



## 販売条件 – 日本で引き渡される注文 (2020年5月8日)

本法律上の取引条件（以下「販売条件」といいます。）は、随時改正されるものですが、お客様及び [www.loropiana.com](http://www.loropiana.com)（以下「サイト」といいます。）にあるオンラインショップのウェブサイトを通してのお客様のロロ・ピアーナから日本（以下「日本」といいます。）に出荷される製品の購入について適用されます。販売条件において、「ロロ・ピアーナ」または「当社」とは、ロロ・ピアーナ ジャパン株式会社を意味し、「お客様」とは、当社の大切な顧客であるお客様を意味します。

サイトを通して注文を行う前に本販売条件を注意してお読みください。販売条件は、(i)お客様によるサイトの利用について定めているサイトの利用規約（<https://jp.loropiana.com/ja/legal>を参照してください。）、ならびに、(ii)お客様によるサイトの利用およびサイトを通じた製品の購入に関連して当社が得た情報を当社が使用および処理する方法について記載しているプライバシーポリシー（<https://jp.loropiana.com/ja/privacy-cookies>を参照してください。）を補足することを意図したものです。

サイトを通して製品の注文を行うことによって、お客様は、お客様の注文時に有効である販売条件を読んだこと、ならびに、当該注文時に有効である販売条件に拘束されることおよびそれを承諾することに同意されたこととなります。すべての販売は、本販売条件に対するお客様の合意を明示的に条件とします。

お客様が注文を行って、それが当社によって承諾された後に、当社は注文された製品の全部または一部の出荷を確認する電子メール確認（以下「注文確認」といいます。）をお客様に送ります。お客様の注文確認と併せて、本販売条件は当該製品の販売に関する当社とお客様との間での契約を構成します。他のいかなる諸条件も適用しないものとします。当社が書面または電子メールにより契約の変更同意した場合を除き、お客様は契約を修正することはできません。

ロロ・ピアーナは、いかなる時でも、その単独の裁量にて、お客様に対する事前の通知なしに、更新もしくは改正された販売条件へのリンクを掲示することによって、本販売条件の一部を変更、修正、改正、追加または削除する権利を留保します。ただし、本販売条件のこのような変更は、お客様がすでに注文確認を受けたいかなる注文に対して、適用しないこととします。お客様が本販売条件の変更同意しない場合、お客様はサイトを通して製品の注文を行わないでください。

サイトのすべてのご利用者様は、本販売条件のコピーを電子的に保管するまたは印刷することができます。

### 免責事項、責任制限

ロロ・ピアーナは、本サイトにおける情報の正確性もしくは完全性に関して、または、本サイトで販売用として記載もしくは提供されている製品の状態、特徴もしくは入手可能性に関して、いかなる種類の明示的表明も保証もしません。ロロ・ピアーナは、市販性、特定目的への適合性および非侵害の黙示保証を含みますがこれらに限定されない、いかなる黙示的保証および表明もしません。いかなる購入も「現状有姿」であり、お客様自身のリスクになります。サイトを通してお客様が購入した製品または購入しようと試みた製品に関する故障、欠陥、瑕疵または問題に対するお客様の唯一かつ排他的な救済は、以下に記載の当社の返品および交換ポリシーに明示的に定められるものとします。



上記の責任制限は、ロロ・ピアーナが当該損害の可能性について知らされていた場合であっても、本契約に基づく制限的救済によりその最も重要な目的を達成できないかどうかに関係なく、契約、不法行為（厳格責任および過失を含みますがこれらに限定されません。）またはその他の法律上の理論から生じたかを問わず、原因の如何を問わず、責任の理論に関係なく、いかなる損失または損害にも適用するものとします。

ロロ・ピアーナは、当該損害の可能性について知らされていた場合であっても、逸失利益、費用負担、事業の損失、または類似したもしくは他の損害を含みますがこれらに限定されるものではない、結果的、間接的、付帯的、特別的または懲罰的損害に対して、または第三者による請求に対して、責任を負いません。法律により許容された最大限の範囲まで、ロロ・ピアーナの唯一且つ排他的責任は、本サイトから製品の購入のために実際にお客様が支払った金額に制限されるものとします。本販売条件のいずれも、法律によって制限または除外されることができない責任を制限しませんし、除外もしません。

### 注文および承諾

注文を行うためには20歳以上である必要があり、また、注文を行うことによってお客様は自分が20歳以上であると表明することになります。注文を行うために、お客様は、サイトで購入したい製品を選択し、その色とサイズを選択し、その品目を自分のショッピングバッグに追加します。

購入を続行する場合は、「チェックアウトに進む」ボタンをクリックします。

確認手続を完了する前に、お客様は、お客様の個人アカウントを登録するかまたは個人アカウントにログインするかのいずれかを行うように要請されます。（この場合お客様は、パスワードの守秘義務を守ること、ならびにパスワードおよびアカウントへのアクセスを制限することに対して責任を負うことになります。お客様は自身のアカウントの下で生じたすべての購入および活動に対する責任を受け入れることに同意します。）または、登録せずに続行できます。

お客様が注文を行うことは、当社がお客様の注文を必ず承諾することを保証しません。注文は当社による承諾を条件としており、当社は、いかなる時でも、当社の単独の裁量にて、お客様からの注文の承諾を断ることができます。場面は以下の場合を含みますがこれらに限定されません。

- 1 - 不正確もしくは虚偽の情報を、お客様が当社に提供した場合。不十分もしくは不正確な支払い、請求情報又は不十分もしくは不正確な送付先住所（この点に関して、当社は私書箱に製品を配達致しませんのでご了承ください。）を含みますがこれらに限定されるものではありません。
- 2 - 当社のサイトに表示されている製品の価格または説明に関する誤りなど、お客様がご注文された製品に関してサイトに誤りがある場合。
- 3 - お客様がご注文された製品が、当社のサイトを通してはや入手可能でない場合。
- 4 - 当社の個別の評価に基づき且つ当社の自由裁量に従い、提案された取引金額が極端に高い場合。
- 5 - 当社が、お客様は20歳未満であると確信する場合。

当社がお客様の注文を承諾しない場合、注文日から30日以内に、お客様が当社に提供した電子メールアドレスまたは電話番号を使って、当社はお客様に連絡することとします。

お客様がサイトを通して行ったご注文を当社が受けた後に、お客様は、お客様のご注文を当社が受領して処理されていることを確認する電子メールを当社から受け取ることとなります（以下「注文処理シート」といいます。）。



様がご注文を行ってから48時間以内に注文処理レシートが届かない場合、同じ製品に対して別のご注文を行う前に、+81 (0)3 6228 5077に電話いただくかまたは [customerservice.jp@loropiana.com](mailto:customerservice.jp@loropiana.com) に電子メールをお送りください。

注文処理レシートはお客様のご注文の処理を反映しているのであって、それが必ずしもお客様のご注文の承諾となるわけではないことをご了承ください。お客様のご注文が当社によって承諾され、お客様がご注文された製品を当社が出荷する際にお客様のクレジットカードにご請求が行われ、その時点で当社はおお客様のご注文に関する注文確認と電子請求書（以下「電子請求書」といいます。）をお客様に送付いたします。お客様は本書面をもって、当社が全部であるか一部であるかを問わずお客様の注文を承諾する権利を留保することを承認して同意することになります。従って、部分的な承諾が生じた場合、承諾した注文の部分に対して、お客様のカードにご請求が行われ、製品が出荷されることになります。

お客様が自分の注文に関して質問、意見もしくは懸念がある場合、または、当社はおお客様のご注文を誤って却下したとお客様が考える場合、以下の「カスタマー・サービス」という項目に記載された連絡先を利用して、当社にご連絡ください。

### **製品入手可能性**

当社は、正確な価格設定、入手可能性およびサイトに表示される製品に関する他の情報を保持するために合理的な努力をする一方、お客様がそれらを購入するために注文を希望する場合に、当該情報は製品が入手できることを保証しません。

当社は、いかなる時でも、製品の価格、説明または入手可能性に関する情報を含みますがこれらに限定されるものではない、サイトに表示される製品に関する情報を変更する権利を有し、また当社はおお客様に事前通知をすることなく当該変更を行うことができます。ただし、変更は、お客様が注文確認を受領した製品の価格、入手可能性または説明に影響を与えないこととします。

### **ギフト**

お客様は、自分自身以外の受取人へ引き渡すために製品を購入することができます（以下「ギフト」といいます。）。

すべての適用可能なプライバシー法に従って受取人の個人データを提供することはお客様の責任であることにご留意ください。

当社がおお客様の注文を承諾した場合、お客様は、当社が受取人様におお客様のギフトを出荷した時に当社からの注文確認を受領して、お客様の注文に関する電子請求書を受領することになります。

### **価格および支払い**

製品のすべての価格はサイトに表示され、注文確認ページ、注文確認、および当社がおお客様の注文を承諾した後にお客様が受領した電子請求書にて、確認されることとなります。

当社は、いかなる時でも当社の製品の価格を変更する権利を留保します。ただし、当社がおお客様に注文確認を送付した後は製品の価格は変更しません。サイトで購入された製品に対して請求される価格は、現地市場の価格設定および適用すべき関税を反映するために変わる場合があることにご留意ください。



税金および関税は含まれず、それらはお客様の注文価格およびお客様の輸送目的地に従って算出されます。お客様が日本国内にて創設されたIPアドレスから注文を行った場合、当該税金および関税は、注文確認ページ、注文確認、および電子メールで送られる請求書に項目別に示されることとします。

送料は無料です。送料は予告なく変更される場合があります。

#### A. オンラインでのクレジットカード支払い

ロロ・ピアーナは、当社の確認ページに記載されるクレジットカードを使用した支払いのみ承認します。サイトにおけるすべての取引は、安全なホスト環境でお客様のカードの詳細を暗号化する、安全なオンラインでの支払のためのゲートウェイを使用して処理されます。注文を提出することによって、お客様は指定されたクレジットカードを使用する権限を付与されていること、および、お客様は当社がお客様の注文（税金、送料および手数料を含む）をそのカードに対して請求することを許可したことを、表明し保証します。カードを照合することができない、もしくは、カードが無効である、または、カードがその他の理由により承認不可能である場合、お客様の注文は自動的に停止または取り消される場合があります。

注文を行った時に、お客様はご自身のカードの詳細を提供する必要があります。お客様の注文の合計価格により、当社はおお客様の支払いカードを「保留」にすることがあります。お客様のカードの「保留」が、お客様の銀行によって認可された場合、お客様のクレジットカードは、製品がお客様に出荷された時に注文確認の合計価格に対して引き落としされることとなります。お客様のクレジットカード発行者が注文された製品の支払いに対するお客様のカードの使用を認可するまで、当社はお客様の注文を承諾せず、製品を出荷しません。当社が当該認可を受けない場合、電子メールによってお客様に通知します。当社は、適切な文書を要請することによってクレジットカード所持者の身元を検証する権利を保有します。お客様の支払いカードの「保留」がお客様の銀行によって認可された後に、お客様のクレジットカードが「保留」された金額より安い金額で引き落とされる場合でも、当社がコントロールできない理由で、お客様は残額をただちに全額利用できないということがあります。ご了承ください（例 おお客様のクレジットカード発行者がおお客様のクレジットカードから「保留」を取り消す際の遅延）。

ロロ・ピアーナは、通貨の両替手数料などのおお客様のクレジットカード会社によって課される料金に対して責任を負わないことをご了承ください。

お客様が、お客様のクレジットカード会社に対してクレジットカード明細表に記載されている請求の有効性または金額に異議を唱える意向がある場合、当社は、お客様が有する懸念に当社が対処することができるかどうか決定するために、最初に当社のカスタマー・サービス部に連絡することをお勧めします。

#### 配達および注文追跡

当社は、支払いが認証されて引き落とされるまで、製品を引き渡しません。製品が当社の配達業者に委託された後、当社は、お客様にお客様のお荷物の追跡番号が付いた注文確認を送付します。

配達は、通常の営業時間中に配達業者によって行われます。当社の配達業者は、署名を受け取ることなくお荷物を引き渡すことはできないことをご承知おきください。

当社は、お客様の注文確認に定められる日数内に製品を引き渡すために合理的な努力を尽くします。しかしなが



ら、当社によって定められた配達の日付または時間は予測にすぎず、やむを得ない延着によってお客様が被った損失または損害に対して当社は責任を負いません。お客様の注文確認に記載される追跡番号を直接配達業者のウェブサイトに入力することによって、お客様の注文の進捗状況を追跡することができます。

製品に対する危険負担は当該製品の配達時にお客様に渡るものとします。製品に対する所有権は、<sup>(i)</sup>当該製品の配達日、または<sup>(ii)</sup>当社が当該製品の支払いを全額受領した日付のいずれかのうち遅い方が生じた日付に、ロロ・ピアーナからお客様に渡るものとします。当社が製品をお客様に配達した直後から、お客様は製品とそれらへの損失または損害に対して責任を負うようになります。製品の配達後、配達を証明する文書に署名する前に、お客様はお荷物に問題がないかを慎重に点検しなければなりません。配達時に外側の包装または商品が損害を受けていた場合は、お荷物を受け取らずに、配達証明書に損害について記載してください。配達証明書に署名することによって、商品および支払った金額が正しいとお客様が承認したことになります。

### 当社の商品の再販売・再出荷

お客様は、お客様自身を、権限を付与された当社の再販業者のうちの1人であるとして、または当社の製品を再販売する権限を与えられているとして、偽って伝えてはなりません。お客様に当社の製品を再販売する意向があると当社が疑わしく思う場合、当社はおお客様の注文の承諾を拒否する権利を留保します。

### 返品および交換についての方針

以下の方針は、日本に出荷された製品で且つロロ・ピアーナの日本法人から購入されるものに対してのみ適用されます。これらの条件は、当該製品が<sup>(i)</sup>他の管轄への出荷に対するもの、<sup>(ii)</sup>物理的な店舗でのご購入（ロロ・ピアーナの店舗を含みますがこれに限定されません）または<sup>(iii)</sup>他のウェブサイトを通じてのご購入には適用されません。当社は、当該その他の手段によって購入される製品の返品・交換を受け入れないこととします。

以下の特定適用条件を参照してください。

#### A. ロロ・ピアーナの無料引き取りサービスを利用したオンラインでの商品の返品または交換

##### 1. お客様が購入した商品

お客様は、サイトを介して購入された商品に関して、理由の如何を問わず、商品を受領してから30日以内に、返金のために返品するかまたは交換することができます。

当社は既に購入されたものと同じ商品の色またはサイズの変更のための交換のみを受け入れることをご了承ください。お客様が異なる商品を希望される場合、お客様の購入品を返金のために返品された後に、新しく注文を行ってください。

購入された製品の返品または交換は当社の返品サービスを利用すれば無料であり、次の3つの簡単なステップで行うことが可能です。

a. お客様のアカウントへログインします。「注文履歴」において、お客様は関連する注文についての詳細ページを選択し、お客様が返品・交換したい商品及び返品理由または希望する新しい色・サイズを示すことができます。お客様は、返品承認番号（以下「RAN」といいます。）を受領します。サイトからRANを直接印刷してください。プリンターの利用ができない場合は、最初の出荷で受領した納品フォーム（以下「納品受領証」といいます。）に示された行に



RANを手書きしてください。

b. 返品・交換を行うには、すべての商品について、受け取り時と同じ新品で未使用の状態のまま当初の箱と包装についていたすべてのタグとラベルと共に、RAN（上記に従って印刷されたものまたは手書きのもの）と共に梱包してください。

c. 「ネットショップ速達」ステッカー、および、お客様が最初の出荷で受領した予め宛名の記された配送業者の航空貨物運送状を箱の外側に添付してください。無料集荷の予定を入れるには、配送業者に直接電話をするか、または配送業者のウェブサイトをご覧ください。配送業者を利用しての返送は、お客様に費用がかかりません。

返金をご依頼される場合、当社は、製品および適用する税金に対して支払われた価格（送料および手数料に賦課された可能性のある税金を除きます。）をお客様に返金します。しかし、当社はお客様が支払われた適用する取扱手数料または当該料金に関する税金をお客様に返金することはできません。

もし、当社の単独の裁量にて、お客様の交換数が過剰であると当社が考える場合、当社は、お客様に返金を提供する権利を留保し、お客様が行う更なる交換を提供することを拒否する権利も留保します。

製品が磨耗したり、使用されたり、ラベルやタグが見つからない場合、当社の販売条件に従っていない場合、また、製品が偽物であるもしくは当社サイトから直接購入されたものではないと思われる理由がある場合は、当社は、返品・交換を受け入れることができず、当初の製品をお客様に返却することがあります。

## 2. ギフトとして受領された商品

ギフトとして受け取られた商品は、理由の如何を問わず、商品を受け取られてから30日以内にお客様は返品または交換することができます。

当社が受け入れることができるのは、既に購入したものと同一商品の色またはサイズの交換のみであることをご了承ください。

ギフトの返品または交換については、電子メールであれば[customerservice.jp@loropiana.com](mailto:customerservice.jp@loropiana.com)、電話であれば+81 (0)3 6228 5077又はフリーダイヤルにて、当社のカスタマー・サービスまでご連絡の上、RANを受領し上記の項目A(1)(b)-(c)の手順に従ってください。

商品を返品する場合、実際のご購入者様のみが返金を受け取る権利があります。当該返金は、製品および適用する税金に対して支払われた価格に限定されるものとします（送料および手数料に賦課された可能性のある税金を除きます）。当社は、実際のご購入者様が支払われた適用する取扱手数料または当該料金に関する税金をお客様に返金できません。

もし、当社の単独の裁量にて、お客様の交換数が過剰であると当社が考える場合、当社は、最初の購入者に返金する権利を留保し、お客様が行う更なる交換を提供することを拒否する権利も留保します。

製品（お客様が購入したものであるかギフトとして受け取られたものであるかを問いません。）が当社に返品されてから、当社は品質管理のための審査を行うことをご了承ください。製品が当初の未使用で新しい状態にて付属して



いるすべてのタグおよびラベルと共に返品された場合、当社は返品を承認し、場合によっては、製品を交換するか、または、支払われた合計金額および適用される税金から元々の出荷費用および取扱い手数料（当該料金と関連する税を含む）を差し引いた金額を当初の購入に使用されたカードに払い戻します。当社は、製品の支払いに用いられたカードへ、返品された製品を当社が受け取った日から約30日以内に返金分を戻します。ただし、当社に起因していない技術的な性質（例 クレジットカードシステムの故障）による遅延の可能性がある場合を除きます。

製品が着用もしくは使用されたかのように見える場合、ラベルもしくはタグのいずれかが欠けている場合、当社の販売条件に従っていない場合、または製品が偽物であるもしくは製品が当社サイトで直接的に購入されなかったと信じる理由が当社にある場合、当社は返品・交換の受け入れができず、元々の製品をお客様に返却する場合があります。

## B. 店舗での商品の交換

ギフトとして受け取った商品を含み、当社のサイトで購入された商品は、商品を受け取ってから30日以内に、当社サイトに返品可能なロロ・ピアーナの店舗として掲載されている店舗にて受取人が交換できます（「よくあるご質問-返品と交換」の項目を参照してください。）。ロロ・ピアーナの店舗は、サイトを介して購入された商品に対する返金は提供できないことをご留意ください。返金を受領するには、項目A（上記）に記載されているプロセスを使用してください。

既に購入されたものと同じ商品の色またはサイズの変更のための交換のみをお受けすることをご了承ください。

オンラインで購入された製品の返品または交換が可能な最寄りのロロ・ピアーナ店舗を見つけるには、サイトの「よくあるご質問-返品と交換」の項目または元々の注文でお客様が受領した書類に記載の一覧表をご参照ください。

ご購入された製品の店舗での交換は無料で、2つの簡単な手順で行うことができます。

1. 当初の発送で受け取った納品受領証および電子請求書と共に、製品を返品を受け入れているロロ・ピアーナ店舗へお持ち込みいただきます。その際製品は、受け取り時の新しく未使用ですべてのタグとラベルが付属した状態で、当初のパッケージに入れてください。
2. 店舗担当者は、製品が受け入れ可能で新しく未使用な状態且つすべてのタグおよびラベルが付属している状態であるか確認するために製品を点検します。製品が本販売条件に規定される標準に従っている場合、お客様は、異なる色またはサイズ同じ製品を受け取ります。交換は、店舗での在庫状況に基づいて、全く同じ製品の異なる色やサイズについてのみ有効です。ご注意ください。

製品が着用もしくは使用されたかのように見える場合、ラベルもしくはタグのいずれかが欠けている場合、当社の販売条件に従っていない場合、または製品が偽物であるもしくは製品が当社サイトで直接的に購入されなかったと信じる理由が当社にある場合、当社は交換の受け入れできません。

## C. 損害を受けたまたは不完全な商品

お客様は、本販売条件に規定される範囲内で品質問題のある商品を返品する権利があります。品質問題に関連した返品については、当社のサイトでお客様が購入した商品については上記項目A.1、または、ギフトとしてお客



様が受領した商品については上記項目A.2に概説されている手順に従ってください。

### **お直し**

お直しサービスではお客様へのサイズフィッティングを行っています。例えばパンツの裾上げ、ウエスト詰め、ジャケットの袖詰めがお直しの例として挙げられます。

製品の本来のデザインを変更することは、お直しとみなされません。（例 7部丈にするために袖詰めをする、ネックラインを修正する）

同様に商品のパーソナライズ、オーダーメイド、修理はお直しとみなされません。

基本的なお直しでしたら、オンラインでご購入いただいた全ての商品を、商品が発送された国内のロロ・ピアーナの直営店にお持ちいただけます。商品が購入されてから6ヶ月以内でしたらお直しは無料で承ります。お直しをする商品と同様に原本レシートをお持ちください。お直しの所要日数はご依頼のお直し内容、お直しする商品数、各店舗のスタッフの空き状況によります。

### **タックス・レシート**

タックス・レシートは、お客様が製品を受け取られてから10日から60日以内に限り交付可能です。タックス・レシートを依頼するためには、電子メール（[customerservice.jp@loropiana.com](mailto:customerservice.jp@loropiana.com)）または電話（+81 (0)3 6228 5077）でカスタマー・サービスに連絡してください。

### **カスタマー・サービス**

当社は、サイトの利用に関する質問、注文の手配、製品の追跡、製品の入手可能性、ログイン・登録手続き、ならびに、お客様が当社のサイトおよび/または当社の製品の使用に関連して必要である更なる情報について、カスタマー・サービスを行っています。当社のカスタマー・サービスは、日本語および英語で、祝日を除く月曜日から金曜日の午後12時00分から午後8時00分までの間利用可能です。

他に必要な情報がございましたら、当社のサイトの「よくあるご質問」をご参照いただくようお願いいたします。ご満足いただけない場合、電子メール（[customerservice.jp@loropiana.com](mailto:customerservice.jp@loropiana.com)）または電話（+81 (0)3 6228 5077）で当社にご連絡ください。

### **準拠法、裁判管轄**

本販売条件、および本販売条件に起因もしくは関連する紛争は、法の抵触に関する原則を除いて、日本法を準拠法としますが、国際物品売買に関する国際連合条約の適用は除外します。本条件に起因するまたは関連するすべての法的手続きは、専属的に東京地方裁判所に提起されるものとします。

### **一般条項**

当社の契約期間中いかなる時でも、当社が契約もしくは本販売条件の条項いずれかに基づくお客様の義務のいずれかの厳格な履行を強く要求しない場合、または、当社が販売条件に従って得る資格がある権利もしくは救済のいずれかを行使しない場合、このことは当該権利または救済の放棄を構成しないものとし、また当該義務の遵守からお客様を免除しないものとします。不履行に対する当社による権利放棄は、いかなるその後の不履行に対する権利放棄も構成しないものとします。本条件のいずれかの当社による権利放棄は、それが権利放棄であると明示



的に述べられて、お客様に書面により通知されない限り、有効でないものとします。

本販売条件の規定が、理由の如何を問わず、管轄裁判所によって無効、違法または実施不可能であると判断された場合、当該規定は、あたかも本販売条件が無効な規定を削除して締結されたかのように、完全な効力を維持する本契約の残余の規定と分離可能です。

本販売条件のいずれも、明示または黙示を問わず、権利、利益、救済、義務または賠償責任をお客様およびロ・ピアーナ（並びにそのそれぞれの承継人または許可された譲受人）以外の個人に与えることは意図しておりません。

### パーソナライズ製品の販売上での特例

ロ・ピアーナの一部商品はパーソナライゼーションサービスがございます。（パーソナライズ製品といいます。）

本特例は、売却条件と共にお客様とご購入されたパーソナライズ製品に適用されます。売却条件と本特例の間で矛盾が生じた場合、本特例が優先されます。

1. パーソナライズ製品にダメージや欠陥がある場合以外、返品・交換を受け付けません。但しサイト上で注文を行ってから3日間以内は、お客様の注文をキャンセルすることができます。その場合注文分全額が返金されます。
2. パーソナライズ製品はサイト上に記載された配達期間よりお時間を頂く可能性がございます。出荷条件は目安であり、注文内容により変動します。
3. パーソナライズ製品は他商品の注文と別に発送させていただきます。
4. 注文後、お客様のクレジットカードに注文の合計金額が請求され、その後弊社から注文受付のメールが送信されます。（注文確認レシートといいます。）注文確認レシートをもってお客様の注文が受注されたこととなりますのでご注意ください。また、お客様の可否に関わらずクレジットカードへの請求も確定されます。お客様が注文されたパーソナライズ製品の配達ができない場合もある旨ご了承下さい。この場合当初お支払い頂いた全額が返金されます。そしてお客様の注文は弊社がパーソナライズ製品を発送した時点で受付され、その際に注文確認レシートとオーダーの電子請求書（電子インボイス）を送信させていただきます。