

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE (Septembre 2021)

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles dans le cadre du programme de Cartes-Cadeaux, est l'entité vendeuse, identifiée comme suit :

- Loro Piana S.p.A., dont le siège social se situe C.so Rolandi 10, 13017 Quarona (VC), Italie, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées sur la Boutique en ligne Loro Piana www.loropiana.com ou dans la/les seule(s) boutique(s) exploitées en direct par Loro Piana en Italie ; ou
- Loro Piana GesmbH, dont le siège social se situe Kohlmarkt 16, 1014 Vienne, Autriche, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées dans la/les seule(s) boutique(s) exploitées en direct par Loro Piana en Autriche ; ou
- Loro Piana France S.A.S., dont le siège social se situe 12 Rue du Faubourg St. Honoré, 75008 Paris, France, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées dans la/les seule(s) boutique(s) exploitées en direct par Loro Piana en France ; ou
- Loro Piana GmbH, dont le siège social se situe Maximilianstraße 21, 80539 Munich, Allemagne, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées dans la/les seule(s) boutique(s) exploitées en direct par Loro Piana en Allemagne ; ou
- Loro Piana España, S.L.U., dont le siège social se situe Calle José Ortega y Gasset 16, 28006 Madrid, Espagne, en ce qui concerne les Cartes-Cadeaux Loro Piana achetées dans la/les seule(s) boutique(s) exploitées en direct par Loro Piana en Espagne,

(« **Loro Piana** »), qui peut être contactée à l'adresse électronique suivante privacy@loropiana.com. Le responsable de traitement vous informe, conformément au Règlement européen n°679/2016 sur le traitement des données à caractère personnel (les « **RGPD** ») et aux autres lois applicables, qu'il traite les données à caractère personnel que vous avez fournies (« **Données** ») selon les modalités suivantes.

2. Méthodes de Traitement des Données

Les Données sont traitées au format papier et électronique, conformément aux exigences d'organisation et de sécurité définies par les lois applicables. Les opérations de traitement des Données comprennent la collecte, l'enregistrement, l'accumulation, le stockage, l'adaptation, la modification, le renouvellement, l'utilisation, la distribution, la dépersonnalisation, la destruction, y compris avec l'utilisation de systèmes d'information (automatisés).

3. Finalités du Traitement de Données

Loro Piana traite les Données (telles que, par exemple, le nom, le prénom, l'adresse, le détail de vos achats, etc.) collectées auprès de vous pour (i) émettre la Carte-Cadeau Loro Piana et gérer la vente de nos produits et fournir des services de vente et après-vente (y compris, par exemple, la prévention des fraudes, les retours, la garantie, le remplacement de la carte en cas de perte et le support client), y compris la gestion de vos demandes d'information (« **Finalités Contractuelles** ») ; et (ii) se conformer aux obligations légales et réglementaires (« **Finalités Légales** »).

4. Base Légale

Le traitement des Données pour les Finalités Contractuelles est obligatoire car il est nécessaire pour émettre la Carte-Cadeau Loro Piana et utiliser des services spécifiques offerts par Loro Piana. Le traitement des Données pour les Finalités Légales est obligatoire car il est requis par les lois applicables. Si vous ne fournissez pas de Données, il ne sera pas possible de fournir les produits ou services fournis par Loro Piana que vous demandez. Lorsque les lois applicables en matière de protection des données personnelles l'exigent, nous obtiendrons également votre consentement avant de traiter vos Données.

5. Durée de Conservation des Données

Vos Données sont traitées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. S'agissant des Finalités Contractuelles, vos Données sont conservées pendant la durée de la Carte-Cadeau Loro Piana et jusqu'à 6 ans après le service demandé. Pour les Finalités Légales, vos Données sont conservées conformément aux délais de prescription spécifiques définis par la loi. À l'expiration des durées de conservation susmentionnées, vos Données seront automatiquement supprimées ou rendues anonymes de manière permanente et non réversible selon les procédures établies par la loi applicable.

6. Communication de Données et Transfert à l'étranger

Pour les Finalités détaillées au paragraphe 3, Loro Piana pourra communiquer les Données, strictement nécessaires à chaque finalité de traitement, aux catégories de personnes suivantes : (i) les employés en charge du traitement (tels que le personnel des services IT et Retail) ; (ii) les consultants et les prestataires de services professionnels et techniques (tels que les prestataires de services informatiques, les bureaux de poste et les coursiers, les conseillers juridiques, etc.), (iii) Loro Piana S.p.A. (Italie), les sociétés sous contrôle commun de Loro Piana S.p.A. (Italie), les sociétés de Loro Piana dans le cadre d'accords de coentreprise et les franchisés de Loro Piana qui peuvent également être situés dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE) comme indiqué sur www.loropiana.com. Les Données peuvent être transférées en dehors de l'EEE conformément aux articles 45 et 46 du RGPD. Lorsque vos Données sont transférées à un tiers qui n'est pas situé dans un pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, le transfert de vos Données sera effectué conformément à des mesures contractuelles fondées sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne, le cas échéant, pour sécuriser le transfert de vos données personnelles. Vos Données ne sont pas diffusées.

Vous avez le droit de recevoir des informations sur le lieu de conservation des Données, et des détails sur le mécanisme de transfert utilisé pour protéger les Données transférées en dehors de l'EEE (bien que certains détails puissent être caviardés pour des raisons de confidentialité), en demandant directement à Loro Piana, aux coordonnées fournies au paragraphe 8 de la présente Politique de Confidentialité.

7. Droits de la Personne Concernée

Vous pouvez toujours faire valoir vos droits à la vie privée, à savoir demander l'accès aux Données, vérifier le contenu, l'origine, l'exactitude des Données, demander que les Données soient intégrées, mises à jour, modifiées, effacées, bloquées pour violation de la loi, vous opposer à l'adoption de décisions automatisées et vous opposer au traitement de vos Données à des fins légitimes. En outre, vous pouvez demander la limitation du traitement, demander la portabilité des Données et introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, si le manquement persiste.

De plus, les conditions suivantes s'appliquent :

- Si vous êtes un résident italien ou français, vous avez également le droit de définir des directives (générales ou spécifiques) concernant le sort de vos Données personnelles après votre décès.
- Si vous êtes une personne concernée ukrainienne, vous disposez de droits supplémentaires conformément à la loi ukrainienne sur la protection des données personnelles n° 2297-VI du 1er juin 2010. Veuillez noter que la présente Politique de Confidentialité sert également de notification sur le traitement des données personnelles en vertu de l'article 12 de la loi ukrainienne sur la protection des données personnelles n° 2297-VI du 1er juin 2010. Par la présente Politique de Confidentialité, vous avez été informé(e) sur (i) le responsable du traitement de vos Données ; (ii) la nature et la portée des Données traitées ; (iii) les finalités du traitement de Données ; (iv) les parties auxquelles les Données peuvent être transférées ; (v) vos droits concernant le traitement des Données.

Pour exercer les droits susmentionnés dans la mesure où la loi applicable le permet, veuillez utiliser les coordonnées fournies au paragraphe 8 de la présente Politique de Confidentialité.

8. Changement, Mise à jour et Contacts

Ce document entre en vigueur à compter de la date indiquée en en-tête. Loro Piana peut modifier et/ou intégrer la Politique de Confidentialité, y compris pour tenir compte de nouvelles modifications et/ou de l'intégration du RGPD. La dernière version de la Politique de Confidentialité et des informations supplémentaires sur la façon dont nous traitons les Données personnelles sont disponibles à l'adresse Internet suivante : <https://it.loropiana.com/en/privacy-cookies?section=privacy-gift-card-eur>. Les mises à jour et les modifications seront également disponibles dans les Boutiques Loro Piana, sur demande.

Si vous avez des doutes, des questions ou des réclamations concernant la collecte et le traitement de vos Données, vous pouvez contacter Loro Piana en envoyant un courriel à l'adresse suivante : privacy@loropiana.com.