

Erklärung zur Barrierefreiheit für den offiziellen Loro-Piana-Onlineshop

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit bezieht sich auf den offiziellen Online-Shop von Loro Piana S.p.A. (www.loropiana.com).

Maßnahmen zur Förderung der Barrierefreiheit

Loro Piana S.p.A. ergreift folgende Maßnahmen, um die Barrierefreiheit des offiziellen Online-Shops von Loro Piana zu gewährleisten:

- Fortlaufende Schulungen zur Barrierefreiheit für unsere Mitarbeiter.
- Festlegung klarer Ziele und Verantwortlichkeiten für die Barrierefreiheit.

Konformitätsstatus

Die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) definieren Anforderungen an Designer und Entwickler, um den barrierefreien Zugang für Menschen mit Behinderungen zu verbessern. Sie unterscheiden drei Stufen der Konformität: Level A, Level AA, und Level AAA.

Der offizielle Online-Shop von Loro Piana sollte mit WCAG 2.2 Level A und AA konform sein.

Der offizielle Online-Shop von Loro Piana ist teilweise konform mit WCAG 2.2 (Level A und AA) und der europäischen Norm EN 301-549 für digitale Barrierefreiheit.

„Teilweise konform“ bedeutet, dass einige Teile des Inhalts nicht vollständig mit dem Standard für Barrierefreiheit übereinstimmen. Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Einschränkungen und Alternativen“.

Feedback

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Barrierefreiheit des offiziellen Online-Shops von Loro Piana. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie auf Barrieren im offiziellen Online-Shop von Loro Piana stoßen:

- E-Mail: accessibility@loropiana.com

Wir versuchen, innerhalb von 7 Werktagen auf Feedback zu reagieren.

Kompatibilität mit Browsern und unterstützenden Technologien

Der offizielle Online-Shop von Loro Piana ist mit den folgenden unterstützenden Technologien kompatibel:

- Apple Safari, Voiceover und iOS
- Google Chrome, NVDA und Windows

Technische Spezifikationen

Die Barrierefreiheit des offiziellen Online-Shops von Loro Piana hängt von den folgenden Technologien ab, um mit der jeweiligen Kombination aus Webbrowser und etwaigen unterstützenden Technologien oder Plugins, die auf Ihrem Computer installiert sind, zu funktionieren:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Diese Technologien werden zur Gewährleistung der Übereinstimmung mit den verwendeten Zugänglichkeitsstandards herangezogen.

Einschränkungen und Alternativen

Trotz unserer Bemühungen, die Barrierefreiheit des offiziellen Online-Shops von Loro Piana zu gewährleisten, kann es zu Einschränkungen kommen. Im Folgenden werden die bekannten Einschränkungen und mögliche Lösungen beschrieben. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie ein Problem feststellen, das hier nicht aufgeführt ist.

Bekannte Einschränkungen des offiziellen Online-Shops von Loro Piana:

1. **Alternativtexte für Bilder (WCAG-Erfolgskriterium 1.1.1 Nicht-Text-Inhalte):** Das Fehlen aussagekräftiger Alternativtexte für Nicht-Produktbilder wurde auf einigen Seiten, insbesondere auf der Startseite, festgestellt. Wir arbeiten derzeit daran, unsere Content-Produktionsprozesse zu optimieren, um diese Einschränkung zu beheben. Sollten Sie auf Barrieren oder Probleme im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit stoßen, wenden Sie sich bitte an unsere zuständige Kontaktstelle für Barrierefreiheit.
2. **Fokusreihenfolge (WCAG-Erfolgskriterium 2.4.3 – Fokus-Reihenfolge):** Bei der Auswahl eines Abschnitts auf der FAQ-Seite (<https://www.loropiana.com/it/faqs>) wird der Tastaturfokus aktuell nicht automatisch auf die neu eingeblendeten Inhalte verschoben. Für die Tastaturnavigation wäre es erforderlich, dass der Fokus automatisch zum neu angezeigten Inhalt wechselt, um eine unmittelbare Interaktion zu ermöglichen. Bei Fragen oder Hinweisen zur Barrierefreiheit kontaktieren Sie bitte unsere zuständige Kontaktstelle für Barrierefreiheit.
3. **Tastaturbedienbarkeit (WCAG-Erfolgskriterium 2.1.1 – Tastatur):** Auf der Seite „Termin vereinbaren“ (<https://www.loropiana.com/en/book-an-appointment>) sind die Optionsfelder (Radio-Buttons) derzeit nicht über die Tastatur auswählbar. Dies kann dazu führen, dass Nutzende, die ausschließlich mit der Tastatur navigieren, das Formular nicht wie vorgesehen bedienen können. Sollten Sie auf Barrieren oder Probleme im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit stoßen, wenden Sie sich bitte an unsere zuständige Kontaktstelle für Barrierefreiheit.

Bewertungsansatz

Die Barrierefreiheit des offiziellen Online-Shops von Loro Piana S.p.A. wurde anhand folgender Methode bewertet:

- Selbstbewertung

Datum

Diese Erklärung wurde am 7. Januar 2026 erstellt.