



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CANDIDATI

Con la presente Informativa sul trattamento dei dati personali dei candidati di Loro Piana (di seguito, l'“**Informativa**”), **Loro Piana S.p.A.** (di seguito, “**Loro Piana**”, la “**Società**” o il “**Titolare**”) fornisce le informazioni relative alle modalità e finalità del trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del processo di selezione dei candidati ad una posizione lavorativa presso Loro Piana o altra società del gruppo, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “**GDPR**”).

In particolare, il trattamento dei dati personali dei soggetti che inviano il proprio *curriculum* alla Società o in altro modo partecipano a procedure di selezione finalizzate all'instaurazione di un rapporto di lavoro o di collaborazione con la Società (di seguito, i “**Dati Personali**”) avviene in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati personali per tempo applicabile e, in particolare, con il GDPR ed eventuali leggi o regolamenti in materia adottati localmente nel paese in cui Loro Piana opera, anche attraverso le proprie affiliate, incluso il Decreto Legislativo 196/2003, come da ultimo modificato e aggiornato dal Decreto Legislativo 101/2018 (“**Codice Privacy**”).

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Loro Piana, quale futuro datore di lavoro o committente, è la **titolare del trattamento** dei dati personali dei candidati ad una posizione lavorativa all'interno della Società e che vengono raccolti durante il processo di selezione.



Sede legale: Corso Rolandi 10, Quarona (VC) **Indirizzo email:** privacy@loropiana.com



La Società ha nominato un **Responsabile della protezione dei dati (DPO)** raggiungibile al seguente indirizzo privacy@loropiana.com.

2. A CHI SI RIVOLGE LA PRESENTE INFORMATIVA?

La presente Informativa si rivolge ai candidati ad una posizione lavorativa in Loro Piana che volontariamente inviano il proprio *curriculum* alla Società, si candidano ad una posizione lavorativa in Loro Piana o in altro modo partecipano a procedure di selezione finalizzate all'instaurazione di un rapporto di lavoro o di collaborazione con la Società (di seguito, singolarmente il “**Candidato**” o l’“**Interessato**” e, congiuntamente, i “**Candidati**” o gli “**Interessati**”).

3. QUALI DATI PERSONALI SONO TRATTATI?

Durante il processo di selezione e nell'eventuale fase di instaurazione del rapporto di lavoro o collaborazione, Loro Piana raccoglie e tratta i seguenti Dati Personali relativi agli Interessati nei limiti previsti dalla legge.

DATI COMUNI

- **Dati identificativi**, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale e documenti di identità.
- **Dati di contatto**, quali indirizzo di residenza, numero di telefono e indirizzo e-mail personali.
- **Dati relativi al percorso formativo e professionale**, incluso il *curriculum vitae*, la formazione svolta, le esperienze lavorative pregresse, i piani di sviluppo e le competenze professionali e personali ottenute.
- **Dati retributivi e finanziari**, inclusa l'attuale retribuzione.
- **Dati relativi all'attività lavorativa**, inclusa la mansione, il ruolo e il livello ricoperti.
- **Dati sullo stato di famiglia**, incluse informazioni sullo stato civile ed eventuali familiari con cui Loro Piana ha già un rapporto di lavoro o collaborazione in essere.
- **Dati relativi al permesso di soggiorno e alla sua validità**, in caso di Candidati stranieri.
- **Immagini e voce** raccolte durante i colloqui video, condotti anche attraverso l'utilizzo di assistenti virtuali o sistemi di reclutamento.
- **Qualsiasi altra informazione raccolta durante il processo di selezione** (ad esempio, durante interviste, colloqui, anche virtuali, o tramite test o questionari compilati dai Candidati)

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

- **Dati relativi allo stato di salute**, quali l'eventuale appartenenza a determinate categorie protette.



Loro Piana tratta eventuali categorie di dati particolari solo qualora sia necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i propri diritti in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale e comunque nei limiti di quanto previsto dall'articolo 9 del GDPR. Diversamente, tali informazioni saranno trattate esclusivamente in forma anonima.

4. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Loro Piana tratta i Dati Personali per le seguenti finalità:



FINALITÀ DI VALUTAZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

- Espletamento del processo di selezione, inclusa la valutazione del profilo professionale del Candidato ai fini dell'instaurazione del rapporto di lavoro o di collaborazione con Loro Piana.
- In caso di esito positivo del processo di selezione, stipula del contratto di lavoro o di collaborazione con la Società e adozione delle necessarie misure precontrattuali.
- Gestione degli adempimenti amministrativo-contabili nella fase propedeutica all'eventuale stipula del contratto di lavoro o di collaborazione con Loro Piana.

Tale trattamento è effettuato ai sensi dell'**articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR** per lo svolgimento del processo di selezione e la corretta valutazione dell'idoneità del Candidato ad

una specifica posizione, ruolo o mansione lavorativa, nonché l'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro o di collaborazione con Loro Piana. Il trattamento dei Dati Personali per tali finalità è **obbligatorio** e l'eventuale rifiuto di conferire i Dati Personali determina l'impossibilità per Loro Piana di valutare l'idoneità professionale del Candidato e, pertanto, svolgere il processo di selezione correttamente.



FINALITÀ DI CONDIVISIONE CON IL GRUPPO LVMH

Laddove il Candidato acconsenta, comunicazione dei Dati Personali al gruppo LVMH al fine di condividere il profilo del Candidato con le altre *maison* del gruppo in tutto il mondo e poter essere contattati in caso di ricerca o posizione lavorativa aperta in linea con il profilo professionale dello stesso.

Tale trattamento è effettuato ai sensi dell'**articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR** al fine di consentire a Loro Piana di condividere il profilo del Candidato con le altre *maison* del gruppo LVMH. Il trattamento dei Dati Personali per tali finalità è **facoltativo**, ma il mancato consenso non consentirà a Loro Piana di comunicare il profilo professionale del Candidato al gruppo LVMH ed essere eventualmente contattato dalle altre *maison* del gruppo per eventuali posizioni lavorative, ruoli o mansioni in linea con il proprio profilo professionale.



FINALITÀ DI LEGGE

- Adempimento di specifici obblighi previsti dalla normativa comunitaria e nazionale o da contratti collettivi nazionali o aziendali in materia di previdenza ed assistenza anche integrativa, di igiene e sicurezza del lavoro o della popolazione, di tutela della salute, dell'ordine e della sicurezza pubblica, nonché in materia fiscale e tributaria, a cui Loro Piana è soggetta ai fini dell'instaurazione del rapporto di lavoro.
- Gestione e risoluzione di **segnalazioni di condotte illecite e violazioni che avvengono all'interno dell'organizzazione aziendale e comunicate dagli Interessati attraverso il canale di segnalazione interno di Loro Piana**, inclusa la verifica dei fatti oggetto della segnalazione, la predisposizione del relativo riscontro e l'adozione di eventuali misure di ristoro o di sostegno per i segnalanti, in conformità con gli obblighi previsti dalla normativa locale in materia di *whistleblowing*.

Tale trattamento è effettuato ai sensi dell'**articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR** al fine di consentire a Loro Piana di adempiere e conformarsi agli obblighi di legge a cui la stessa è soggetta quale futuro datore di lavoro o committente. Il trattamento dei Dati Personali per tali finalità è quindi **obbligatorio** per consentire a Loro Piana di ottemperare alla normativa applicabile. L'eventuale rifiuto di conferire i Dati Personali, pertanto, non renderà possibile la prosecuzione del processo di selezione ovvero l'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro o collaborazione con Loro Piana.



FINALITÀ DI LEGITTIMO INTERESSE

- Esercizio e difesa di un diritto di Loro Piana o di un terzo in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa comunitaria, dai regolamenti o dai contratti collettivi nazionali o aziendali.

- Esecuzione di cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni che coinvolgono Loro Piana o il gruppo LVMH in generale, incluse eventuali attività funzionali alle stesse.
- Gestione di eventuali **segnalazioni inerenti condotte illecite o violazioni che avvengono all'interno dell'organizzazione di Loro Piana comunicate attraverso i canali di segnalazioni messi a disposizione dal gruppo LVMH. Rispetto al trattamento dei Dati Personali effettuato per finalità c.d. whistleblowing attraverso il canale del gruppo LVMH, si rinvia alla relativa Informativa sul trattamento dei dati personali che è disponibile sul Portale Whispli (<https://lvmh.whispli.com/group-alert-line?locale=it>).**

Il trattamento per tali finalità è effettuato **ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del GDPR** per il perseguimento del legittimo interesse di Loro Piana all'esercizio dei propri diritti, inclusa la difesa in giudizio, alla prevenzione e repressione di eventuali condotte illecite o fraudolente in danno della Società e delle società del proprio gruppo, nonché allo svolgimento delle operazioni economiche sopra indicate, che è equamente bilanciato con l'interesse legittimo dell'Interessato. Il trattamento per tali finalità **non è obbligatorio** e l'Interessato potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente Informativa, ma qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i suoi Dati Personali non potranno essere utilizzati, fatto salvo il caso in cui Loro Piana dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o ove il trattamento sia necessario all'esercizio o difesa di un diritto, ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

5. CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Dati Personali avviene sia attraverso l'ausilio di strumenti informatici e automatizzati, inclusi i sistemi previsti dall'articolo 4 del Decreto Legislativo n. 104 del 27 giugno 2022 (c.d. “**Decreto Trasparenza**”), sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.



Per maggiori informazioni sui sistemi automatizzati che vengono utilizzati da Loro Piana per la selezione del personale e la valutazione dei Candidati, si prega di consultare l'[Allegato 1](#) alla presente Informativa. **In nessun caso, sono adottate decisioni automatizzate, ovvero l'intervento umano è sempre garantito.**

6. A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI PERSONALI?

Nell'ambito della struttura organizzativa della Società, i Dati Personali sono trattati dal personale di Loro Piana specificatamente autorizzato e designato a tale fine, in qualità di incaricato del trattamento e/o *Privacy Steward*.

Inoltre, possono venire a conoscenza dei Dati Personali i seguenti soggetti terzi che agiscono – a seconda del servizio reso – in qualità di responsabili o autonomi titolari del trattamento:



RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

- **Società che prestano servizio di accoglienza** dei clienti, fornitori e visitatori e che, pertanto, possono



TITOLARI AUTONOMI DEL TRATTAMENTO

- **Liberi professionisti, studi legali e società di consulenza** che operano nel rispetto del vincolo di segretezza professionale e che trattano i Dati Personali nell'espletamento di specifiche prestazioni di assistenza

accedere ai nominativi degli Interessati

- **Società che prestano attività di vigilanza** e che possono trattare i dati relativi agli accessi agli uffici e agli stabilimenti aziendali, nonché alle immagini degli eventuali sistemi di videosorveglianza installati presso i locali di Loro Piana
- **Altri fornitori con cui sono in essere contratti di appalto e di servizio** che comportano il trattamento dei dati personali dei Candidati.

(ad esempio, per attività finalizzate ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede di contenzioso/precontenzioso)

- **Autorità amministrative o giudiziarie, nonché enti e istituzioni** (ad esempio, INPS e INAIL) per l'adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti nazionali e comunitari e dal CCNL
- **Fornitori di servizi di invio automatizzato di posta elettronica** per l'invio di comunicazioni, documenti o materiali
- **Organi di controllo e vigilanza**
- **Società controllate/controllanti o collegate**, soggetti **cessionari di azienda** o di ramo d'azienda, **società risultanti da fusioni, scissioni o altre riorganizzazioni aziendali**
- **Altre società Loro Piana o appartenenti al gruppo LVMH** nel caso la candidatura venga valutata positivamente anche per altre posizioni all'interno del gruppo Loro Piana o il Candidato acconsenta alla propria candidatura per ruoli o mansioni in altre *maison* del gruppo LVMH



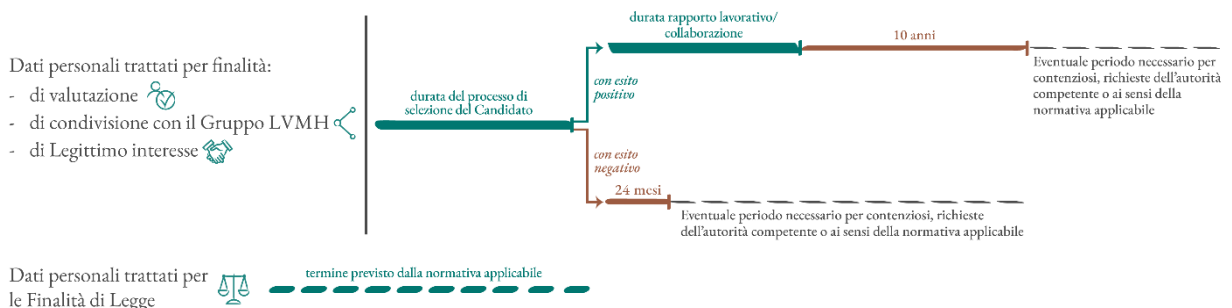
Per conoscere l'elenco completo dei responsabili del trattamento designati è possibile rivolgersi a Loro Piana scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@loropiana.com

7. I DATI PERSONALI SONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I Dati Personali non sono trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In ogni caso, qualora Loro Piana necessiti di trasferire i Dati Personali in paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo, adotta le **opportune garanzie** al fine di assicurare un livello di protezione adeguato ai Dati Personali. In particolare, laddove per il paese straniero non esista una Decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea, Loro Piana adotterà le Clausole Contrattuali Standard, in conformità con gli articoli 45 e 46 del GDPR.

8. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI PERSONALI?



I Dati Personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità sopra indicate.

In particolare, i Dati personali trattati per le **Finalità di Valutazione** e le **Finalità di Legittimo Interesse** sono conservati **per tutta la durata del processo di selezione del Candidato e:**

- **in caso di esito positivo del processo di selezione**, ovvero laddove il Candidato venga selezionato ed instauri un rapporto di lavoro con Loro Piana, **per tutta la durata del rapporto contrattuale**, nonché **per i 10 anni successivi alla cessazione dello stesso**; o
- **in caso di esito negativo del processo di selezione**, ovvero laddove il Candidato non venga selezione per alcuna posizione lavorativa in Loro Piana, **per 24 mesi dal termine del processo di selezione per una determinata posizione lavorativa**.

Ciò fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia necessaria per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Per le **Finalità Di Legge**, invece, i Dati Personali sono trattati per **il termine previsto dalla relativa normativa applicabile**.

Al termine del periodo di conservazione sopra indicato, i Dati Personali saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

9. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO?

Ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, l'Interessato può – in qualsiasi momento e gratuitamente e comunque nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile – esercitare i seguenti diritti:



Ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano e, in caso, **accedere** a tali Dati Personali.



Conoscere l'origine dei Dati Personali, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata ad eventuali trattamenti effettuati mediante processi decisionali automatizzati.



Verificare l'accuratezza dei Dati Personali e **richiederne l'aggiornamento, la rettificazione, la modifica** o – se ne ha interesse – **l'integrazione** dei Dati Personali che lo riguardano.



Chiedere la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.



Revocare il proprio consenso, ove precedentemente prestato.



Chiedere la limitazione del trattamento dei Dati Personali che lo riguardano.

Ciò può avvenire qualora:

- l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali;
- il trattamento sia illecito e l'Interessato si opponga alla cancellazione dei Dati Personali e chiedi che ne sia limitato l'utilizzo;
- i Dati Personali siano necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento; o
- l'Interessato si sia opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Loro Piana rispetto ai diritti e libertà dell'Interessato.



Opporsi al trattamento dei propri Dati Personali per finalità basate sul legittimo interesse di Loro Piana, fatto salvo il caso in cui Loro Piana abbia motivi legittimi prevalenti o l'esigenza di far valere o difendere un diritto in un eventuale procedimento giudiziario.



Ottenere una copia in formato elettronico dei propri Dati Personali, allorché l'Interessato intenda ricevere i Dati Personali che lo riguardano ovvero trasmetterli a un diverso titolare del

trattamento, nelle ipotesi in cui Loro Piana effettui il trattamento dei Dati Personali sulla base di un contratto, del suo consenso o i Dati Personali siano trattati mediante strumenti automatizzati.

Fermo restando quanto precede, i diritti sopraelencati potranno subire delle limitazioni qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del soggetto che segnali una violazione c.d. *whistleblowing* di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto con Loro Piana o delle funzioni svolte per quest'ultima.

In caso di decesso dell'Interessato i diritti anzidetti possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce in sua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'Interessato può vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte dei suoi aventi causa inviando una dichiarazione scritta a Loro Piana all'indirizzo di posta elettronica sottoindicato. La dichiarazione può essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.



Le richieste di esercizio dei diritti possono essere inviate via e-mail a Loro Piana al seguente indirizzo privacy@loropiana.com.



L'Interessato può anche esercitare il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali utilizzando i recapiti qui sotto, secondo le modalità indicate sul sito web <https://www.garanteprivacy.it>:

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Rome

Centralino telefonico: (+39) 06.696771 **Fax:** (+39) 06.69677.3785

Indirizzo e-mail: protocollo@gpdp.it

10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa è valida sin dalla data di efficacia sotto riportata.

Le informazioni in merito al trattamento dei Dati Personali e incluse nella presente Informativa potrebbero essere soggette a revisione in seguito a:



- modifiche rilevanti della normativa sulla protezione dei dati personali applicabile;
- implementazioni tecnologiche che impattino sulle attuali modalità di trattamento dei Dati Personali;
- variazioni organizzative nella struttura di Loro Piana o del gruppo LVMH di cui la Società è parte che possano interessare il trattamento dei Dati Personali.



In caso di revisione o aggiornamento della presente Informativa, Loro Piana provvederà ad informare i Candidati circa le nuove caratteristiche del trattamento, inviando una notifica e-mail ai Candidati di modo che questi possano prenderne prontamente visione.

Quarona, 08/11/2024

Il Titolare del trattamento

Loro Piana S.p.A.

ALLEGATO 1

Sistemi decisionali o di monitoraggio automatizzati utilizzati da Loro Piana e che rientrano nel perimetro di applicazione del Decreto Trasparenza

Di seguito, riportiamo una descrizione dei sistemi automatizzati utilizzati da Loro Piana per la selezione del personale e che rientrano nel perimetro di applicazione dell'art. 4 del Decreto Trasparenza.

Nome del sistema	Algo Interview
Finalità	Valutazione delle competenze dei Candidati



Gli aspetti del rapporto di lavoro sui quali incide l'utilizzo del sistema

Il sistema fornisce informazioni rilevanti e/o incidenti su:

- assunzione o conferimento dell'incarico del lavoratore
- gestione o cessazione del rapporto di lavoro
- assegnazione di compiti o mansioni
- sorveglianza, valutazione, prestazioni del lavoratore
- l'adempimento delle obbligazioni contrattuali



Gli scopi e le finalità del sistema

Algo Interview è un sistema di IA finalizzato all'analisi delle competenze dei candidati attraverso in meccanismo di reclutamento virtuale. Algo Interview agevola il Team Risorse Umane di Loro Piana nella valutazione delle competenze dei candidati, che vengono rilevate e analizzate durante i colloqui condotti dal sistema stesso.

Nello specifico, Algo Interview pone una serie di domande ai candidati, anche tramite video interviste, che l'IA analizza per valutare le loro competenze. Ai fini della valutazione, Algo Interview utilizza un particolare tipo di rete neurale che elabora le risposte dei candidati, assegnando un punteggio per determinare il livello di competenza (su una scala da 1 a 5) di ciascun candidato rispetto a una specifica area tematica.

Le competenze analizzate da Algo Interview includono il problem solving, la flessibilità cognitiva, il pensiero critico, l'orientamento agli obiettivi, il lavoro di squadra, la capacità di leadership e negoziazione, l'intelligenza sociale, le capacità di organizzazione e pianificazione e l'orientamento all'apprendimento.

Sulla base delle competenze sopra descritte, Algo Interview genera un report che viene esaminato dal Team Risorse Umane di Loro Piana per valutare l'idoneità e l'attitudine dei candidati a ricoprire un ruolo o un compito specifico. Ad ogni modo, questo processo è sempre supervisionato da operatori umani. In particolare, il processo di selezione è gestito dallo staff Risorse Umane di Loro Piana che è l'unico deputato alla valutazione del candidato.



La logica e il funzionamento del sistema

Algo Interview è costituito da un insieme di algoritmi funzionali, assistiti da machine learning e deep learning, come segue.

- **MODELLI SOTTOSTANTI:** l'audio viene filtrato e trascritto utilizzando OpenAI Whisper, un modello pre-addestrato per il riconoscimento del linguaggio parlato (ASR). Inoltre, l'analisi del contesto è basata su Corpora e su un algoritmo proprietario che fornisce un riscontro sul contesto della risposta del candidato, aggiungendo un punteggio relativo alle soft-skill.
- **IA DI ALGO INTERVIEW:** è una combinazione di algoritmi deterministici e una rete neurale basata sull'apprendimento automatico. In particolare, l'IA analizza i concetti chiave delle risposte dei candidati, confrontando le loro

risposte con un insieme di risposte positive simili, ricavate da scritti di esperti e da interviste pregresse analizzate in fase di apprendimento della macchina. Algo Interview AI viene addestrato da una matrice di dati precalcolata che viene ricalcolata con l'intervento umano dopo ogni intervista. Infatti, Algojob perfeziona i propri modelli di intelligenza artificiale utilizzando le risposte fornite dagli utilizzatori in maniera anonima, mediante un apprendimento supervisionato dal team di Data Scientist di Algojob, al fine di perfezionare in modo continuativo l'attendibilità delle valutazioni elaborate dal sistema.



Le categorie di dati e i parametri principali utilizzati per programmare o addestrare il sistema

I dati raccolti attraverso Algo Interview, tra cui l'immagine e la voce dei candidati nonché le informazioni incluse nelle loro risposte, sono trattati da Loro Piana per la gestione delle domande di assunzione dei candidati e per lo svolgimento del processo di selezione. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei candidati effettuato da Loro Piana sono disponibili nell'*Informativa sul trattamento dei dati dei Candidati* a cui il presente documento è allegato.

I dati dei candidati sono inoltre trattati da Algo Interview per finalità di addestramento dell'IA e conseguente miglioramento dei risultati del sistema, nonché per finalità di ricerca e sviluppo. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da Algojobs sono reperibili nell'informativa di Algojobs messa a disposizione dei Candidati nel corso del processo di selezione e comunque consultabile sulla piattaforma Algo Interview.



Le misure di controllo adottate per le decisioni automatizzate

Le misure di controllo consistono nell'adozione di una serie di misure organizzative e tecniche tese a limitare i rischi che possono derivare dall'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale, come il rischio di distorsioni o allucinazioni.

In particolare, Loro Piana ha implementato, anche attraverso il fornitore del sistema, le seguenti misure:

- *policy* e procedure dettagliate che i dipendenti sono tenuti a rispettare e che sono finalizzate a garantire un comportamento che assicuri il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità e integrità dei dati;
- una Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati (DPIA) per l'analisi e la valutazione dei trattamenti che, in considerazione della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, presentano un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
- misure tecniche per garantire il rispetto dei principi di limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, accuratezza, limitazione della conservazione, riservatezza, integrità e disponibilità (ad esempio, crittografia, metodi di autenticazione forte, metodi adeguati di cancellazione dei dati, ecc.).

Inoltre, i risultati prodotti da Algo Interview sono sempre soggetti a supervisione e revisione umana, anche da parte di Loro Piana. In particolare, Loro Piana si avvale di dipendenti che hanno la competenza, la formazione e l'autorità adeguate, nonché il supporto necessario per garantire il corretto svolgimento del processo di selezione.



Il livello di accuratezza, robustezza e cybersicurezza di tali sistemi, le metriche utilizzate per misurare tali parametri, nonché gli impatti potenzialmente discriminatori delle metriche stesse

I risultati ottenuti tramite Algo Interview sono attendibili. Tuttavia, sebbene Algo Interview sia generalmente affidabile, non è infallibile. In determinate circostanze, può produrre informazioni errate o incoerenti.

Si potrebbero rilevare ad esempio le seguenti distorsioni o allucinazioni:

- pregiudizio linguistico a favore dei contenuti in lingue neolatine e con prospettive occidentali; o
- allucinazioni per utilizzo di termini non legati al contesto di una specifica domanda a cui il Candidato ha risposto o derivante dalla trascrizione di risposte fornite con un audio di scarsa qualità.

Per risolvere questi problemi, Algojobs ha implementato le seguenti misure per garantire l'affidabilità del sistema basato sull'intelligenza artificiale:

-
- [utilizzo di dataset eterogenei in termini, ad esempio, di paese di origine, sesso, età e condizioni socio-economiche; e
 - adozione di algoritmi che effettuano un'analisi sulla concatenazione di parole e non sulle singole parole al fine di cogliere il significato semantico del concetto anche se vengono utilizzati termini casuali o l'audio non ha una buona qualità.

Inoltre, nessuna decisione automatizzata viene adottata dal sistema, poiché è sempre assicurato l'intervento umano. Il Team Risorse Umane di Loro Piana, infatti, è sempre coinvolto nella valutazione dell'idoneità e dell'attitudine dei candidati a un ruolo o a una mansione specifica.