

## 웹 애플리케이션 이용 약관 (이하 “웹 애플리케이션 이용 약관”)

다음 웹 애플리케이션 이용 약관은 웹사이트에 가입한 사용자(이하 “사용자”)가 <https://productinfo.loropiana.com/>에서 이용할 수 있는 로로피아나 웹 애플리케이션(이하 “웹 애플리케이션”)을 사용할 때 적용됩니다.

웹 애플리케이션은 Quarona (VC), Corso Rolandi 10 에 본점을 두고 있는 Loro Piana S.p.A.(이하 “로로피아나”)에서 제공 및 관리합니다.

소유권 주장 및 NFT 웹앱 사용 기능에 대한 언급은 로로피아나 왕의 선물 아이템을 구매한 경우에만 적용된다는 점을 유의하시기 바랍니다.

웹 애플리케이션은 사용자로 하여금 특정 로로피아나 상품을 추적하고 사용자가 구매 및 소유한 특정 로로피아나 아이템 목록을 작성해 가상 옷장을 생성하는 한편, 관련된 모든 대체불가토큰(이하 “NFT”)을 교환하여 지갑에 저장할 수 있게 하는 것을 목적으로 합니다. NFT 교환 방법에 관해 자세히 알아보려면 [NFT 이용 약관](#)을 참고하세요. 이러한 서비스는 분산원장기술(DLT)을 활용하여 제공됩니다. DLT는 사용자가 암호화 기술에 기반하여 확인 가능하고 변경이나 수정이 불가능한 방식(소위 “블록체인”)으로 특정 거래를 공유, 배포, 복제, 기록, 확인, 업데이트 및 저장할 수 있게 해줍니다. 특히 블록체인은 거래에 대한 디지털 원장으로 체인의 각 블록은 다수의 거래를 포함하고 있으며, 블록체인에서 새로운 거래가 발생할 때마다 모든 참여자의 원장에 해당 거래에 대한 기록이 추가됩니다.

웹 애플리케이션은 사용자에게 라이선스가 부여된 제품으로 판매되지 않으며, 웹 애플리케이션 이용 약관에 따라서만 사용해야 합니다. 웹 애플리케이션 이용 약관에 따라 사용자에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 로로피아나의 소유입니다.

웹 애플리케이션을 사용하기 전에 웹 애플리케이션에 대해 승인된 사용 범위를 파악하고 개인정보 사용과 관련해 로로피아나에서 개인정보를 어떻게 처리하는지 알 수 있도록 웹 애플리케이션 이용 약관과 관련 [개인정보 보호정책 및 쿠키 정책](#)을 주의 깊게 읽고 사본을 인쇄해두시기 바랍니다. [www.loropiana.com](http://www.loropiana.com/)(이하 “웹사이트”)에서 온라인으로 로로피아나 실물 상품을 구매했다면, 웹사이트의 관련 [판매약관](#)에서 판매자인 로로피아나 기업 및 실물 상품 구매에 적용되는 규정에 관해 자세히 알아보실 수 있습니다. 웹 애플리케이션에 대해 승인된 사용 범위와 관련하여 웹 애플리케이션 이용 약관과 상기 추가로 언급된 문서 간에 충돌이 발생하는 경우, 전자가 우선합니다.

웹 애플리케이션에 접속하여 사용함으로써, 사용자는 웹 애플리케이션 이용 약관에 명시적으로 동의하고 이를 준수할 것을 약속하게 됩니다. 웹 애플리케이션 이용 약관에 동의하지 않는 경우, 사용자는 웹 애플리케이션 사용을 종료해야 합니다.

### 1. 웹 애플리케이션 이용 약관에 대한 변경 사항

로로피아나는 법 개정, 웹 애플리케이션을 통해 제공되는 서비스 변경 및/또는 추가적인 사업 요건이 시행되는 경우, 언제든지 웹 애플리케이션 이용 약관을 수정할 권리를 보유합니다. 웹 애플리케이션 이용 약관에 대한 변경 사항이 생기는 경우 새로운 웹 애플리케이션 이용 약관을 살펴볼 수 있도록 사전에 알려드리며, 업데이트된 웹 애플리케이션 이용 약관은 웹 애플리케이션에 즉시 게시될 예정입니다. 시행 중인 웹 애플리케이션 이용 약관은 웹 애플리케이션에서 수시로 확인할 수 있습니다. 업데이트된 웹 애플리케이션 이용 약관에 동의하지 않는 경우, 사용자는 웹 애플리케이션 사용을 종료해야 합니다.

### 2. 사용 권한

로로피아나에서 제공하는 웹 애플리케이션에 관해 사용자에게 부여된 라이선스는 사용자가 웹 애플리케이션 이용 약관에 따라 소유하거나 제어하는 모든 기기에서 웹 애플리케이션을 사용하는 경우에 한해 적용되는

라이선스로 양도할 수 없습니다. 웹 애플리케이션 이용 약관에 따르면 사용자가 소유하거나 제어하지 않는 모든 기기에서 웹 애플리케이션을 사용할 수 없으며, 동시에 여러 기기에서 사용 가능한 네트워크에서 웹 애플리케이션을 이용해서는 안 됩니다. 사용자는 웹 애플리케이션을 렌트, 리스, 대여, 판매, 재배포하거나 제 3자에게 라이선스를 부여할 수 없습니다. 웹 애플리케이션 이용 약관에 명시적으로 허용되지 않는 한, 사용자는 웹 애플리케이션, 모든 업데이트 또는 그 일부의 소스코드 복사, 디컴파일, 리버스 엔지니어링, 디스어셈블, 2차 저작, 수정 또는 2차적 저작물 창작을 시도할 수 없습니다(단, 준거법에 의해 앞서 말한 범위의 제약이 금지되거나 웹 애플리케이션 내에 포함되어 있는 모든 오픈소스 컴포넌트 사용에 적용되는 라이선스 약관에 의해 허용되는 범위는 예외). 이러한 모든 시도는 로로피아나 및 그 라이선스 제공자의 권리를 침해하는 것으로 고소 및 손해 배상금 청구의 대상이 될 수 있습니다. 웹 애플리케이션 이용 약관은 업그레이드에 별도의 약관이 수반되지 않는 한 웹 애플리케이션 교체 및/또는 보안을 위해 로로피아나에서 제공하는 모든 업그레이드에 적용됩니다(별도 약관이 있는 경우 해당 약관이 적용됨).

로로피아나 및 그 라이선스 제공자는 별도의 안내 없이 언제든지 웹 애플리케이션을 변경, 중지, 삭제하거나 접속을 차단할 권리를 보유합니다. 로로피아나는 어떠한 경우에도 웹 애플리케이션의 삭제 또는 접속 차단에 대한 책임을 지지 않습니다.

### 3. 계정 만들기 및 웹 애플리케이션 접속

웹 애플리케이션 접속과 사용을 비롯해 콘텐츠 검색은 모두 무료입니다. 하지만, 로로피아나는 웹 애플리케이션 접속과 관련된 모든 인터넷 연결 비용(이동통신사업자에서 적용하는 웹 애플리케이션 이용 약관 및 연결 속도에 따라 부과) 및 NFT 교환 및 양도에 관련된 모든 거래 수수료에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

특히 웹 애플리케이션에 접속하여 사용하려면, 사용자는 다음을 포함한 로로피아나 서비스를 제공하는 웹사이트 또는 웹 애플리케이션에 양도나 공유가 불가능한 개인 계정을 만들어야 합니다.

- 사용자의 구매에 적용 가능한 [이용 약관](#)에 따른 로로피아나 실물 상품의 온라인 구매
- 웹 애플리케이션 이용 약관에 명시된 바에 따른 특정 로로피아나 상품의 공급망 추적 및 웹 애플리케이션에서의 상품 소유권 취득
- [NFT 이용 약관](#)에 따른 실물 상품과 관련된 모든 NFT 교환

웹 애플리케이션에 접속하여 로로피아나 실물 상품을 추적하고 상품을 받아 관련 NFT로 교환하려면, 웹사이트나 웹 애플리케이션 가입 과정에서 사용자에게 할당된 다음 로그인 정보를 사용해 웹 애플리케이션에서 사용자 계정에 로그인해야 합니다.

- 웹사이트 가입을 위해 제출한 이메일 주소와 일치하는 사용자 ID
- 최소 8자 이상으로 하나 이상의 대문자를 포함하는 비밀번호

웹 애플리케이션 로그인 정보는 비밀로 보관해야 합니다. 로로피아나는 웹 애플리케이션을 통해 판매하는 모든 제 3자나 사용자가 잘못된 정보나 오래된 정보를 제출한 경우 또는 사용자가 로그인 정보를 비밀로 보관하지 않는 경우에 발생한 모든 불편, 손실, 손해 또는 비용 부담에 대한 책임을 지지 않습니다.

웹사이트나 웹 애플리케이션에 가입하면 사용자가 가입 과정에서 제출한 이메일 주소로 확인 이메일 메시지가 발송되어 가입 성공을 알려주며 개인 계정이 만들어집니다. 웹사이트 가입 과정 및 계정 만드는 방법과 승인된 사용 범위에 관해 자세히 알아보려면 [웹사이트 이용 약관](#)을 참고하세요.

이미 웹사이트에 가입한 사용자라면 웹 애플리케이션 이용을 위해 새로운 계정을 만들 필요가 없습니다. 즉, 이전에 만든 것과 동일한 계정을 사용해 웹 애플리케이션에 접속할 수 있습니다.

상기 명시된 주소로 로로피아나에 이메일을 보내거나 웹사이트의 "[내 계정](#)" 섹션에서 관련 옵션을 선택하면 언제든지 개인 계정을 탈퇴할 수 있습니다. 개인 계정 탈퇴 요청이 접수되는 즉시 개인 계정 사용이 종료되고

사용자 ID 및 비밀번호가 삭제됩니다. 그러면 사용자는 더는 웹 애플리케이션에 접속하거나 애플리케이션을 이용할 수 없게 됩니다.

사용자는 가입 양식을 작성할 때 진실하고, 정확하며, 온전한 최신 정보를 제공하는 한편, 이전에 제출한 정보에 변경 사항이 있는 경우 즉시 로로피아나에 알려야 합니다. 로로피아나는 언제든지 적절한 근거 서류 요청 등을 통해 제출된 정보를 검증하고, 이러한 조항을 위반하는 경우 사용자 계정을 비활성화하거나 정지할 권리를 보유합니다. 필요한 경우, 사용자는 언제든지 웹사이트에서 개인 계정에 접속한 후 웹사이트의 "[내 계정](#)" 섹션을 통해 사용자 정보를 즉시 업데이트하여 데이터 정확도와 완전성을 적시에 보장할 수 있습니다.

계정을 통해 웹 애플리케이션에서 수행된 모든 활동에 대한 책임은 사용자에게 있습니다. 이를 위해 사용자는 적절한 보안 솔루션을 채택할 것임을 약속해야 합니다. 이렇게 하면 비밀번호 보안을 유지하고 비밀번호 분실 또는 도난이 발생하거나 개인 계정이 승인되지 않은 방식으로 사용 또는 사용되었을 가능성이 있음을 로로피아나 측에 즉시 알려줄 수 있습니다.

#### 4. 웹 애플리케이션에 대해 승인된 사용 범위

웹 애플리케이션에 접속하고 특정 아이템의 관련 QR 코드를 스캔함으로써, 사용자는 판매 중이거나 이미 구매한 로로피아나 실물 상품의 공급망 및 이후 소유권 체인을 추적할 수 있습니다.

이에 더해, 이미 구매한 아이템인 경우에는 "소유권 회수"를 클릭하고 구매 당시 받은 관련 PIN 코드를 입력하여 해당 아이템의 소유권 취득을 비롯해 상품 추적 및 투명성에 관한 인증서(이하 "인증서")를 검색 및 다운로드할 수 있습니다. 아이템에 대한 소유권을 회수하면 블록체인에 해당 아이템이 사용자의 소유로 표시됩니다.

할당된 PIN 코드를 분실한 경우, 웹 애플리케이션 이용 약관에 명시된 주소로 로로피아나에 문의 이메일을 보내 아이템 소유권 회수에 사용할 수 있는 새 PIN 코드를 발급해달라고 요청하시기 바랍니다.

아이템 소유권을 양도하기로 결정한 경우, 웹 애플리케이션에서 관련 옵션인 "소유권 양도"를 선택하면 해당 아이템의 디지털 소유권이 새 소유주에게 양도됩니다. 그러면 새 소유주에게 소유권으로 교환할 수 있는 스캔용 QR 코드나 클릭용 링크가 발급됩니다. 그러면 소유권 양도 역시 블록체인에 등록됩니다.

또한, 웹 애플리케이션에서는 모든 로로피아나 NFT 를 승인된 블록체인에서 호스팅 된 암호화 토큰의 일종으로 교환할 수 있습니다. NFT 의 주요 특징은 대체불가능하다는 것입니다. 즉, NFT 에는 단일 코드 및 복제 불가 코드가 부여되어 있어 다른 것과 상호 교환할 수 없습니다. 특히 디지털 NFT 와 함께 판매되는 로로피아나 실물 상품을 구매하는 경우 NFT 를 받을 수 있습니다. NFT 교환 방법 및 승인된 사용 범위에 관해 자세히 알아보려면, 웹 애플리케이션에서 관련 [NFT 이용 약관](#)을 참고하세요.

사용자의 로로피아나 아이템 소유권 투명성 및 관련 NFT 보유에 관한 명시를 통해 이들이 블록체인 상에서 유지되는 소유권 기록에 의해 존재하는 무형의 디지털 콘텐츠임을 알 수 있습니다. 로로피아나 실물 상품의 투명성 및 관련 NFT 교환에 연관된 모든 스마트 계약은 모두 블록체인 상에서만 존재합니다. 따라서, 로로피아나는 블록체인 운영이나 지속 또는 블록체인 상의 스마트 계약 시행과 관련해 이를 통제하거나 약속 또는 보장할 수 없습니다. 이에 따라 사용자는 로로피아나가 블록체인 또는 예기치 못한 방식으로 스마트 계약이 시행된 것과 관련된 모든 문제나 손실에 대한 책임이 없으며 이에 대한 책임을 지지 않을 것임을 확인합니다.

NFT 교환 방법 및 승인된 사용 범위에 관해 자세히 알아보려면, 웹 애플리케이션에서 관련 [NFT 이용 약관](#)을 참고하세요.

로로피아나는 웹 애플리케이션에 다른 기능을 추가할 수 있으며, 변경 사항이 발생할 경우 웹 애플리케이션이나 사용자의 지갑(관련 기능이 활성화되어 있는 경우) 및/또는 이메일을 통해 알려드립니다.

다음과 같은 경우 개인 계정이나 웹 애플리케이션을 사용해서는 안 됩니다.

- 웹 애플리케이션 및 그 기능을 중단 및 손상하거나 고장을 유발하는 경우
- 부정한 목적으로 이용하거나 어떠한 방식으로든 불법적인 활동을 하는 경우

어떠한 경우에도 사용자는 웹 애플리케이션 운영에 개입할 수 없으며, 특히 어떤 식으로든 웹 애플리케이션 보안을 우회하거나 웹 애플리케이션 운영이나 기능 또는 웹 애플리케이션을 통해 제공하는 로로피아나 서비스를 변경하거나 방해하려고 시도하지 않을 것임을 약속해야 합니다.

## 5. 개인정보 처리

웹 애플리케이션 및 관련 서비스를 제공하기 위해 로로피아나는 사용자의 개인정보 및 웹 애플리케이션 이용에 관한 기타 정보를 수집할 수 있습니다. 로로피아나는 이러한 정보를 처리하여 웹 애플리케이션 및 관련 서비스를 이용할 수 있도록 하고 업데이트 제공을 용이하게 하는 한편, 사용자를 지원합니다.

사용자는 (a) 웹 애플리케이션에 가입할 때를 비롯해 이후 애플리케이션을 사용하는 동안 정확하고 신뢰할 수 있는 정보를 제출하고 (b) 정보에 변경 사항이 발생한 경우에는 지체 없이 해당 정보를 정정 및 업데이트해야 합니다.

수집되는 정보 종류를 비롯해 정보 처리 목적과 양상에 관해 자세히 알아보려면, 웹 애플리케이션에서 [개인정보 보호정책 및 쿠키 정책](#)을 참고하세요.

## 6. 종료

웹 애플리케이션 이용 약관은 로로피아나가 이를 종료하거나 사용자가 본인의 웹 애플리케이션 계정을 탈퇴할 때까지 유효합니다. 웹 애플리케이션 이용 약관의 어떠한 조항이라도 위반하는 경우, 로로피아나는 별도의 안내 없이 웹 애플리케이션 이용 약관에 따른 사용자의 권리를 자동 종료합니다. 웹 애플리케이션 이용 약관에 따라 이용이 종료되는 경우, 사용자는 웹 애플리케이션의 모든 사용을 중단해야 합니다.

## 7. 제 3자 서비스 및 자료

웹 애플리케이션에 포함된 서비스 제공을 위해 로로피아나와 협력하는 제 3자 파트너의 웹 애플리케이션, 사이트 또는 기타 자료의 경우, 웹 애플리케이션을 통해 이용할 수 있습니다. 특히, 로로피아나 상품의 공급망 및 소유권 체인의 추적과 NFT 드롭은 블록체인을 활용해 이루어집니다.

웹 애플리케이션, 웹 애플리케이션을 통해 제공되는 특정 서비스 또는 상기 언급된 웹 애플리케이션, 사이트 또는 기타 자료는 제 3자에서 제공한 콘텐츠, 데이터, 정보, 애플리케이션 또는 자료(이하 “제 3자 자료”)를 표시, 포함하거나 이용할 수 있습니다. 웹 애플리케이션을 사용함으로써 사용자는 이러한 제 3자가 제공한 자료나 웹사이트의 콘텐츠, 정확도, 완성도, 적시성, 유효성, 저작권 준수, 적법성, 도덕성, 품질 또는 기타 모든 측면을 검토하거나 평가하는 데 있어 로로피아나의 책임이 없음을 확인하고 동의하게 됩니다. 로로피아나는 모든 제 3자 자료나 웹사이트 혹은 제 3자가 제공한 모든 기타 자료, 제품, 서비스를 이용하는 사용자 또는 모든 사람에 대해 아무것도 보증 또는 보장하거나 가정하지 않으며, 어떠한 의무나 책임도 지지 않습니다.

또한, 제 3자 자료는 제 3자가 표방하는 블록체인 거버넌스 규칙에 따라 공개 또는 비공개일 수 있습니다. 로로피아나는 특정 지역에서의 제 3자 자료 이용이 적절하거나 가능함을 대변하지 않습니다. 특정 지역에서 제 3자 자료나 서비스를 이용하기로 선택한 경우, 사용자 자신의 재량에 따라 사용해야 하며 모든 준거법(현지 준거법을 포함하되 이에 국한되지는 않음)에 따라 이를 사용할 책임은 사용자에게 있습니다. 또한, 사용자는 어떠한 경우에도 법에서 금하는 목적으로 웹 애플리케이션을 사용하지 않을 것임에 동의하게 됩니다.

모든 경우에서 상기 언급된 웹 애플리케이션, 사이트 또는 제 3자 자료를 포함한 기타 자료는 오로지 사용자 편의를 목적으로 제공됩니다. 로로피아나는 이러한 외부 웹 애플리케이션, 사이트 및 자료에 대해 아무런 통제 권한이 없습니다. 따라서 사용자는 로로피아나가 이러한 외부 웹 애플리케이션, 사이트 및 자료 이용에 관해

어떠한 책임도 지지 않음을 확인하고 동의하게 됩니다. 또한, 사용자는 로로피아나가 이러한 외부 웹 애플리케이션, 사이트 및 자료의 사용 또는 미사용이나 이러한 모든 외부 웹 애플리케이션, 사이트, 자료의 완성도, 정확도 또는 모든 광고나 상품의 존재, 게시 또는 제공된 기타 자료를 신뢰하여 발생할 수 있는 손실이나 손해에 관해 어떠한 책임도 지지 않음을 확인하고 동의하게 됩니다.

## 8. 저작권

사용자는 웹 애플리케이션에 관련 지적재산권법 및 기타 법(저작권을 포함하되 이에 국한되지는 않음)에 따라 보호되는 독점 콘텐츠, 정보 및 자료가 포함되어 있으며 웹 애플리케이션 및 관련 서비스에서 허용하지 않는 한, 어떠한 방식으로든 이러한 독점 콘텐츠, 정보 또는 자료를 유용하지 않을 것임에 동의하게 됩니다. 웹 애플리케이션에서 제공하는 로로피아나 또는 기타 제 3 자의 콘텐츠 및 상표를 비롯한 웹 애플리케이션의 모든 부분은 어떠한 형태나 수단으로든 복제할 수 없습니다. 사용자는 어떠한 방식으로든 웹 애플리케이션을 수정, 렌트, 리스, 대여, 판매, 배포 또는 이를 바탕으로 한 2 차적 저작물 창작을 하지 않음에 동의하게 됩니다. 또한, 사용자는 네트워크 용량을 침해하거나 과부하를 주는 승인되지 않은 방식(이러한 방식을 포함하되 이에 국한되지는 않음)으로 웹 애플리케이션을 이용할 수 없습니다. 나아가 사용자는 웹 애플리케이션 또는 그 안에서 제공되는 서비스를 괴롭힘, 학대, 스토킹, 위협, 명예훼손 또는 제 3 자의 권리를 제한하거나 침해하는 방식으로 이용하지 않을 것임에 동의하게 되며, 로로피아나는 이러한 불법적 사용에 관해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

사용자는 웹 애플리케이션 환경에서 받은 정보를 비즈니스 목적으로 이용하거나 이러한 데이터 및 정보를 제 3 자에게 비즈니스 목적으로 공개할 권한이 없습니다.

## 9. 책임 및 보증 제한

웹 애플리케이션 이용 약관에 명시된 바에 따라 로로피아나는 웹 애플리케이션이 해당 웹 애플리케이션에 대해 승인된 사용 범위와 일치하며, 웹 애플리케이션을 통해 로로피아나에서 제공하는 서비스 혜택을 받을 수 있음을 보증합니다.

로로피아나는 이용 기간 중에 발생한 모든 웹 애플리케이션 또는 관련 디지털 서비스 부적합에 대한 책임이 있습니다. 이러한 경우, 로로피아나는 웹 애플리케이션 부적합을 자비로 복구하고 웹 애플리케이션 및 그 안에 제공된 디지털 서비스의 특성과 목적에 일치하는 방식으로 해당 웹 애플리케이션을 조정 또는 교체해야 합니다.

로로피아나는 어떠한 경우에도 인터넷 연결 오류, 사고, 고장, 불가항력, 전염병, 법적 조치 또는 로로피아나의 통제를 벗어난 모든 사건으로 인해 발생한 웹 애플리케이션 및 관련 서비스 접속 지연에 대한 책임을 지지 않습니다.

로로피아나 또는 그 위임 대리인이 구두나 서면으로 제공한 정보나 조언은 보증되지 않습니다.

어떠한 경우에도 로로피아나는 웹 애플리케이션의 영구 이용 불가에 대한 책임을 지지 않으며 별도의 안내 없이 웹 애플리케이션의 전체 또는 아무 섹션이나 중지, 삭제, 폐지 또는 수정할 권리를 보유합니다.

## 10. 분리가능

웹 애플리케이션 이용 약관 중 불법이나 무효 또는 시행 불가능한 것으로 여겨지는 조항이 있는 경우, 이러한 조항은 이용 약관에서 분리되는 것으로 간주하며 기타 다른 조항의 유효성 및 시행 가능성에는 아무런 영향을 미치지 않습니다. 준거법에서 허용하지 않는 명시적 또는 묵시적 규정인 경우, 이러한 명시적 또는 묵시적 규정은 현행대로 유지되며 해당 준거법에서 허용하는 최대한도까지만 효력이 있습니다.

## 11. 준거법

법률과 충돌이 있는 경우를 제외하고 웹 애플리케이션 이용 약관 및 웹 애플리케이션 사용에는 이탈리아 법이 적용됩니다. 단, 유럽연합에 거주하는 소비자인 경우에는 현지 소비자 보호법이 적용됩니다.

예외:

- 유럽연합에 거주하는 소비자로서 사용자가 거주하거나 상주하는 곳의 법정이 이탈리아에 있는 경우, 약관을 해석 및/또는 적용하는 데 있어 발생한 모든 분쟁은 해당 법정이 전속으로 강제관할권을 행사합니다. 이탈리아에 거주하거나 상주하지 않는 경우, 사용자는 편의에 따라 거주 또는 상주하는 곳의 법정이나 이탈리아 밀라노 법정에 해당 문제를 제소할 수 있습니다.
- 유럽연합에 거주하지 않는 소비자인 경우, 약관에 따라서 또는 약관과 관련하여 발생한 모든 클레임이나 문제는 당사자 간의 되돌릴 수 없는 합의를 통해 이탈리아 밀라노의 전속관할법정의 결정에 따르는 것으로 합니다.

또한, 유럽연합(EU) 규정 524/2013/UE 제 14 절에 따라 사용자가 유럽연합에 거주하는 소비자인 경우에는 현재 시행 중인 준거법에 따라 유럽집행위원회(EC)에서 웹사이트(<http://ec.europa.eu/odr>)를 통해 제공하는 웹 애플리케이션 등을 이용해 당사자 간의 합의를 통한 분쟁해결절차 중 하나를 선택할 수 있습니다.

이탈리아 민법 제 1341 항에 따라, 사용자는 본 웹 애플리케이션 이용 약관의 섹션 1(웹 애플리케이션 이용 약관에 대한 변경 사항), 2(사용 권한), 6(종료), 9(책임 및 보증 제한), 11(준거법)을 읽고 이해했으며 이에 명시적으로 동의함을 선언합니다.