



## 한국으로 배송되는 주문에 관한 판매약관(업데이트 일자: 2021년 6월 22일)

본 판매약관(“**본 판매약관**”)은 본 웹사이트를 통한 귀하의 제품 구매에 적용되는 조건을 규정합니다. 주문하시기 전 본 판매약관을 숙지하여 주시기 바랍니다. 귀하는 본 웹사이트를 통하여 주문할 때 본 판매약관을 숙지하고 이에 동의하여 수락하였음을 확인함으로써, 귀하가 본 판매약관을 무조건적으로 수락하였음을 확인합니다.

귀하의 본 웹사이트 이용은 “**법률(Legal)**” 부분의 “**당사의 웹사이트 이용약관(Terms of Use of our Website)**”에서 확인하실 수 있는 당사의 “**웹사이트 이용약관**”의 적용을 받습니다.

본 웹사이트상의 제품 구매는 오로지 소비자만 가능합니다. “**소비자**”란 사업, 상업, 예술 내지는 전문적 활동과 관련이 없는 목적으로 구매하는 자연인을 의미합니다.

본 판매약관에서 “**로로피아나**” 또는 “**당사**”는 서울중앙지방법원 상업등기소에서 사업자등록번호 120-81-42773 및 법인등기번호 110111-1077878 로 등록되어 대한민국 서울특별시 강남구 압구정로 448 4층, 5층, 6층(우편번호: 06015)에 등록 사무소(이메일 주소: customerservice.kr@loropiana.com, 전화번호: 02-6200-7799)를 두고 있는 로로피아나코리아 주식회사를 의미하며, “**귀하**”란 당사의 소중한 고객인 귀하를 의미합니다.

본 판매약관에서 사용된 용어는 본 판매약관에서 달리 정의되지 않는 한 본 문서의 “**정의**” 조항에서 정한 의미를 가집니다.

본 판매약관과 귀하의 주문확인서는 제품의 공급을 위한 당사와 귀하 간의 계약을 구성합니다. 그 외의 조건은 적용되지 않습니다. 본 계약은 당사가 서면 또는 이메일로 수정에 동의하지 않는 한 수정될 수 없습니다.

본 판매약관의 사본은 당사 웹사이트의 모든 이용자에 의해 전자적으로 저장 또는 인쇄될 수 있습니다.

### **정의**

본 문서 내에서,

“**계약**”이란 제품의 판매 및 구매를 위한 귀하와 당사 간의 계약을 의미하며, 귀하의 주문, 귀하의 주문을 수락하는 당사의 확인 이메일 및 본 판매약관으로 구성되어 있습니다.

“**배송 영수증**”이란 배송된 제품을 나열한 배송 내역서를 의미합니다. 해당 내역서는 제품과 함께 송부됩니다.

“**기프트**”란 다른 수령인에게 배송되도록 본 웹사이트를 통해 구매한 제품을 의미합니다.

“**주문**”이란 제품의 주문을 의미합니다.

“**주문 처리 접수증**”이란 로로피아나가 귀하의 주문 수령 시 귀하에게 송부하는 이메일을 의미합니다.

“**주문확인서**”란 제품의 배송 시 로로피아나가 귀하에게 주문된 제품 전부 또는 일부의 배송을 확인해드리기 위해 송부하는 이메일을 의미합니다.

“**제품**”이란 당사가 본 웹사이트에서 수시로 판매하는 제품을 의미합니다.

“반품 승인번호”란 귀하가 제품을 교환하거나 반품하기 위해 부여 받는 번호를 의미합니다.  
“판매약관”이란 본 판매약관을 의미합니다.  
“본 웹사이트”란 <http://www.loropiana.com> 에 위치한 당사의 웹사이트를 의미합니다.  
“맞춤 제품”이란 로로피아나가 맞춤 서비스를 제공하는 제품을 의미합니다.  
“특별 조건”이란 맞춤 제품의 판매에 관한 특별 조건을 의미합니다.

## 1. 주문 및 수락

주문을 하기 위해서는 만 19 세 이상이어야 합니다. 귀하는 본 웹사이트에서 제품과 색상 및 사이즈를 선택하고, 제품을 쇼핑백에 추가하여야 합니다.

구매 절차를 진행하고자 하는 경우, “결제 진행” 버튼을 클릭하시면 됩니다. 이 경우, 귀하는 개인 계정을 등록하거나 로그인하여 진행하실 수 있고, 등록 없이도 진행하실 수 있습니다.

귀하가 결제 방법을 선택한 경우, 귀하는 결제 페이지로 이동되며, 결제를 완료하기 위해서는 “주문 및 결제” 버튼을 클릭하시면 됩니다.

각 주문은 당사의 제품을 구매하기 위한 청약에 해당합니다. 주문은 제품의 재고 유무와 당사의 수락 여부에 따라 달라질 수 있으며, 당사는 다음의 경우를 포함하되 이에 한정되지 않고 언제든지 재량에 따라 귀하의 주문을 거절할 수 있습니다.

- 귀하가 (1) 불충분하거나 부정확한 결제 정보, 부정확한 청구 정보 등을 포함하는 부정확한 정보, (2) 불충분하거나 부정확한 배송지 주소(이와 관련하여, 당사는 우체국 사서함으로는 제품을 배송해드리지 않는다는 점을 양지해 주시기 바랍니다) 또는 (3) 허위 정보를 당사에 제공한 경우
- 당사의 웹사이트상 제품의 가격 또는 설명이 잘못 표시되는 등 귀하가 주문한 제품과 관련하여 본 웹사이트에 오류가 있는 경우
- 귀하가 주문한 제품이 당사의 웹사이트에서 더 이상 제공되지 않는 경우
- 당사의 사안별 검토와 재량에 따라 예정된 거래 금액이 과도하게 높다고 판단되는 경우
- 귀하가 만 19 세 미만인 것으로 판단되는 경우

당사가 귀하의 주문을 수락할 수 없는 경우, 당사는 가능한 조속히 귀하가 당사에 제공한 이메일 주소 또는 전화번호로 귀하에게 연락하여 3 영업일 이내에 귀하가 결제한 금액을 환불해 드리기 위해 필요한 조치를 취할 것입니다. 귀하가 전화를 통하여 주문할 시, 귀하는 전화 중에 본 웹사이트에 가입하고 당사에 이메일 주소를 제공하여야 합니다.

귀하가 본 웹사이트 또는 전화를 통해 주문을 완료하신 후, 귀하는 당사가 귀하의 주문을 수령하였고 주문이 처리되고 있음을 확인하는 이메일 형태의 주문 처리 접수증을 당사로부터 수령하게 됩니다.

귀하가 주문 후 48 시간 이내에 주문 처리 접수증을 받지 못하셨다면 동일한 제품을 다시 주문하시기 전에 02-6200-7799 또는 [customerservice.kr@loropiana.com](mailto:customerservice.kr@loropiana.com) 로 당사에 연락하여 주시기 바랍니다.

주문 처리 접수증은 귀하의 주문을 수락하였다는 의미가 아님을 참고하시기 바랍니다. 당사가 귀하의 주문에 대한 배송이 시작되었음을 알리는 주문확인서를 귀하에게 송부한 경우에만 귀하의 주문이 수락되고, 귀하의 신용카드 또는 귀하가 선택한 다른 지급 수단에 해당 금액이 청구됩니다.

귀하는 주문확인서와 함께 주문에 대한 전자 인보이스를 수령하게 됩니다. 귀하는 당사가 귀하의 주문의 전부 또는 일부만 수락할 권리가 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 따라서, 부분 수락 시에는 주문 중 수락된 부분에 한해서만 귀하의 카드에서 해당 금액이 출금되고, 제품이 배송될 것입니다.

귀하의 주문과 관련하여 질문, 의견 또는 우려사항이 있으시거나, 귀하의 주문이 실수로 거절되었다고 생각되시는 경우, 아래 “고객서비스” 조항에 명시된 연락처로 당사에 연락하시기 바랍니다.

## 2. 제품의 제공 가능성

당사는 본 웹사이트에 게시된 제품의 가격 및 기타 정보가 정확하고 최신으로 유지되도록 모든 합리적인 노력을 다할 것입니다. 단, 특정 제품이 본 웹사이트에 포함되어 있다 하더라도 이는 귀하가 그 제품을 구매하기 위해 주문할 시 제품이 추후 제공될 것이라는 점을 의미, 보증 또는 보장하지 않습니다.

당사는 언제든지 사전 공지 없이 제품의 가격, 설명 또는 재고 유무에 관한 정보를 포함하되 이에 한정되지 않고 본 웹사이트에 게시된 제품에 관한 정보를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. 단, 변경사항은 귀하가 주문확인서를 수령한 제품의 가격, 재고 유무 또는 설명에 영향을 미치지 않습니다.

## 3. 기프트

귀하는 아래 제 5 조에 규정된 제한사항을 전제로 제품을 기프트로 구매하여, 다른 수령인에게 발송할 수 있습니다.

귀하는 기프트 구매를 함에 있어 관련 법률에 따라 당사에 기프트 수령인의 정보를 제공하는데 필요한 적절한 동의를 받았음을 진술합니다. 귀하는 수령인의 개인정보를 관련 개인정보 보호법에 따라 제공할 책임을 부담한다는 점을 유의하여 주시기 바랍니다. 당사는 귀하가 제 3자의 개인정보를 제공하기에 앞서 본 웹사이트에 게시되어 있는 당사의 개인정보 처리방침을 참고하실 것을 권유 드립니다.

당사는 귀하가 수령인의 성명 또는 주소를 포함하되 이에 한정되지 않고 제 3자의 정보를 제공할 수 있는 적절한 권한이 없다고 판단하는 경우, 사유를 불문하고 귀하의 주문을 거부할 수 있는 권리를 보유합니다.

당사는 귀하의 진술에 기반하여 귀하가 지정한 수령인에게 기프트를 발송할 것입니다. 귀하는 귀하의 기프트가 수령인에게 배송될 때 당사가 귀하의 기프트 주문을 수락하였음을 확인하는 주문확인서와 귀하의 주문에 대한 전자 인보이스를 수령할 것입니다.

## 4. 가격 및 결제

제품의 가격은 본 웹사이트에 표시되어 있으며, 주문 결제 페이지, 주문확인서 및 귀하가 구매 후 수령할 전자 인보이스를 통해 확정됩니다. 당사는 언제든지 당사의 제품의 가격을 변경할 수 있는 권리를 가집니다. 단, 귀하에게 주문확인서를 송부한 후에는 제품의 가격이 변경되지 않습니다. 본 웹사이트에서 구매한 제품에 청구되는 가격은 현지 시장 가격 및 해당되는 관세를 반영하여 변경될 수 있다는 점을 유의하여 주시기 바랍니다.

달리 명시되지 않는 한, 가격에는 부가가치세가 포함되어 있습니다. 기타 해당되는 세금 및 관세는 포함되지 않으며, 귀하의 주문 금액과 배송지에 따라 산정되고 그 세부 내역은 주문 결제 페이지, 주문확인서 및 전자 인보이스에 기재되어 있습니다. 귀하의 주문에는 배송비도 청구될 수 있으며 이는 주문 결제 페이지에 명시됩니다.

귀하는 신용카드로 결제할 수 있습니다. 결제는 주문이 제출되기 전 주문 화면에 명시된 통화로 이루어져야 합니다.

귀하는 카드 발급사 또는 귀하의 은행이 부과하는 추가 요금을 부담할 수 있으며, 당사는 이에 대한 어떠한 책임도 부인합니다.

신용카드에 의한 결제. 귀하는 주문 시 카드 정보를 제공해야 합니다. 당사는 귀하의 결제카드에서 귀하의 총 주문금액에 해당하는 금액만큼 가결제를 설정합니다. 귀하의 카드에 설정된 가결제가 귀하의 은행에 의해 승인되는 경우, 주문확인서의 총 금액이 제품의 배송과 동시에 귀하의 신용카드로부터 출금됩니다. 당사는 귀하의 신용카드 발급사가 주문된 제품의 결제를 위한 카드의 사용을 승인할 때까지 귀하의 주문을 수락하거나 제품을 귀하에게 배송할 수 없습니다. 당사는 그러한 승인을 받지 못하였을 경우 이를 귀하에게 통지할 것입니다. 당사는 적절한 자료를 요청하여 신용카드 소지자의 신원을 확인할 권리를 보유합니다.

은행이 귀하의 신용카드에 대한 가결제를 승인한 후 귀하의 신용카드로부터 총 가결제금액보다 낮은 금액이 출금되는 경우, 당사의 통제할 수 없는 사유(신용카드 발급사 측에서 귀하의 신용카드에 대한 가결제 해지가 지연되는 경우 등)로 귀하에게 잔액 전액이 즉시 반환되지 않을 수 있다는 점을 양지하여 주시기 바랍니다.

당사는 본 웹사이트의 보안 및 사기 방지를 위하여 모든 합리적인 주의를 기울이고 있습니다. 본 웹사이트에서의 모든 거래는 안전한 호스트 환경에서 귀하의 카드 정보를 암호화하는 안전한 온라인 결제 방식을 사용하여 처리됩니다. 당사는 언제든지 당사의 단독 재량으로 특정 고객 및 국가로의 배송을 제한할 수 있습니다. 귀하의 신용카드 내역서에 기재된 청구액의 정확성이나 금액에 대해 이의를 제기하고자 하시는 경우, [customerservice.kr@loropiana.com](mailto:customerservice.kr@loropiana.com) 또는 02-6200-7799로 연락 주시기 바랍니다.

## 5. 배송 및 배송조회

해외 배송은 본 웹사이트에서 제품을 주문할 때 이용 가능합니다. 귀하는 당사가 제품을 배송하고 반품/교환을 허용하는 국가를 본 웹사이트에서 직접 확인하실 수 있습니다.

당사는 결제가 로로피아나의 은행계좌에 승인 및/또는 입금되지 않는 이상 어떠한 제품도 배송할 수 없습니다. 제품이 당사의 배송업체를 통해 배송되면 주문확인서가 귀하에게 발송됩니다.

배송은 통상적인 영업시간 중에 배송서비스를 통해 이루어집니다. 귀하의 주문에는 배송비가 청구될 수 있으며 당사의 배송업체는 서명 및/또는 해당되는 관세의 납부 없이 제품을 배송할 수 없습니다.

당사는 주문확인서의 날짜로부터 3 영업일 이내에 배송을 위해 필요한 조치를 취할 것이며, 귀하

의 주문확인서에 기재된 기간 내에 제품을 배송하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 단, 당사가 명시한 배송일 또는 배송 기간은 최적의 예상치일 뿐이며, 당사는 배송 지연으로 인하여 귀하에게 발생한 손실 또는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 귀하는 주문확인서에 명시된 배송조회번호를 입력하여 주문의 진행상황을 조회할 수 있습니다. 당사가 귀하에게 배송하는 제품은 귀하가 이를 수령하는 시점에 귀하의 소유가 됩니다. 당사가 제품을 귀하에게 배송하는 즉시 귀하는 제품 및 그에 대한 손실 또는 손해에 대한 책임을 지게 됩니다.

귀하는 제품의 배송 시, 그리고 배송확인서에 서명하기 전에 배송된 물품에 하자가 없는지 신중히 확인해야 하며, 배송된 물품이 손상 또는 변경된 경우 내용물을 확인할 권리를 보유한다는 사실을 배송확인서에 기재해야 합니다.

## 6. 상품의 재판매/재배송

본 웹사이트에서 구매한 제품을 상업적 또는 전문적인 이유로 재판매, 대여 또는 양도하는 것은 엄격히 금지됩니다. 당사는 귀하가 당사의 제품을 재판매할 것으로 의심되는 경우, 귀하의 주문을 거부할 권리를 보유합니다. 다만, 당사는 귀하의 요청이 있는 경우 귀하의 주문을 거부한 사유를 알려드릴 수 있습니다.

## 7. 제품의 반품/교환 방법

아래의 정책은 본 웹사이트에서 구매한 제품에만 적용됩니다. 당사는 다른 웹사이트 또는 오프라인 매장에서 구매한 제품이나 당사가 상품을 직접 배송하지 않는 국가에서 구매한 제품을 반품/교환 해드리지 않습니다.

상세한 조건은 아래와 같습니다.

### A. 로로피아나의 무료 픽업 서비스를 통한 온라인상에서의 제품 반품 또는 교환

i. 귀하가 직접 구매하신 제품의 경우,

귀하가 온라인으로 직접 제품을 구매한 경우 제품을 수령한 날로부터 30 일 이내에 반품하시거나, 다른 색상 또는 사이즈로 교환하실 수 있습니다. 다만, 교환의 경우 구매하신 제품과 동일한 제품으로 색상이나 사이즈만 변경하실 수 있습니다. 다른 제품을 원하실 경우 구매한 제품을 반품하시고 새로 주문해 주시기 바랍니다.

당사의 반품 서비스를 통한 구매 제품의 반품 또는 교환은 무료이며 다음의 간단한 3 단계를 통해 진행하실 수 있습니다.

1. 귀하의 계정에 로그인 하시고, “주문 내역”에서 관련 주문의 상세 페이지를 선택하시어 반품/교환하실 상품과 반품 사유 또는 교환을 원하시는 색상/사이즈를 선택하시면 됩니다.

2. 반품/교환하실 모든 제품을 완전한 미사용 신상품의 상태로 태그와 라벨이 모두 부착된 채 원래의 상자 및 포장에 담아 주시기 바랍니다.

픽업 주소를 달리 지정하고 싶으신 경우 반품 요청 입력 시(위 1 단계) 이를 하실 수 있습니다.

3. 고객 서비스 센터에 귀하의 요청이 접수되면 지정된 배송업체가 귀하에게 직접 연락하여 픽업 일정을 예약할 것입니다.

ii. 기프트로 받으신 제품의 경우

안타깝게도 기프트의 경우 온라인 절차를 통해 환불을 진행하실 수 없습니다. 기프트는 수령 후

30 일 이내에 다른 사이즈 및/또는 색상으로 교환만 가능합니다.

기프트 교환을 원하실 경우 이메일 [customerservice.kr@loropiana.com](mailto:customerservice.kr@loropiana.com) 또는 전화 02- 6200-7799 로 당사의 고객 서비스 센터에 연락하신 후 상기 i 항의 2~3 단계를 진행하시면 됩니다.

제품이 당사에 반품되면 품질관리를 위해 검사 절차를 거치게 됩니다. 당사는 제품이 완전한 미사용 신상품의 상태로 태그와 라벨이 모두 부착된 채 반송되었다면 반품을 승인할 것이며, 경우에 따라 제품을 교환해 드리거나, 총 결제금액에서 기존 배송비와 (해당되는 경우) 관세를 제외한 금액을 기존 구매에 사용하신 신용카드로 환불해 드립니다. 환불 금액은 당사의 귀책사유가 아닌 기술적 성격의 지연(신용카드 시스템상의 오류 등)을 제외하고, 당사가 반품 제품을 수령한 날로부터 약 3 영업일 내에 제품 구매 시 사용하신 신용카드로 환불해 드립니다. 귀하의 은행에서 발생한 요금은 귀하께서 부담하셔야 합니다.

귀하의 귀책사유로 인해 제품이 분실 또는 훼손되거나, 귀하의 사용 또는 소비로 인해 제품의 가치가 현저히 저하된 경우(제품이 착용 또는 사용된 것으로 보이거나, 제품의 라벨이나 태그가 사라지는 경우 등) 또는 제품이 모조품이거나 당사 웹사이트에서 직접 구매한 제품이 아니라고 판단될 만한 사유와 충분한 증거가 있는 경우(당사가 직접 배송하지 않는 국가로부터 제품이 배송된 경우 등), 당사는 반품/교환을 해드릴 수 없으며 보내주신 제품은 다시 보내 드립니다.

## **B. 훼손 또는 결함 제품의 반품**

모든 제품은 현지 법률이 법적 의무 보증기간을 달리 규정할 가능성을 해하지 않고 법률이 정하는 바에 따라 24 개월 동안 상품적합성 흠결에 대한 보증을 적용 받습니다.

보증 혜택을 받으려면 최초 배송 시 수령하신 배송 영수증을 보관하시어 제품 구매 시점을 증명하실 수 있어야 합니다.

이 정책은 귀하가 온라인으로 구매한 제품 및 온라인을 통해 기프트로 받은 제품 모두에 적용됩니다. 제품 수령일로부터 30 일 이내에 품질 문제로 반품을 진행하시는 경우에는, 귀하가 직접 제품을 구매하셨다면 상기 A. i.조에 따른 절차를, 기프트 제품을 받으셨다면 상기 A. ii.조 또는 B.조에 따른 절차를 따라 주시기 바랍니다. 제품을 수령하신 후 30 일이 지난 시점에 반품을 원하실 경우에는 [customerservice.kr@loropiana.com](mailto:customerservice.kr@loropiana.com) 또는 전화번호 02-6200-7799 로 당사의 고객 서비스 센터에 연락 주시기 바랍니다.

귀하는 제품의 인도 시 해당 제품이 주문하신 제품과 일치하는지, 그리고 하자가 없는지 확인하여야 합니다. 귀하는 제품에 상품적합성에 비춘 흠결이 있을 경우 이를 발견한 날로부터 2 개월 이내에 당사에 알려야 합니다.

달리 입증되지 않는 한, 제품 인도 후 6 개월 이내에 흠결이 발견되는 경우 제품 또는 해당 흠결의 성격상 불가능한 경우를 제외하고 해당 흠결은 제품의 인도 시 존재했던 것으로 추정됩니다.

당사는 제품이 품질 문제로 반품될 경우 이에 대한 검사를 시행합니다. 제품에 실제로 품질 문제가 있을 경우 (가능하다면) 제품을 단순 수선해 드리거나 새로운 제품으로 교체해 드립니다. 적시에 만족스러운 방식으로 수선 또는 교체가 어려울 경우 다음과 같이 진행합니다.

- 귀하가 당사 웹사이트를 통해 구매하신 제품의 경우, 관련 규정에 따라 제품 구매 시 결제한 금액(최초 배송비와 제품 반품을 위해 부담한 모든 금액 포함. 단, 이 경우 귀하는 서면 증빙을 제출해야 합니다)을 구매 시 이용하신 신용카드로 환불해 드립니다. 귀하의 은행에서 발생한 요금은

귀하께서 부담하셔야 합니다. 이러한 환불의 경우 제품 인도 후 귀하가 제품을 사용한 정도에 따라 감액될 수 있습니다.

- 기프트로 받으신 제품의 경우 구매자에게만 환불을 해 드릴 수 있으므로, 당사의 고객 서비스 센터는 귀하에게 연락을 취해 이와 관련해 필요한 모든 정보를 문의드릴 것입니다.

상품적합성 흠결에 대한 보증은 제품이 의도된 목적에 따라 그리고 제품에 포함 및/또는 함께 제공된 사용 및 세탁 지침에 따라 올바르게 사용된 경우에만 적용됩니다. 따라서 귀하가 반품한 제품에 결함/훼손과 품질 문제가 없다고 판단되는 경우, 또는 잘못된 사용으로 훼손되었거나 상기 명시된 기한보다 늦게 당사에 반송된 경우, 귀하는 환불 및/또는 단순수리 및/또는 교환을 요청하실 수 없으며 당사는 원 제품을 귀하에게 다시 보내드릴 것입니다.

## 8. 맞춤수선

맞춤수선 서비스는 고객에게 꼭 맞도록 사이즈를 조정하는 서비스입니다. 바지 밑단 조정, 허리춤 조정 또는 재킷 소매 줄이기 등이 맞춤수선의 예가 될 수 있습니다.

제품의 기존 디자인을 수정하는 것(예를 들어 소매 길이를 3/4 으로 줄이거나 넥라인을 변경하는 것)은 맞춤수선으로 간주되지 않습니다.

마찬가지로, 맞춤제품, 제품 커스터마이징 및 단순수선 역시 맞춤수선으로 간주되지 않습니다.

온라인으로 구매하신 모든 제품은 해당 제품이 배송된 국가에 위치한 로로피아나의 직영점에서 맞춤수선을 받을 수 있습니다. 제품 구매 후 6개월 이내의 맞춤수선은 무료입니다. 배송 영수증 사본과 수선하실 제품을 함께 가지고 오시면 됩니다. 수선에 소요되는 시간은 요청하신 서비스, 수선할 제품의 개수 및 각 매장 직원 상황에 따라 달라질 수 있습니다. 고객 서비스 센터에 연락하시면 제품이 배송된 국가에 위치한 로로피아나 직영점의 리스트를 받으실 수 있습니다.

## 9. 고객 서비스

당사는 본 웹사이트의 이용, 주문, 배송 조회, 제품 구매 가능 여부, 로그인/등록 절차 등에 관한 질문과 당사 웹사이트 및/또는 제품의 이용과 관련하여 귀하가 필요로 하는 기타 정보에 대해 고객 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 당사의 고객 서비스는 공휴일을 제외하고 한국 표준시를 기준으로 월요일부터 금요일 오전 9시부터 오후 6시까지 영어와 한국어로 이용 가능합니다.

필요하신 정보가 있으실 경우 당사 웹사이트의 “FAQ”를 참고해 주시기 바라며 만족스러운 정보를 얻지 못하셨을 경우 아래의 이메일이나 전화로 연락 주시기 바랍니다.

- 이메일: [customerservice.kr@loropiana.com](mailto:customerservice.kr@loropiana.com)
- 전화 (월~금 오전 9시~오후 6시, 공휴일 제외): 02-6200-7799

## 10. 개인정보

귀하는 당사 웹사이트를 통해 주문할 때 당사에 귀하의 개인정보를 제공하게 됩니다. 당사는 귀하의 주문을 처리하고, 주문된 제품을 배송하고, 한국의 개인정보 보호법에 따른 기타 제한된 목적으로만 귀하의 개인정보를 이용합니다. 귀하의 개인정보는 본 웹사이트에 게시된 당사의 개인정보 보호정책 조건에 따라 수집 및 이용됩니다.

귀하는 개인정보를 당사에 제공함으로써 당사가 주문 처리, 결제 및 주문 이행을 목적으로 해당 개인정보를 이용하는 것에 동의합니다.

## 11. 귀하에 대한 당사의 책임

본 판매약관의 어떠한 조항도 사기, 당사의 과실로 인한 사망 또는 상해, 관련 법률이 배제 또는 제한할 수 없다고 규정한 기타 책임을 배제 또는 제한하지 않습니다.

당사는 관련 법률에 따라 가능한 최대 범위 내에서 본 판매약관에 따른 어떠한 일실 이익, 소득의 상실, 영업손실, 매출 손실 또는 영업권 손실이나, 데이터의 손실, 손상 또는 훼손, 혹은 당사의 본 판매약관 위반이나 법적 주의의무 위반의 합리적인 결과로 예측할 수 없는 손실 또는 피해에 대해서도 귀하에게 책임을 지지 않습니다. 손실 또는 피해는 당사와 귀하가 본 판매약관을 체결할 당시 당사 또는 귀하가 그러한 손실을 예상한 경우, 또는 귀하가 당사의 본 판매약관 또는 법적 주의의무 위반 시 손실이 발생할 수 있다는 가능성을 당사에 통지한 경우에 합리적으로 예측할 수 있었던 것으로 간주됩니다.

## 12. 일반 조건

- (a) 본 판매약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석되며, 고객의 상거소 국가에서 고객에게 더 유리한 방향으로 적용되는 법률의 기타 강행 규정을 배제하지 않습니다.
- (b) 모든 분쟁은 소비자의 주소지 또는 거주지의 관할 법원으로 회부됩니다. 귀하 또는 당사가 본 판매약관에 따른 어떠한 권리를 행사하지 않거나 그 행사를 지연하더라도 이는 추후 당사가 그와 같은 권리를 행사하는 것을 제한하지 않습니다.
- (c) 본 판매약관의 어떠한 조건이 유효하지 않거나 법적 집행이 불가능한 경우 해당 조건은 삭제되며 나머지 조건은 영향을 받지 않습니다.
- (d) 귀하 또는 당사 외의 그 어떠한 당사자도 본 판매약관의 규정을 행사할 권리가 없습니다.