن تكون مشتملة على عيوب أو على أضرار ودون أن تشكو من مشاكل على مستوى الجودة، أو في حال كانت قد تعرضت للتلف بسبب سوء إستخدامها أو أعيدت إلينا بعد الموعد النهائي المذكور أعلاه.

### سياسة التعديل

#### أ. التعريف بالتعديل

تقوم خدمة التعديل بتكييف مقاس الصنف بما يتناسب مع مقاس العملاء. حاشية ساق البنطال أو تصغير الخصر أو تقصير أكمام السترة، هي كلها أمثلة توضح ما المقصود بالتغييرات. لا يدخل تغيير تصميم المنتج الأصلي في باب التعديل (على سبيل المثال: تقصير الأكمام إلى ثلاثة أرباع الطول أو تعديل شكل العنق). كذلك لا يعتبر إضفاء صفة شخصية على المنتج وإصلاحه بمثابة تعديل.

#### ب. طلب التعديل

يمكنك إحضار أي صنف إشتريته مباشرة لدى أحد متاجر Loro Piana لإجراء التعديلات الأساسية. يتم توفير التعديلات مجاناً في غضون ستة (6) أشهر بعد شراء الأصناف. يرجى إحضار نسخة من الإيصال الأصلي، بالإضافة إلى الصنف المراد تعديله. المدة المطلوبة لتنفيذ التعديلات تعتمد على خدمة التعديل وعلى عدد الأصناف المنوي تعديلها وعلى توافر الموظفين في كل متجر.

\* بالنسبة للأصناف التي تم شراؤها في المتاجر الكبرى أو فروعها، يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الوارد على الإيصال الأصلي.