

TÉRMINOS DE VENTA - PEDIDOS ENVIADOS A LOS ESTADOS UNIDOS

(Actualizado el 8 de mayo de 2020)

Estos Términos y Condiciones legales ("Términos de Venta"), así como sus modificaciones periódicas, se aplican a usted y a su compra de cualquier producto de Loro Piana a través del sitio web de la Tienda Virtual ubicada en www.loropiana.com (el "Sitio") que se envíe a cualquier Estado dentro de los Estados Unidos de América, incluidos Alaska y Hawai ("Estados Unidos" o EE. UU.). En estos Términos de Venta, "Loro Piana", "nosotros", "nos", o "nuestro" significa Loro Piana & C. Inc., y "usted" o "su" significa Usted, nuestro valioso cliente.

Lea atentamente estos Términos de Venta antes de realizar un pedido a través del Sitio. Estos Términos de Venta tienen como objetivo complementar (i) las Condiciones de Uso del Sitio (disponibles en <https://us.loropiana.com/en/legal>) que rigen su uso del Sitio y (ii) la Política de Privacidad (disponible en <https://us.loropiana.com/en/privacy-cookies>), que describe cómo usamos y procesamos la información que obtenemos en relación con su uso del Sitio y la compra de productos a través del Sitio.

Al realizar un pedido de productos a través del Sitio, confirma que ha leído los Términos de Venta vigentes en el momento de su pedido, y consiente estar obligado y aceptar los Términos de Venta vigentes en el momento de dicho pedido. Todas las ventas están expresamente condicionadas a su aceptación de estos Términos de Venta.

Después de aceptar un pedido realizado por Usted, le enviaremos un correo electrónico confirmando el envío de la totalidad o parte de los productos pedidos ("Confirmación de Pedido"). Estos Términos de Venta junto con su Confirmación de Pedido constituyen el contrato entre usted y nosotros para la venta de dichos productos. No se aplicarán otros Términos y Condiciones. Usted no puede modificar el contrato a menos que aceptemos la modificación por escrito o por correo electrónico.

Loro Piana se reserva el derecho, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, de cambiar, modificar, revisar, agregar o eliminar partes de estos Términos de Venta, sin previo aviso, mediante la publicación de un enlace a los Términos de Venta actualizados o revisados; sin embargo, dichos cambios en los Términos de Venta no se aplicarán a cualquier pedido para el que ya se haya recibido una Confirmación de Pedido. Si no acepta los cambios en estos Términos de Venta, no debe realizar un pedido a través del Sitio.

Todos los usuarios de nuestro Sitio pueden almacenar o imprimir electrónicamente una copia de los Términos de Venta.

EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LORO PIANA NO REALIZA ASEVERACIONES O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LA EXACTITUD O COMPLETACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN ESTE SITIO O A LA CONDICIÓN, CARACTERÍSTICAS O DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS DESCRITOS U OFRECIDOS PARA LA VENTA EN ESTE SITIO. LORO PIANA RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS Y ASEVERACIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE, A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO Y CUMPLIMIENTO. CUALQUIER COMPRA ES "TAL CUAL" Y BAJO SU PROPIO RIESGO. SU ÚNICA Y EXCLUSIVA REPARACIÓN POR CUALQUIER DESCONTENTO, DEFECTOS, ERRORES O PROBLEMAS CON RESPECTO A CUALQUIER PRODUCTO QUE COMPRE O INTENTE COMPRAR A TRAVÉS DEL SITIO SERÁ EXPRESAMENTE DESCRITO EN NUESTRA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIO ESTABLECIDA A CONTINUACIÓN.

LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORMENTE MENCIONADAS SE APLICARÁN A CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO, SIN IMPORTAR LA CAUSA Y MÁS ALLA DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, SI SE DERIVÓ DEL CONTRATO, AGRAVIOS

(INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA), O CUALQUIER OTRA TEORIA LEGAL, INCLUSO SI LORO PIANA FUE INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y SIN IMPORTAR SI CUALQUIERA DE LAS LIMITACIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN FALLEN EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

LORO PIANA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O PUNITIVOS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, COSTOS DE COBERTURA, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, O CUALQUIER DAÑO SIMILAR U OTROS DAÑOS, INCLUSO SI SE RECONOCE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, O PARA CUALQUIER RECLAMO DE CUALQUIER TERCERO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD ÚNICA Y EXCLUSIVA DE LORO PIANA SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD REALMENTE PAGADA POR USTED POR LA COMPRA DE PRODUCTOS DE ESTE SITIO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO.

PEDIDO Y ACEPTACIÓN

Para realizar un pedido debe tener al menos 18 años y, al realizarlo, declara que tiene al menos 18 años. Para proceder, deberá seleccionar en el Sitio los productos que desea comprar, escoger color y tamaño, y agregar los artículos a su cesta de compras. Si desea continuar con la compra, haga clic en el botón "PROCEDER AL PAGO".

Si desea continuar con la compra, haga clic en el botón "PROCEDER AL PAGO".

Puede continuar con el registro o el inicio de sesión en su cuenta personal (en este caso, usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y restringir el acceso a su contraseña y cuenta. Usted acepta la responsabilidad de todas las compras y actividades que ocurran bajo su cuenta) o puede continuar sin ningún registro.

Una vez que haya seleccionado su método de pago, será redirigido a la página de pago donde, para finalizarlo, deberá hacer clic en el botón "ENVIAR ODER Y PAGAR".

La colocación de un pedido no garantiza necesariamente que lo aceptaremos. Los pedidos están sujetos a nuestra aceptación y podemos, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, negarnos a aceptar su pedido, incluidos, entre otros, los casos en que:

1. nos proporcionó información incorrecta o falsa, que incluye, entre otros, información de pago o facturación insuficiente o incorrecta, o dirección de envío insuficiente o incorrecta (en este sentido, tenga en cuenta que no enviamos productos a apartados postales);
2. hay un error en el Sitio relacionado con los productos que ha solicitado, por ejemplo, un error relacionado con el precio o la descripción de los productos que se muestran en nuestro Sitio;
3. los productos que ha pedido ya no están disponibles a través de nuestro Sitio;
4. el monto de la transacción propuesta es excesivamente alto, según nuestra evaluación caso por caso, y está sujeto a nuestra discreción; o
5. Creemos que es menor de 18 años.

Si no aceptamos su pedido, nos comunicaremos con usted dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de su orden, a la dirección de correo electrónico o número de teléfono que nos proporcionó. Si realiza un pedido por teléfono, debe registrarse en el Sitio durante la llamada y proporcionarnos una dirección de correo electrónico.

Después de que hayamos recibido el pedido que ha realizado a través del Sitio o por teléfono, recibirá un correo electrónico de nuestra parte confirmando que su pedido ha sido recibido por nosotros y se está procesando ("Confirmación de procesamiento de pedido"). Si no recibe una Confirmación de

procesamiento de pedido dentro de las 48 horas posteriores a la realización del mismo, contáctenos al (212) 652-1650 o sin cargo al (855) 481-9100 o por correo electrónico a customer.service@loropiana.us antes de intentar realizar otro pedido con los mismos productos.

Tenga en cuenta que la Confirmación de procesamiento de pedido refleja el procesamiento de su pedido y no necesariamente constituye la aceptación del mismo. Aceptaremos su pedido y le cobraremos a su tarjeta de crédito en el momento en que le enviemos los productos que solicitó, en cuyo momento le enviaremos una Confirmación de pedido y una factura electrónica. Por la presente, reconoce y acepta que nos reservamos el derecho de aceptar su pedido en su totalidad o en parte; por lo tanto, en caso de aceptación parcial, se le cobrará a su tarjeta y los productos se enviarán por la parte del pedido que se aceptó.

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud con respecto a su pedido, o si cree que su pedido fue rechazado por error, contáctenos utilizando la información de contacto proporcionada en la sección titulada "SERVICIO AL CLIENTE" a continuación.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTO

Si bien hacemos esfuerzos razonables para mantener de forma precisa la información sobre los precios, la disponibilidad y otra información sobre los productos que se muestran en el Sitio, dicha información no garantiza que los productos estarán disponibles al momento de realizar un pedido.

Tenemos derecho, en cualquier momento, a realizar cambios en la información sobre los productos que se muestran en el Sitio, incluida, entre otros, información sobre precios, descripción o la disponibilidad de estos, sin previo aviso. Sin embargo, los cambios no afectarán el precio, la disponibilidad o la descripción de los productos para los cuales recibió una Confirmación de pedido.

REGALOS

Puede comprar productos para entregar a un destinatario que no sea usted ("Regalo").

Tenga en cuenta que es su responsabilidad proporcionar los datos personales del destinatario de conformidad con todas las leyes de privacidad aplicables.

Si aceptamos su pedido, recibirá una Confirmación de pedido de nosotros en el momento en que le enviemos su Regalo al destinatario, y una factura electrónica para su pedido.

PRECIOS Y PAGOS

Todos los precios de los productos se muestran en el Sitio y se confirmarán en la página de salida del pedido, en la Confirmación del Pedido y en la factura electrónica que reciba después de que lo aceptemos.

Nos reservamos el derecho de variar el precio de nuestros productos en cualquier momento, aunque no afectará el precio de ningún producto por el cual se le haya ya enviado la Confirmación de pedido. Tenga en cuenta que los precios cobrados por cualquier producto comprado en el Sitio pueden variar para reflejar los precios del mercado local y los aranceles aplicables.

Los impuestos y aranceles no están incluidos y se calculan de acuerdo con el valor de su pedido y su destino de envío. Si realizó su pedido desde una dirección de Protocolo de Internet originaria de los Estados Unidos, dichos impuestos y aranceles se detallarán en la página de salida del pedido, la Confirmación del Pedido y la factura enviada por correo electrónico. Sin embargo, si realizó su pedido desde una dirección de Protocolo de Internet fuera de los Estados Unidos, dichos impuestos y aranceles, junto con un posible recargo por gestión, se incluirán en la página de salida del pedido y la Confirmación del Pedido, y se detallarán solo en la factura enviada por correo electrónico.

Todos los gastos de envío son su responsabilidad, a menos que Loro Piana lo exima. Los gastos de envío se calcularán y se mostrarán en el Sitio antes de finalizar su pedido. Los gastos de envío están sujetos a cambios sin previo aviso.

Loro Piana acepta pagos solo con las tarjetas de crédito que figuran en nuestra página de pago. Todas las transacciones en el Sitio se procesan utilizando un puerto de pago en línea seguro, que cifra los datos de su tarjeta en un entorno de host seguro. Al enviar su pedido, usted declara y garantiza que está autorizado a usar la tarjeta de crédito designada y nos autoriza a cargar su pedido (incluidos impuestos, envío y costos de gestión) a esa tarjeta. Si la tarjeta no puede ser verificada o es inválida o no es aceptable, su orden puede suspenderse o cancelarse automáticamente.

Debe proporcionar los detalles de su tarjeta cuando realiza su pedido. Colocaremos una "retención" en su tarjeta de pago por el valor total de su pedido. Si el banco autorizó la "retención" de su tarjeta, se cargará a su tarjeta de crédito el valor total de la Confirmación del Pedido en el momento en que se le envíen los productos. No aceptaremos su pedido ni le enviaremos los productos hasta que el emisor de su tarjeta de crédito haya autorizado el uso de su tarjeta para el pago de los productos solicitados. Si no recibimos dicha autorización, se lo notificaremos por correo electrónico. Nos reservamos el derecho de verificar la identidad del titular de la tarjeta de crédito solicitando la documentación adecuada. Después de que su banco haya autorizado una "retención" en su tarjeta de pago, tenga en cuenta que, en caso de que su tarjeta de crédito sea debitada por un monto menor que el monto total "retenido", es posible que el saldo no esté inmediatamente disponible para usted por razones que están fuera de nuestro control (por ejemplo, demoras por parte del emisor de su tarjeta de crédito para eliminar la "retención" de la misma).

Tenga en cuenta que Loro Piana no es responsable de ninguna tarifa impuesta por su compañía de tarjeta de crédito, así como de las tarifas de conversión de moneda.

Si tiene la intención de disputar la validez o el monto de cualquier cargo que aparezca en el extracto de su tarjeta de crédito con la compañía de su tarjeta de crédito, le recomendamos que primero se comunique con nuestro departamento de Servicio al Cliente para determinar si podemos abordar cualquier inquietud que pueda tener.

ENTREGA Y SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

No entregaremos ningún producto a menos y hasta que el pago haya sido autorizado y cargado. Cuando los productos hayan sido entregados a nuestro transportista, le enviaremos la Confirmación del Pedido.

La entrega se realizará por mensajería durante el horario comercial normal. Tenga en cuenta que pueden aplicarse cargos de envío a su pedido y que nuestro servicio de mensajería no puede entregar paquetes sin recibir una firma.

Haremos todos los esfuerzos razonables para entregar los productos dentro del número de días especificado en su Confirmación de pedido. Sin embargo, cualquier fecha u hora de entrega especificada por nosotros es solo una estimación, y no seremos responsables de ninguna pérdida o daño sufrido por usted a través de cualquier retraso inevitable en la entrega. Puede seguir el progreso de su pedido ingresando el número de seguimiento directamente en el sitio web de nuestro operador.

El riesgo de pérdida de productos pasará a usted al momento de la entrega de dichos productos. La titularidad de los productos pasará de Loro Piana a usted después de (i) la fecha de entrega de dichos productos, o (ii) la fecha en que recibamos el pago total de dichos productos. Tan pronto como le hayamos entregado los productos, usted será responsable de ellos y de cualquier pérdida o daño que se produzca posteriormente. Al momento de la entrega de los productos, y antes de firmar cualquier documento que acredite la entrega, debe verificar cuidadosamente la integridad del paquete.

REVENTA/REENVÍO DE NUESTRA MERCANCÍA

No debe presentarse falsamente como uno de nuestros revendedores autorizados o como calificado para revender nuestros productos. Nos reservamos el derecho de negarnos a aceptar su pedido, si sospechamos que tiene la intención de revender nuestros productos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIO

La siguiente Política se aplica solo a los productos enviados a cualquier Estado dentro de los Estados Unidos, incluidos Alaska y Hawái, que se compran a la entidad estadounidense Loro Piana. Estos Términos no se aplican si dichos productos se compraron (i) para su envío a cualquier otra jurisdicción, (ii) en una Tienda física (incluida, entre otras, cualquier tienda Loro Piana) o (iii) a través de otros sitios web. No aceptaremos devoluciones/cambios de productos comprados a través de otros medios.

Consulte las condiciones específicas aplicables a continuación:

A. Para Devolver o Cambiar un Artículo en línea a través del Servicio Gratuito de Retiro de Loro Piana:

1. Artículos Comprados por Usted:

Usted puede solicitar un reembolso o cambiar cualquier artículo comprado a través del Sitio, por cualquier motivo, dentro de los 30 días posteriores a la recepción de los artículos.

Tenga en cuenta que solo aceptamos cambios por color o tamaño del mismo artículo ya comprado. Si desea un artículo diferente, devuelva su compra para obtener un reembolso y realice un nuevo pedido.

Devolver o intercambiar productos comprados utilizando nuestro servicio de devolución es gratuito y se puede hacer en 3 sencillos pasos:

- a. Ingrese a su cuenta. En "Historial de pedidos", puede seleccionar la página de detalles para el pedido relevante e indicar los artículos que desea devolver/cambiar, así como el motivo de la devolución o el nuevo color/tamaño deseado. Recibirá un número de autorización de devolución ("NAD"). Imprima el número directamente desde el sitio (alternativamente, si no tiene acceso a una impresora, escriba a mano el número en la línea indicada en el formulario de entrega que recibió con el envío original ("Recibo de entrega")).
- b. Coloque todos los artículos para devolución/cambio nuevos, inalterados, sin usar, y en la misma condición en que recibió el artículo, con todas las etiquetas y tarjetas en sus cajas y empaques originales junto con el NAD (impreso o escrito a mano según el punto anterior).
- c. Aplique sobre el exterior de la caja la calcomanía ESHOP URGENT y la factura de FedEx vía aérea ya completada con nuestra dirección, que recibió con el envío original. Llame a FedEx directamente o visite su sitio web para programar una recogida gratuita. Los envíos de devolución con FedEx se le proporcionarán de forma gratuita.

SI HA SOLICITADO UN REEMBOLSO, LE DEVOLVEREMOS EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO Y LOS IMPUESTOS APLICABLES (EXCEPTO CUALQUIER IMPUESTO QUE PUEDA HABER SIDO CONSIDERADO EN EL ENVÍO Y GESTIÓN). SIN EMBARGO, NO PODEMOS REEMBOLSARLE LOS CARGOS DE ENVÍO ORIGINALES QUE PAGÓ, CUALQUIER RECARGO POR GESTIÓN QUE HAYA PAGADO, O IMPUESTOS ASOCIADOS CON DICHS CARGOS.

SI, A NUESTRA DISCRECIÓN, CREEMOS QUE EL NÚMERO DE INTERCAMBIOS QUE REALIZA ES EXCESIVO, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE PROPORCIONARLE UN REEMBOLSO Y DE NEGARNOS A PROPORCIONARLE CAMBIOS ADICIONALES.

2. Artículos Recibidos como Regalo:

Puede devolver o cambiar cualquier artículo recibido como regalo por cualquier motivo dentro de los 30 días posteriores a la recepción de los artículos.

Tenga en cuenta que solo aceptamos cambios por color o tamaño del mismo artículo ya comprado.

Para una devolución o cambio de regalo, debe comunicarse con nuestro servicio al cliente por correo electrónico a customer.service@loropiana.us o por teléfono al (212) 652-1650 o sin cargo al (855) 481-9100 para recibir una NAD y luego siga los pasos A (1) (b) - (c) anteriores.

SI DEVUELVE UN ARTÍCULO, SOLO EL COMPRADOR ORIGINAL TENDRÁ DERECHO DE RECIBIR UN REEMBOLSO. ESTE REEMBOLSO SE LIMITARÁ AL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO Y LOS IMPUESTOS APLICABLES (EXCLUYENDO CUALQUIER IMPUESTO QUE PUEDA HABER SIDO EVALUADO EN EL ENVÍO Y GESTIÓN). NO PODEMOS REEMBOLSAR LOS HONORARIOS DE ENVÍO ORIGINALES, CUALQUIER RECARGO DE GESTIÓN APLICABLE PAGADO POR EL COMPRADOR ORIGINAL O IMPUESTOS ASOCIADOS CON DICHS CARGOS.

SI, A NUESTRA DISCRECIÓN, CREEMOS QUE EL NÚMERO DE INTERCAMBIOS QUE REALIZA ES EXCESIVO, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE PROPORCIONAR UN REEMBOLSO AL COMPRADOR ORIGINAL Y DE NEGARNOS A PROPORCIONARLE CAMBIOS ADICIONALES.

Tenga en cuenta que cuando los productos (ya sea comprados por usted o recibidos como regalo) nos sean devueltos, efectuaremos un control de calidad. Si los productos se devuelven en su estado original, nuevos y sin usar, y con todas las etiquetas y tarjetas adjuntas, aprobaremos la devolución y, según sea el caso, cambiaremos los productos o reembolsaremos el monto total pagado y los impuestos aplicables menos los gastos de envío y gestión originales (incluidos los impuestos asociados con dichos cargos) a la tarjeta utilizada para la compra original. Acreditaremos el reembolso a la tarjeta utilizada para pagar los productos dentro de aproximadamente treinta (30) días a partir de la fecha en que recibamos los productos devueltos, salvo por posibles retrasos de naturaleza técnica que no se nos pueden atribuir (por ejemplo, mal funcionamiento de la tarjeta de crédito).

En los casos en que los productos parecen estar desgastados o usados, faltan algunas de las etiquetas o tarjetas, no cumplen con nuestros Términos de Venta, o cuando tenemos alguna razón para creer que los productos son fraudulentos o no se compraron directamente en nuestro Sitio, no podremos aceptar la devolución/cambio y es posible que le enviemos los productos originales.

B. Para Intercambiar un Artículo en Nuestras Tiendas

Los productos comprados en nuestro Sitio, incluidos los productos recibidos como Regalos, (i) pueden ser cambiados por el destinatario en las Tiendas seleccionadas Loro Piana listadas como disponibles para devoluciones en nuestro Sitio ("Tiendas de Loro Piana"), o (ii) pueden ser devueltos y obtener Crédito para usar en la Tienda, que solo es válido en la Tienda Loro Piana donde se emite dicho Crédito. Ambas opciones están disponibles hasta 30 días después de recibir los productos. **TENGA EN CUENTA QUE LAS TIENDAS DE LORO PIANA NO PUEDEN OFRECER UN REEMBOLSO POR LOS ARTÍCULOS COMPRADOS A TRAVÉS DEL SITIO. PARA RECIBIR UN REEMBOLSO, UTILICE EL PROCESO DESCRITO EN LA SECCIÓN A (ANTERIOR).**

Tenga en cuenta que solo aceptamos cambios por color o tamaño del mismo artículo ya comprado.

Para encontrar la Tienda Loro Piana más cercana que acepte devoluciones o cambios de productos comprados en línea, consulte la lista en nuestro sitio en la sección "Servicio al cliente - Devoluciones y cambios" o en la documentación que recibió con su pedido original.

Devolver o cambiar productos comprados en nuestra Tienda es gratuito y se puede hacer en 2 sencillos pasos:

1. Traiga los productos, en su estado original, nuevos, inalterados, sin usar, y con todas las etiquetas y tarjetas adjuntas, en su embalaje original junto con el Recibo de entrega y la factura electrónica que recibió en el envío original, a una Tienda Loro Piana que acepte devoluciones.
2. Un representante de la tienda verificará los productos para asegurarse de que estén en condiciones aceptables, nuevos, inalterados, sin usar y con todas las etiquetas y tarjetas adjuntas. Si los productos cumplen con los estándares establecidos en estos Términos de Venta, entonces:
 - a. Si desea intercambiar los productos, recibirá el mismo producto en un color y/o tamaño diferente. Tenga en cuenta que los cambios solo son válidos para el mismo producto exacto en un color o tamaño diferente, según la disponibilidad en la Tienda; o
 - b. Si desea devolver los productos, se le emitirá un crédito equivalente al precio pagado por el producto y los impuestos aplicables (excluyendo cualquier impuesto que pueda haber sido aplicado en el envío y gestión). El crédito de la Tienda será válido por un año a partir de la fecha de emisión (excepto donde lo prohíba la ley aplicable) y debe usarse en la tienda Loro Piana donde se emitió. **TENGA EN CUENTA QUE LAS TARIFAS DE ENVÍO ORIGINALES QUE PAGÓ, EL RECARGO DE GESTIÓN APLICABLE QUE PAGÓ, O LOS IMPUESTOS ASOCIADOS CON DICHS CARGOS, NO SE TOMARÁN EN CONSIDERACIÓN PARA EL CÁLCULO DEL VALOR DEL CRÉDITO DE LA TIENDA.**

En los casos en que los productos parecen estar desgastados o usados, faltan algunas de las etiquetas o tarjetas, no cumplen con nuestros Términos de Venta, o cuando tenemos alguna razón para creer que los productos son fraudulentos o no se compraron directamente en nuestro Sitio, no podremos aceptar la devolución/cambio.

SERVICIO AL CLIENTE

Ofrecemos asistencia al cliente para cualquier pregunta relacionada con el uso del Sitio, la colocación de un pedido, el seguimiento de productos, la disponibilidad de productos, el proceso de inicio de sesión/registro y cualquier otra información que pueda necesitar en relación con el uso de nuestro Sitio y/o nuestros productos. Nuestro servicio al cliente está disponible en inglés de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., EST, con excepción de los feriados.

Si necesita información, lo invitamos a consultar la sección “Preguntas Frecuentes” en nuestro sitio y si no está satisfecho, puede contactarnos por correo electrónico (customer.service@loropiana.us) o por teléfono ((212) 652-1650 o sin cargo al (855) 481-9100).

LEY APLICABLE; LUGAR

Estos Términos de Venta, y cualquier disputa que surja de o esté relacionada con estos Términos de Venta, se registrará por las leyes del Estado de Nueva York, EE. UU., sin dar efecto a sus principios de conflicto de leyes y excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre Venta internacional de bienes. Todos los procedimientos legales que surjan de o en relación con estos Términos se iniciarán exclusivamente en la Ciudad de Nueva York, Estado de Nueva York.

TÉRMINOS GENERALES

Si no logramos, en cualquier momento durante la vigencia de nuestro contrato, insistir en el cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones en virtud del contrato o cualquiera de estos Términos de Venta, o si no ejercemos ninguno de los derechos o recursos a los que tenemos derecho de conformidad con los Términos de Venta, esto no constituirá una renuncia a tales derechos o recursos y no lo eximirá del cumplimiento de tales obligaciones. Una renuncia por nuestra parte de cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia de cualquier incumplimiento posterior. Ninguna renuncia por nuestra parte de estos Términos será efectiva a menos que se indique expresamente que es una renuncia y se le comunique por escrito.

Si alguna disposición de estos Términos de Venta se considera inválida, ilegal o inaplicable por cualquier motivo por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición será separable del resto de las disposiciones del presente, que continuará en pleno vigor y efecto como si estos Términos de Venta se hayan ejecutado con las disposiciones inválidas eliminadas.

Nada en estos Términos de Venta, expreso o implícito, tiene la intención de conferir derechos, beneficios, remedios, obligaciones o responsabilidades a ninguna persona que no sea usted y Loro Piana (y sus respectivos sucesores o cesionarios permitidos).

TÉRMINOS ESPECIALES DE VENTA PARA PRODUCTOS PERSONALIZADOS ("Términos Especiales")

Para ciertos productos, Loro Piana ofrece un servicio de personalización ("Productos personalizados").

Estos Términos Especiales, junto con los Términos de Venta, se aplican a usted y a su compra de Productos personalizados. En caso de conflictos entre los Términos de Venta y estos Términos Especiales, prevalecerán estos últimos.

1. No se aceptan devoluciones o cambios de productos personalizados, a menos que los productos personalizados estén dañados o defectuosos. Sin embargo, puede cancelar su pedido dentro de los tres (3) días después de haberlo realizado en el Sitio. En tal caso, le reembolsaremos la compra en su totalidad.
2. Los productos personalizados se pueden entregar en el intervalo de tiempo indicado en nuestro sitio. Los plazos de entrega son meramente indicativos y pueden variar según la personalización solicitada.
3. Los productos personalizados se envían por separado de los pedidos de otros productos.
4. Después de haber realizado su pedido, se cobrará en su tarjeta de crédito el monto total de su pedido y recibirá una confirmación de pedido por correo electrónico junto con una factura electrónica de pago avanzado. Sin embargo, puede haber ocasiones en las que confirmemos su pedido pero luego sepamos que no podemos suministrarle los Productos personalizados que ha solicitado; en tal caso, cancelaremos el pedido y le reembolsaremos el precio de compra en su totalidad. Cuando su pedido esté listo, le enviaremos un correo electrónico a través del cual le informaremos que su pedido ha sido enviado junto con el número de seguimiento.