

# Déclaration d'accessibilité du site de e-commerce officiel de Loro Piana

Le présent document expose la déclaration d'accessibilité du site de e-commerce officiel de Loro Piana S.p.A. ([www.loropiana.com](http://www.loropiana.com)).

## Mesures de soutien à l'accessibilité

Loro Piana S.p.A. prend les mesures suivantes pour assurer l'accessibilité du site de e-commerce officiel de Loro Piana :

- Assurer une formation continue sur l'accessibilité à notre personnel.
- Attribuez des objectifs et des responsabilités bien définis en matière d'accessibilité.

## Statut de conformité

Les [Règles pour l'accessibilité des contenus Web \(WCAG\)](#) définissent les critères à respecter par les concepteurs et les développeurs en vue d'améliorer l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Ces règles définissent trois niveaux de conformité : niveau A, niveau AA, et niveau AAA.

Le site de e-commerce officiel de Loro Piana doit être conforme aux WCAG 2.1 de niveau A et de niveau AA.

Le site de e-commerce officiel de Loro Piana est partiellement conforme aux règles WCAG 2.1 (niveau A, et AA), à la norme européenne réglementaire EN 301-549 pour l'accessibilité numérique, à la section 508 de l' American Rehabilitation Act, et à la législation locale en vigueur.

Par partiellement conforme, il est entendu que certaines parties des contenus ne sont pas entièrement conformes à la norme d'accessibilité. Veuillez vous référer à la section ci-dessous « Limites et alternatives » pour plus de détails.

## Commentaires et avis

Vos commentaires et avis sur l'accessibilité du site de e-commerce officiel de Loro Piana sont les bienvenus. Si vous rencontrez des difficultés pour accéder et utiliser le site de e-commerce officiel de Loro Piana, faites-le nous savoir :

- E-mail : [accessibility@loropiana.com](mailto:accessibility@loropiana.com)

Nous essayons de répondre aux commentaires et avis partagés dans un délai de sept jours ouvrables.

## Compatibilité avec les navigateurs et les technologies d'assistance

Le site de e-commerce officiel de Loro Piana est conçu de façon à être compatible avec les technologies d'assistance suivantes :

- Apple Safari, VoiceOver, et iOS
- Google Chrome, NVDA, et Windows

## Spécifications techniques

L'accès au site de e-commerce de Loro Piana s'appuie sur les technologies suivantes pour fonctionner selon le navigateur web et toute technologie d'assistance ou plugin installés sur votre ordinateur :

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Ces technologies sont utilisées pour assurer la conformité avec les normes d'accessibilité utilisées.

## Limites et alternatives

En dépit de nos efforts pour assurer l'accessibilité du site de e-commerce officiel de Loro Piana, certaines limites peuvent subsister. Vous trouverez ci-dessous une description des limites connues et des solutions possibles. N'hésitez pas à nous contacter si vous observez un problème non répertorié ci-dessous.

Limites connues du site de e-commerce officiel de Loro Piana :

1. **Équivalents textuels pour les bannières d'images (WCAG 1.1.1 Contenu non textuel)** : sur la page d'accueil, les bannières d'images peuvent ne pas présenter d'équivalents textuels complets, car ceux-ci ne sont pas fournis. Nous sommes en train d'intégrer cette activité dans notre processus de production de contenu. Veuillez contacter notre service dédié à l'accessibilité si vous rencontrez un problème.
2. **L'en-tête comporte des éléments actifs avec le même attribut ID (WCAG 4.1.1 Parsing)** : Les entrées de menu et les boutons de la barre de service figurant dans l'en-tête ne disposent pas d'un attribut d'identification unique, car il existe deux structures HTML distinctes pour l'en-tête, l'une pour les mobiles et l'autre pour les ordinateurs de bureau. Ces deux structures sont toujours présentes lors de la

navigation. Une correction est prévue pour ce problème. Nous vous invitons à contacter notre service dédié à l'accessibilité en cas de problème.

3. **Les liens dans le pied de page et l'en-tête ne pouvaient pas disposer d'une étiquette ARIA compréhensible (WCAG 2.4.4 Fonction du lien selon le contexte, 4.1.2 Nom, rôle, valeur) :** les liens présents dans l'en-tête et le pied de page ne sont pas compréhensibles à l'aide de lecteurs d'écran ou d'autres technologies d'assistance car l'étiquette ARIA n'explique pas correctement l'objectif du lien spécifique ou, dans certains cas, l'étiquette ARIA n'est pas présente. Nous passons actuellement en revue toutes les étiquettes ARIA, et nous allons les ajouter lorsqu'elles sont absentes. Nous vous invitons à contacter notre service dédié à l'accessibilité en cas de problème.

## **Méthode d'évaluation**

Loro Piana S.p.A. a évalué l'accessibilité de son site de e-commerce officiel en adoptant les approches suivantes :

- Auto-évaluation
  - Évaluation externe
- 

## **Date**

Cette déclaration a été créée le 25 mars 2024