

إشعار الخصوصية  
(تم التحديث في يوليو 2023)

1. من هو مراقب البيانات؟

تخترك شركة لورو بيانا، شركة مساهمة محدودة، بمكاتبها المسجلة في 13017 – Corso Rolandi 10، Quarona (VC)، إيطاليا، بصفتها مراقب البيانات - يشار إليها فيما بعد باسم (لورو بيانا) - الاتصال بها عبر البريد الإلكتروني التالي [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com)، وفقاً للائحة الاتحاد الأوروبي رقم 2016/679 بشأن معالجة البيانات الشخصية (GDPR) أنها تعالج البيانات الشخصية المقدمة من قبلك - المشار إليها فيما يلي بلفظ (البيانات) - عند شراء منتجات لورو بيانا أو الاستمتاع بخدماتها أو الاتصال بـ لورو بيانا أو التسجيل وإنشاء حساب شخصي على موقع الويب [www.loropiana.com](http://www.loropiana.com) (موقع لورو بيانا) عبر الوسائل الموضحة في إشعار معلومات الخصوصية هذا المشار إليه فيما يلي بـ (إشعار الخصوصية).

عند زيارتك وشرائك منتجاتنا من متاجر لورو بيانا، قد تتم معالجة بياناتك أيضاً من قبل الكيان المحلي لشركة لورو بيانا الذي يدير المتجر ذي الصلة ويدير المبيعات من أجل تزويدك بالمنتجات والخدمات التي تطلبها داخل المتجر، بوصفه مراقب بيانات مستقل. لمزيد من المعلومات حول البلدان التي تمتلك فيها لورو بيانا متاجراً، والكيان القانوني ذي الصلة في لورو بيانا الذي يدير كل متجر، يرجى زيارة موقع لورو بيانا الإلكتروني أو الاتصال على لورو بيانا بالوسائل الموضحة في القسم 9 من إشعار الخصوصية هذا. يمكنك أيضاً الرجوع إلى إشعار معلومات الخصوصية الخاص بالكيان القانوني المحلي لشركة لورو بيانا الذي يدير متجر لورو بيانا المفضل لديك والمتوفر داخل المتجر.

2. ما هي البيانات التي تتم معالجتها؟

تجمع لورو بيانا البيانات التالية وتعالجها:

- بيانات التعريف الخاصة بك، مثل الاسم واللقب وتاريخ الميلاد وبطاقة الهوية وعدد أفراد الأسرة وأي صور مشتركة مع لورو بيانا؛
- معلومات الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك العنوان البريدي و/ أو عنوان الشحن ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني؛
- تفاصيل مشترياتك والخدمات التي تستخدمها، بما في ذلك حجم الإنفاق والأصناف المشتراة، وكذلك وضعك كعميل؛
- المعلومات المتعلقة بمدفوعات المشتريات عبر الإنترنت ومن المتجر؛
- الأنشطة التي يتم تنفيذها على موقع لورو بيانا الإلكتروني أو تطبيق ويب لورو بيانا المتاح على <https://productinfo.loropiana.com> ويشار إليه فيما بعد بـ (تطبيق ويب لورو بيانا)، بما في ذلك تفاصيل حسابك الشخصي ومحفظتك إذا كنت تنوي استرداد أي رموز غير قابلة للاستبدال (NFTs) قد ترتبط بمنتجات معينة تشتريها. على وجه الخصوص، تستخدم لورو بيانا بعض ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى لجمع معلومات معينة تلقائياً تتعلق بالطريقة التي تستخدم بها موقع لورو بيانا على الويب مثل عنوان IP أو أصل عنوان URL. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط وأنظمة التتبع التي تستخدمها لورو بيانا على موقعها الإلكتروني، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ لورو بيانا؛ و
- أي معلومات أخرى تقدمها متعلقة بطلب المساعدة، أو يمكن أن تكون ضرورية للاستفادة من خدمات لورو بيانا من أجل السماح لـ لورو بيانا بتلبية احتياجاتك بشكل أفضل.

إذا قدمت لنا أي بيانات شخصية تتعلق بطرف ثالث (أفراد عائلتك مثلاً أو أي شخص ترغب في تقديم هدية له من لورو بيانا)، يرجى التأكد من موافقتهم على أي معالجة لبياناتهم الشخصية بواسطة لورو بيانا. في كل الأحوال، عليك التواصل مع أفراد الطرف الثالث الذين قدمت بياناتهم الشخصية إلى لورو بيانا، وإبلاغهم أيضاً بأغراض ووسائل المعالجة وكذلك بحقوق الخصوصية الخاصة بهم من خلال تزويدهم بنسخة من إشعار الخصوصية هذا.

3. كيف ومتى يتم جمع البيانات ومعالجتها؟

تجمع لورو بيانا بياناتك عند زيارة أحد متاجر لورو بيانا، وتصفح موقع لورو بيانا الإلكتروني، بما في ذلك عن طريق التسجيل والوصول إلى خدمات لورو بيانا من خلال حسابك الشخصي، وإجراء مشترياتك عبر الإنترنت وفي المتجر، واستخدام تطبيق الويب لورو بيانا لتتبع سلسلة إنتاج سلعة لورو بيانا الذي اشتريته، والمطالبة بملكيته أو نقلها، واسترداد أي رموز غير قابلة للاستبدال مرتبطة بهذا السلعة.

تتم معالجة البيانات في شكل ورقي وإلكتروني بما يتماشى مع التدابير الأمنية التقنية والتنظيمية المحددة في القوانين المعمول بها.

4. لماذا تتم معالجة البيانات؟

تقوم لورو بيانا بمعالجة البيانات التي جمعت منك للأغراض التالية:

- الأغراض التعاقدية، وعلى وجه الخصوص (1) إدارة بيع منتجاتها وتقديم خدمات البيع وما بعد البيع (بما في ذلك، على سبيل المثال، منع الاحتيال والإرجاع والضمان ودعم العملاء)؛ (2) فيما يتعلق بأنشطة لورو بيانا عبر الإنترنت، للحفاظ على حسابك الشخصي وتقديم الخدمات التي تطلبها عبر موقع لورو بيانا الإلكتروني، بما في ذلك خدمة العملاء (التي تسمح لك بتلقي خدمة مخصصة من مستشار لورو بيانا الموثوق به فور تقدمك بطلب الحصول عليها)، وصالة عرض افتراضية وخدمات التوجيه الإلكتروني [concierge@loropiana.com](mailto:concierge@loropiana.com) عند الطلب، بالإضافة إلى خدمة الرسائل

الإخبارية الخاصة من لورو بيانا، إذا كنت قد اشتركت فيها؛ (3) للسماح لك باستخدام تطبيق ويب لورو بيانا، بما في ذلك إمكانية الرجوع إلى سلسلة إنتاج بعض المنتجات التي اشتريتها، أو المطالبة بملكيته أو نقلها، بالإضافة إلى استرداد أي رموز غير قابلة للاستبدال مرتبطة في النهاية بهذه المنتجات – وبيعها لاحقًا إلى أطراف ثالثة – و (4) لتقديم ملاحظات على طلبات المعلومات الخاصة بك والتي يمكنك إرسالها إما شخصيًا في متاجر لورو بيانا، عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف من خلال خدمة العملاء، أو عبر الإنترنت من خلال الدردشة المتوفرة على موقع لورو بيانا.

- الغرض القانوني، بما في ذلك الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية التي قد تخضع لها لورو بيانا وإجراء أي نشاط في (اعرف عميلك).
- أغراض التسويق، وبالتالي، بعد الحصول على الموافقة المسبقة منك، إرسال الاتصالات التسويقية حول المنتجات والخدمات والأنشطة الحصرية لشركة لورو بيانا من خلال الوسائل الإلكترونية (بما في ذلك، على سبيل المثال، البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة ورسائل الوسائط المتعددة والهاتف المحمول والتواصل الاجتماعي والرسائل الفورية) أو الوسائل الورقية (بما في ذلك، على سبيل المثال، البريد العادي) للترويج لعلامتها التجارية وخدماتها و/أو منتجاتها، وإجراء التحليلات التسويقية والإحصاءات، باستثناء الاتصالات المتعلقة بالرسائل الإخبارية الخاصة بشركة لورو بيانا كما هو مشار إليه في البند (2) أعلاه حيث ينبغي عليك الاشتراك في هذه الخدمة.
- أغراض التمييز، لذلك، بموافقتك المسبقة، لتحليل عاداتك واهتماماتك وتفضيلاتك من أجل تقديم خدمات مخصصة وإرسال اتصالات تسويقية مستهدفة على أساس احتياجاتك. في هذا السياق، قد يتم أيضًا إرسال بياناتك إلى شركات أخرى تابعة لمجموعة LVMH (التي تنتمي إليها لورو بيانا) من أجل تزويدك بتجربة تسوق فريدة تأخذ في الاعتبار احتياجاتك والتفضيلات التي أعربت عنها في جميع بيوت LVMH حيث أنت عميل. وبالمثل، إذا وافقت على مشاركة بياناتك بين مجموعة LVMH، فقد تتلقى لورو بيانا معلومات تتعلق بك ويتم توفيرها لبيوت LVMH الأخرى واستخدامها لتخصيص خدماتها لك.
- أغراض المصلحة المشروعة المتعلقة بالتسويق، لاستخدام بياناتك المتعلقة بحجم الإنفاق وفئة المنتج ومخزن الشراء وتاريخ الميلاد وحالة وعدد أفراد الأسرة على أساس مصلحة لورو بيانا المشروعة في تقديم خدمة تتماشى مع احتياجاتك وإرسال اتصالات تسويقية قد تكون ذات فائدة لك. في أي حال، يتم إرسال مثل هذه الاتصالات التسويقية بناءً على موافقتك على أغراض التسويق فقط. وهذا يعني أنه إذا كنت لا توافق على أغراض التسويق لن ترسل لك لورو بيانا أي اتصالات تسويقية. بالإضافة إلى ذلك، قد تتم معالجة البيانات لاختبار خدمات لورو بيانا وتعزيزها من أجل تقديم خدمات لك دائمًا بمستوى عالٍ من التفرد، بشرط أن تُنفذ هذه الأنشطة من خلال البيانات الشخصية لضمان موثوقيتها. أغراض المصلحة المشروعة المتعلقة بالتسويق تتضمن أيضًا أي استطلاعات لرضا العملاء قد ترسلها لك لورو بيانا بعد إجراء عملية الشراء من أجل السماح لك بتقييم تجربة العميل الخاصة بك في لورو بيانا. بالفعل، تساعد مثل هذه الاتصالات لورو بيانا على فهم مستوى رضاك من أجل تحديد أي مشكلة وتحسين الخدمات المقدمة، إذا لزم الأمر، وكذلك الحفاظ على أعلى معايير تجربة العملاء. على أية حال، يرجى ملاحظة أن هذه المعالجة ليست تطفلية لأنها تأخذ في الاعتبار فئات قليلة فقط من التجزئة، فهي تعزز تجربتك مع لورو بيانا وهي دائمًا متوازنة بشكل كافٍ مع اهتماماتك المشروعة من أجل حماية حقوقك.
- أغراض المصلحة المشروعة للأعمال التجارية، وعلى وجه الخصوص، (1) ممارسة المطالبات القانونية والدفاع عنها في إجراءات المحكمة أو الإجراءات الإدارية أو الإجراءات خارج المحكمة فيما يتعلق بحقوق لورو بيانا وشركات مجموعتها و/أو ممثليها ومساهميها ومسؤوليها ومديريها ؛ (2) لتمكين الإدارة الفنية لموقع لورو بيانا وتطبيق الويب ووظائفها التشغيلية بما في ذلك حل أي مشاكل فنية من إجراء الاختبارات والتحديثات والترقيات التي لا يمكن إجراؤها من خلال البيانات غير الشخصية، وكذلك لمنع أو تحديد الأنشطة الاحتمالية أو إساءة استخدام موقع لورو بيانا أو تطبيق الويب، أو الاستخدام ضد مجموعة LVMH و/أو ضد المستخدمين الآخرين لموقع لورو بيانا أو تطبيق الويب ؛ (3) لإكمال الاندماج المحتمل أو بيع الأصول أو نقل أعمال لورو بيانا كلها أو جزء مهم منها، أو تمويل المعاملة عن طريق الكشف عن البيانات ونقلها إلى الطرف الثالث أو الأطراف الثالثة المشاركة كجزء من المعاملة ؛ (4) لإخفاء هوية البيانات في إجراء التحليل الإحصائي.

#### 5. ما هو الأساس القانوني لمعالجة بياناتك ؟

تعد معالجة البيانات لأغراض التعاقدية إلزامية نظرًا لأنه من الضروري شراء المنتجات والتسجيل وإنشاء حساب شخصي على موقع لورو بيانا الإلكتروني وتطبيق الويب، بالإضافة إلى استخدام الوظائف المتاحة على موقع لورو بيانا الإلكتروني وتطبيق الويب والخدمات المحددة التي تقدمها لورو بيانا (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خدمات العملاء والمعارض الافتراضية وخدمات التوجيه الإلكترونية (الكونسيرج) والاشتراك في خدمة الرسائل الإخبارية ل لورو بيانا والدردشة عبر الإنترنت وما إلى ذلك).

تعتبر معالجة البيانات لأغراض قانونية إلزامية لأنها مطلوبة بموجب القوانين المعمول بها. إذا لم تقدم بياناتك، لن تتمكن لورو بيانا تقديم المنتجات أو الخدمات التي تطلبها.

معالجة البيانات لأغراض التسويق والتمييز ليست إلزامية وتخضع لموافقتك المسبقة والتي، على أية حال، يمكن سحبها في أي وقت.

إن معالجة البيانات لأغراض المصالح المشروعة ذات الصلة بالتسويق ولأغراض المصالح المشروعة التجارية هي عملية لتحقيق مصلحة مشروعة لشركة لورو بيانا، متوازنة بشكل صحيح مع اهتماماتك، وبالنظر إلى القيود المفروضة على هذه المعالجة كما هو موضح في الفقرة 4 أعلاه. هذه المعالجة ليست إلزامية ويمكنك الاعتراض عليها في أي وقت كما هو موضح أدناه. في مثل هذه الحالة، لن تتم معالجة البيانات من قبل لورو بيانا لأغراض المصلحة المشروعة المتعلقة بالتسويق ولأغراض المصلحة المشروعة للأعمال، باستثناء الحالة التي تثبت فيها لورو بيانا وجود أسباب مقنعة مشروعة أو تحتاج إلى ممارسة حق لورو بيانا.

6. ما هي مدة الاحتفاظ بالبيانات؟

تتم معالجة بياناتك لفترة لا تزيد عن ما هو ضروري لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه، وعلى وجه الخصوص،

- أغراض المصلحة التعاقدية والتجارية المشروعة، يتم الاحتفاظ بالبيانات طوال مدة العقد و/أو الخدمة المطلوبة (في حالة وجود حساب تم إنشاؤه على موقع لورو بيانا أو تطبيق الويب لورو بيانا، أو فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها لورو بيانا)، وكذلك للسنوات العشر التالية. في أي حال، كما هو الحال بالنسبة لخدمة الرسائل الإخبارية على النحو المشار إليه في الرسالة (2) من الفقرة 4 أعلاه، ستتم معالجة بياناتك حتى تقوم بإلغاء الاشتراك في الخدمة و/أو تمارس حقك في الاعتراض على مثل هذه الاتصالات من خلال النقر على الرابط المتاح في الملاحظات النهائية لكل اتصال تم تلقيه.
- لأغراض القانون، يتم تخزين بياناتك وفقاً لفترات التقادم المحددة بموجب القانون.
- لأغراض التسويق والتنميط، يتم تخزين بياناتك لمدة 7 سنوات من آخر عملية شراء تم إجراؤها و/أو من آخر اتصال معك (مثل المشاركة في إحدى الفعاليات، والوصول إلى خدمة معينة وفتح رسالة إخبارية).
- لأغراض المصلحة المشروعة المتعلقة بالتسويق، يتم الاحتفاظ بالبيانات لمدة 7 سنوات من آخر عملية شراء تم إجراؤها أيضاً، على الرغم من حقك في الاعتراض على المعالجة في أي وقت.

عند انتهاء فترات الاحتفاظ المذكورة أعلاه، ستم حذف بياناتك تلقائياً أو تُخطف أو تُمحي هوية أصحابها بطريقة دائمة بحيث لا يمكن الرجوع إليها.

7. هل يمكن إرسال البيانات أو نقلها إلى الخارج؟

يجوز لشركة لورو بيانا نقل بياناتك الضرورية للغاية لتحقيق كل غرض من أغراض المعالجة كما هو موضح في الفقرة 4 أعلاه، إلى فئات الموضوعات التالية: (1) الموظفون المسؤولون عن المعالجة (مثل موظفي CRM، وتكنولوجيا المعلومات، ومكاتب البيع بالتجزئة)؛ (2) الاستشاريون ومقدمو الخدمات المهنية والتقنية (مثل مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات، والمكاتب البريدية، وسعاة البريد، والمستشارين القانونيين، وما إلى ذلك)؛ (3) الشركات التابعة لمجموعة شركات LVMH، بما في ذلك شركات LVMH الأخرى، والشركات التي تسيطر عليها لورو بيانا وتشغيل متاجر لورو بيانا المحلية، وشركات لورو بيانا في ترتيبات المشاريع المشتركة وامتيازات لورو بيانا؛ (4) الكيانات العامة والبنوك والأطراف الثالثة المشاركة في معاملات الشركات والعمليات الاستثنائية والمستفيدين الشرعيين.

قد تكون هذه الموضوعات موجودة أيضاً في بلدان خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) كما هو موضح على موقع لورو بيانا. على وجه الخصوص، قد يتم نقل البيانات إلى البلدان التي تمتلك فيها مجموعة لورو بيانا نشاطاً تجارياً، يرجى الرجوع إلى موقع لورو بيانا على الويب أو الاتصال بلورو بيانا وفقاً للوسائل الموضحة في الفقرة 9 أدناه. على أية حال فإن أي نقل للبيانات إلى خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية سيقدم وفقاً للمادتين 45 و 46 من اللائحة العامة لحماية البيانات، بالإضافة إلى أي تدابير أخرى تتطلبها قوانين حماية البيانات المعمول بها.

لديك الحق في الحصول على معلومات عن المكان الذي يتم فيه الاحتفاظ ببياناتك، وكذلك عن التدابير المعتمدة للنقل، من خلال الطلب مباشرة إلى لورو بيانا، من خلال تفاصيل الاتصال الواردة في الفقرة 9 من إشعار الخصوصية هذا.

في كل الأحوال، لا يتم الكشف عن البيانات الخاصة بك.

8. ما هي حقوقكم كموضوع للبيانات؟

يمكنك دائماً فرض حقوق الخصوصية الخاصة بك، على سبيل المثال، يمكنك الوصول إلى بياناتك أو التحقق من محتوى بياناتك أو منشأها أو دقتها أو طلب دمج بياناتك أو تحديثها أو تعديلها أو حذفها أو حظرها بسبب خرق القانون، وكذلك الاعتراض على معالجة بياناتك لأغراض مشروعة. بالإضافة إلى الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك طلب تقييد المعالجة وقابلية نقل بياناتك وتقديم مطالبة أمام هيئة حماية البيانات المختصة، إذا كانت المرافق موجودة.

يمكنك ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك في أي وقت على النحو التالي:



- عن طريق الاتصال بلورو بياناً من خلال الوسائل الموضحة في الفقرة 9 أدناه؛
- إذا قمت بإنشاء حساب شخصي على موقع لورو بياناً، عن طريق تغيير تفضيلات الخصوصية الخاصة بك والضبط في القسم المخصص من حسابك الشخصي؛ أو
- من خلال تقديم طلب إلى متجر لورو بياناً حيث قدمت البيانات أو إلى مستشار لورو بياناً الموثوق به.

#### 9. كيفية الاتصال لورو بياناً؟

إذا كانت لديك شكوك أو أسئلة أو شكاوى تتعلق بجمع بياناتك ومعالجتها، أو رغبتك في ممارسة أحد حقوق الخصوصية المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بـ لورو بياناً عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان التالي [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com)

مسؤول حماية البيانات (DPO) المعين من قبل لورو بياناً متاح على العنوان التالي [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com)

#### 10. التغيير والتحديث وجهات الاتصال

يعتبر إشعار الخصوصية هذا ساري المفعول من تاريخ التحديث المشار إليه في العنوان. قد تقوم لورو بياناً بتغيير و/ أو دمج إشعار الخصوصية هذا، وقد تقوم بذلك كنتيجة لمزيد من التعديلات القانونية و/ أو الاندماج. سيتم الإخطار بالتحديثات والتعديلات مقدماً وستتمكن من الرجوع إلى إشعار الخصوصية الذي يتم تحديثه باستمرار على موقع لورو بياناً.