

Déclaration d'accessibilité pour la boutique en ligne officielle de Loro Piana

La présente déclaration d'accessibilité concerne la boutique en ligne officielle de Loro Piana S.p.A. (www.loropiana.com).

Mesures mises en place pour favoriser l'accessibilité

Loro Piana S.p.A. prend les mesures suivantes pour assurer l'accessibilité de sa boutique en ligne officielle :

- Assurer la formation continue de notre personnel sur la question de l'accessibilité.
- Attribuer des objectifs et des responsabilités explicites en matière d'accessibilité.

Statut de conformité

Les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) définissent les critères à respecter par les concepteurs et les développeurs en vue d'améliorer l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Elles prévoient trois niveaux de conformité : Niveau A, niveau AA et niveau AAA.

La boutique en ligne officielle de Loro Piana doit être conforme aux normes des niveaux A et AA définies par la version 2.2 des WCAG.

La boutique en ligne officielle de Loro Piana est partiellement conforme à la version 2.2 des WCAG (niveaux A et AA) et à la norme européenne EN 301-549 relative à l'accessibilité numérique.

Par partiellement conforme, on entend que certaines parties des contenus ne sont pas entièrement conformes à la norme d'accessibilité. Veuillez vous référer à la section ci-dessous « Limites et alternatives » pour plus de détails.

Feedback

Vos commentaires et avis au sujet de la boutique en ligne officielle de Loro Piana sont les bienvenus. Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à la boutique en ligne officielle de Loro Piana, vous pouvez nous en faire part :

- E-mail : accessibility@loropiana.com

Nous essayons de répondre aux commentaires et avis partagés dans un délai de sept jours ouvrables.

Compatibilité avec les navigateurs et les technologies d'assistance

La boutique en ligne officielle de Loro Piana est conçue pour être compatible avec les technologies d'assistance suivantes :

- Apple Safari, Voiceover, et iOS
- Google Chrome, NVDA, et Windows

Spécifications techniques

L'accès à la boutique en ligne officielle de Loro Piana s'appuie sur les technologies suivantes pour fonctionner selon le navigateur web et toute technologie d'assistance ou plugin installés sur votre ordinateur :

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Ces technologies sont utilisées pour assurer la conformité avec les normes d'accessibilité utilisées.

Limitations et alternatives

En dépit de nos efforts pour assurer l'accessibilité à la boutique en ligne officielle de Loro Piana, certaines limitations peuvent subsister. Vous trouverez ci-dessous une description des limites connues et des solutions possibles. N'hésitez pas à nous contacter si vous rencontrez un problème qui n'est pas répertorié dans la présente liste.

Limitations connues pour l'accessibilité à la boutique en ligne officielle de Loro Piana :

1. **Texte alternatif pour les images (WCAG 1.1.1 Contenu non-textuel)** : L'absence de texte alternatif descriptif pour les images autres que les produits est constatée sur certaines pages, notamment la page d'accueil. Nous travaillons activement à l'amélioration de notre processus de production de contenu afin d'y remédier. Si vous rencontrez des problèmes d'accessibilité à ce sujet, nous vous invitons à contacter notre point de contact dédié à l'accessibilité.
2. **Parcours du focus (WCAG 2.4.3 Parcours du focus)** : L'absence de parcours du focus a été constatée lors de la sélection d'une section sur la page FAQ (<https://fr.loropiana.com/fr/faqs>) : le focus clavier ne se déplace pas automatiquement vers le contenu de l'accordéon qui vient de s'ouvrir. Pour les utilisateurs et utilisatrices du clavier, le flux d'interaction attendu est que le focus se déplace automatiquement vers le contenu nouvellement affiché, permettant une interaction immédiate. Pour toute question relative à l'accessibilité, nous vous invitons à contacter notre point de contact dédié à l'accessibilité.
3. **Accessibilité au clavier (WCAG 2.1.1 – Clavier)** : Sur la page « Prendre rendez-vous » (<https://fr.loropiana.com/fr/book-an-appointment>), les boutons radio ne sont actuellement pas sélectionnables au clavier. Pour les personnes utilisant la navigation au clavier, cela empêche d'interagir avec le formulaire comme prévu. Nous vous invitons à contacter notre service dédié à l'accessibilité si vous rencontrez des problèmes à ce sujet.

Méthode d'évaluation

Loro Piana S.p.A. a évalué l'accessibilité de sa boutique en ligne officielle en adoptant les approches suivantes :

- Auto-évaluation

Date

La présente déclaration a été rédigée le 7 janvier 2026.