

Conditions générales d'utilisation de l'Application internet **(« Conditions générales de l'Application internet »)**

Ces conditions générales de l'Application internet s'appliquent à l'utilisation de votre part en tant qu'utilisateur inscrit (désigné ci-après par « **vous** ») de l'application internet Loro Piana qui est disponible sous <https://productinfo.loropiana.com/> (l'« **Application internet** »).

L'Application internet est apportée et maintenue par Loro Piana S.p.A., dont le siège enregistré est à Quarona (VC), Corso Rolandi 10 (« **Loro Piana** »).

Veillez noter que toute référence aux fonctionnalités de l'application Web Revendiquer la propriété et Revendiquer NFT ne s'applique que si vous avez acheté des articles Loro Piana Gift of Kings.

L'objectif de l'Application internet est de vous permettre de suivre certains articles Loro Piana, d'établir une liste armoire virtuelle de certains articles de Loro Piana que vous avez achetés et que vous détenez ainsi que d'obtenir tous les Non-Fungible Tokens (« **NFT** ») associés et de les sauvegarder dans votre portefeuille numérique. Pour plus d'informations sur la manière d'obtenir vos NFT, veuillez consulter nos [Conditions générales d'utilisation des NFT](#). Ces services exploitent une technologie de registre distribué (DLT) qui permet aux utilisateurs de partager, de distribuer, de répliquer ainsi que d'enregistrer, de valider, de mettre à jour et de consigner certaines transaction sur une base cryptographique et d'une manière pouvant être vérifiée et qui ne peut pas être modifiée ou altérée (ladite « **Chaîne de blocs** »). Par principe, la chaîne de blocs est un portefeuille numérique des transactions : chaque bloc sur la chaîne est composé d'un certain nombre de transactions et à chaque fois qu'une nouvelle transaction intervient sur la chaîne de blocs, un enregistrement de cette transaction est ajouté au portefeuille de chacun des participants.

L'application internet vous est fournie sur base de licence, non vendue, pour être utilisée uniquement sous ces Conditions générales de l'Application internet. Loro Piana se réserve tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés dans le cadre de ces Conditions générales de l'Application internet.

Avant de commencer l'utilisation de l'Application internet, veuillez lire avec soin et imprimer un exemplaire de ces Conditions générales de l'Application internet ainsi que de la [Politique de confidentialité et concernant les cookies](#) qui s'y rapporte pour comprendre les usages autorisés de l'Application internet ainsi que le traitement de vos données à caractère personnel par Loro Piana dans le cadre de son utilisation. Si vous achetez en ligne un article physique de Loro Piana sur www.loropiana.com (le « **Site web** »), d'autres informations concernant l'entité de Loro Piana agissant au titre de vendeur ainsi que les règles qui s'appliquent à l'achat de votre part d'articles physiques sont disponibles dans [les Conditions générales correspondantes de vente](#) sur le Site web. Pour tout conflit entre ces Conditions générales de l'Application internet et les Conditions et les documents supplémentaires mentionnés ci-dessus, le premier prévaut concernant les usages autorisés de l'Application web.

En accédant et en utilisant l'Application internet, vous acceptez expressément ces Conditions générales de l'Application internet et vous vous engagez à les respecter. Si vous n'envisagez pas d'accepter ces Conditions générales de l'Application internet, vous devez mettre fin à l'utilisation de l'Application internet.

1. Modifications de ces Conditions générales de l'Application internet

Loro Piana se réserve le droit de modifier à tout moment ces Conditions générales de l'Application internet en cas de modification dans la législation, de changement dans les services offerts par l'intermédiaire de l'Application internet et/ou de l'arrivée de nécessités commerciales supplémentaires. Tout changement à ces Conditions générales de l'Application internet vous sera notifié au préalable afin de vous permettre de revoir les nouvelles Conditions générales de l'Application internet et la version mise à jour des Conditions générales de l'Application internet sera rapidement publiée sur l'Application internet. Les Conditions générales applicables de l'Application internet sont celles qui sont disponibles d'une période à une autre sur l'Application internet. Si vous n'envisagez pas d'accepter les Conditions générales modifiées de l'Application internet, il vous est recommandé de mettre fin à l'utilisation de l'Application internet.

2. Droits d'utilisation

La licence qui vous est accordée par Loro Piana pour l'Application internet est une licence non transférable limitée à l'utilisation de l'Application internet sur tout terminal que vous possédez ou contrôlez en conformité avec les Conditions générales de l'Application internet. Ces Conditions générales de l'Application internet ne vous donnent pas droit à l'utilisation de l'Application internet sur tout terminal que vous ne possédez ou ne contrôlez pas et vous n'êtes pas autorisés à distribuer ou rendre accessible l'Application internet sur un réseau où celle-ci peut être utilisée simultanément par de multiples appareils. Vous n'êtes pas autorisés à louer, mettre à bail, prêter, vendre, redistribuer ou sous-licencier l'Application internet. À moins d'en avoir été autrement autorisé de manière explicite par ces Conditions générales de l'Application internet, vous n'êtes pas autorisé à copier, décompiler, reconstituer à rebours, fragmenter, tenter d'en dériver le code source de l'application, modifier ou créer des produits dérivés de l'Application internet, toute mise à jour ou de toute fraction de celle-ci (sauf et exclusivement dans l'exception dans la mesure où la restriction ci-dessus est interdite par la législation applicable et peut être autorisée par les conditions de licence qui régissent l'utilisation de tout composant en open source qui est inclus dans l'Application internet). Toute tentative dans ce sens est en violation des droits de Loro Piana et de ses donneurs de licence et est susceptible de donner suite à des poursuites légales et des demandes de réparation. Ces Conditions générales de l'Application internet gouverneront toute mise à jour fournie par Loro Piana et qui remplace et/ou complète l'Application internet, sauf dans le cas où une telle mise à jour est accompagnée de conditions séparées, dans ce cas ces conditions seront ceux qui régiront.

Loro Piana et ses donneurs de licence se réservent le droit de modifier, de suspendre, de retirer et de désactiver à tout moment sans avis au préalable l'accès à l'Application internet. Loro Piana ne se tiendra en aucun cas responsable pour la suppression ou la désactivation de l'accès à l'Application internet.

3. Création d'un compte et accès à l'Application internet

Il vous est possible gratuitement d'accéder à l'Application internet et de consulter son contenu. Loro Piana décline toutefois toute responsabilité pour tous frais causés par la connexion internet et l'accès à l'Application internet qui sont facturés en vertu des taux et des conditions d'utilisation appliqués par votre opérateur téléphonique et pour tous frais de transaction exclusivement liés à l'obtention ou le transfert des NFT.

Il vous est en particulier nécessaire, pour accéder et faire usage de l'Application internet de créer un compte personnel, non transférable et non partageable sur le Site web ou l'Application internet qui vous permettra d'avoir recours aux services de Loro Piana, y compris :

- l'achat en ligne d'articles physiques de Loro Piana en conformité aux [Conditions générales de vente](#) qui s'appliquent à votre achat ;
- le suivi de la chaîne d'approvisionnement de certains produits de Loro Piana et la réclamation de leur propriété sur l'Application internet comme indiqué dans ces Conditions générales de l'Application internet ; et
- l'obtention de tout NFT associé à un article physique en vertu des [Conditions générales d'utilisation des NFT](#).

Pour accéder à l'Application internet et suivre votre article physique Loro Piana, en réclamer la propriété et obtenir le NFT associé si celui-ci existe, vous devez vous connecter à votre compte sur l'Application internet en utilisant les données de connexion qui vous ont été attribuées pendant le processus d'inscription sur le Site web ou l'Application internet, qui comprennent :

- un nom d'utilisateur qui correspond à l'adresse e-mail que vous avez fournie pour vous inscrire sur le Site web ; et
- un mot de passe qui doit au moins comprendre 8 caractères dont une capitale d'imprimerie.

Vous êtes tenus de maintenir la confidentialité de vos données d'accès à l'Application internet. Loro Piana ne prend aucune responsabilité pour tout désagrément, toute perte, tout préjudice et tous frais dérivés de la

fourniture par vous ou d'un tiers vendeur de données incorrectes ou dépassées par l'intermédiaire de l'Application internet ou votre manquement d'assurer la sécurité de vos données d'accès.

Après l'inscription sur le Site web ou sur l'Application internet, vous recevrez un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail que vous avez fournie pendant la procédure d'inscription et qui vous informera du succès de l'inscription et de la création en conséquence de votre compte personnel. Pour plus d'informations sur la procédure d'inscription sur le Site web et sur la méthode pour créer un compte ainsi que ses usages autorisés, veuillez consulter les [Conditions générales d'utilisation du Site web](#).

Si vous vous êtes déjà auparavant inscrit sur le site web, il ne vous est pas nécessaire de créer un nouveau compte pour utiliser l'Application web. Vous pouvez en effet utiliser le même compte qui a été créé dans le passé pour accéder à l'Application internet.

Vous pouvez à tout moment annuler votre compte personnel en envoyant un e-mail à Loro Piana à l'adresse mentionnée ci-dessus ou en choisissant l'option respectives dans la section « *Mon compte* » du Site web. Une fois la demande d'annulation de votre compte personnel reçue, votre compte personnel sera fermé et votre nom d'utilisateur et votre mot de passe seront supprimés. Il ne vous sera ainsi donc ni possible d'accéder ni d'utiliser l'Application internet.

Lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription, vous êtes tenus de fournir des informations vraies, correctes, à jour et intégrales et d'en informer immédiatement Loro Piana en cas de tout changement dans les informations précédemment apportées. Loro Piana se réserve le droit de vérifier les informations fournies, y compris en réclamant des documents adéquats comme justificatifs pour ces informations, à tout moment, et, en cas de non-respect de cette clause, de désactiver ou de suspendre votre compte. Vous pouvez dans tous les cas si nécessaire accéder à votre compte personnel sur le Site web et actualiser rapidement vos données en utilisant la section « *Mon compte* » du Site web afin d'assurer dans les délais l'exactitude et l'intégralité des données.

Vous êtes responsable de toute activité effectuée sur l'Application internet par l'intermédiaire de votre compte. Vous vous engagez à ces fins d'entreprendre des mesures adaptées de protection pour assurer que votre mot de passe reste confidentiel et en sécurité et d'informer immédiatement Loro Piana si votre mot de passe est perdu ou volé ou vous avez la conviction que votre compte personnel est ou a des chances d'être utilisé d'une manière non autorisée.

4. Usage autorisé de l'Application internet

En accédant l'Application internet et en scannant le code QR concerné sur certains articles, il vous est possible de tracer la fourniture et la chaîne ultérieure de possession de ces articles physiques Loro Piana qui sont en vente ou que vous avez déjà achetés.

Outre cela, si vous avez déjà acheté l'article, vous pouvez réclamer la propriété d'un tel article ainsi que récupérer et télécharger un certificat de traçabilité et de transparence du produit (« **Certificat** ») en cliquant sur « *Réclamer la propriété* » et en entrant le code PIN respectif que vous avez reçu au moment de l'achat. Une fois que vous avez réclamé être propriétaire de votre article, l'article sera marqué sur la Chaîne de blocs comme vous appartenant.

Si vous perdez le code PIN code qui vous a été attribué, veuillez contacter Loro Piana en envoyant un e-mail à l'adresse mentionnée dans ces Conditions générales de l'Application internet afin de demander l'émission d'un nouveau code PIN à utiliser pour réclamer la propriété de votre article.

Si vous décidez de transférer la propriété de votre article, la propriété numérique d'un tel article sera transférée au nouveau propriétaire en choisissant l'option concernée « *Transférer la propriété* » sur l'Application internet. Le nouveau propriétaire recevra ensuite un code QR à scanner ou un lien à cliquer pour réclamer sa propriété. Le transfert de la propriété sera par la suite également enregistré sur la Chaîne de blocs.

L'Application internet permet par ailleurs de réclamer tout NFT de Loro Piana sous la forme de jeton cryptographique hébergé sur une Chaîne de blocs autorisée. La principale fonctionnalité des NFT est leur non-interchangeabilité apportée par un code unique et non duplicable. Spécifiquement, il vous est possible de recevoir un NFT si vous achetez un article physique de Loro Piana qui est vendu en association avec son NFT numérique. Pour plus d'information sur la manière d'obtenir votre NFT et les usages permis, veuillez vous référer aux [Conditions générales correspondantes d'utilisation des NFT](#) qui sont disponibles sur l'Application internet.

En ce qui concerne plus précisément la traçabilité de la propriété de vos articles Loro Piana ainsi que la possession des NFT correspondants s'il y a lieu, ceux-ci sont des contenus numériques intangibles qui existent en vertu de l'enregistrement de propriété qui est entretenu sur la Chaîne de blocs. Tous les contrats intelligents associés à aussi bien la traçabilité de l'article physique de Loro Piana que l'encaissement du NFT correspondant s'il y a lieu n'existent uniquement que sur la Chaîne de blocs. Loro Piana n'exerce ainsi donc aucun contrôle et ne fait aucune promesse ou garantie concernant l'opération ou la continuation de la Chaîne de blocs ou l'opération des contrats intelligents sur la Chaîne de blocs. Vous concédez par la présente que Loro Piana n'est pas responsable et ne prendra aucune responsabilité légale pour tout problème ou perte associés à la Chaîne de blocs ou des contrats intelligents opérant d'une manière quelconque non attendue.

Pour plus d'informations sur la manière d'obtenir votre NFT et les usages permis, veuillez vous référer aux [Conditions générales d'utilisation des NFT](#) qui sont disponibles sur l'Application internet.

Loro Piana est susceptible d'ajouter des fonctionnalités à l'Application internet, ce qui vous sera notifié par l'intermédiaire de l'Application web, votre portefeuille (si la fonctionnalité correspondante est activée) et/ou par e-mail.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser votre compte personnalisé ou l'Application internet :

- en causant des interruptions, des dommages ou des erreurs de fonctionnement de l'Application internet ou de ses fonctionnalités ; et
- à des fins frauduleuses, ou de toute manière quelconque pour commettre des activités illégales.

Il vous est dans tous les cas interdit d'intervenir dans le fonctionnement de l'Application internet et plus spécifiquement, vous vous engagez à n'effectuer aucune tentative pour contourner les moyens de sécurité de l'Application internet, pour modifier ou porter préjudice de toute nature quelconque aux opérations de l'Application internet, à ses fonctionnalités ou aux services offerts par Loro Piana par l'intermédiaire de l'Application internet.

5. Traitement des données à caractère personnel

Dans un but de vous apporter l'Application internet et les services associés, Loro Piana est susceptible de collecter des données à caractère personnel vous concernant ou d'autres informations concernant l'utilisation de l'Application internet. Loro Piana traite de telles informations à des fins de permettre l'utilisation de son Application internet, ainsi donc pour donner un accès à ses services et permettre de vous apporter des mises à jour et un service d'assistance.

Vous êtes tenu (a) de fournir des informations correctes et véridiques au moment de l'inscription à l'Application internet et par la suite au cours de son utilisation ; et (b) en cas de changements dans les données, de rectifier et de mettre à jour en conformité ces données sans retard excessif.

Pour plus d'informations concernant la nature des données qui sont collectées ainsi que sur les finalités et les modalités du traitement, veuillez consulter la [Politique de confidentialité et concernant les cookies](#) qui est disponible sur l'Application internet.

6. Résiliation

Ces conditions générales de l'Application internet sont effectives jusqu'à leur abrogation par Loro Piana ou votre annulation de votre compte sur l'Application internet. Vos droits en vertu de ces Conditions générales de l'Application internet seront automatiquement terminés sans préavis par Loro Piana en cas de non-respect d'une quelconque stipulation de ces Conditions générales de l'Application internet. Une fois ces Conditions générales de l'Application internet résiliées, vous cesserez toute utilisation de l'Application internet.

7. Services et matériaux apportés par des tiers

L'Application internet est aussi susceptible de permettre l'accès à des applications internet, à des sites ou d'autres ressources de partenaires tiers qui sont entrés en collaboration avec Loro Piana pour l'apport des services inclus dans l'Application internet. Spécifiquement, la traçabilité et l'apport de la chaîne de propriété des articles Loro Piana ainsi que la création des NFT sont rendus possibles en exploitant la Chaîne de blocs.

L'Application internet, certains services offerts par son intermédiaire ou les applications, les sites ou les ressources internet ci-dessus sont susceptibles d'afficher, de contenir ou de rendre disponible du contenu, des données, des informations, des applications ou des matériaux de tiers (« **Matériaux de tiers** »). En utilisant l'Application internet, vous reconnaissez et acceptez que Loro Piana n'est pas responsable d'examiner ou d'évaluer le contenu, l'exactitude, l'intégralité, l'actualité, la validité, la conformité aux droits d'auteur, la légalité, la décence ou tout autre aspect de tel matériau ou de site web de tiers. Loro Piana ne garantit et n'appuie pas ni ne soutient et n'apporte aucune responsabilité ou responsabilité civile à vous ou toute autre personne pour tout matériau ou site web de tiers et pour aucun autre matériau, produit ou service d'un tiers.

Les matériaux apportés par des tiers peuvent par ailleurs être publics ou privés en fonction des lois régissant la Chaîne de blocs affichés par le tiers. Loro Piana n'affiche pas que les matériaux offerts par les tiers sont appropriés et disponibles à l'utilisation dans tout lieu particulier. Dans la mesure où vous choisissez d'avoir accès aux matériaux ou aux services de tiers à un lieu spécifique, vous le faites à votre propre initiative et vous êtes responsables en conformité à toute législation applicable, y compris, mais sans s'y limiter, à la législation locale qui s'applique. Vous consentez ainsi donc à ne pas utiliser l'Application internet à toute fin quelconque interdite par la loi.

Dans tous les cas, les Applications internet, les sites et les autres ressources, y compris les Matériaux de tiers qui sont précédemment mentionnés sont uniquement apportés à votre convenance. Loro Piana n'a aucun contrôle sur un quelconque de ces applications, sites ou ressources externes. C'est pourquoi vous reconnaissez et acceptez que Loro Piana n'est pas responsable de la disponibilité d'un quelconque de ces applications, sites et ressources externes. Vous reconnaissez et acceptez par ailleurs que Loro Piana ne prend aucune responsabilité pour toute perte ou tout préjudice qui peut survenir en raison de la disponibilité ou de l'indisponibilité de telles applications internet, sites et ressources externes ou résultant de toute confiance mise sur l'intégralité, l'exactitude ou l'exactitude de toute publicité, tout produit ou autre matériau sur ou rendu disponible par de telles applications internet, sites ou ressources externes.

8. Droits d'auteur

Vous consentez au fait que l'Application internet contient du contenu, de l'information et du matériau en propriété exclusive qui est protégé par des droits applicables de propriété intellectuelle ainsi que d'autres lois comprenant, mais sans s'y limiter aux droits d'auteurs et que vous n'utiliserez pas un tel contenu en propriété exclusive, information ou matériau d'une manière quelconque différant de celle de l'usage autorisé de l'Application internet et des services associés. Aucune fraction de l'Application internet, y compris les contenus et les marques déposées de Loro Piana ou d'autres tiers apportés dans l'Application internet est autorisé à être reproduite quelle que soit la forme et quel que soit le moyen. Vous acceptez de ne pas modifier, louer, céder en bail, prêter, vendre, distribuer ou créer des travaux dérivés sur la base de l'Application internet, de quelque manière et vous n'exploitez pas l'Application internet de toute manière quelconque non autorisée, y compris, mais sans s'y limiter en transgressant ou en chargeant la capacité du réseau. Vous acceptez par ailleurs de ne pas utiliser l'Application internet ou les services apportés dans celle-ci de toute manière quelconque pour harceler, abuser, traquer, menacer, calomnier ou transgresser ou violer d'une autre

manière les droits de tout autre partie et que Loro Piana n'est aucunement responsable de manière quelconque pour tout tel usage illégal de votre part.

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser l'information reçue dans le contexte de l'Application internet à des fins commerciales ou à divulguer de telles données et information à un quelconque tiers à des fins commerciales.

9. Limitation de la garantie et de la responsabilité civile

Loro Piana concède que l'Application internet sera en ligne avec les usages autorisés de l'Application internet et appropriée pour bénéficier des services offerts par Loro Piana par l'intermédiaire de l'Application internet comme mentionnés dans ces Conditions générales de l'Application internet.

Loro Piana ne prend aucune responsabilité pour tout manque de conformité de l'Application internet ou de tout service numérique associé qui survient pendant la période d'utilisation. Loro Piana réparera dans ce cas à ses propres frais la non-conformité de l'Application internet et ajustera ou remplacera l'Application internet d'une manière en ligne avec la nature et les finalités de l'Application internet et des services numériques qui sont apportés dans celle-ci.

En aucun cas Loro Piana se tiendra responsable pour tout retard dans l'accès à l'Application internet et aux services associés en raison de coupures internet, d'accidents, de dysfonctionnements, de cas de force majeure, d'épidémies, de mesures légales ou tout autre incident qui se trouve au-delà du contrôle de Loro Piana.

Aucune information ou aucun conseil oral ou écrit fourni par Loro Piana ou ses représentants autorisés ne constituera une garantie.

Loro Piana se réserve dans tous les cas le droit de suspendre, de supprimer, de discontinuer ou de modifier toutes ou une quelconque des sections de l'Application internet sans aucun avis au préalable avec aucune garantie pour l'indisponibilité permanente de l'Application internet.

10. Séparabilité

Si toute disposition de ces Conditions générales de l'Application internet devait être réputée illégale, invalide ou autrement inefficace, une telle disposition sera dans ce cas réputée dissociable de ces Conditions générales sans aucun effet sur la validité ou la force exécutoire de toute autre disposition. Dans la mesure où toute restriction explicite ou implicite n'est pas autorisée par la législation applicable, cette restriction explicite ou implicite restera en force et avec effet dans l'étendue maximale autorisée par de telles lois applicables.

11. Droit applicable

Ces conditions générales de l'Application internet et votre utilisation de l'Application internet sont à l'exclusion de la loi concernant les conflits de législation gouvernées par les lois d'Italie, à l'exception de la force exécutoire de toute loi locale de protection des consommateurs si vous êtes un consommateur basé dans l'UE.

D'autre part :

- si vous êtes un consommateur qui réside dans l'UE, le tribunal de votre lieu de résidence ou de domiciliation, si celui-ci se trouve en Italie, aura la juridiction exclusive et impérative pour tout litige issu de l'interprétation et/ou l'application de ces Conditions. Si le lieu de résidence ou de domiciliation ne se trouve pas en Italie, vous pouvez à votre choix référer l'affaire soit au tribunal de votre lieu de résidence ou de domiciliation ou au Tribunal de Milan, Italie ; et
- si vous n'êtes pas un consommateur qui réside dans l'UE, chaque partie accepte irrévocablement de soumettre la juridiction exclusive aux tribunaux de Milan, Italie pour tout litige ou affaire qui survient ou est en rapport avec ces Conditions.

Ainsi donc, en vertu de la section 14 du règlement de l'UE 524/2013/UE, si vous êtes un consommateur résidant dans l'UE, vous pouvez opter pour une des procédures de résolution extrajudiciaires des litiges qui sont prévues par les lois applicables actuellement en force, telles que la revendication sur internet apportée par la Commission européenne et qui est disponible sur le site web <http://ec.europa.eu/odr>.

En vertu de l'article 1341 du code civil italien, vous déclarez par la présente avoir lu, compris et expressément accepté les sections suivantes des Conditions générales de l'Application internet : 1 (Modifications à ces Conditions générales de l'Application internet), 2 (Droits d'utilisation), 6 (Résiliation), 9 (Limitation de la garantie et de la responsabilité civile), et 11 (Droit applicable).