

Termini e Condizioni di utilizzo dell'Applicazione Web **("Termini e Condizioni dell'Applicazione Web")**

I presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web si applicano all'utilizzo, da parte dell'utente registrato (di seguito, "**utente**"), dell'Applicazione Web di Loro Piana disponibile al *link* <https://productinfo.loropiana.com/> (**"Applicazione Web"**).

L'Applicazione Web è fornita e gestita da Loro Piana S.p.A., con sede legale in Quarona (VC), Corso Rolandi 10 (**"Loro Piana"**).

Si prega di considerare che ogni riferimento alle funzioni Rivendica la Proprietà e Riscatta l'NFT dell'Applicazione Web si applicherà solo nel caso in cui l'utente abbia acquistato prodotti Loro Piana Gift of Kings.

L'Applicazione Web ha lo scopo di consentire all'utente di rintracciare determinati prodotti di Loro Piana, di creare un guardaroba virtuale con un elenco degli articoli di Loro Piana acquistati e di proprietà dell'utente, nonché di riscattare eventuali *Non-Fungible Token* (*Token* digitali crittografici non fungibili) ("**NFT**") che sono abbinati ai prodotti e di salvarli nel proprio portafoglio digitale. Per ulteriori informazioni su come riscattare i propri NFT, si prega di consultare i [Termini e condizioni di utilizzo degli NFT](#) disponibili sul nostro sito. Questi servizi si basano su una tecnologia a registro distribuito (DLT) che consente agli utenti di condividere, distribuire, replicare, nonché di registrare, convalidare, aggiornare e memorizzare determinate transazioni su base crittografica e in modo verificabile, non alterabile e non modificabile (la cosiddetta "**Blockchain**"). In sostanza, la Blockchain è un registro digitale delle transazioni: ogni blocco della catena contiene un certo numero di transazioni e ogni volta che si verifica una nuova transazione sulla Blockchain, una registrazione di tale transazione viene aggiunta al registro di ogni partecipante.

L'Applicazione Web è concessa in licenza, non venduta, all'utente per essere utilizzata esclusivamente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web. Loro Piana si riserva tutti i diritti non espressamente concessi all'utente ai sensi dei Termini e Condizioni dell'Applicazione Web.

Prima di utilizzare l'Applicazione Web invitiamo l'utente a leggere attentamente e stampare una copia dei presenti Termini e condizioni dell'Applicazione Web, nonché della relativa [Informativa sulla privacy e dell'Informativa sui cookie](#) per comprendere quali sono gli usi consentiti dell'Applicazione Web nonché il trattamento dei dati personali dell'utente da parte di Loro Piana. Se l'utente acquista online un prodotto fisico di Loro Piana su www.loropiana.com (il "**Sito Web**"), ulteriori informazioni sulla società Loro Piana che agisce come venditore e sulle regole applicabili all'acquisto di prodotti fisici da parte dell'utente sono disponibili nei relativi [Termini e condizioni di vendita](#) sul Sito Web. In caso di contrasto tra i presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web e i documenti aggiuntivi sopra menzionati, i primi prevarranno in relazione agli usi consentiti dell'Applicazione Web.

Accedendo e utilizzando l'Applicazione Web, l'utente accetta espressamente i presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web e si impegna a rispettarli. Se l'utente non intende accettare i Termini e le Condizioni dell'Applicazione Web, dovrà interrompere l'utilizzo dell'Applicazione Web.

1. Modifiche ai Termini e Condizioni dell'Applicazione Web

Loro Piana si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web in qualsiasi momento in caso di modifiche delle normative, cambiamenti dei servizi offerti attraverso l'Applicazione Web e/o di attuazione di ulteriori requisiti aziendali. Eventuali modifiche dei presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web saranno comunicate anticipatamente per consentire all'utente di esaminare i nuovi Termini e Condizioni dell'Applicazione Web e la versione aggiornata di questi ultimi sarà pubblicata senza ritardo sull'Applicazione Web. I Termini e le Condizioni dell'Applicazione Web in vigore sono quelli disponibili di volta in volta sull'Applicazione Web. Se l'utente non intende accettare i Termini e le Condizioni dell'Applicazione Web aggiornati, dovrà interrompere l'utilizzo dell'Applicazione Web.

2. Diritti d'uso

La licenza concessa all'utente per l'Applicazione Web di Loro Piana è una licenza non trasferibile il cui uso è limitato all'utilizzo dell'Applicazione Web su qualsiasi dispositivo di cui l'utente è proprietario o che quest'ultimo controlla in conformità ai Termini e Condizioni dell'Applicazione Web. I presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web non consentono all'utente di utilizzare l'Applicazione Web su dispositivi che non possiede o controlla e non può distribuire o rendere disponibile l'Applicazione Web su una rete che potrebbe essere utilizzata da più dispositivi contemporaneamente. L'utente non può affittare, noleggiare, prestare, vendere, ridistribuire o sublicenziare l'Applicazione Web. A meno che non sia espressamente consentito dai presenti Termini e condizioni dell'applicazione Web, non è possibile copiare, decompilare, decodificare, disassemblare, tentare di ricavare il codice sorgente, modificare o creare opere derivate dall'applicazione Web, da qualsiasi aggiornamento o da qualsiasi parte di essa (ad eccezione ed esclusivamente laddove l'eventuale restrizione precedente sia proibita dalla legge applicabile o consentita dai termini di licenza che regolano l'uso di qualsiasi componente open source incluso nell'applicazione Web). Qualsiasi tentativo in tal senso costituisce una violazione dei diritti di Loro Piana e dei suoi licenzianti e l'utente potrà essere sottoposto a procedimenti giudiziari e tenuto al pagamento di danni. I presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web disciplineranno qualsiasi aggiornamento previsto da Loro Piana che sostituisca e/o integri l'Applicazione Web, a meno che tale aggiornamento non sia accompagnato da termini separati, nel qual caso sarà disciplinato da questi ultimi.

Loro Piana e i suoi licenzianti si riservano il diritto di modificare, sospendere, rimuovere o disabilitare l'accesso all'Applicazione Web in qualsiasi momento e senza preavviso. In nessun caso Loro Piana sarà responsabile della rimozione o disabilitazione dell'accesso all'Applicazione Web.

3. Creazione di un account e accesso all'Applicazione Web

L'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione Web e la consultazione dei suoi contenuti sono gratuiti. Tuttavia, Loro Piana non è responsabile di eventuali costi relativi alla connessione a Internet per l'accesso all'Applicazione Web, che siano addebitati in base alle tariffe, ai Termini e alle Condizioni dell'Applicazione Web applicati dall'operatore telefonico dell'utente, e di eventuali commissioni di transazione relative esclusivamente al riscatto o al trasferimento degli NFT.

In particolare, per accedere e utilizzare l'Applicazione Web è necessario creare un account personale, non trasferibile e non condivisibile sul Sito Web o sull'Applicazione Web, attraverso il quale è possibile utilizzare i servizi di Loro Piana, tra cui:

- l'acquisto di prodotti fisici Loro Piana online in conformità con i [Termini e Condizioni di Vendita](#) applicabili all'acquisto;
- il tracciamento della catena di fornitura di alcuni prodotti Loro Piana e la rivendicazione della loro proprietà sull'Applicazione Web, come indicato nei presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web; e
- il riscatto di qualsiasi NFT associato a un prodotto fisico ai sensi dei [Termini e Condizioni per l'utilizzo degli NFT](#) .

Per accedere all'Applicazione Web e rintracciare il proprio prodotto fisico Loro Piana, rivenderlo e riscattare il relativo NFT, se presente, è necessario accedere al proprio account sull'Applicazione Web tramite le credenziali assegnate all'utente durante il processo di registrazione sul Sito Web o sull'Applicazione Web, tra cui:

- un nome utente che corrisponde all'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione sul Sito Web; e
- una password che non può essere inferiore a 8 caratteri e di cui uno maiuscolo.

L'utente è tenuto a mantenere riservate le proprie credenziali dell'Applicazione Web. Loro Piana non è responsabile di eventuali inconvenienti, perdite, danni o costi derivanti dalla comunicazione di informazioni errate o non aggiornate da parte dell'utente o di terzi che vendono attraverso l'Applicazione Web o per non aver conservato le credenziali in modo sicuro.

Una volta effettuata la registrazione al Sito Web o all'Applicazione Web, l'utente riceverà un messaggio e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica fornito durante il processo di registrazione in merito all'avvenuta registrazione e alla successiva creazione del proprio account personale. Per ulteriori informazioni sulla procedura di registrazione al Sito Web e sulle modalità di creazione di un account e sui rispettivi utilizzi consentiti dello stesso, consultare il sito [Termini e condizioni d'uso del Sito Web](#).

Se l'utente si è già registrato sul Sito Web non è necessario creare un nuovo account per utilizzare l'Applicazione Web. È infatti possibile utilizzare lo stesso account creato in passato per accedere all'Applicazione Web.

L'utente può cancellare il proprio account personale in qualsiasi momento inviando un'e-mail a Loro Piana all'indirizzo sopra indicato o selezionando l'apposita opzione nella sezione "*Il mio Account*" del Sito. Una volta ricevuta la richiesta di cancellazione dell'account personale, quest'ultimo sarà chiuso e il nome utente e la password cancellati. Di conseguenza, non sarà possibile né accedere né utilizzare l'Applicazione Web.

L'utente è tenuto a fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete al momento della compilazione del modulo di registrazione e a comunicare immediatamente a Loro Piana eventuali modifiche delle informazioni precedentemente fornite. Loro Piana si riserva il diritto di verificare le informazioni fornite, anche richiedendo un'adeguata documentazione di supporto, in qualsiasi momento e, in caso di violazione della presente clausola, di disattivare o sospendere l'account dell'utente. In ogni caso, ove necessario, l'utente potrà accedere al proprio account personale sul Sito Web e aggiornare tempestivamente i propri dati dalla sezione "*Il mio Account*" del Sito Web, al fine di garantire tempestivamente l'accuratezza e la completezza dei dati.

L'utente è responsabile di tutte le attività svolte sull'Applicazione Web attraverso il proprio account. A tal fine, l'utente si impegna ad adottare adeguate misure di salvaguardia per garantire che la propria password rimanga sicura e riservata e a informare immediatamente Loro Piana in caso di smarrimento o furto della password o qualora ritenga che il proprio account personale sia, o possa essere, utilizzato in modo non autorizzato.

4. Uso autorizzato dell'Applicazione Web

Accedendo all'Applicazione Web e scansando il relativo codice QR su determinati articoli, è possibile tracciare la catena di fornitura e la successiva catena di proprietà dei prodotti fisici di Loro Piana in vendita o già acquistati.

Inoltre, se l'utente ha già acquistato l'articolo, sarà possibile rivendicare la proprietà, nonché recuperare e scaricare un certificato di tracciabilità e trasparenza del prodotto ("**Certificato**") cliccando su "*Rivendica proprietà*" e inserendo il relativo codice PIN ricevuto al momento dell'acquisto. Una volta rivendicata la proprietà dell'articolo, l'articolo sarà contrassegnato come di proprietà dell'utente sulla Blockchain.

In caso di smarrimento del codice PIN assegnato, si prega di contattare Loro Piana inviando un'e-mail all'indirizzo indicato nei presenti Termini e condizioni dell'Applicazione Web per richiedere il rilascio di un nuovo codice PIN da utilizzare per rivendicare la proprietà del proprio prodotto.

Se l'utente decide di trasferire la proprietà del proprio prodotto, la proprietà digitale di quest'ultimo sarà trasferita al nuovo proprietario selezionando l'apposita opzione "*Trasferimento di proprietà*" sull'Applicazione Web. Il nuovo proprietario riceverà quindi un codice QR da scansare o un *link* da cliccare per riscattare la sua proprietà. Il trasferimento di proprietà sarà quindi registrato anche sulla Blockchain.

L'Applicazione Web consente inoltre di riscattare qualsiasi NFT di Loro Piana, come tipo di *token* crittografico il cui *hosting* sarà effettuato su una Blockchain autorizzata. La caratteristica principale degli NFT è la loro non fungibilità, ovvero la loro non intercambiabilità data da un codice unico e non replicabile. In particolare, l'utente può ricevere un NFT se acquista un prodotto fisico di Loro Piana venduto in abbinamento al suo NFT digitale. Per ulteriori informazioni su come riscattare il proprio NFT e sugli usi consentiti, consultare i relativi [Termini e Condizioni di utilizzo degli NFT](#) disponibili sull'Applicazione Web.

In particolare, la tracciabilità della proprietà del prodotto Loro Piana da parte dell'utente e il possesso del relativo NFT, se presente, sono contenuti digitali immateriali che esistono in virtù dell'annotazione della proprietà mantenuta nella Blockchain. Tutti gli *smart contract* relativi sia alla tracciabilità del prodotto fisico di Loro Piana sia all'eventuale riscatto del relativo NFT esistono esclusivamente sulla Blockchain. Loro Piana non ha pertanto alcun controllo e non fornisce alcuna promessa o garanzia in merito al funzionamento o al mantenimento della Blockchain o al funzionamento degli *smart contract* sulla Blockchain. L'utente riconosce che Loro Piana non è responsabile e non sarà in alcun modo responsabile di eventuali problemi o perdite relativi alla Blockchain o agli *smart contract* nel caso dovessero funzionare in modo non previsto.

Per ulteriori informazioni su come riscattare il proprio NFT e sugli usi consentiti, invitiamo l'utente a consultare i relativi [Termini e condizioni d'uso degli NFT](#) disponibili sull'Applicazione Web.

Loro Piana può aggiungere ulteriori funzionalità all'Applicazione Web che saranno comunicate all'utente attraverso l'Applicazione Web, il suo portafoglio digitale (se la relativa funzionalità è abilitata) e/o via e-mail.

L'utente non può utilizzare il proprio account personale o l'Applicazione Web:

- causando interruzioni, danni o malfunzionamenti dell'Applicazione Web e delle sue funzionalità; e
- per scopi fraudolenti o per commettere attività illegali.

In ogni caso, l'utente non può interferire con il funzionamento dell'Applicazione Web e, in particolare, si impegna a non tentare di aggirare la sicurezza dell'Applicazione Web, alterare o pregiudicare in alcun modo il funzionamento dell'Applicazione Web, le sue funzionalità o i servizi di Loro Piana offerti attraverso l'Applicazione Web.

5. Trattamento dei dati personali

Per fornire all'utente l'Applicazione Web e i relativi servizi, Loro Piana può raccogliere dati personali dell'utente e altre informazioni sull'utilizzo dell'Applicazione Web. Loro Piana effettua il trattamento di tali informazioni per consentire l'utilizzo della propria Applicazione Web, fornendo anche l'accesso ai propri servizi, e facilitare la fornitura di aggiornamenti e supporto all'utente.

L'utente è tenuto (a) a fornire informazioni accurate e veritiere al momento della registrazione sull'Applicazione Web e successivamente durante il suo utilizzo; e (b) in caso di modifiche dei dati, a correggere e aggiornare tali dati senza indebito ritardo.

Per ulteriori informazioni sul tipo di dati raccolti e sulle finalità e modalità del trattamento, invitiamo l'utente a consultare l'[Informativa sulla Privacy e l'Informativa sui Cookie](#) disponibili sull'Applicazione Web.

6. Risoluzione

I Termini e le Condizioni dell'Applicazione Web sono validi fino alla loro risoluzione da parte di Loro Piana o alla cancellazione da parte dell'utente dell'account sull'Applicazione Web. I diritti dell'utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web si risolveranno automaticamente senza preavviso da parte di Loro Piana qualora l'utente non rispetti una o più disposizioni di questi ultimi. Una volta risolti i presenti Termini e Condizioni dell'Applicazione Web, l'utente dovrà interrompere qualsiasi utilizzo dell'Applicazione Web.

7. Servizi e materiali di terzi

L'Applicazione Web può anche consentire l'accesso ad applicazioni web, siti o altre risorse di partner terzi che collaborano con Loro Piana per fornire i servizi inclusi nell'Applicazione Web. In particolare, la tracciabilità della catena di fornitura e di proprietà dei prodotti di Loro Piana, così come il rilascio degli NFT, sono facilitati dall'utilizzo della Blockchain.

L'Applicazione Web, alcuni servizi offerti attraverso quest'ultima o le applicazioni web, i siti o le altre risorse sopra menzionati possono presentare, includere o rendere disponibili contenuti, dati, informazioni, applicazioni

o materiali di terzi (“**Materiali di terzi**”). Utilizzando l’Applicazione Web, l’utente riconosce e accetta che Loro Piana non è tenuta a esaminare o valutare il contenuto, l’accuratezza, la completezza, la tempestività, la validità, il rispetto del diritto d’autore, la legittimità, il decoro, la qualità o qualsiasi altro aspetto di tali Materiali o siti web di terzi. Loro Piana non garantisce e non si assume alcuna responsabilità e non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell’utente o di qualsiasi altra persona per i Materiali o i siti web di terzi, o per qualsiasi altro materiale, prodotto o servizio di terzi.

I Materiali di terzi possono inoltre essere pubblici o privati a seconda delle regole di governance della Blockchain del terzo fornitore. Loro Piana non dichiara in alcun modo che i Materiali di terzi sono idonei o disponibili per essere utilizzati in un determinato luogo. Nella misura in cui l’utente sceglie di accedere a Materiali o servizi di terzi in un determinato luogo, lo fa di propria iniziativa ed è tenuto a utilizzarli in conformità a qualsiasi normativa applicabile, incluse, a titolo esemplificativo, le normative locali applicabili. L’utente accetta inoltre di non utilizzare l’Applicazione Web per scopi vietati dalla legge.

In ogni caso, le Applicazioni Web, i siti o le altre risorse, compresi i Materiali di terzi sopra menzionati sono forniti esclusivamente per comodità dell’utente. Loro Piana non ha alcun controllo su tali applicazioni web, siti e risorse esterne. Pertanto, l’utente riconosce e accetta che Loro Piana non risponde della disponibilità di tali applicazioni web, siti e risorse esterne. L’utente riconosce e accetta inoltre che Loro Piana non è responsabile di eventuali perdite o danni che potrebbero verificarsi a causa della disponibilità o indisponibilità di tali applicazioni web, siti e risorse, o a causa dell’affidamento riposto dall’utente in merito alla completezza, l’accuratezza o l’esistenza di qualsiasi pubblicità, prodotto o altro materiale presente o reso disponibile in tali applicazioni web, siti e risorse esterni.

8. Diritto d’autore

L’utente accetta che l’Applicazione Web contiene contenuti, informazioni e materiali proprietari che sono protetti dalle normative applicabili in materia di proprietà intellettuale e da altre normative, comprese, a titolo meramente esemplificativo, quelle in materia di diritto d’autore, e che non utilizzerà tali contenuti, informazioni o materiali proprietari in alcun modo, ad eccezione dell’uso consentito dell’Applicazione Web e dei servizi correlati. Nessuna parte dell’Applicazione Web, inclusi i contenuti e i marchi di Loro Piana o di altri terzi forniti nell’Applicazione Web, può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo. L’utente accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire o creare in alcun modo opere derivate basate sull’Applicazione Web e di non sfruttare l’Applicazione Web in modo non autorizzato, incluso, a titolo meramente esemplificativo, la violazione o il sovraccarico della capacità di rete. L’utente accetta inoltre di non utilizzare in alcun modo l’Applicazione Web o i servizi ivi forniti per molestare, abusare, perseguire, minacciare, diffamare o altrimenti infrangere o violare i diritti di qualsiasi altra parte e che Loro Piana non è in alcun modo responsabile di tale uso illegittimo da parte dell’utente.

L’utente non è autorizzato a utilizzare le informazioni ricevute nell’ambito dell’Applicazione Web per scopi commerciali o a divulgare tali dati e informazioni a terzi per scopi commerciali.

9. Limitazione di responsabilità e garanzia

Loro Piana garantisce che l’Applicazione Web sarà in linea con gli usi consentiti dell’Applicazione Web e idonea al fine di usufruire dei servizi offerti da Loro Piana attraverso l’Applicazione Web, come indicato nei presenti Termini e Condizioni dell’Applicazione Web.

Loro Piana è responsabile di qualsiasi difetto di conformità dell’Applicazione Web o di qualsiasi servizio digitale correlato che si verifichi durante il periodo di utilizzo. In tal caso, Loro Piana riparerà a proprie spese il difetto di conformità dell’Applicazione Web e adeguerà o sostituirà l’Applicazione Web in modo conforme alla natura e allo scopo dell’Applicazione Web e dei servizi digitali ivi forniti.

In nessun caso Loro Piana sarà responsabile di eventuali ritardi nell’accesso all’Applicazione Web e ai relativi servizi, dovuti a guasti di Internet, incidenti, malfunzionamenti, cause di forza maggiore, epidemie, provvedimenti normativi o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di Loro Piana.

Nessuna informazione o consulenza verbale o scritta fornita da Loro Piana o dai suoi rappresentanti autorizzati potrà costituire una garanzia.

In ogni caso, Loro Piana si riserva il diritto di sospendere, eliminare, interrompere o modificare tutte o alcune sezioni dell'Applicazione Web senza preavviso, senza alcuna responsabilità per l'indisponibilità permanente dell'Applicazione Web.

10. Invalidità parziale

Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e condizioni dell'Applicazione Web fosse considerata illegittima, nulla o comunque non azionabile, tale disposizione si riterrà espunta dai presenti Termini e condizioni dell'Applicazione Web, senza pregiudicare la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni. Laddove eventuali restrizioni esplicite o implicite non siano consentite dalle normative applicabili, le stesse rimarranno valide ed efficaci nella misura massima consentita da tali normative applicabili.

11. Legge applicabile

Le normative italiane, escluso qualsiasi contrasto di legge, disciplinano i presenti Termini e condizioni dell'Applicazione Web e l'utilizzo dell'Applicazione Web da parte dell'utente, fatta salva l'applicabilità delle normative locali sulla tutela dei consumatori se l'utente è un consumatore residente nell'Unione Europea.

Inoltre:

- se l'utente è un consumatore residente nell'Unione Europea, al tribunale del luogo in cui l'utente ha il domicilio o la residenza, se ubicato in Italia, spetterà la competenza esclusiva e inderogabile per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle presenti Termini e condizioni dell'Applicazione Web. Nel caso in cui il domicilio o la residenza non si trovino in Italia, l'utente potrà, a sua scelta, adire il tribunale del luogo in cui l'utente è domiciliato o residente o il tribunale di Milano; e
- se l'utente non è un consumatore residente nell'Unione Europea, ciascuna parte accetta irrevocabilmente di rimettersi alla competenza esclusiva dei tribunali di Milano per qualsiasi pretesa o questione derivante dai presenti Termini e condizioni dell'Applicazione Web o relativa a questi ultimi.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento UE 524/2013/UE, se l'utente è un consumatore residente nell'Unione Europea, potrà optare per una delle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente, come la piattaforma fornita dalla Commissione Europea, disponibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato espressamente le seguenti sezioni dei Termini e Condizioni dell'Applicazione Web: 1 (Modifiche dei presenti Termini e condizioni dell'Applicazione Web), 2 (Diritti d'uso), 6 (Risoluzione), 9 (Limitazione di responsabilità e garanzia) e 11 (Legge applicabile).