



## 스토어 POS 시스템 관련 맞춤수선, 환불 및 품질 클레임에 대한 판매 약관

다음 정책은 로로피아나 직영 스토어\*에서 구매한 제품에만 적용됩니다.

하기의 해당 적용 조건을 참조하십시오:

### 직영점의 반품 정책

고객은 구매가 체결된 국가의 모든 로로피아나 스토어(스토어 로케이터)에서 직접 구매한 제품 또는 선물로 받은 제품을 반품할 수 있습니다. 각 제품은 한번만 반품할 수 있습니다. 구매일로부터 30일 이내에 반품 가능합니다.

스토어에서의 반품은 무료이며 다음의 간단한 2단계를 통해 진행 됩니다:

1. 모든 태그와 라벨이 부착되어 있고 사용되지 않은 완벽한 상태의 제품을 원래의 포장상태로 구매 영수증과 함께 로로피아나 스토어으로 가지고 오시면 됩니다.
2. 담당자는 제품이 사용되지 않은 완벽한 새 제품의 상태인지 또한 모든 태그와 라벨이 부착되어 있는지를 확인합니다. 제품이 판매 약관에 기재되어 있는 기본 사항을 준수하는 경우 반품이 가능합니다. 고객은 담당자가 안내하는 반품시 선택할 수 있는 다양한 옵션 중 한가지를 선택합니다.

제품이 마모되었거나 사용 흔적이 있는 경우, 라벨 또는 태그 중 하나가 누락된 경우, 당사의 판매 약관을 준수하지 않는 경우 또는 모조품일 경우엔 제품 반품이 불가능합니다.

### 품질 클레임 정책

품질에 문제가 있는 제품은 제품 구매시 받은 영수증이 있으면 관계 법률과 판매 약관에서 정한 한도 내에서 반품이 가능합니다. 동 정책은 고객이 직접 구매한 제품 및 선물로 받은 제품 모두에 적용됩니다.

로로피아나는 하자/결함이 있는 모든 제품에 대해 2년의 보증기간을 보장합니다.

품질 문제로 인한 반품의 경우 해당 제품을 검사하고 그에 상응하는 알맞은 지원을 해드릴 것입니다.

고객이 당사에 반품을 요구한 제품에 결함/손상이 발견되지 않으며 품질에도 문제가 없는 경우, 제품의 오용에 의한 손상일 경우 또는 상기에 언급된 기한이 지났을 경우엔 제품 반품이 불가능합니다.



## 맞춤수선 정책

### A. 맞춤수선의 정의

맞춤수선 서비스는 고객에게 꼭 맞도록 제품 사이즈를 조정하는 서비스입니다. 바지 밑단 조정, 허리춤 수선 또는 재킷 소매 줄이기 등을 예로 들 수 있습니다. 제품 오리지널 디자인의 변경은 맞춤수선으로 간주되지 않습니다. (예. 소매길이 3/4 단축 또는 목선 변경)  
또한 제품의 개인화, 커스터마이징 및 단순수선 역시 맞춤수선으로 간주되지 않습니다.

### B. 맞춤수선 요구사항

로로피아나 직영 스토어에서 구매한 모든 제품은 기본적인 맞춤수선 서비스를 이용할 수 있습니다. 맞춤수선 서비스는 구매후 6개월 이내의 제품에 무료로 제공됩니다. 스토어 방문시, 수선이 필요한 제품과 함께 구입 영수증 사본을 지참해 주십시오. 수선에 소요되는 시간은 수선 내용, 수선이 필요한 제품의 개수 및 각 스토어의 직원 상황에 따라 달라질 수 있습니다.

\*백화점이나 샵인샵에서 구매하신 제품은 해당 영수증에 표시되어 있는 판매 약관을 참조하십시오.