



## プライバシー通知

(2023年7月更新)

### 1. データ管理者は誰ですか？

イタリアの Corso Rolandi 10, Quarona (VC) - 13017 に登録事務所を置く Loro Piana S.p.A. は、メールアドレス [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com) で連絡可能なデータ管理者の資質において (以下、「**Loro Piana**」)、個人データの処理に関する EU 規則第 679/2016 号 (以下、「**GDPR**」) に従い、お客様が Loro Piana の製品またはサービスを購入または楽しむ際、お客様が Loro Piana に連絡する、またはウェブサイト [www.loropiana.com](http://www.loropiana.com) (以下、「**Loro Piana ウェブサイト**」) に個人アカウントを登録および作成する際に、本プライバシー情報通知 (以下、「**プライバシー通知**」) に定める手順に従ってお客様から提供された個人データ (以下、「**データ**」) を処理することをお知らせします。

お客様が Loro Piana の実店舗を訪れ、商品を購入する場合、お客様が店舗で希望する商品およびサービスを提供するために、関連店舗を運営し、販売を管理する Loro Piana の現地法人が、独立したデータ管理者としてお客様のデータを処理することもあります。Loro Piana が店舗を構える国および各店舗を管理する Loro Piana の関連法人について、詳しくは Loro Piana のウェブサイトをご覧ください。また、お客様が希望する Loro Piana の店舗を管理する Loro Piana の現地法人のプライバシー情報通知 (店頭で入手可能) を参照することもできます。

### 2. どのようなデータが処理されるのですか？

Loro Piana は、以下のデータを収集および処理します。

- お客様の識別データ (氏名、生年月日、身分証明書、家族の人数、Loro Piana と共有した画像など)。
- お客様の連絡先情報 (住所および/または配送先、電話番号、電子メールなど)。
- お客様が購入および利用された商品やサービスの詳細 (購入金額、購入商品など)、顧客としてのステータスなど。
- オンラインショップや店舗での購入時に行われた決済に関する情報。
- Loro Piana ウェブサイトまたは <https://productinfo.loropiana.com> からアクセス可能な Loro Piana ウェブアプリケーション (以下、「Loro Piana ウェブアプリケーション」) で行われたアクティビティ。購入した特定の製品に関連付けられている可能性のある非代替性トークン (「NFT」) を引き換える場合は、個人アカウントとウォレットの詳細も含まれます。特に、Loro Piana は、クッキーおよびその他の追跡技術を使用して、IP アドレスや発信元の URL など、Loro Piana ウェブサイトの利用方法に関する特定の情報を自動的に収集します。Loro Piana がウェブサイト上で使用するクッキーおよび追跡システムの詳細については、Loro Piana の [クッキーポリシー](#) および
- Loro Piana がお客様のニーズによりよく応える目的で、支援のリクエストに関連して、または Loro Piana のサービスを利用するために必要となり得るその他の情報。

第三者 (例えば、お客様の家族や Loro Piana のギフトを贈りたい方) に関連する個人データを当社に提供する場合は、Loro Piana がその個人データを処理することに当該第三者が同意していることを確認してください。いずれの場合においても、お客様は、係る第三者の個人に対し、個人データ



を Loro Piana に提供したことを伝え、また、本プライバシー通知のコピーを提供することにより、処理の目的と方法およびプライバシー権について通知する必要があります。

### 3.データはいつ、どのように収集され、処理されるのですか？

Loro Piana は、お客様が Loro Piana の店舗を訪問したとき、Loro Piana のウェブサイトを開覧したとき (個人アカウントを通じて Loro Piana のサービスに登録およびアクセスすることを含む)、オンラインおよび店舗の両方で購入したとき、Loro Piana ウェブアプリケーションを使用して、お客様が購入した Loro Piana アイテムの生産チェーンの追跡したとき、その所有権を主張または譲渡したとき、およびそのアイテムに関連付けられている NFT を引き換えたときに、お客様のデータを収集します。

データは、適用法で定められた技術的および組織的なセキュリティ対策に沿って、紙および電子形式で処理されます。

### 4.なぜデータが処理されるのですか？

Loro Piana は、お客様から収集したデータを以下の目的で処理します。

- **契約上の目的**および、特に (i) 製品の販売を管理し、販売および販売後のサービス (詐欺防止、返品、保証、カスタマーサポートを含む) を提供するため。 (ii) Loro Piana のオンライン活動に関連して、お客様の個人アカウントを維持し、Loro Piana のウェブサイトを通じて、お客様が希望するサービスを提供するため。係るサービスには、クライアントリング(申し込むことで、信頼できる Loro Piana アドバイザーから個人向けサービスを受けることができる)、バーチャルショールームおよび e コンシェルジュ (ご依頼があった場合)、ならびに Loro Piana のニュースレターサービス (ご購入の場合) が含まれます。 (iii) お客様が Loro Piana ウェブアプリケーションを利用できるようにするため。これには、お客様が購入した商品の生産工程を確認したり、その所有権を主張または譲渡したり、これらの商品に関連する NFT を引き換え、その後第三者に販売したりすることが含まれます。 (iv) お客様が Loro Piana の店舗で直接、当社のカスタマーサービスを通じて電子メールまたは電話で、あるいは Loro Piana ウェブサイトにあるチャットを通じてオンラインで提出することができる、お客様の情報請求に対するフィードバックを提供するため。
- **法律上の目的**。これには、Loro Piana が受ける可能性のある法律上および規制上の義務を遵守するため、および「Know Your Customer」活動を実施することが含まれます。
- **マーケティングの目的**。すなわち、Loro Piana 独自の製品、サービスおよび活動に関するマーケティングの通信を、お客様の事前の同意を得て、電子的手段 (電子メール、SMS、MMS、モバイル、ソーシャルネットワーク、インスタントメッセージ等) または紙手段 (従来の郵便等) で行い、Loro Piana の商標、サービスおよび/または製品を宣伝し、市場分析および統計を行うため。ただし、上記 (ii) で言及した、お客様が購読する必要のある Loro Piana ニュースレターに関する通信については、その限りではありません。
- **プロファイリングの目的**。すなわち、お客様の事前の同意を得て、お客様の習慣、興味、好みを分析し、お客様のニーズに基づいてパーソナライズされたサービスを提供し、ター



ゲットを絞ったマーケティングの通信を行うため。これに関連して、お客様のデータは LVMH グループ (Loro Piana が属する) の他の企業にも伝達されることがあります。これは、お客様が顧客であるところの LVMH のメゾンすべてで、お客様のニーズとお客様が表明した好みを考慮した独自のショッピング体験をお客様に提供するためです。同様に、お客様が LVMH グループ内でお客様のデータを共有することに同意した場合、Loro Piana は、お客様に関する情報および他の LVMH のメゾンに提供された情報を受け取り、お客様に対するサービスをカスタマイズするために使用することがあります。

- **マーケティングに関連する正当な利益の目的。** Loro Piana の正当な利益に基づき、お客様のニーズに沿ったサービスを提供し、お客様にとって有益と思われるマーケティング情報をお送りするために、支出額、製品カテゴリー、購入店舗、生年月日、ステータス、家族の人数に関連するお客様のデータを使用します。いずれの場合も、係るマーケティングの通信は、マーケティング目的へのお客様の同意がある場合にのみ送信されます。つまり、お客様がマーケティング目的に同意されない場合、Loro Piana はお客様にマーケティングの通信を行いません。また、Loro Piana のサービスをテストし、向上させるために、データを処理することがあります。ただし、係る活動は、その信頼性を確保するために個人データを通じて行う必要がある場合に限られます。マーケティングに関連する正当な利益の目的には、Loro Piana での顧客体験を評価できるようにするために、購入後に Loro Piana がお客様に送信する顧客満足度調査も含まれます。係るコミュニケーションは、Loro Piana がお客様の満足度を把握し、問題を特定し、必要に応じて提供するサービスを改善し、最高水準の顧客エクスペリエンスを維持するのに役立ちます。いずれの場合においても、この処理は、少数のカテゴリーのセグメンテーションのみを考慮し、Loro Piana でのお客様のエクスペリエンスを向上させ、お客様の権利を保護するために、常にお客様の正当な利益と適切にバランスを取っているため、煩わしいものではないことにご留意ください。
- **ビジネス上の正当な利益の目的、および特に、** (i) Loro Piana、そのグループ会社および/またはその代表者、株主、役員および取締役の権利に関する裁判手続または行政手続あるいは裁判外の手続きにおいて、法的請求を行使または防御するため。 (ii) Loro Piana ウェブサイトおよびウェブアプリケーションの技術的管理、技術的問題の解決を含むその運用機能を有効にするため、非個人データでは実行できないテスト、アップデート、アップグレードを行うため、また Loro Piana ウェブサイトおよびウェブアプリケーションに対する、または LVMH グループおよび/または Loro Piana ウェブサイトやウェブアプリケーションの他のユーザーに対する不正行為もしくは悪用を防止または特定するため。 (iii) 合併、資産の売却、Loro Piana の事業の全部または重要な部分の譲渡、または融資取引の可能性がある場合、取引の一環としてデータを第三者または関係者に開示および譲渡することにより、その取引を完了するため。 (iv) 統計分析を実施するためにデータを匿名化するため。

## 5. お客様のデータを処理する法的根拠は何ですか？

製品の購入、Loro Piana ウェブサイトおよびウェブアプリケーションでの個人アカウントの登録および作成、さらに Loro Piana ウェブサイトおよびウェブアプリケーションで利用可能な機能、および提供される特定のサービス (*clienteling*、バーチャルショールーム、*e* コンシェルジュサービス、



Loro Piana ニュースレターの登録、オンラインチャットなどが含まれるが、これらに限定されない)を利用する必要があるため、契約目的でのデータ処理は**必須**です。

法律上の目的のためのデータ処理は、適用法で義務付けられているため、**必須**です。お客様がデータを提供しない場合、Loro Piana は、お客様が要求する製品やサービスを提供することができません。

マーケティングおよびプロファイリングを目的としたデータ処理は、必須ではなく、お客様の事前の**同意**が必要であり、いかなる場合でも、いつでも撤回できます。

マーケティング関連の正当な利益およびビジネス上の正当な利益を目的としたデータ処理は、Loro Piana の正当な利益の追求のために**機能する**ものであり、お客様の利益と適切にバランスをとり、上記第 4 項で説明したこの処理に対する制限を考慮した上で行われます。この処理は必須ではなく、以下に示すように、お客様はいつでも異議を唱えることができます。係る場合、Loro Piana が正当でやむを得ない理由の存在を証明する場合、または Loro Piana の権利を行使する必要がある場合を除き、マーケティング関連の正当な利益およびビジネス上の正当な利益を目的としたデータ処理が行われることはありません。

## 6.データはどのくらいの期間保持されますか？

お客様のデータは、上記の目的を達成するために必要な期間を超えて処理されることはなく、特に、

- 契約上およびビジネス上の正当な利益を目的として、データは**契約期間中および/または要求されたサービスの期間中** (Loro Piana ウェブサイトまたは Loro Piana ウェブアプリケーションで作成されたアカウントの場合、または Loro Piana が提供するサービスに関する場合)、および**次の 10 年間**保持されます。いずれの場合においても、上記第 4 項 (ii) に記載のニュースレターサービスに関しては、お客様がサービスの購読を解除する、および/またはお客様が受信した各通信の末尾の注にあるリンクをクリックして係る通信に反対する権利を行使するまで、お客様のデータは処理されます。
- 法律上の目的のため、お客様のデータは法律で定められた**特定の制限期間**に従って保管されます。
- マーケティングおよびプロファイリング目的の場合、お客様のデータは、**最後に購入が行われてから、および/またはお客様との最後の接触 (イベントへの参加、特定のサービスへのアクセス、ニュースレターの開封等) から 7 年間**保管されます。
- マーケティング関連の正当な利益を目的として、いつでも処理に異議を唱えることができるお客様の権利にかかわらず、データは**最後の購入から 7 年間**保持されます。

上記の保持期間が満了すると、お客様のデータは自動的に削除、集約化されるか、または永久的かつ非可逆的な方法で匿名化されます。

## 7.データが海外に通信または転送されることはありますか？



Loro Piana は、上記第 4 項で説明した処理の各目的を達成するために厳密に必要なお客様のデータを、以下のカテゴリーの対象者に伝達する場合があります。(i) 処理を担当する従業員 (CRM、IT、小売オフィスの担当者等)。(ii) コンサルタント、専門的・技術的サービスプロバイダー (IT サービスプロバイダー、郵便局・宅配業者、法律コンサルタント等)。(iii) 他の LVMH メン、Loro Piana が管理し Loro Piana の現地店舗を運営する会社、合弁契約を締結している Loro Piana の会社、および Loro Piana のフランチャイジーを含む LVMH グループに属する企業、(iv) 公的機関、銀行、企業取引や特別業務に関わる第三者、および正当な受領者。

これらの対象者は、Loro Piana ウェブサイトに記載されているとおり、欧州経済領域 (EEA) 以外の国に所在することもあります。特に、データは Loro Piana グループが事業 (店舗等) を展開している国に転送される場合があります。Loro Piana グループが事業を展開している国に関する情報については、Loro Piana ウェブサイトを参照するか、下記第 9 項に記載の方法に従い、Loro Piana にお問い合わせください。いずれの場合も、EEA 外へのデータの転送は、GDPR の 第 45 条および第 46 条、ならびに適用されるデータ保護法で要求されるその他の措置に従って実施されます。

お客様は、本プライバシー通知の第 9 項に記載された連絡先を通じて Loro Piana に直接問い合わせることにより、お客様のデータの保管場所および転送に採用された措置に関する情報を受け取る権利を有します。

いずれの場合も、お客様のデータが漏洩することはありません。

## 8.データ主体としてお客様にはどんな権利がありますか？

お客様は、ご自身のデータへのアクセス、データの内容、出所、正確性の確認、データの統合、更新、修正、削除、法律違反によるブロックの要求、および正当な目的によるデータ処理への異議など、いつでもプライバシー権を行使できます。上記の権利に加え、お客様は処理の制限、データのポータビリティを要求することができ、施設が存在する場合には、管轄のデータ保護当局に対して申し立てを行うことができます。

お客様は、以下の方法でいつでもご自身のプライバシー権を行使できます。

- 以下の第 9 項に記載された方法を通じて、Loro Piana に連絡することにより。
- Loro Piana ウェブサイトで個人アカウントを作成した場合、個人アカウントの専用セクションでプライバシーの好みと設定を変更することにより。
- お客様がデータを提供した Loro Piana の店舗、またはお客様が信頼する Loro Piana アドバイザーに要求を提出することにより。

## 9.Loro Piana に問い合わせるにはどうしたらよいですか？

お客様のデータの収集と処理に関して疑問、質問、苦情がある場合、または上記のお客様のプライバシー権のいずれかを行いたい場合は、アドレス [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com) にメールを送信して、Loro Piana に連絡してください。



Loro Piana が指名したデータ保護責任者 (DPO) には、アドレス [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com) で連絡できます。

#### **10.変更、更新、および連絡先**

本プライバシー通知は、見出しに記載された更新日に発効します。Loro Piana は、さらなる法律の修正および/または統合の結果として、本プライバシー通知を変更および/または統合することがあります。更新や修正は事前に通知され、お客様は Loro Piana のウェブサイト上で、継続的に更新されるプライバシー通知を参照できます。