



INFORMATIVA PRIVACY

(aggiornata a Luglio 2023)

1. Chi è il titolare del trattamento?

Loro Piana S.p.A. con sede legale in Corso Rolandi 10, Quarona (VC) – 13017, Italia, in qualità di titolare del trattamento ("**Loro Piana**") e contattabile all'indirizzo privacy@loropiana.com, La informa, così come previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (il "**GDPR**") che tratta i dati personali da Lei forniti (i "**Dati**") in occasione dell'acquisto dei prodotti o della fruizione dei servizi offerti da Loro Piana, quando contatta Loro Piana o si iscrive e crea un profilo personale sul sito www.loropiana.com (il "**Sito Loro Piana**") secondo le modalità indicate nella presente informativa sul trattamento dei dati personali (l' "**Informativa Privacy**").

Quando Lei visita o acquista i prodotti in uno dei negozi fisici di Loro Piana, i Suoi Dati saranno trattati, in qualità di autonomo titolare del trattamento, dall'affiliata locale di Loro Piana che gestisce il negozio, nonché le vendite, al fine di fornirle i prodotti e i servizi che richiede in negozio.

Per maggiori informazioni sui paesi in cui Loro Piana ha i propri negozi e sulla relativa società di Loro Piana che gestisce ciascun negozio, La invitiamo a visitare il Sito Loro Piana o a contattare Loro Piana secondo le modalità indicate nel paragrafo 9 di questa Informativa Privacy. È inoltre possibile consultare l'informativa sul trattamento dei dati dell'affiliata locale di Loro Piana che gestisce il Suo negozio Loro Piana preferito direttamente in negozio.

2. Quali Dati vengono trattati?

Loro Piana raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i Suoi dati identificativi e anagrafici, come il nome e cognome, la data di nascita, il documento di identità, il numero dei Suoi familiari ed eventuali immagini condivise con Loro Piana;
- le informazioni di contatto, incluso l'indirizzo di residenza e/o di spedizione, il numero di telefono e l'e-mail;
- i dettagli degli acquisti effettuati e dei servizi fruiti, incluso il volume di spesa e i prodotti da Lei acquistati, nonché il Suo status come cliente;
- le informazioni di pagamento in caso di acquisti sia *online* che nei negozi Loro Piana;
- le attività svolte sul Sito Loro Piana o sulla *Web Application* di Loro Piana disponibile al [link https://productinfo.loropiana.com](https://productinfo.loropiana.com) ("**Web App Loro Piana**"), compresi i dettagli del Suo *account* personale nonché del Suo *wallet* qualora intenda scaricare eventuali *Non-Fungible Token* ("**NFT**") che possono essere associati ad alcuni prodotti da Lei acquistati. In particolare, Loro Piana utilizza *cookies* e altre tecnologie di tracciamento al fine di raccogliere automaticamente le informazioni relative al Suo utilizzo del Sito Loro Piana, quali l'indirizzo IP e il codice URL di provenienza. Per maggiori informazioni sui *cookie* e le tecnologie di tracciamento che Loro Piana utilizza sul proprio sito, La invitiamo a consultare la [Cookie Policy](#) di Loro Piana; e
- qualsiasi altra informazione che dovesse fornire a Loro Piana o risultare necessaria per la fruizione di un servizio o in relazione ad una Sua richiesta di assistenza al fine di consentire a Loro Piana di soddisfare al meglio le Sue richieste ed esigenze.

Nel caso in cui Lei fornisca dati personali relativi a terze persone (ad esempio, ai membri della Sua famiglia o a qualsiasi altra persona a cui intende fare un regalo di Loro Piana), La invitiamo ad assicurarsi che tali terze persone siano d'accordo rispetto al trattamento dei loro dati personali da parte di Loro Piana. In ogni caso, Le chiediamo



di comunicare a tali soggetti terzi di aver fornito i loro dati personali a Loro Piana, informandoli anche sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sui loro diritti, fornendo loro una copia della presente Informativa Privacy.

3. Quando vengono raccolti i Dati e come vengono trattati?

Loro Piana raccoglie i Suoi Dati quando Lei visita uno dei negozi di Loro Piana, naviga sul Sito Loro Piana, anche iscrivendosi e accedendo ai servizi di Loro Piana tramite il Suo *account* personale, effettua i Suoi acquisti sia *online* che *instore*, utilizza la Web App Loro Piana per consultare la filiera di produzione di un prodotto Loro Piana che ha acquistato, registrarne o trasferirne la proprietà e scaricare l'NFT eventualmente associato a tale prodotto.

I Dati così raccolti sono trattati in formato cartaceo ed elettronico nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative previste dalla legge applicabile.

4. Perché vengono trattati i Suoi Dati?

Loro Piana tratta i Dati da Lei forniti per le seguenti finalità:

- **Finalità Contrattuali** e, in particolare, per (i) gestire la vendita dei propri prodotti e fornire servizi di vendita e post-vendita (compresi, ad esempio, la prevenzione delle frodi, i resi, le garanzie sui prodotti e l'assistenza clienti); (ii) nell'ambito delle attività *online* di Loro Piana, creare e mantenere il Suo *account* personale e fornire i servizi offerti tramite i propri siti web, inclusi i servizi di *clienteling* (che prevedono, qualora Lei lo abbia sottoscritto, un servizio personalizzato da parte del Suo *Loro Piana Advisor* di fiducia), *virtual showroom* e *e-concierge*, nonché il servizio di *newsletter* di Loro Piana qualora si sia iscritto allo stesso; (iii) consentire la fruizione della Web App Loro Piana, inclusa la possibilità di consultare la filiera di produzione di alcuni prodotti da Lei acquistati, registrarne o trasferirne la proprietà, nonché scaricare – e successivamente cedere a terzi – eventuali NFT associati a tale prodotto, e (iv) riscontrare le Sue richieste di informazioni che può inoltrare a Loro Piana di persona presso i negozi Loro Piana, via e-mail o telefono tramite il nostro Servizio Clienti, oppure *online* tramite la *chat* che è disponibile sul Sito Loro Piana.
- **Finalità di Legge**, incluso l'adempimento degli obblighi di legge e regolamentari a cui Loro Piana è soggetta e l'espletamento delle attività di c.d. "*Know Your Customer*".
- **Finalità di Marketing**, ossia inviando, con il Suo previo consenso, comunicazioni commerciali relative a prodotti, servizi e attività esclusive di Loro Piana, tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio, e-mail, sms, mms, cellulare, *social network* e *chat*) o cartacei (ad esempio, posta tradizionale), relativi ai propri marchi, servizi e/o prodotti, nonché per la partecipazione ad eventi e la conduzione di analisi di mercato e statistiche, ad eccezione delle comunicazioni relative alla newsletter di Loro Piana di cui al punto (ii) sopra, per la cui ricezione è necessario iscriversi espressamente al servizio.
- **Finalità di Profilazione** e pertanto, previo Suo consenso, per analizzare le Sue abitudini, interessi e preferenze al fine di offrire servizi e inviare comunicazioni commerciali personalizzate sulla base delle Sue esigenze. In tal caso, i Suoi Dati potranno essere altresì comunicati alle altre società del gruppo LVMH (di cui Loro Piana è parte) per fornirle un'esperienza di acquisto unica che tenga conto delle Sue esigenze e delle preferenze da Lei espresse in tutte le *maison* LVMH di cui Lei è cliente. Allo stesso modo, qualora Lei abbia acconsentito a tale condivisione dei suoi Dati, Loro Piana potrà ricevere le informazioni a Lei riferite e fornite ad altre *maison* del gruppo LVMH ed utilizzarle per personalizzare i suoi servizi per Lei.
- **Finalità di Legittimo Interesse di Marketing**, ossia per utilizzare i Dati relativi al volume di spesa, categoria di prodotto, negozio dove è avvenuto l'acquisto, data di nascita, status e numero dei membri della famiglia sulla base del legittimo interesse di Loro Piana a fornire un servizio che sia più in linea con



le Sue esigenze ed inviarLe comunicazioni commerciali che siano di Suo interesse. In ogni caso, queste comunicazioni commerciali vengono inviate esclusivamente laddove Lei abbia acconsentito alle Finalità di Marketing sopra indicate. Questo significa che, se Lei non accetta le Finalità di Marketing, Loro Piana non Le invierà alcuna comunicazione commerciale. Inoltre, i Dati possono essere trattati per testare e migliorare i servizi di Loro Piana al fine di offrire sempre servizi con un elevato livello di esclusività, a condizione che tali attività debbano essere svolte tramite dati personali per garantirne l'affidabilità. Le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing includono anche eventuali sondaggi sul livello di soddisfazione della clientela che Loro Piana può inviarLe dopo aver effettuato un acquisto, al fine di permetterLe di valutare la Sua esperienza presso Loro Piana. Tali comunicazioni aiutano, infatti, Loro Piana a comprendere il Suo grado di soddisfazione al fine di identificare eventuali problemi e migliorare i servizi forniti, ove necessario, mantenendo i più alti standard di esperienza per il cliente. Ad ogni modo, tale trattamento non è invasivo in quanto tiene conto di minime categorie di segmentazione, migliora la Sua esperienza con Loro Piana ed è in ogni caso adeguatamente bilanciato con i Suoi legittimi interessi, al fine di tutelare i Suoi diritti.

- **Finalità di Legittimo Interesse di Business** e, in particolare, (i) per esercitare o difendere i diritti di Loro Piana, delle sue società del gruppo e/o dei loro rappresentanti, azionisti, funzionari e amministratori in procedimenti giudiziari o amministrativi o extragiudiziali; (ii) per consentire la gestione tecnica del Sito Loro Piana e della Web App Loro Piana, le loro funzioni operative, compresa la risoluzione di eventuali problemi tecnici, l'esecuzione di test, aggiornamenti e *upgrade* che non possono essere eseguiti tramite dati non personali, nonché per prevenire o identificare attività fraudolente o usi impropri del Sito Loro Piana o della Web App Loro Piana, o contro il gruppo LVMH e/o gli altri utenti del Sito Loro Piana o della Web App Loro Piana; (iii) per completare una potenziale fusione, vendita di beni, trasferimento di tutta o di una parte sostanziale dell'attività di Loro Piana, o una transazione di finanziamento, comunicando e trasferendo i Dati alla terza o alle terze parti coinvolte nella transazione; e (iv) per anonimizzare i Dati al fine di effettuare analisi statistiche.

5. Qual è la base giuridica per il trattamento dei Suoi Dati?

Il trattamento dei Dati per le Finalità Contrattuali è **obbligatorio** in quanto necessario ai fini dell'acquisto dei prodotti, della registrazione e della creazione di un *account* personale sul Sito Loro Piana e la Web App Loro Piana, nonché per la fruizione delle funzionalità disponibili sul Sito Loro Piana e la Web App Loro Piana stessi e di specifici servizi offerti da Loro Piana (quali, a titolo esemplificativo, i servizi di *clienteling*, *virtual showroom* e *e-concierge*, l'iscrizione alla *newsletter* di Loro Piana, la *chat* disponibile *online*, ecc.).

Il conferimento dei Dati per la Finalità di Legge è **obbligatorio** in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Un eventuale Suo rifiuto non Le renderà possibile fruire dei prodotti e dei servizi da Lei richiesti e messi a disposizione da Loro Piana.

Il trattamento dei Dati per le Finalità di Marketing e di Profilazione è facoltativo e soggetto al Suo previo **consenso** che potrà in ogni caso essere revocato in qualsiasi momento.

Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing e di Business è **funzionale** al perseguimento di un legittimo interesse di Loro Piana adeguatamente temperato con i Suoi interessi alla luce dei limiti imposti a tale trattamento illustrati nel paragrafo 4. Questo trattamento non è obbligatorio e Lei potrà opporsi in qualsiasi momento come indicato di seguito. In tal caso, Loro Piana non effettuerà alcun trattamento dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing e di Business, salvo il caso in cui Loro Piana dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti o debba esercitare un diritto di Loro Piana.



6. Per quanto tempo vengono conservati i Suoi Dati?

I Suoi Dati sono trattati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità sopra indicate e, in particolare,

- per le Finalità Contrattuali e per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, i Dati sono conservati per tutta **la durata del contratto e/o del servizio richiesto** (in caso di *account* creati sul Sito Loro Piana o sulla Web App Loro Piana o in relazione a servizi prestati da Loro Piana), nonché per **i 10 anni successivi**. In ogni caso, per il servizio di *newsletter* di cui al punto (ii) del paragrafo 4 sopra i Dati saranno trattati fino alla Sua disiscrizione dal servizio stesso e/o al Suo esercizio del diritto di opposizione alla ricezione di comunicazioni via e-mail effettuato cliccando sul *link* presente in calce a ciascuna comunicazione ricevuta.
- per le Finalità di Legge, i Suoi Dati sono conservati per un periodo pari alla **durata prescritta** dalla legge.
- per le Finalità di Marketing, i Suoi Dati sono conservati per un periodo di **7 anni dall'ultimo acquisto effettuato e/o dall'ultimo contatto avuto con Lei** (ad esempio, partecipazione ad un evento, fruizione di un servizio specifico, apertura di comunicazioni commerciali).
- per le **Finalità di Legittimo Interesse di Marketing**, i Dati vengono conservati sempre per un periodo pari a **7 anni dall'ultimo acquisto effettuato**, fermo restando il Suo diritto di opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento.

Alla scadenza dei periodi di conservazione sopra indicati, i Suoi Dati saranno cancellati automaticamente ovvero aggregati o resi anonimi in modo permanente e non reversibile.

7. I Dati possono essere comunicati o trasferiti all'estero?

Loro Piana può comunicare i Suoi Dati strettamente necessari a ciascuna finalità di trattamento come spiegato al paragrafo 4 sopra, alle seguenti categorie di soggetti: (i) il personale incaricato del trattamento (ad esempio, il personale degli Uffici CRM, IT, Retail); (ii) i consulenti e i fornitori di servizi di natura professionale e tecnica (quali, ad esempio, provider dei servizi IT, fornitori di servizi di spedizione, consulenti legali, ecc.); (iii) le società del gruppo LVMH, incluse le altre *maison* LVMH, le società controllate da Loro Piana, le società Loro Piana in *joint venture* e i *franchisee*; (iv) i soggetti pubblici, le banche, i terzi coinvolti in operazioni societarie e straordinarie, i legittimi destinatari.

Tali soggetti possono essere situati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) come indicato sul Sito Loro Piana. In particolare, i Dati possono essere trasferiti nei paesi in cui il gruppo Loro Piana ha delle attività (ad esempio, un negozio). Per maggiori informazioni sui paesi in cui il gruppo Loro Piana svolge la propria attività, La invitiamo a visitare il Sito Loro Piana o a contattare Loro Piana con le modalità indicate al paragrafo 9 sotto. In ogni caso, l'eventuale trasferimento dei Dati fuori dallo SEE avviene in conformità con gli articoli 45 e 46 del GDPR, nonché con le altre misure richieste dalla normativa in materia di protezione dei dati per tempo applicabile.

Lei ha il diritto di ottenere le informazioni circa il luogo dove tali Dati sono conservati, nonché le misure adottate per il loro trasferimento, facendone espressa richiesta a Loro Piana all'indirizzo di cui al paragrafo 9 della presente Informativa Privacy.

In nessun caso, i Suoi Dati vengono diffusi.

8. Quali sono i Suoi diritti in qualità di interessato?



Lei può sempre fare valere i Suoi diritti, ad esempio può accedere ai Suoi Dati, verificarne il contenuto, l'origine, l'accuratezza, richiedere integrazioni, aggiornamenti, modifiche, cancellazioni, o il blocco per violazione di legge, nonché opporsi al trattamento dei Suoi Dati per motivi legittimi. In aggiunta ai suddetti diritti, può chiedere la limitazione del trattamento dei Dati, la portabilità dei Suoi Dati e proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo nazionale, ove ne sussistano i presupposti.

Lei può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento nelle seguenti modalità:

- contattando Loro Piana come indicato al successivo paragrafo 9;
- se Lei ha creato un *account* personale sul Sito Loro Piana, cambiando le Sue preferenze e impostazioni privacy all'interno dell'area dedicata del Suo *account* personale; o
- inoltrando una richiesta presso il negozio Loro Piana dove ha fornito i Dati o tramite il Suo *Loro Piana Advisor* di fiducia.

9. Come contattare Loro Piana?

In caso di dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o trattamento dei Suoi Dati, o se intende esercitare uno dei diritti a Lei conferiti e sopra indicati, La invitiamo a contattare Loro Piana inviando una e-mail all'indirizzo privacy@loropiana.com.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato da Loro Piana è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: privacy@loropiana.com.

10. Modifiche e aggiornamenti e contatti

La presente Informativa Privacy è valida dalla data di aggiornamento indicata nella sua intestazione. Loro Piana potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta Informativa Privacy, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e potrà visionare il testo dell'Informativa Privacy costantemente aggiornato sul Sito Loro Piana.