



销售条款 - 订单发送到美国 (最近更新日期: 2020年5月8日)

本法律条款和条件 (“销售条款”) 及其不时修订的版本, 适用于您以及您通过位于 www.loropiana.com 的在线商店网站 (“本网站”) 向 Loro Piana 购买的订单, 运送至美国任何的州, 包括阿拉斯加和夏威夷 (“联合州” 或 “美国”)。在本销售条款中, “Loro Piana”、“我们”、或 “我方”是指 Loro Piana & C. Inc. 和 “您” 或者 “您的” 是指您, 即我们尊敬的客户。

请在通过本网站下订单之前仔细阅读本销售条款。本销售条款旨在补充本网站的(i)使用条款(详情参见<https://cn.loropiana.com/en/legal>), 您使用本网站的行为受到使用条款的规管, 以及(ii)隐私权政策 (点击适当的链接即可在本网站上查阅) (详情参见<https://cn.loropiana.com/en/privacy-cookies>), 由于您用本网站以及通过本网站购买产品而获得您的信息, 隐私权政策说明了我们是如何使用、处理此信息。

通过本网站为购买产品而下订单时, 您确认已经阅读此销售条款, 并且, 在下单时, 您同意接受此销售条款的约束, 所有的销售均明确一致您对本销售条款的同意。

在您下订单且被我们接受该订单后, 对您订购的全部或部分产品的发货, 我公司将向您发送确认电子邮件加以确认 (“订单确认”)。本销售条款以及您的订单确认共同构成我公司与您之间就该等产品的销售所达成的合同。任何其他条款和条件均不适用。除非我公司同意以书面方式或通过电子邮件变更该合同, 否则, 您不得单方面修改合同。

Loro Piana保留着随时自行决定更改、修改、修订、添加或删除本 “销售条款” 的部分内容的权利, 恕不另行通知, 通过发布一个链接去更新或修订销售条款; 但是, 销售条款的任何此类变更将不适用于您早已收到订单确认的任何订单。如果您不同意对本销售条款所作的任何变更, 请勿通过本网站下订单购买产品。

本网站的所有使用人均可以电子方式来存储或者打印本销售条款。

免责声明; 责任限制

LORO PIANA未就本网站上信息的准确性或完整性或者本网站上描述的或提供出售的产品的状态、功能或供应情况作出任何类型的明示陈述或保证。LORO PIANA 不承认一切默示的保证和陈述, 包括但不限于有关适销性、适用于特定用途及不侵权的默示保证。任何购买均是按“现状”进行的, 由您自担风险。针对您通过本网站购买或打算购买的任何产品所存在的任何不令人满意之处、瑕疵/缺陷、差错或问题, 您所享有的唯一补救措施在下文中我公司的退换货政策中有明确规定。

上文规定的责任限制应适用于任何损失损害, 不论其是因何等原因造成的, 依据的是何等责任理论, 亦不论其是否因合同、侵权 (包括但不限于严格责任和过失) 或任何其它法律理论而引起的, 且即使LORO PIANA已被告知发生此类损害的可能性亦如此, 也不论本销售条款项下的任何有限补救措施是否未能实现其基本目的。

LORO PIANA将不承担后果性的、间接的、附带的、特殊的或惩罚性的损害赔偿, 包括但不限于利润



损失、取得替代商品/服务的成本（costs of cover）、业务损失，或者任何类似或其他的损害赔偿，即便已被告知发生该损害赔偿的可能性亦如此，且LORO PIANA亦不对任何第三方权利主张承担责任。在法律允许的最大范围内，LORO PIANA的全部责任仅限于您为了从本网站购买产品而实际支付的款额。某些州不允许排除或限制某些损害，因此上述限制或排除可能对您不适用。

订单和接受

您必须年满18周岁方可下订单，而且，您一旦下订单，即表示您作出了您已年满18周岁的陈述。如欲下订单，您首先需要在本网站上挑选您希望购买的产品，并选定产品的颜色和尺寸，将其加入您的购物袋，核对订单，然后点击“提交并支付订单”键。在完成核对程序前，将要求您注册或登录您的个人帐户。您应自行负责确保您密码的保密性以及防止他人获取您的密码和登录您的帐户。您同意对您帐户下发生的所有购买和其他活动承担责任。

即使您下了订单，也并不一定保证我们将会接受您的订单。订单须经我公司接受，而我们在任何时候均可自行酌情决定拒绝接受您的订单，拒绝的情形包括但不限于下列各项：

1. 您向我们提供了不正确的或虚假的信息，包括但不限于不充分或不正确的付款或帐单信息，或者不充分或不正确的送货地址（敬请注意，我公司不接受以邮政信箱作为产品的送货地址）；
2. 本网站上与您订购的产品有关的信息有误，例如本网站上显示的产品价格或说明有误；
3. 您订购的产品不再通过本网站供应；
4. 基于我公司逐笔交易进行的评估，且根据我公司自行酌情判断，拟议交易的金额过高；或
5. 我们相信您尚未年满 18 周岁。

如果我们不接受您的订单，我们将在您下订单日期后的三十（30）日内按您向我们提供的电子邮件地址或电话号码与您联系。如果您通过电话下订单，您必须在电话通话过程中在本网站注册，并向我们提供您的电子邮件地址。

我们收到您通过本网站或电话所下订单后，您将收到我们发出的电子邮件，确认我们已收到并正在处理您的订单（“订单处理收函”）。如在订单下达后48小时内未收到订单处理收函，务请在另下订单订购同一产品前，拨打电话(212) 652-1650 or 或免费电话855) 481-9100]或发送电子邮件至 customer.service@loropiana.us

请注意，订单处理收据反映了您的订单处理情况，并不一定构成您对订单的接受。我们将接受您的订单，并在发送给您所订购的产品时向您的信用卡收费，届时我们将向您发送订单确认书和电子发票（“电子发票”）。您在此知道并同意，我们保留全部或部分接受您的订单的权利；因此，在部分接受的情况下，您的卡将被收取费用，并且产品将按照已接受订单的一部分进行运输。



如对订单有任何疑问、意见或疑虑，或认为我们错误地拒绝了您的订单，请使用下文题为“客户服务”一节所载的联系信息与我们联系。

产品供应

虽然我们尽合理努力在本网站上提供所示产品的准确的定价、供应及其他信息，但该等信息并不保证或确保在您欲下订单订购时该等产品有货。

我们保留随时修改本网站所示产品信息权利，包括但不限于产品价格、描述和供应方面的信息，修改时恕不另行通知。但修改并不影响您已收到订单确认函的任何产品的价格、供应或描述。

赠礼

您可购买产品交付给非您本人的收货人（“赠礼”）。

敬请注意，您有责任根据所有适用的隐私权法律提供收货人的个人资料。

如果我们接受您的订单，您将在我们向收货人发运您的赠礼时收到订单确认函以及订单的电子账单。

价格和付款

产品的所有价格均显示于本网站上，并将在订单结账页面、订单确认函和您在我们接受您的订单后收到的电子账单中确认。

我们保留随时修改我们产品价格的权利，但我们不会在向您发出订单确认函后改动任何产品的价格。敬请注意，对本网站上所购任何产品收取的价格可能随时变化，以反映当地市场价格和适用关税的情况。

不包括任何税金和关税，税是根据您的订单价值和运送目的地计算。如果您从源于美国的Internet协议地址下订单，所有此类税费将在订单结账页面，订单确认书和电子邮件发票中逐项列出。然而，如果您从美国境外的Internet协议地址下订单，则所有此类税金和关税以及可能收取的手续费将捆绑在订单结账页面和订单确认中，并逐项在只有通过电子邮件发送的发票上列出。

除非Loro Piana免收，否则所有运费均由您自己承担。运费将在您的订单最终确定前计算并显示于本网站中。运费可随时变动，恕不另行通知。

Loro Piana仅接受使用我们页面中列出的信用卡付款。所有交易是使用网站上的安全在线支付。该网关在安全的主机环境中对您的卡详细信息进行加密。提交订单，即表示您声明并保证您被授权使用指定的信用卡，并授权我们从该卡中扣除您的订单金额（包括税金、运费和手续费）。如果该卡无法验证，无效或无法接受，您的订单可能会自动暂停或取消。

下订单时必须提供您的卡的详细信息。我们将在您的付款卡上保留您订单总额的“保留金额”。如果您的卡上的“保留额”已被您的银行授权，从产品发货时的订单确认书的总额，将从您的信用卡中扣除。在您的信用卡发行人授权使用您的卡来支付所订购产品之前，我们不会接受您的订单或将产品运送给您。如果我们未收到此类授权，我们将通过电子邮件通知您。我们保留通过请求适当的文件来验证信用卡持有人身份的权利。银行授权您的付款卡被“保留”后，请注意，如果您的信用



卡借记的金额低于“保留”的总额，余额可能不会立即被扣除使用是由于我们无法控制的原因（例如，您的信用卡发卡行延迟从您的信用卡中删除“保留”）。

请注意，Loro Piana对您的信用卡公司收取的任何费用（例如货币兑换费）概不负责。

如果您对信用卡上显示的任何费用的有效性或金额有异议，建议您首先与我们的客户服务部门联系，以确定我们是否可以解决您可能遇到的任何问题。

交付和订单追踪

付款被授权和借记之后，我们才会发送任何产品。产品交付给我们的承运人后，我们将向您发送订单确认书。

交付将通过快递公司在正常营业时间内进行。敬请注意，您的订单可能需交快递费。未经签收，我们的快递公司不会交付货品包裹。

我们将尽一切合理努力在订单确认函规定的时间期限内交付产品。但是，我们列出的任何交付日期或时间仅为估算而已，对您因任何无法避免的交付延误遭受的任何损失或损害，我们概不承担任何责任。您在我们承运人网站中直接输入查询号码即可追踪您的订单的物流动态。

产品交付后，其损失风险即转移给您。产品的所有权于下述较晚的时间自Loro Piana转移给您：(i) 该等产品的交付日期和（如能获得）时间；或(ii) 我们全额收到该等产品的付款的日期和（如能获得）时间。我们一旦将产品交付给您，即由您对产品负责，并承担产品之后的任何灭失或损坏。交付产品时，您须在签署任何产品交付单据前，仔细检查包裹是否完好。如果在交付之时商品或其外包装受损，请拒收包裹并在交付证明中注明包裹受损。您一旦签署交付证明，即表示您确认商品和支付的金额均正确无误。

我们的产品的转售和转运

您不得伪称自己是我们的一家授权转售商或者有资格转售我们产品的人。如果我们怀疑您企图转售我们的产品，我们保留拒绝您的订单的权利。

退换货政策

以下政策仅适用于从美国Loro Piana实体购买的运往美国任何州（包括阿拉斯加和夏威夷）的产品。如果购买了以下产品，这些条款不适用：(i) 运送到其它司法管辖区，(ii) 在实体商店里（包括但不限于任何的Loro Piana商店），或(iii) 通过其它网站购买。我们不接受通过其它方式购买的产品的退货/换货



具体适用条件详见下文：

A. 使用Loro Piana免费取货服务在线退换货品：

1. 您购买的货品：

您可在收到通过本网站购买的任何货品后30天内以任何理由要求退货并退款或者换货。

敬请注意，我们只接受已购的同一产品的更换其它颜色或尺寸的换货要求。如果您希望换另一种货品，请您退还所购货品，在获得退款后重下订单。

使用我们的退货服务退换所购产品是免费的，可通过3个简单步骤完成：

- a. 登录您的帐户。在“以往订单”项下，请选择有关订单的详细页面，说明您要退换的货品、退货理由或者希望换取的新颜色和尺寸。您将取得一个退货授权码（“退货码”）。从本网站直接打印退货码（或者，如果您无法接入打印机，您也可以将退货码手写在您与原交付货品一起收到的交付单据（“交付收据”）上所示的位置）。
- b. 将需要退换的所有货品，在其全新、未经使用、及您收到时相同的状态下，连同其所附的所有标牌和标签以及退货码（如上所述打印或者手写的）放置在货品原来的包装盒和其他包装中。
- c. 将您与原交付货品一起收到的印有“ESHOP URGENT”的贴纸和预先印好地址的联邦快递空运单贴在包装盒外部。直接联络联邦快递安排取货。联邦快递退货运输服务是免费向您提供的。

如果您要求退款，我们将向您退还您为产品支付的价格。我们无法退还您支付的原有运费、你支付的任何适用的处理附加费或与该等费用相关的任何税款。

如果我们酌情认为您进行的换货次数过多，我们保留向您退款并拒绝您进一步换货的权利。

2. 作为赠礼收到的货品：

您可在收到作为赠礼的任何货品后30天内以任何理由要求退换货。

敬请注意，我们仅接受将所购同款货品更换为其它颜色或尺寸的换货要求。

如要退换赠礼，您应通过发送电子邮件至customer.service@loropiana.us，或者拨打电话at (212) 652-1650或(855) 481-9100（免费）联系客户服务部门以取得退货码，随后按上文A(1)(b)-(c)所述步骤照办即可。



如果您就赠礼办理退货，则只有原购买人方有权取得退款。退款金额仅限于为产品支付的价格。我们无法退还原有运费、原购买人支付的任何适用的处理附加费或与该等费用相关的任何税款。

如果我们酌情认为您进行的换货次数过多，我们保留向原购买人退款并拒绝您进一步换货的权利。

请注意，当产品（无论是您购买还是作为礼物收到）退还给我们时，我们将对其进行质量检查。如果产品以其原始的、新的和未使用的状态退回，并且附有所有商签和标签，我们将批准退货，并视情况而定，交换产品或偿金额中会扣除原始的运输和手续费（包括与此类费用相关的任何税费）。我们将在收到退回产品之日起大约三十（30）天内将退款计入您用于购买产品的卡中，但不计我们的技术性延迟（例如信用卡故障）除外的系统故障）。

如果产品似乎已磨损或使用，缺少任何商标或标签，不符合我们的销售条款，或者我们有任何理由认为产品是欺诈性的或未在我们的直接购买产品网站，我们将无法接受退货/换货，并且我们可能会将原始产品寄回给您。

B. 在我们的商店中换货

在我们网站上购买的产品，包括作为礼物收到的产品，（i）由收件人可以在我们网站上列出可以换货的特定Loro Piana商店（“Loro Piana商店”）进行交换，或者（ii）返回商店信用，只能在发行该信用的Loro Piana商店中有效。两种选择都可以在收到产品后的30天内使用。请注意，LORO PIANA商店无法为通过网站购买的商品提供退款。要获得退款，请使用上文A节中描述的部分。

请注意，我们只接受对已购买的同一商品的颜色或尺寸的交换。

要查找离您最近的，接受在线购买的产品的退货或换货的Loro Piana商店，请参阅我们网站上“客户服务 - 退货和换货”部分下的列表，或在原始订单一起收到的文档中的列表。

在我们的商店中退回或交换购买的产品是免费的，可以通过两个简单的步骤完成：

1. 将产品（原始状态，新状态，未使用状态以及所有商标和标签）与原包装以及您在原始装运中收到的交货收据和电子发票一起放入Loro Piana商店接受退货。

2. 商店代表将检查产品，以确保它们处于可接受的状态，新的、未使用的以及附有所有的商标和标签的。如果产品符合本销售条款中规定的标准，可以：

a. 如果您希望交换产品，您将收到相同颜色和/或尺寸的相同产品。请注意，根据商店中的供应情况，换货仅适用于不同颜色或尺寸的完全相同的产品；要么

b. 如果您想退货，我们将在店里发行已付产品价格的信用券给您，扣除适用的费用（包括运费和适用的税金）。商店信用券从签发之日起有效期为一年（适用法律禁止的情况除外），并且必须在发出信用券的Loro Piana商店中使用。请注意，您所支付的原始运费，所支付的适用手续费或与此类费用相关的税费，将不被考虑用于计算商店信用的价值。

如果产品看起来已磨损或已使用，缺少任何商标或标签，不符合我们的销售条款，或者我们有任何理由认为产品是欺诈性的或未在我们的直接购买产品网站，我们将无法接受退货/换货。



客户服务

我们向客户给予协助，帮助解决与本网站的使用、下订单、产品追踪、产品供应、登录/注册过程以及您使用我们网站和/或产品时可能需要的任何其他信息有关的任何问题。我们的客户服务时间为美国东部时间星期一至星期五上午9:00至下午6:00之间的英语（节假日除外）。

如果您需要任何信息，我们邀请您参阅我们网站上的“常见问题解答”部分；如果您不满意，可以通过电子邮件（customer.service@loropiana.us）或电话（（212）652-1650）与我们联系。或电话（855）481-9100免费）。

适用法律；审理地点

本《销售条款》以及因本《销售条款》引起的或与之相关的任何争议均应受美国纽约州法律的管辖，但不导致其法律冲突，并且不包括联合国《联合国销售与服务公约》。国际货物销售。由这些条款引起的或与之相关的所有法律程序应仅在纽约州纽约市提起。

一般条款

我们在合同期限内任何时候未执意要求您严格履行您在合同或本销售条款下任何义务的，或者未行使根据本销售条款享有的任何权利或补救措施的，并不构成对该等权利或补救措施的放弃，亦不免除您履行该等义务的责任。我们放弃追究任何违约行为并不构成放弃追究之后的任何违约行为。除非明确表述为放弃并已书面向您告知，否则我们对本销售条款中任何条款的放弃均属无效。

如果本销售条款中的任何条款被具有管辖权的法院以任何理由认为是无效，非法或不可执行，则该条款将与本条款的其余条款区分开，其余条款将继续完全有效，就像这些条款中的条款一样。已执行销售，并删除了无效的准备金。

本销售条款的任何规定（明示或默示规定）均不旨在向您和Loro Piana（及其各承继人或获准受让人）之外的任何人授予或施加任何权利、利益、补救措施、义务或责任。

个性化产品的特殊销售条款（“特殊条款”）

对于某些产品，Loro Piana提供个性化服务（“个性化产品”）

这些特殊条款以及销售条款适用于您个人和您所购买的个性化产品。

如果销售条款与这些特殊条款之间发生冲突，则以后者为准。

1. 个人产品不接受退货或换货，除非是个性化产品有损坏的或有缺陷的。但是，您可以在网站上订购后的3天内取消订单。在这种情况下，对于您的购买，我们将全额退还。
2. 个性化产品可能在我们网站上指定的时间段内交货。交货条款仅仅是指示性的，可能会根



据所要求的个性化而有所不同。

3. 个性化产品与其它产品的订单是分开发货。
4. 下订单后，将从您的信用卡中扣除您订单的总金额，并且您将收到一封电子邮件订单确认以及一张付款电子发票。但是，我们可能会确认您的订单，但随后得知我们无法提供您所订购的个性化产品。在这种情况下，我们将取消订单并全额退款。当您的订单准备就绪时，我们将向您发送一封电子邮件，通过该电子邮件通知您的订单已与跟踪号一起发货。