

Déclaration d'accessibilité pour l'application web de traçabilité de Loro Piana.

Déclaration d'accessibilité pour l'application web de traçabilité de Loro Piana.

Le présent document constitue la déclaration d'accessibilité de Loro Piana S.p.A. pour son application web de traçabilité (<https://productinfo.loropiana.com/traceability>)

Mesures mises en place pour favoriser l'accessibilité

Loro Piana S.p.A. prend les mesures suivantes pour assurer l'accessibilité de son application web de traçabilité :

- Assurer la formation continue de notre personnel sur la question de l'accessibilité.
- Attribuer des objectifs et des responsabilités explicites en matière d'accessibilité.

Statut de conformité

Les [Règles pour l'accessibilité des contenus Web \(WCAG\)](#) définissent les critères à respecter par les concepteurs et les développeurs en vue d'améliorer l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Elles prévoient trois niveaux de conformité : Niveau A, niveau AA et niveau AAA.

L'application web de traçabilité de Loro Piana doit être conforme aux normes des niveaux A et AA définies par la version 2.1 des WCAG.

L'application web de traçabilité de Loro Piana est partiellement conforme à la version 2.1 des WCAG (niveaux A et AA), à la norme européenne EN 301-549 relative à l'accessibilité numérique et aux lois locales en vigueur.

Par partiellement conforme, on entend que certaines parties des contenus ne sont pas entièrement conformes à la norme d'accessibilité. Veuillez vous référer à la section ci-dessous « Limites et alternatives » pour plus de détails.

Commentaires et avis

Vos commentaires et avis au sujet de l'application web de traçabilité de Loro Piana sont les bienvenus. Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à l'application web de traçabilité de Loro Piana, vous pouvez nous en faire part :

- Adresse e-mail : accessibility@loropiana.com

Nous essayons de répondre aux commentaires et avis partagés dans un délai de sept jours ouvrables.

Compatibilité avec les navigateurs et les technologies d'assistance

L'application web de traçabilité de Loro Piana est conçue pour être compatible avec les technologies d'assistance suivantes :

- Apple Safari, Voiceover, et iOS

Spécifications techniques

L'accès à l'application web de traçabilité de Loro Piana s'appuie sur les technologies suivantes pour fonctionner selon le navigateur web et toute technologie d'assistance ou plugin installés sur votre ordinateur :

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Ces technologies sont utilisées pour assurer la conformité avec les normes d'accessibilité utilisées.

Limitations et alternatives

En dépit de nos efforts pour assurer l'accessibilité de notre application web de traçabilité, certaines limitations peuvent subsister. Vous trouverez ci-dessous une description des limites connues et des

solutions possibles. N'hésitez pas à nous contacter si vous rencontrez un problème qui n'est pas répertorié dans la présente liste.

Limitations connues pour l'application web de traçabilité de Loro Piana :

- 1. Le focus n'est pas déplacé dans le contenu révélé (WCAG 2.4.3 Focus Order - Niveau A) :** Lors de l'ouverture de la couche de recouvrement du passeport du produit ou des pages inscription, connexion, changement de mot de passe et confirmation d'inscription, le focus n'est pas mis sur le composant, mais se déplace vers le bouton de fermeture. La résolution de ce problème est prévue. Veuillez contacter notre service dédié à l'accessibilité si vous rencontrez un problème.
- 2. La navigation au clavier se poursuit sur des composants non actifs dans la page (WCAG 2.1.1 Keyboard - Niveau A) :** Lors de la navigation au clavier sur la page des détails du produit, la navigation se poursuit dans le menu bien qu'elle n'ait pas été activée. La résolution de ce problème est prévue. Veuillez contacter notre service dédié à l'accessibilité si vous rencontrez un problème.
- 3. La couleur n'est pas utilisée comme seul moyen visuel pour transmettre une information, indiquer une action, appeler une réponse ou distinguer un élément visuel (WCAG 1.4.1 Use of Color - Niveau A) :** Les liens et boutons présents dans l'application ne transmettent aucun retour d'information lorsqu'on appuie ou passe dessus. La couleur ne sera pas le seul élément fournissant un retour d'information, mais des ajustements seront mis en œuvre pour identifier le changement d'état lorsqu'un élément est survolé (par exemple, en soulignant le texte). La résolution de ce problème est prévue. Veuillez contacter notre service dédié à l'accessibilité si vous rencontrez un problème.
- 4. Aucun message d'erreur n'apparaît lors de la connexion au compte (WCAG 3.3.1 Error Identification - Niveau A) :** si l'utilisateur ou l'utilisatrice ne remplit pas les champs correspondant à l'adresse e-mail et au mot de passe, aucun message d'erreur n'apparaît lorsque le bouton « Connexion » est cliqué. La résolution de ce problème est prévue. Veuillez contacter notre service dédié à l'accessibilité si vous rencontrez un problème.

5. **Une présentation alternative du contenu doit préserver l'ordre de lecture nécessaire à la compréhension du sens (WCAG 1.3.2 Meaningful Sequence - Niveau A)** : Dans un tableau à plusieurs colonnes, la présentation linéaire du contenu doit se faire du haut de la colonne vers le bas, puis repartir du haut de la colonne suivante. La présentation du contenu n'est pas linéaire dans la zone du passeport du produit. La résolution de ce problème est prévue. Veuillez contacter notre service dédié à l'accessibilité si vous rencontrez un problème.

6. **Le focus n'est pas toujours visible (WCAG 2.4.7 Focus Visible – Niveau AA)** : Lors de la navigation au clavier, certains composants tels que le « bouton de confirmation d'inscription » ne bénéficient pas d'un focus visible. La résolution de ce problème est prévue. Veuillez contacter notre service dédié à l'accessibilité si vous rencontrez un problème.

Méthode d'évaluation

Loro Piana S.p.A. a évalué l'accessibilité de son application web de traçabilité en adoptant les approches suivantes :

- Auto-évaluation

Date

La présente déclaration a été rédigée le 25 mars 2024.