



隱私權聲明

(2023 年 7 月更新)

1. 誰是資料控制者？

註冊辦事處位於義大利 Corso Rolandi 10, Quarona (VC) - 13017 的 Loro Piana S.p.A. 作為資料控制者（「Loro Piana」），可透過電子郵件地址 privacy@loropiana.com 聯絡，根據歐盟關於個人資料處理的第 679/2016 號法規（「GDPR」）通知您，當您購買或享受 Loro Piana 的產品或服務，您聯絡 Loro Piana 或在網站上註冊並建立個人帳戶 www.loropiana.com（「Loro Piana 網站」）時，它會以本隱私權資訊通知（「**隱私權通知**」）中規定的方式處理您提供的個人資料（「**資料**」）。

當您前往 Loro Piana 的實體店並購買產品時，您的資料也可能由經營相關門市和管理銷售的 Loro Piana 當地實體作為獨立資料控制者處理，以為您提供您在店內要求的產品和服務。若欲了解更多關於 Loro Piana 門市所在國家以及管理每家門市的 Loro Piana 法人實體的資訊，請瀏覽 Loro Piana 網站或依本《隱私權聲明》第 9 節所述方式聯絡 Loro Piana。您也可以到門市內查閱管理您喜好 Loro Piana 門市的 Loro Piana 當地法人實體的隱私權資訊通知。

2. 哪些資料會受到處理？

Loro Piana 蒐集和處理以下資料：

- 您的識別資料，例如名字和姓氏、出生日期、身分證、家庭成員人數以及與 Loro Piana 分享的任何圖像；
- 您的聯絡資訊，包括郵政和/或寄送地址、電話號碼和電子郵件；
- 您的購買的詳細資料和您使用的服務，包括消費金額和購買的物品，以及您的客戶身分；
- 與網路和店內購物付款相關的資訊；
- 在 Loro Piana 網站或在 <https://productinfo.loropiana.com> 上可取得的 Loro Piana Web 應用程式上的活動（「Loro Piana Web 應用程式」），如果您有意兌換可能與您購買的某些產品相關的任何非同質化代幣（「NFT」），則包括您的個人帳戶和錢包的詳細資訊。特別是，Loro Piana 使用一些 cookie 和其他追蹤技術自動蒐集與您使用 Loro Piana 網站的方式有關的某些資訊，例如 IP 位址或 URL 源。欲了解更多關於 Loro Piana 在其網站上使用的 cookie 和追蹤系統的資訊，請參閱 Loro Piana 的《[Cookie 政策](#)》；和
- 與您請求協助所提供的任何相關其他資訊，或為了讓您從 Loro Piana 的服務中受益，使 Loro Piana 更滿足您的需求而可能需要的任何其他資訊。

如果您提供給我們任何與第三方相關的個人資料（例如您的家庭成員或您希望贈予 Loro Piana 禮物的任何人），請確保他們同意 Loro Piana 透過以下方式處理他們的個人資料。在所有情況下，您都應告知此類第三方個人您將他們的個人資料提供給 Loro Piana，並提供他們本《隱私權聲明》的副本，讓他們知道資料處理的目的和方式以及他們的隱私權。

3. 蒐集和處理資料的方式及時間？

當您造訪 Loro Piana 店面、瀏覽 Loro Piana 網站，包括透過註冊您的個人帳戶和使用 Loro Piana 的服務、在網站上和實體店購買、使用 Loro Piana Web 應用程式追蹤生產您所購買的 Loro Piana 產品生產鏈，聲明或轉讓其所有權，以及兌換與該商品相關的任何 NFT 時，Loro Piana 會蒐集您的資料。



資料會根據適用法律規定的技術和組織安全措施，以紙本和電子形式進行處理。

4. 為什麼要處理資料？

Loro Piana 因以下目的處理從您那裡蒐集到的資料：

- **合約目的** 並且，特別是 (i) 管理其產品的銷售和提供銷售和售後服務（包括，例如防範詐欺、退貨、保固和客戶支援）；(ii) 關於 Loro Piana 的網路活動，以維護您的個人帳戶並提供您透過 Loro Piana 網站要求的服務，包括客戶服務解決方案（當您申請時，可以獲得值得信賴的 Loro Piana 顧問的個人化服務），*虛擬展示廳*和*電子禮賓服務*（如果需要），以及 Loro Piana 的*電子報*服務（如果您已訂閱）；(iii) 允許您使用 Loro Piana 網路應用程式，包括查詢您購買的某些產品的生產鏈、聲明或轉讓其所有權以及兌換——以及之後出售給第三方——任何最終與這些產品相關的 NFT，以及 (iv) 為您的請求的資訊提供反饋，您可以親自在 Loro Piana 商店、傳送電子郵件或致電我們的客戶服務，或透過 Loro Piana 網站上的聊天在線上提交請求。
- **法律目的**，包括遵循 Loro Piana 可能承擔的法律和監管義務，以及進行任何「了解客戶」活動。
- **行銷目的**，因此，在事先取得您同意的情況下，透過電子方式（包括，例如電子郵件、簡訊、多媒體訊息、手機、社交網路和即時訊息）傳送關於 Loro Piana 的獨家產品、服務和活動的行銷資訊，或以紙本方式（包括，例如，傳統郵件）推廣其商標、服務和/或產品，以及進行市場分析和統計，與上文 (ii) 中提及您需要進行訂閱的 Loro Piana *電子報*相關的通訊除外。
- **分析目的**，因此，在事先取得您同意的情況下，分析您的習慣、興趣和喜好以提供個人化服務，並根據您的需求傳送目標行銷資訊。在這種情況下，您的資料也可能會被傳給 LVMH 集團（Loro Piana 所屬）的其他公司，以考慮您的需求以及您在您身為顧客的所有 LVMH *品牌*之家中表達的偏好，為您提供獨特的購物體驗。同樣地，如果您同意您的資料在 LVMH 集團之間共享，Loro Piana 可能會收到與您有關並提供給其他 LVMH *品牌*之家的資訊，並使用這些資訊為您提供個人化服務。
- **與行銷有關的合法利益目的**，基於 Loro Piana 的合法利益，使用您與消費額、產品類別、購買門市、出生日期、狀態和家庭成員人數相關的資料，以提供符合您需求的服務和傳送您可能感興趣的行銷資訊。無論如何，此類行銷資訊傳送只會在您同意行銷目的的前提下進行。這表示，如果您不同意行銷目的，Loro Piana 就不會傳給您任何行銷資訊。此外，可能會為了測試和優化 Loro Piana 的服務，在服務需要透過個人資料進行以確保其可靠性的前提下而處理資料，以始終為您提供高度尊享的服務。與行銷有關的合法利益目的還包括，購買後 Loro Piana 可能傳送給您的任何客戶滿意度調查，以讓您評估您在 Loro Piana 的客戶體驗。此類溝通確實能幫助 Loro Piana 了解您的滿意度，以發現任何問題，並在需要時改進所提供的服務，同時維持最高標準的客戶體驗。無論如何，請注意此類資料處理只考慮幾個細分類別，所以並非侵入性的，它能提升您在 Loro Piana 的體驗，並且總是適當地平衡您的合法利益以保護您的權利。
- **商業合法利益目的**，並且，特別是，(i) 在法院程序或行政或庭外程序中行使或辯護與 Loro Piana、其集團公司和/或其代表、股東、高級職員和董事的權利相關的法律主張；(ii) 啟用



Loro Piana 網站和 Web 應用程式的技術管理及其操作功能（包括解決任何技術問題），以執行無法透過非個人資料執行的測試、更新和升級，以及防止或識別詐欺活動或對 Loro Piana 網站或網路應用程式的濫用，或針對 LVMH 集團和/或 Loro Piana 網站或網路應用程式的其他使用者的濫用 (iii) 為了完成潛在的合併、出售資產、轉讓 Loro Piana 的全部或重要部分業務或融資交易，作為交易的一部分，向第三方披露和傳輸資料；(iv) 將資料匿名化以執行統計分析。

5. 處理您的資料有何法律依據？

為了合約目的處理資料是**強制性的**，因為這些資料處理是必要的，以在 Loro Piana 網站和網路應用程式上購買產品、註冊和建立個人帳戶，以及使用 Loro Piana 網站和網路應用程式上提供的功能以及由 Loro Piana 提供的特定服務（包括但不限於客戶服務、虛擬陳列室和電子禮賓服務、訂閱 Loro Piana 電子報、線上聊天等）。

為了法律目的處理資料是**強制性的**，因為這是適用法律的要求。如果您不提供您的資料，Loro Piana 將無法為您提供您請求的產品或服務。

為了行銷和分析目的處理資料並非強制性，並且需要在事先取得您**同意**的情況下進行，無論如何，您都可以隨時撤回同意。

為了行銷相關的合法利益和商業合法利益目的處理資料，是為了追求 Loro Piana 的合法利益的**功能性**而設計的，與您的利益適當平衡，並考慮到上文第 4 段中說明的此處理的限制。此處理並非強制性，您可以隨時以下述方式予以拒絕。在此情況下，除非 Loro Piana 證明有合法的令人信服的理由或需要行使 Loro Piana 的權利，Loro Piana 將不會為了行銷相關的合法利益和商業合法利益的目的進行任何資料處理。

6. 資料會保留多久？

實現上述目的已不再需要處理您的資料，特別是，

- 為了合約和商業合法利益的目的，資料將在**合約和/或請求的服務期間內**（在帳戶是在 Loro Piana 網站或 Loro Piana 網路應用程式上建立，或與提供的服務有關的情況下），以及**接下來的 10 年**保留。無論如何，對於上文第 4 段第 (ii) 項中提到的電子報服務，您的資料將被處理，直到您取消訂閱該服務和/或您透過點擊可在收到的每份通訊的附註中找到的連結，行使反對此類通訊的權利。
- 為了法律目的，您的資料儲存是根據法律規定的**指定時效期限**。
- 為了行銷和分析目的，您的資料儲存將從**最後一次購買和/或最後一次與您聯絡**（例如參加活動、訪問特定服務和打開電子報）開始算起 **7 年**。
- 為了與行銷相關的合法利益目的，資料也從**上次購買後保留 7 年**，然而，您有權隨時反對處理。

您的資料將在上述保留期滿後被自動刪除、彙總或以永久且不可逆的方式進行匿名化。



7. 資料會被傳輸或移轉到國外嗎？

為實現上文第 4 段所述的每個處理目的，Loro Piana 可能會將為了實現這些目的絕對必要資料傳輸給以下類別的主體：(i) 負責處理資料的員工（例如 CRM、IT、零售辦公室的人員）；(ii) 顧問和專業技術服務提供者（例如 IT 服務提供者、郵局和快遞公司、法律顧問等）；(iii) 屬於 LVMH 集團公司的公司，包括其他 LVMH 品牌之家、由 Loro Piana 控制並經營 Loro Piana 當地門市的公司、Loro Piana 合資企業安排的公司以及 Loro Piana 的加盟商；(iv) 公共實體、銀行、參與企業交易和特殊業務的第三方以及合法接收者。

如 Loro Piana 網站所示，這些主體也可能位於歐洲經濟區 (EEA) 以外的國家。特別是，資料可能會傳輸到 Loro Piana 集團有業務（例如門市）的國家。若欲取得關於 Loro Piana 集團業務所在國家的資訊，請參閱 Loro Piana 網站，或按照下文第 9 段所述方式聯絡 Loro Piana。無論如何，任何 EEA 以外的資料傳輸都將遵循 GDPR 第 45 條和第 46 條以及適用的資料保護法要求的任何其他措施進行。

您有權透過本《隱私權聲明》第 9 段中提供的聯絡方式直接詢問 Loro Piana，以取得您的資料保存位置以及傳輸措施的相關資訊。

無論如何，您的資料都不會被洩露。

8. 您身為資料主體，擁有哪些權利？

您可以總是行使您的隱私權，例如您可以存取您的資料，驗證您的資料內容、來源、正確性，要求整合、更新、修改、刪除或因違法而封鎖您的資料，以及反對出於合法目的處理您的資料。除了上述權利外，您還可以要求限制處理、您的資料的可攜性，以及向主管資料保護機構提出宣告（在狀況繼續存在的前提下）。

您可以隨時透過以下方式行使您的隱私權：

- 透過下文第 9 段所述的方式聯絡 Loro Piana；
- 如果您的個人帳戶是在 Loro Piana 網站上建立的，可以透過在個人帳戶的專門區域變更您的隱私權偏好和設定；或
- 透過您提供資料的 Loro Piana 商店或您信任的 Loro Piana 顧問提交請求。

9. 如何聯絡 Loro Piana？

如果您對您的資料的蒐集和處理有疑問、問題或投訴，或者您希望行使上述隱私權之一，請傳送電子郵件至 privacy@loropiana.com 聯絡 Loro Piana。

可傳送電子郵件至 privacy@loropiana.com 聯絡 Loro Piana 指定的資料保護官 (DPO)。

10. 變更、更新和聯絡人



本《隱私權聲明》將從標題中指出的更新日期起生效。Loro Piana 可能會變更和/或整合本《隱私權聲明》，亦為法律進一步修改和/或整合的結果。若有更新和修改，我們將會提前通知，並且您將能夠在 Loro Piana 網站上查閱持續更新的《隱私權聲明》。