



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(aktualisiert im Juli 2023)

1. Wer ist der Datenverantwortliche?

Das Unternehmen Loro Piana S.p.A. mit Sitz in Corso Rolandi 10, Quarona (VC) – 13017, Italien, erreichbar unter der E-Mail-Adresse privacy@loropiana.com („Loro Piana“), teilt Ihnen in seiner Funktion als Datenverantwortlicher gemäß der EU-Verordnung Nr. 679/2016 über die Verarbeitung personenbezogener Daten („**Europäische Datenschutzgrundverordnung**“) mit, dass es die von Ihnen beim Kauf oder der Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen von Loro Piana, bei der Kontaktaufnahme mit Loro Piana oder bei der Registrierung und Einrichtung eines persönlichen Kontos auf der Website www.loropiana.com („**Loro Piana Website**“) zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten („**Daten**“) gemäß der in dieser Datenschutzerklärung (die „**Datenschutzerklärung**“) dargelegten Modalitäten verarbeitet.

Wenn Sie die Loro Piana-Geschäfte besuchen und dort ein Produkt kaufen, können Ihre Daten auch vom lokalen Loro Piana-Betreiber des jeweiligen Geschäfts als unabhängiger Datenverantwortlicher verarbeitet werden, der die Verkäufe abwickelt, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Weitere Informationen über die Länder, in denen Loro Piana seine Geschäfte betreibt, sowie über die jeweiligen Loro Piana-Rechtsträger, die das jeweilige Geschäft leiten, finden Sie auf der Loro Piana Website oder Sie können sich an Loro Piana wenden, wie in Abschnitt 9 dieser Datenschutzerklärung angegeben. Sie können auch die Datenschutzerklärung des lokalen Rechtsträgers von Loro Piana, der Ihr bevorzugtes Loro Piana-Geschäft leitet, konsultieren, die im Geschäft verfügbar ist.

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Loro Piana sammelt und verarbeitet die folgenden Daten:

- Ihre personenbezogenen Daten, wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Personalausweis, Anzahl der Familienmitglieder und alle Bilder, die Sie Loro Piana zur Verfügung stellen;
- Ihre Kontaktinformationen, einschließlich der Post- und/oder Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail;
- Einzelheiten zu Ihren Einkäufen und den von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen, einschließlich des Volumens Ihrer Ausgaben und der gekauften Artikel, sowie Ihren Status als Kunde;
- die Informationen zu den Zahlungen, die für Online- und Ladeneinkäufe getätigt wurden;
- Ihre Aktivitäten auf der Loro Piana Website oder der Loro Piana Web-App, die unter <https://productinfo.loropiana.com> („Loro Piana Web-App“) verfügbar ist, einschließlich der Details Ihres persönlichen Kontos und Ihres Wallets, wenn Sie beabsichtigen, nicht-fungible Token („NFTs“) einzulösen, die mit bestimmten von Ihnen erworbenen Produkten verbunden sein können. Insbesondere verwendet Loro Piana einige Cookies und andere Tracking-Technologien, um automatisch bestimmte Informationen über die Art und Weise, wie Sie die Loro Piana Website nutzen, zu sammeln, wie z.B. die IP-Adresse oder die Herkunft der URL. Weitere Informationen über die Cookies und Tracking-Systeme, die Loro Piana auf seiner Website verwendet, finden Sie in der Cookie-Richtlinie von Loro Piana, ebenso wie
- alle weiteren Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit einer Anfrage zur Verfügung stellen oder die notwendig sein können, um die Dienstleistungen von Loro Piana in Anspruch zu nehmen, damit Loro Piana Ihre Bedürfnisse besser erfüllen kann.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten über Dritte zur Verfügung stellen (z.B. Ihre Familienangehörigen oder eine Person, der Sie ein Geschenk von Loro Piana machen möchten), stellen Sie bitte sicher, dass diese mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Loro Piana einverstanden sind. In jedem Fall sollten Sie diesen Dritten mitteilen, dass Sie ihre persönlichen Daten an Loro Piana weitergegeben haben, und sie über den



Zweck und die Modalitäten der Verarbeitung sowie über ihre Datenschutzrechte informieren, indem Sie ihnen eine Kopie dieser Datenschutzerklärung aushändigen.

3. Wie und wann werden Daten gesammelt und verarbeitet?

Loro Piana erfasst Ihre Daten, wenn Sie: eines der Loro Piana-Geschäfte besuchen, auf der Loro Piana-Website surfen, einschließlich der Registrierung und des Zugriffs auf die Dienstleistungen von Loro Piana über Ihr persönliches Konto, Ihre Einkäufe sowohl online als auch in den Geschäften tätigen, die Loro Piana-Web-App nutzen, um die Produktionskette eines von Ihnen gekauften Loro Piana-Artikels zurückzuverfolgen, dessen Eigentum beanspruchen oder übertragen und einen mit diesem Artikel verbundenen NFT einlösen.

Die Daten werden in Papier- und elektronischer Form unter Einhaltung der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen verarbeitet, die in den geltenden Gesetzen festgelegt sind.

4. Warum werden Daten verarbeitet?

Loro Piana verarbeitet Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

- **Vertragliche Zwecke** und insbesondere (i) zur Verwaltung des Verkaufs seiner Produkte und zur Bereitstellung von Verkaufs- und Kundendienstleistungen (einschließlich z.B. Betrugsprävention, Rücksendungen, Garantie und Kundenbetreuung); (ii) in Bezug auf die Online-Aktivitäten von Loro Piana, um Ihr persönliches Konto zu verwalten und die von Ihnen über die Loro Piana Website angeforderten Dienstleistungen anzubieten, einschließlich des Clienteling (das es Ihnen ermöglicht, einen personalisierten Service von Ihrem vertrauten Loro Piana-Berater zu erhalten, wenn Sie dies beantragt haben), des *virtuellen Showrooms* und des *e-Concierge*, wenn Sie dies beantragt haben, sowie des Newsletter-Service von Loro Piana, wenn Sie diesen abonniert haben; (iii) um Ihnen die Nutzung der Loro Piana Web-App zu ermöglichen, einschließlich der Möglichkeit, die Produktionskette einiger Ihrer gekauften Produkte einzusehen, deren Eigentum zu beanspruchen oder zu übertragen sowie alle NFT, die eventuell mit diesen Produkten verbunden sind, einzulösen – und anschließend an Dritte zu verkaufen – und (iv) um Rückmeldungen auf Ihre Informationsanfragen zu geben, die Sie entweder persönlich in den Loro Piana Geschäften, per E-Mail oder Telefon über unseren Kundendienst oder online über den Chat auf der Loro Piana Website stellen können.
- **Rechtliche Zwecke**, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen, denen Loro Piana unterliegt, und zur Durchführung von Aktivitäten, um den Kunden kennenzulernen.
- **Werbezwecke**, d.h. mit Ihrer vorherigen Zustimmung, um werbliche Mitteilungen über die exklusiven Produkte, Dienstleistungen und Aktivitäten von Loro Piana auf elektronischem Weg (z.B. per E-Mail, SMS, MMS, Mobiltelefon, sozialem Netzwerk und Instant-Message-Dienste) oder auf Papier (z.B. per Post) zu versenden, um für die Marken, Dienstleistungen und/oder Produkte zu werben sowie um Marktanalysen und Statistiken durchzuführen, mit Ausnahme der Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Newsletter von Loro Piana, wie in Buchstabe (ii) oben erwähnt, für den Sie sich anmelden müssen.
- **Profiling-Zwecke** und somit, mit Ihrer vorherigen Zustimmung, zur Analyse Ihrer Gewohnheiten, Interessen und Vorlieben, um Ihnen personalisierte Dienstleistungen anzubieten und gezielte werbliche Mitteilungen auf der Grundlage Ihrer Bedürfnisse zu senden. In diesem Zusammenhang können Ihre Daten auch an andere Unternehmen der LVMH-Gruppe (zu der Loro Piana gehört) weitergegeben werden, um Ihnen ein einzigartiges Einkaufserlebnis zu bieten, das Ihre Bedürfnisse und die von Ihnen geäußerten Präferenzen in allen LVMH-Maisons, in denen Sie Kunde sind, berücksichtigt. Ebenso kann Loro Piana, wenn Sie einer solchen Weitergabe Ihrer Daten innerhalb der LVMH-Gruppe zugestimmt



haben, Informationen über Sie erhalten, die anderen LVMH-*Maisons* zur Verfügung gestellt wurden, und diese verwenden, um ihre Dienstleistungen für Sie zu personalisieren.

- **Werbezwecke aufgrund berechtigten Interesses**, um Ihre Daten in Bezug auf das Volumen Ihrer Ausgaben, Produktkategorie, Geschäft, in dem Sie einkaufen, Geburtsdatum, Status und Anzahl der Familienmitglieder auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Loro Piana zu verwenden, um Ihnen einen Service zu bieten, der Ihren Bedürfnissen entspricht, und Ihnen werbliche Mitteilungen zu senden, die für Sie von Interesse sein könnten. In jedem Fall werden solche werblichen Mitteilungen nur mit Ihrer Zustimmung zu den Werbezwecken versandt. Das heißt, wenn Sie den Werbezwecken nicht zustimmen, sendet Ihnen Loro Piana keine werblichen Mitteilungen. Darüber hinaus können Daten verarbeitet werden, um die Dienstleistungen von Loro Piana zu testen und zu verbessern, um Ihnen stets ein hohes Maß an Exklusivität bieten zu können, vorausgesetzt, dass solche Aktivitäten anhand von personenbezogenen Daten durchgeführt werden müssen, um ihre Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Zu den Zwecken des berechtigten Interesses im Zusammenhang mit dem Marketing gehören auch Umfragen zur Kundenzufriedenheit, die Loro Piana Ihnen nach einem Kauf zusenden kann, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Erfahrungen mit Loro Piana zu bewerten. Solche Mitteilungen helfen Loro Piana in der Tat, Ihren Zufriedenheitsgrad zu verstehen, um eventuelle Probleme zu erkennen und die erbrachten Dienstleistungen bei Bedarf zu verbessern, wobei auch die höchsten Standards der Kundenerfahrung aufrechterhalten werden. Bitte beachten Sie in jedem Fall, dass diese Verarbeitung nicht in die Privatsphäre eingreift, da sie nur wenige Segmentierungskategorien berücksichtigt, Ihre Erfahrung mit Loro Piana verbessert und immer in einem angemessenen Verhältnis zu Ihren legitimen Interessen steht, um Ihre Rechte zu schützen.
- **Geschäftszwecke aufgrund berechtigten Interesses** und insbesondere (i) zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen in Gerichts-, Verwaltungs- oder außergerichtlichen Verfahren in Bezug auf die Rechte von Loro Piana, seiner Konzerngesellschaften und/oder ihrer Vertreter, Aktionäre, leitenden Angestellten und Direktoren; (ii) um die technische Verwaltung der Loro Piana Website und der Web-App, deren Betriebsfunktionen, einschließlich der Lösung technischer Probleme, zu ermöglichen, um Tests, Aktualisierungen und Upgrades durchzuführen, die mit nicht-personenbezogenen Daten nicht möglich sind, sowie um betrügerische Aktivitäten oder Missbrauch der Loro Piana Website oder der Web-App oder gegen die LVMH-Gruppe und/oder die anderen Nutzer der Loro Piana Website oder der Web-App zu verhindern oder zu identifizieren; (iii) zum Abschluss einer möglichen Fusion, eines Verkaufs von Vermögenswerten, einer Übertragung des gesamten oder eines wesentlichen Teils des Geschäfts von Loro Piana oder einer Finanzierungstransaktion durch Offenlegung und Übermittlung der Daten an den oder die Dritten, die im Rahmen der Transaktion beteiligt sind; (iv) zur Anonymisierung der Daten, um statistische Analysen durchzuführen.

5. Welches ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Datenverarbeitung für vertragliche Zwecke ist **obligatorisch**, da sie notwendig ist, um Produkte zu kaufen, sich zu registrieren und ein persönliches Konto auf der Loro Piana Website und der Web-App einzurichten sowie die auf der Loro Piana Website und der Web-App verfügbaren Funktionalitäten und die von Loro Piana angebotenen spezifischen Dienste zu nutzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Clienteling, den virtuellen Showroom und die e-Concierge-Dienste, das Abonnement des Loro Piana Newsletters, den Online-Chat usw.).

Die Datenverarbeitung für gesetzliche Zwecke ist **obligatorisch**, da sie durch die geltenden Gesetze vorgeschrieben ist. Wenn Sie Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, wäre es Loro Piana nicht möglich, die von Ihnen angeforderten Produkte oder Dienstleistungen zu liefern.



Die Datenverarbeitung zu Werbe- und Profilingzwecken ist nicht obligatorisch und unterliegt Ihrer vorherigen **Zustimmung**, die in jedem Fall jederzeit widerrufen werden kann.

Die Datenverarbeitung für Werbezwecke und Geschäftszwecke aufgrund berechtigten Interesses dient der Verfolgung eines berechtigten Interesses von Loro Piana, wobei Ihre Interessen angemessen berücksichtigt werden und die Einschränkung dieser Verarbeitung, wie in Absatz 4 oben erläutert, berücksichtigt wird. Diese Verarbeitung ist nicht obligatorisch und Sie können ihr jederzeit wie unten angegeben widersprechen. In diesem Fall wird Loro Piana keine Datenverarbeitung für die Werbezwecke aufgrund berechtigten Interesses und für die Geschäftszwecke aufgrund des berechtigten Interesses vornehmen, es sei denn, Loro Piana weist das Vorliegen zwingender berechtigter Gründe nach oder muss ein Recht von Loro Piana ausüben.

6. Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Ihre Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist und insbesondere,

- für vertragliche Zwecke und Geschäftszwecke aufgrund berechtigten Interesses werden die Daten für die Dauer des Vertrags und/oder der angeforderten Dienstleistung (im Falle eines auf der Loro Piana Website oder der Loro Piana-Web-App erstellten Kontos oder in Bezug auf von Loro Piana erbrachte Dienstleistungen) sowie für die folgenden 10 Jahre gespeichert. In jedem Fall werden Ihre Daten, wie beim Newsletter-Service gemäß Absatz 4 Buchstabe (ii), so lange verarbeitet, bis Sie den Service abbestellen und/oder von Ihrem Recht Gebrauch machen, solche Mitteilungen abzulehnen, indem Sie auf den Link klicken, der in den Endnoten jeder erhaltenen Mitteilung enthalten ist.
- Für gesetzliche Zwecke werden Ihre Daten gemäß den gesetzlich festgelegten Verjährungsfristen gespeichert.
- Für Marketing- und Profilingzwecke werden Ihre Daten für einen Zeitraum von 7 Jahren ab dem letzten Kauf und/oder dem letzten Kontakt mit Ihnen (z.B. Teilnahme an einer Veranstaltung, Zugang zu einem bestimmten Service und Öffnen eines Newsletters) aufbewahrt.
- Zu Werbezwecken im Rahmen eines berechtigten Interesses werden die Daten ebenfalls für einen Zeitraum von 7 Jahren ab dem letzten Kauf aufbewahrt, unbeschadet Ihres Rechts, der Verarbeitung jederzeit zu widersprechen.

Nach Ablauf der vorstehend genannten Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten automatisch gelöscht, aggregiert oder dauerhaft und unwiderruflich anonymisiert.

7. Können Daten ins Ausland weitergegeben oder übermittelt werden?

Loro Piana kann Ihre Daten, die unbedingt erforderlich sind, um jeden Zweck der Verarbeitung, wie in Absatz 4 erläutert, zu erfüllen, an die folgenden Kategorien von Personen weitergeben: (i) Mitarbeiter, die mit der Verarbeitung betraut sind (z.B. das Personal der CRM-, IT- und Verkaufsabteilungen[^]); (ii) Berater und professionelle und technische Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Post- und Kurierdienste, Rechtsberater, etc.); (iii) Unternehmen, die zur LVMH-Unternehmensgruppe gehören, einschließlich anderer LVMH-*Maisons*, Unternehmen, die von Loro Piana kontrolliert werden und lokale Loro Piana-Geschäfte betreiben, Loro Piana-Unternehmen in Joint-Venture-Vereinbarungen und Loro Piana-Franchisenehmer; (iv) öffentliche Einrichtungen, Banken, Dritte, die an Unternehmenstransaktionen und außergewöhnlichen Operationen beteiligt sind, sowie rechtmäßige Empfänger.



Diese Personen können sich auch in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden, wie auf der Loro Piana Website angegeben. Insbesondere können Daten in Länder übermittelt werden, in denen die Loro Piana-Gruppe eine Niederlassung hat (z.B. ein Geschäft). Informationen über die Länder, in denen die Loro Piana Gruppe eine Niederlassung hat, finden Sie auf der Loro Piana-Website oder Sie können Loro Piana gemäß den in Absatz 9 unten angegebenen Modalitäten kontaktieren. In jedem Fall erfolgt die Übermittlung von Daten außerhalb des EWR in Übereinstimmung mit den Artikeln 45 und 46 der Datenschutzgrundverordnung sowie allen anderen Maßnahmen, die durch die geltenden Datenschutzgesetze vorgeschrieben sind.

Sie haben das Recht, Informationen über den Ort, an dem Ihre Daten aufbewahrt werden, sowie über die für die Übermittlung getroffenen Maßnahmen zu erhalten, indem Sie sich direkt an Loro Piana wenden, und zwar über die in Absatz 9 dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten.

In jedem Fall werden Ihre Daten nicht weitergegeben.

8. Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Sie können jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend machen, z.B. können Sie auf Ihre Daten zugreifen, den Inhalt, die Herkunft und die Richtigkeit Ihrer Daten überprüfen, die Integration, Aktualisierung, Änderung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten aufgrund von Rechtsverstößen verlangen sowie der Verarbeitung Ihrer Daten zu rechtmäßigen Zwecken widersprechen. Zusätzlich zu den oben genannten Rechten können Sie die Einschränkung der Verarbeitung und die Übertragbarkeit Ihrer Daten fordern und eine Klage bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen, sofern die Voraussetzungen dafür gegeben sind.

Sie können Ihre Datenschutzrechte jederzeit wie folgt ausüben:

- Durch Kontaktaufnahme mit Loro Piana über die in Absatz 9 unten angegebenen Modalitäten;
- Wenn Sie ein persönliches Konto auf der Loro Piana Website erstellt haben, indem Sie Ihre Datenschutzpräferenzen und -einstellungen in dem dafür vorgesehenen Bereich Ihres persönlichen Kontos ändern; oder
- indem Sie eine Anfrage an das Geschäft von Loro Piana stellen, dem Sie die Daten zur Verfügung gestellt haben, oder an den Loro Piana-Berater Ihres Vertrauens.

9. Wie kann ich Loro Piana kontaktieren?

Wenn Sie Zweifel, Fragen oder Beschwerden in Bezug auf die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten haben oder eines Ihrer oben genannten Datenschutzrechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Loro Piana, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: privacy@loropiana.com.

Der von Loro Piana benannte Datenschutzbeauftragte (DSB) ist unter der folgenden Adresse zu erreichen: privacy@loropiana.com.

10. Änderung, Aktualisierung und Kontakte

Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem in der Überschrift angegebenen Datum der Aktualisierung. Loro Piana ist berechtigt, diese Datenschutzerklärung zu ändern und/oder zu ergänzen, auch als Folge weiterer gesetzlicher Änderungen und/oder Ergänzungen. Aktualisierungen und Änderungen werden im Voraus bekannt gegeben und Sie können die ständig aktualisierte Datenschutzerklärung auf der Loro Piana-Website einsehen.