

Dichiarazione di accessibilità per la Web App di tracciamento Loro Piana

Dichiarazione di accessibilità per la Web App di tracciamento Loro Piana

La presente Dichiarazione di accessibilità è stata emessa da Loro Piana S.p.A. per la Web App di tracciamento Loro Piana (<https://productinfo.loropiana.com/traceability>)

Misure per favorire l'accessibilità

Loro Piana S.p.A. adotta le seguenti misure per garantire l'accessibilità della Web App di tracciamento Loro Piana:

- Fornire una formazione continua sull'accessibilità per il nostro personale.
- Assegnare internamente chiari obiettivi e responsabilità di accessibilità.

Stato di conformità

Le linee guida per l'accessibilità dei contenuti web ([WCAG](#)) definiscono i requisiti per progettisti e sviluppatori per migliorare l'accessibilità a favore delle persone con disabilità. Le WCAG definiscono tre livelli di conformità: Livello A, Livello AA e Livello AAA.

La Web App di tracciamento Loro Piana si propone di essere al livello A e AA delle WCAG 2.1.

Attualmente, la Web App di tracciamento Loro Piana è parzialmente conforme agli standard WCAG 2.1 (livelli A e AA), allo standard normativo EN 301-549 per l'accessibilità digitale e ai regolamenti locali vigenti.

Parzialmente conforme significa che alcune parti del contenuto non sono completamente conformi allo standard di accessibilità. Si prega di fare riferimento alla sezione sottostante "Limitazioni e alternative" per i dettagli.

Feedback

Accogliamo con favore le segnalazioni sull'accessibilità dell'e-commerce ufficiale di Loro Piana. Segnalaci se incontri problemi di accessibilità:

- E-mail: accessibility@loropiana.com

Cerchiamo di rispondere alla segnalazione entro 7 giorni lavorativi.

Compatibilità con browser e tecnologie assistive

La Web App di tracciamento Loro Piana è stata studiata per essere compatibile con le seguenti tecnologie assistive:

- Apple Safari, Voiceover e iOS

Specifiche tecniche

L'accessibilità della Web App di tracciamento Loro Piana si basa sulle seguenti tecnologie per funzionare con la particolare combinazione di browser web ed eventuali tecnologie assistive o plugin installati sul tuo computer:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Si fa affidamento su queste tecnologie per la conformità agli standard di accessibilità utilizzati.

Limiti e alternative

Nonostante i nostri migliori sforzi per garantire l'accessibilità della Web App di tracciamento Loro Piana, potrebbero esserci delle limitazioni. Di seguito è riportata una descrizione dei limiti noti e delle potenziali soluzioni. Vi preghiamo di contattarci se osservate un problema non elencato di seguito.

Limitazioni note della Web App di tracciamento Loro Piana:

1. **Il focus non viene spostato all'apertura del contenuto (WCAG 2.4.3 - Ordine del focus - Livello A):** All'apertura della modale relativa al passaporto prodotto, alla registrazione, al login, alla modifica password e conferma della registrazione, il focus non viene spostato in corrispondenza del primo elemento all'interno

della modale ma direttamente sul pulsante "Chiudi". Stiamo implementando questa attività nel nostro processo di produzione dei contenuti. Si prega di contattarci in caso di problemi.

2. **La navigazione tastiera si sposta su componenti non attivi nella pagina (WCAG 2.1.1 Tastiera - Livello A):** Spostandosi con la tastiera all'interno della pagina di dettaglio prodotto, la navigazione procede all'interno del menu anche se quest'ultimo non è stato attivato. Prevediamo di risolvere questo problema. Si prega di contattarci in caso di problemi.
3. **Il colore non deve essere usato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni, per indicare quale azione compiere, suggerire una reazione o identificare un elemento visivo (WCAG 1.4.1 Uso del colore - Livello A):** I link e i pulsanti all'interno della web app non forniscono alcun feedback al click o all'hover. Il colore non può essere l'unico elemento a fornire feedback e indicazioni e verranno implementate funzioni alternative per segnalare se un bottone è cliccabile. Prevediamo di risolvere questo problema. Si prega di contattarci in caso di problemi.
4. **Non vengono identificati gli errori durante le operazioni di Login (WCAG 3.3.1 Identificazione di errori - Livello A):** quando l'utente clicca sul pulsante di Login senza aver compilato i campi per indirizzo e-mail e password non compare alcun messaggio di errore. Prevediamo di risolvere questo problema. Si prega di contattarci in caso di problemi.
5. **La presentazione alternativa di contenuto deve preservare l'ordine di lettura così da mantenere il significato originale (WCAG 1.3.2 Sequenza significativa - Livello A):** all'interno di una tabella con più colonne, per esempio, la presentazione lineare del contenuto dovrebbe seguire ogni colonna da cima a fondo prima di procedere alla successiva. All'interno della sezione passaporto prodotto, la presentazione del contenuto non è lineare. Prevediamo di risolvere questo problema. Si prega di contattarci in caso di problemi.
6. **Il focus non è sempre visibile (WCAG 2.4.7 Focus visibile - Livello AA):** Alcuni elementi, come il pulsante "Conferma registrazione", non hanno un focus visibile durante la navigazione con tastiera. Prevediamo di risolvere questo problema. Si prega di contattarci in caso di problemi.

Procedure di assessment

Loro Piana S.p.A. adotta le seguenti misure per valutare l'accessibilità della sua Web App di tracciamento Loro Piana:

- Autovalutazione

Data

La presente dichiarazione è stata creata il 25 marzo 2024.