



CONDITIONS DE VENTE - COMMANDES LIVRÉES AU CANADA (à jour en date du 21 juin 2021)

Les présentes conditions de vente (les « **Conditions de vente** »), telles qu'elles peuvent être modifiées de temps à autre, s'appliquent aux achats de Produits par l'intermédiaire du Site Web et qui sont expédiés vers une province ou un territoire du Canada. Veuillez lire ces Conditions de Vente attentivement avant de passer une Commande par l'intermédiaire du Site Web. En indiquant que vous avez lu et accepté ces Conditions de vente lorsque vous passez une Commande par l'intermédiaire du Site Web, vous confirmez que vous acceptez sans réserve les présentes Conditions de vente, ainsi que votre intention de conclure un contrat exécutoire avec nous. Toutes les ventes sont conditionnelles à votre consentement à ces Conditions de vente.

Les présentes Conditions de vente viennent compléter et s'ajoutent aux documents suivants relatifs au Site Web : (i) les « Conditions d'utilisation du Site Web » (disponibles ici : <https://ca.loropiana.com/fr/espace-juridique>), lesquelles régulent votre utilisation du Site Web et (ii) la « Politique de confidentialité » (disponible ici : <https://ca.loropiana.com/fr/privacy-cookies>) laquelle décrit comment nous utilisons et traitons les informations que nous obtenons en lien avec votre utilisation du Site Web et l'achat de Produits par l'intermédiaire du Site Web.

L'achat de Produits sur le Site Web est réservé exclusivement aux Consommateurs. Le terme « Consommateur » désigne toute personne physique effectuant des achats autrement que pour les fins de leur entreprise, leur activité commerciale, artisanale ou professionnelle.

Dans ces Conditions de vente, « Loro Piana », « nous » et « notre » désignent Loro Piana Canada Inc., une entreprise ayant son siège social au 199 Bay Street 5300 Commerce Court West, Toronto ON, M5L 1B9, numéro d'identification d'entreprise (NII) : 711663724 RC0001, inscription n° 1025497-5, adresse courriel : customerservice.ca@loropiana.com, téléphone : 1-855-481-9100 et « vous » ou « votre » désignent vous, notre très estimé client.

Les termes définis dans les présentes Conditions de vente avec une lettre majuscule auront la définition qui leur est attribuée dans la section « Définitions » ci-après, à moins d'avoir été définis autrement ailleurs dans celui-ci.

Une fois que vous avez passé une Commande, nous vous enverrons le Récépissé de traitement. Lorsque la Commande est acceptée par nous et que les Produits ont été expédiés, nous vous enverrons une Confirmation de commande à laquelle sera jointe une facture électronique.

Les présentes Conditions de vente, votre Confirmation de commande et la facture électronique constituent le Contrat entre vous et nous pour la vente des Produits commandés. Aucun autre terme ou aucune autre condition n'est applicable. Le Contrat ne peut pas être modifié par vous à moins que nous consentions à une modification par écrit ou par courriel.

Loro Piana se réserve le droit, à tout moment et à sa discrétion de changer, modifier, amender, ajouter ou supprimer des éléments des présentes Conditions de vente sans préavis, en publiant un lien vers les Conditions de vente ainsi modifiées, étant toutefois entendu qu'aucune telle modification aux Conditions de vente ne s'appliquera à une Commande pour laquelle vous avez déjà reçu une Confirmation de commande. Si vous n'acceptez pas les modifications aux présentes Conditions de vente, vous devez pas passer de Commande pour les Produits par l'intermédiaire du Site Web.

Une copie des présentes Conditions de vente peut être sauvegardée électroniquement ou imprimée par tous les utilisateurs de notre Site Web.

DÉFINITIONS

Dans ce document :

« *Contrat* » signifie le contrat entre vous et nous pour la vente et l'achat de Produits, y compris votre Commande, la Confirmation de commande, la facture électronique et les présentes Conditions de vente.

« *Bon de livraison* » signifie le récépissé de livraison qui liste les Produits expédiés. Ce récépissé est expédié avec les Produits.

« *Cadeau* » signifie tout Produit qui est acheté par l'intermédiaire du Site Web pour être livré à un autre destinataire que l'acheteur.

« *Boutique Loro Piana* » signifie tout commerce Loro Piana qui est listé sur notre Site Web comme acceptant

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM



les retours, y compris la boutique en ligne.

« *Commande* » signifie une commande de Produits.

« *Récépissé de traitement de Commande* » signifie le courriel que Loro Piana vous enverra au moment de la réception par Loro Piana d'une Commande.

« *Confirmation de Commande* » signifie le courriel que Loro Piana vous enverra au moment de l'expédition des Produits pour confirmer l'expédition d'une partie ou de la totalité des Produits commandés.

« *Produits* » signifie les produits que nous vendons de temps en temps sur le Site Web.

« *Numéro d'autorisation du retour* » signifie le numéro que vous recevrez pour échanger ou retourner les Produits.

« *Conditions de vente* » signifie les présents termes et conditions de vente.

« *Site Web* » signifie notre site Web accessible à l'adresse <http://www.loropiana.com>.

« *Produits personnalisés* » signifie les Produits pour lesquels Loro Piana offre un service de personnalisation.

« *Conditions spéciales* » signifie les conditions spéciales de vente pour les Produits personnalisés.

1. COMMANDE ET ACCEPTATION

Pour passer une Commande, vous devez avoir atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction de résidence (lequel est de 18 ans pour l'Alberta, le Manitoba, l'Ontario, l'Île-du-Prince-Édouard, le Québec et la Saskatchewan, et de 19 ans pour la Colombie-Britannique, le Nouveau-Brunswick, les Territoires du Nord-Ouest, la Nouvelle-Écosse, le Nunavut et le Territoire du Yukon) et avoir la capacité de contracter en vertu de la loi applicable. Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité, votre parent ou tuteur doit placer la Commande pour vous. En passant une Commande, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre juridiction. Pour passer une Commande, vous devez sélectionner les Produits sur le Site Web, ainsi que la couleur et la taille, et les ajouter à votre panier d'achats. Si vous souhaitez finaliser l'achat, vous aurez la possibilité de choisir l'une des options suivantes :

- l'option règlement rapide PayPal en cliquant sur le bouton « PAYPAL ». Dans ce cas, vous serez automatiquement redirigé vers le site Web <https://www.paypal.com/> où vous effectuerez le paiement sans vous enregistrer sur le Site Web. Une fois le paiement effectué, vous serez à nouveau redirigé vers le Site Web pour remplir les informations manquantes qui sont nécessaires pour compléter la Commande ;

- l'option de règlement par le Site Web en cliquant sur le bouton « PASSER À LA CAISSE ». Dans ce cas, vous pourrez procéder en vous inscrivant, en vous connectant sur votre compte personnalisé, ou encore sans inscription (c.-à-d. en tant qu'invité).

Une fois que vous avez sélectionné votre mode de paiement et que vous avez fourni les informations requises, vous serez redirigé vers la page de paiement où vous devrez cliquer sur le bouton « SOUMETTRE LA COMMANDE ET PAYER » pour finaliser le processus de règlement.

Chaque Commande soumise constitue une offre d'acheter des Produits auprès de nous. Les Commandes sont sous réserve de la disponibilité des Produits et de l'acceptation par nous, et nous pouvons à tout moment et à notre seule discrétion refuser votre Commande, y compris, sans s'y limiter, dans les cas suivants :

- vous avez fourni (i) de l'information incorrecte, incluant, sans s'y limiter, des informations de paiement insuffisantes ou incorrectes, ou des données de facturation incorrectes ; (ii) une adresse de livraison insuffisante ou incorrecte — à cet égard, veuillez noter que nous n'expédions pas de Produits vers des boîtes postales (P.O. ou C.P.) ; ou (iii) des informations erronées ou falsifiées ;

- il existe une erreur sur le Site Web concernant les Produits que vous avez commandé, y compris une erreur se référant au prix ou à la description des Produits tels qu'affichés sur notre Site Web (voir la clause 2 ci-dessous pour plus de détails) ;

- les Produits que vous avez commandés ne sont plus disponibles par l'intermédiaire de notre Site Web ;

- le montant de la transaction envisagée est excessivement élevé, sur la base de notre évaluation au cas par cas et sous réserve de notre discrétion ; ou

- nous estimons que n'avez pas atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction.

Si nous ne pouvons pas ou refusons d'accepter votre Commande, nous vous contacterons à l'adresse courriel ou au numéro de téléphone que vous nous avez fourni dès que possible dans les 30 jours qui suivent la date de votre Commande. Si vous passez une Commande par téléphone, vous devrez vous enregistrer sur le Site Web au cours de l'appel et nous fournir une adresse courriel.

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM



Une fois que nous avons reçu la Commande que vous avez placée par l'intermédiaire du Site Web ou par téléphone, vous recevrez un Récépissé de traitement de Commande qui est un courriel de notre part confirmant que nous avons reçu votre Commande et qu'elle est en cours de traitement.

Si vous ne recevez pas le Récépissé de traitement de Commande dans les 48 heures après avoir passé votre Commande, veuillez nous contacter au numéro 1-855-481-9100 ou par courriel à l'adresse customerservice.ca@loropiana.com avant de tenter de passer à nouveau une Commande pour les mêmes Produits.

Veillez noter que le Récépissé de traitement de Commande ne constitue pas une acceptation de votre Commande. L'acceptation de votre Commande et le prélèvement sur votre carte de crédit ou tout autre mode de paiement que vous avez sélectionné aura lieu seulement lorsque nous vous enverrons le courriel de Confirmation de Commande dans lequel nous vous informons que votre Commande a été expédiée. En plus de la Confirmation de Commande, vous recevrez en annexe une facture électronique pour votre Commande. Vous reconnaissez et acceptez que nous nous réservons le droit d'accepter votre Commande en totalité ou partiellement. En cas d'acceptation partielle, votre carte sera débitée et les Produits seront expédiés seulement pour la partie de la Commande qui a été acceptée.

Pour toute question, commentaire ou préoccupation concernant votre Commande, ou si vous pensez que nous avons rejeté votre Commande par erreur, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la clause **Erreur. L'origine riferimento non è stata trovata.** « SERVICE CLIENT » ci-dessous.

2. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Nous faisons tous les efforts raisonnables pour nous assurer que les prix et les informations concernant les Produits affichés sur le Site Web soient exacts et à jour. Des fautes d'impression, des erreurs, des inexactitudes, des omissions et autres erreurs peuvent toutefois se produire de temps à autre. Par conséquent l'affichage de Produits sur notre Site Web n'implique pas, n'assure pas et ne garantit pas que les Produits seront disponibles si vous souhaitez passer une Commande pour les acheter.

Nous pouvons, à tout moment et sans avertissement préalable, modifier les informations concernant les Produits affichés sur le Site Web, incluant, sans s'y limiter, les informations concernant les prix, la description ou la disponibilité des Produits. Toute modification de cette nature au Site Web ne s'appliquera pas au prix, à la disponibilité ou à la description de tous Produits pour lesquels vous avez déjà reçu une Confirmation de Commande.

3. CADEAUX

Sous réserve des modalités indiquées aux présentes Conditions de vente, vous pouvez acheter des Produits comme Cadeaux et les faire expédier à un destinataire autre que vous-même.

En effectuant un achat comme Cadeau, vous déclarez que vous êtes autorisé à nous fournir les informations appartenant au destinataire du Cadeau. Veuillez noter que vous aurez la responsabilité de fournir tout renseignement personnel du destinataire en conformité avec les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à consulter notre politique de protection des renseignements personnels (disponible ici : <https://ca.loropiana.com/fr/privacy-cookies>) sur le Site Web avant de nous fournir des renseignements personnels appartenant à des tiers.

En plus de notre droit de rejeter une Commande énoncé ci-haut, nous nous réservons le droit de rejeter votre Commande si nous estimons que vous pourriez ne pas avoir l'autorisation appropriée pour nous fournir des renseignements personnels appartenant à un tiers, y compris mais sans s'y limiter le(s) nom(s) ou adresse(s) du destinataire.

Nous livrerons le Cadeau à votre destinataire sur la foi de vos déclarations. Vous recevrez la Confirmation de Commande et la facture électronique une fois que votre Cadeau aura été expédié au destinataire.

4. PRIX ET PAIEMENTS

Les prix des Produits sont indiqués sur le Site Web et seront confirmés sur la page de règlement de la Commande, dans la Confirmation de Commande et sur la facture électronique que vous recevrez après que nous ayons accepté votre Commande. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et pour tout motif le prix de nos Produits, étant entendu que nous ne modifierons pas le prix d'un Produit après l'envoi d'une Confirmation de Commande pour l'achat de ce Produit. Veuillez noter que les prix affichés pour les

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM



Produits achetés sur le Site Web peuvent varier de temps à autre en fonction des conditions locales du marché et des frais et charges applicables.

Les prix indiqués sur le Site Web sont hors taxes. Les taxes sont calculées en fonction de la valeur de votre Commande et la destination d'envoi, et seront comptabilisées séparément sur la page de règlement de la Commande, dans la Confirmation de Commande et sur la facture électronique envoyée par courriel.

Aucun frais d'expédition ou droit de douane ne seront facturés aux consommateurs.

Il vous est possible de payer par carte de crédit, PayPal, portefeuille électronique (*e-wallet*) (sous réserve des lois et règlements applicables) ou *Pay by Link*, tel qu'indiqué sur notre page de règlement. En passant votre Commande, vous déclarez que vous êtes autorisé à utiliser le mode de paiement sélectionné, et vous nous autorisez à facturer le montant de votre Commande (incluant les taxes, frais d'expédition et de traitement) à ce mode de paiement. Les paiements doivent être effectués dans la devise qui a été indiquée sur votre Commande avant qu'elle soit transmise.

Soyez avisé qu'il est possible que vous ayez à assumer des frais supplémentaires imposés par le fournisseur de votre carte de crédit ou par votre banque, tels les frais de conversion de devise. Le cas échéant, vous seul serez responsable du paiement de ces frais.

Paiement par carte de crédit. Vous devez fournir vos informations de carte de crédit lorsque vous passez votre Commande. Nous imposerons une retenue de fonds sur votre carte de paiement pour le montant total de votre Commande. Si la retenue de fonds sur votre carte a été autorisée par votre banque, votre carte de crédit sera débitée du coût total de votre Commande (tel qu'indiqué sur la Confirmation de Commande) au moment où les Produits vous seront expédiés. Nous n'accepterons pas votre Commande ni ne vous fournirons les Produits tant que votre fournisseur de carte de crédit n'a pas autorisé l'utilisation de votre carte pour le paiement des Produits que vous avez commandés. Nous vous aviserons si nous ne recevons pas cette autorisation. Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité du détenteur de la carte de crédit en demandant des pièces ou documents justificatifs appropriés.

Veillez noter qu'une fois qu'une retenue de fonds a été autorisée par votre banque, si votre carte de crédit est débitée d'un montant inférieur au montant total ainsi retenu (par ex. si certains Produits sont en rupture de stock), il est possible que la balance du solde de votre carte ne soit pas immédiatement disponible dans son intégralité pour des raisons hors de notre contrôle (par ex. délais par votre fournisseur de votre carte de crédit dans l'annulation de la retenue de fonds).

Nous acceptons les cartes de crédit, de paiement et de débit suivantes : Master Card, Visa, Diners, JCB, American Express, China Union, Discover, et Interac Debit.

Paiement par PayPal. Si vous choisissez PayPal comme mode de paiement, vous serez redirigé sur le site Web www.paypal.com/ca, où vous pourrez effectuer le paiement pour les Produits en suivant la procédure définie et réglementée par PayPal. En choisissant de payer au moyen de PayPal, vous reconnaissez et consentez à être assujéti aux termes et conditions de PayPal. Les données entrées sur le site PayPal seront traitées directement par PayPal et ne seront ni envoyées ni partagées avec nous, à l'exception des données nécessaires pour effectuer la livraison des Produits si vous sélectionnez l'option de règlement rapide PayPal. Nous n'aurons par conséquent aucune connaissance et nous ne serons d'aucune manière en mesure d'enregistrer les détails de la carte de crédit associée à votre compte PayPal ou aucun autre moyen de paiement y associé.

Nous imposerons une retenue sur votre compte PayPal pour le montant total de votre Commande. Si la retenue de fonds sur votre compte a été autorisée par PayPal, votre compte sera débité du coût total de votre Commande (tel qu'indiqué sur la Confirmation de Commande) au moment où les Produits vous seront expédiés. Nous n'accepterons pas votre Commande ni ne vous fournirons les Produits tant que PayPal n'a pas autorisé l'utilisation de votre compte pour le paiement des Produits que vous avez commandés. Nous vous aviserons si nous ne recevons pas cette autorisation. Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité du titulaire du compte PayPal en demandant des pièces ou documents justificatifs appropriés.

Veillez noter qu'une fois qu'une retenue de fonds a été autorisée par PayPal, si votre compte est débité d'un montant inférieur au montant total ainsi retenu (par ex. si certains Produits sont en rupture de stock), il est possible que la balance du solde de votre compte ne soit pas immédiatement disponible dans son intégralité pour des raisons hors de notre contrôle (par ex. délais par PayPal dans l'annulation de la retenue de fonds).

Paiement par portefeuille électronique (e-Wallet).

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM



(i) Apple Pay

Si vous avez installé l'application Apple Pay, activé l'option Apple Pay, et que vous naviguez en utilisant l'application Safari, vous pouvez choisir ce mode de paiement.

Si vous choisissez Apple Pay, une fenêtre pop-up sera affichée et vous aurez à entrer ou confirmer vos coordonnées, l'adresse d'envoi et de facturation, ainsi que la carte préférée associée à votre compte. Une fois ce processus terminé, vous aurez à cliquer sur le bouton « Continuer », à procéder à la vérification de votre identité au moyen de Face ID, de votre mot de passe ou de votre empreinte digitale, et à confirmer le paiement, ou autrement suivre le protocole de paiement le plus récent qui pourra avoir été instauré par Apple.

Lorsque vous payez au moyen de Apple Pay, le montant total dû sera débité par Apple Pay lors de la conclusion du contrat en ligne. En cas d'annulation du contrat d'achat et pour tout autre remboursement, indépendamment de la raison, le remboursement sera crédité sur le compte Apple Pay que vous avez utilisé pour l'achat à l'origine. Le temps requis pour créditer le moyen de paiement associé au compte nommé dépend exclusivement d'Apple Pay et du système bancaire. Une fois que le mandat de crédit en faveur du compte mentionné a été arrangé par Loro Piana, Loro Piana n'est pas responsable pour tout retard ou toute omission en lien avec le crédit ou le remboursement. Pour toute réclamation en lien avec de telles situations, vous devez vous adresser directement à Apple. En choisissant de payer au moyen d'Apple Pay, vous reconnaissez et consentez à être assujetti aux termes et conditions de Apple.

(ii) Google Pay

Si vous avez installé l'application Google Pay et activé l'option Google Pay, vous pouvez choisir ce mode de paiement.

Si vous choisissez Google Pay, une fenêtre pop-up sera affichée et vous aurez à entrer ou confirmer vos coordonnées, l'adresse d'envoi et de facturation, ainsi que la carte préférée associée à votre compte.

Une fois ce processus terminé, vous aurez à cliquer sur le bouton « Continuer », à procéder à la vérification de votre identité au moyen de votre mot de passe ou de votre empreinte digitale, le cas échéant, et à confirmer le paiement, ou autrement suivre le protocole de paiement le plus récent qui pourra avoir été instauré par Google.

Lorsque vous payez au moyen de Google Pay, le montant total dû sera débité par Google Pay lors de la conclusion du contrat en ligne. En cas d'annulation du contrat d'achat et pour tout autre remboursement, indépendamment de la raison, le remboursement sera crédité sur le compte Google Pay que vous avez utilisé pour l'achat à l'origine. Le temps requis pour créditer le moyen de paiement associé au compte nommé dépend exclusivement de Google Pay et du système bancaire. Une fois que le mandat de crédit en faveur du compte mentionné a été arrangé par Loro Piana, Loro Piana n'est pas responsable pour tout retard ou toute omission en lien avec le crédit ou le remboursement. Pour toute réclamation en lien avec de telles situations, vous devez vous adresser directement à Google. En choisissant de payer au moyen de Google Pay, vous reconnaissez et consentez à être assujetti aux termes et conditions de Google.

(iii) Alipay

Si vous choisissez Alipay comme mode de paiement, vous serez redirigé vers le site Web d'Alipay, où vous pourrez effectuer le paiement pour les Produits en suivant la procédure définie et réglementée par Alipay et selon les termes et conditions contractuels en vigueur entre vous et Alipay. Vous serez ensuite redirigé vers le Site Web une fois le paiement complété. Les données entrées sur le site Web Alipay seront traitées directement par Alipay et ne seront ni envoyées ni partagées avec nous. Nous n'aurons par conséquent aucune connaissance et nous ne serons d'aucune manière en mesure d'enregistrer les détails de la carte de crédit associée à votre compte Alipay ou aucun autre moyen de paiement y associé.

Lorsque vous payez au moyen de Alipay, le montant total dû sera débité par Alipay lors de la conclusion du contrat en ligne. En cas d'annulation du contrat d'achat et pour tout autre remboursement, indépendamment de la raison, le remboursement sera crédité sur le compte Alipay ou sur la carte de crédit ou débit que vous avez utilisé pour l'achat à l'origine.

Le temps requis pour créditer le moyen de paiement associé au compte nommé dépend exclusivement d'Alipay et du système bancaire.

Une fois que le mandat de crédit en faveur du compte mentionné a été arrangé par Loro Piana, Loro Piana ne peut être tenue responsable pour tout retard ou toute omission en lien avec le crédit ou le remboursement. Pour toute réclamation en lien avec de telles situations, vous devez vous adresser

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM



directement à Alipay.

(iv) WeChat Pay

Si vous avez installé l'application WeChat et activé l'option WeChat Pay, vous pouvez choisir ce mode de paiement. Si vous choisissez WeChat Pay, un code QR sera affiché. Vous devrez scanner ce code QR dans l'application WeChat et autoriser le paiement.

Lorsque vous payez au moyen de WeChat Pay, le montant total dû sera débité par WeChat Pay lors de la conclusion du contrat en ligne. En cas d'annulation du contrat d'achat et pour tout autre remboursement, indépendamment de la raison, le remboursement sera crédité sur le compte WeChat Pay que vous avez utilisé pour l'achat à l'origine. Le temps requis pour créditer le moyen de paiement associé au compte nommé dépend exclusivement de WeChat Pay et du système bancaire. Une fois que le mandat de crédit en faveur du compte mentionné a été arrangé par Loro Piana, Loro Piana n'est pas responsable pour tout retard ou toute omission en lien avec le crédit ou le remboursement. Pour toute réclamation en lien avec de telles situations, vous devez vous adresser directement à WeChat.

Païement par Link

Si vous passez une Commande par téléphone, vous pouvez choisir ce moyen sécurisé de paiement. Cette méthode vous permet d'éviter d'avoir à communiquer votre information de carte de crédit par téléphone à notre équipe de service à la clientèle. Vous recevrez de la part de l'équipe de service à la clientèle un lien « Pay by link » au moyen duquel vous pourrez entrer l'information sur le mode de paiement de votre choix afin de finaliser la transaction.

Toutes les transactions sur le Site Web sont traitées au moyen d'un portail sécurisé de paiement en ligne opéré par un tiers qui crypte les détails de votre carte de paiement dans un environnement sécurisé.

Si vous utilisez un moyen de traitement des paiements opéré par un tiers, vous devez vous conformer aux termes de tous les accords entre vous et les fournisseurs de ces moyens, et vous devez vous adresser directement à ces tiers pour résoudre toute réclamation en lien avec le traitement de votre paiement. Il est possible que nous ayons besoin de partager vos informations de paiement avec des fournisseurs de service tiers. En nous fournissant votre information de paiement, vous nous autorisez expressément à partager cette information avec ces fournisseurs tiers.

Veillez noter que nous pouvons, en tout temps et à notre discrétion, restreindre la livraison de Produits à certains clients et dans certains pays. Si vous souhaitez contester la validité ou le montant d'un débit qui apparaît sur votre relevé de carte de crédit, nous vous encourageons à contacter en premier lieu notre département de service à la clientèle afin de déterminer si nous pouvons répondre à toute préoccupation que vous pourriez avoir (customerservice.ca@loropiana.com ou 1-855-481-9100).

5. LIVRAISON ET SUIVI DES COMMANDES

La livraison internationale est disponible lorsque vous commandez des Produits du Site Web. Vous pouvez consulter la liste des pays vers lesquels nous expédions les Produits et desquels nous acceptons des retours ou des échanges directement sur notre Site Web.

Nous ne vous livrerons aucun des Produits jusqu'à ce que le paiement ait été autorisé ou crédité sur le compte bancaire de Loro Piana. Une fois que les Produits ont été remis à notre transporteur, nous vous enverrons la Confirmation de Commande.

La livraison sera effectuée par service de messagerie pendant les heures normales d'ouverture. Veuillez noter que des frais d'expédition peuvent s'appliquer à votre Commande et que notre service de messagerie ne peut pas livrer de colis sans recevoir de signature ou le paiement des droits de douane applicables.

Nous ferons tous les efforts raisonnables pour livrer les Produits dans le délai indiqué sur votre Confirmation de Commande. Les dates de livraison et autres délais que nous indiquons représentent notre meilleure estimation de ces délais. Nous n'encourons cependant aucune responsabilité pour toute perte ou dommage résultant d'un quelconque délai dans la livraison. Vous pouvez suivre les progrès de votre Commande en entrant directement sur le site Web de notre transporteur le numéro de suivi qui vous a été fourni dans votre Confirmation de Commande. Vous devenez propriétaire des Produits que nous vous livrons au plus tard (i) au moment où vous les recevez ou (ii) à la date à laquelle nous recevons le paiement

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM



complet pour ces Produits. Dès que nous vous avons livré les Produits, vous devenez responsable de toute perte ou tout dommage aux Produits qui peuvent intervenir par la suite. Si vous refusez de recevoir la livraison de votre Commande ou d'une partie quelconque de celle-ci sans autorisation de notre part, vous serez responsable de tous les frais d'expédition.

Au moment de la livraison des Produits et avant de signer tout document attestant la livraison, vous devez vérifier avec soin l'intégrité du colis. Si le colis est endommagé ou altéré, vous devez écrire sur ce document attestant la livraison que vous vous réservez le droit de vérifier le contenu.

6. REVENTE/RÉEXPÉDITION DE NOTRE MARCHANDISE

Il est strictement interdit de revendre, louer ou transférer des Produits achetés sur le Site Web pour des fins commerciales ou professionnelles. Il vous est interdit de vous représenter faussement comme un revendeur autorisé ou comme en étant habilité à revendre nos Produits. Nous nous réservons le droit de refuser votre Commande si nous soupçonnons que vous avez l'intention de revendre nos Produits.

7. COMMENT RETOURNER OU ÉCHANGER UN PRODUIT ?

La politique suivante ne s'applique que pour les Produits achetés sur notre Site Web. Nous ne pouvons pas accepter des retours ou des échanges de Produits achetés sur d'autres sites Web, en magasin, ou de Produits de pays vers lesquels nous ne livrons pas de marchandises directement.

En plus des droits de retour ou d'échange décrits ci-après, vous pourriez avoir le droit d'annuler un Contrat dans un certain délai si nous ne nous conformons pas à la loi applicable en matière de protection du consommateur.

Les conditions applicables sont les suivantes :

A. Pour retourner ou échanger un Produit en ligne en utilisant le service de récupération gratuit de Loro Piana :

i. Produits achetés par vous :

Vous pouvez retourner contre remboursement ou échanger, pour quelque raison que ce soit, tout Produit acheté par l'intermédiaire du Site Web dans les 30 jours suivant la réception de ce Produit. Chaque Produit ne peut être échangé ou retourné qu'une seule fois. Veuillez noter que nous n'acceptons les échanges que pour un Produit de même type d'une couleur ou d'une taille différente que le Produit déjà acheté (c.-à-d. que vous ne pouvez pas échanger un Produit pour un Produit totalement différent). Si vous souhaitez obtenir un Produit différent, vous devez retourner votre achat et déposer une nouvelle Commande.

Pour effectuer un retour, veuillez contacter notre département de service à la clientèle au numéro 1-855-481-9100 ou par courriel à l'adresse customerservice.ca@loropiana.com pour recevoir une étiquette prépayée de retour. Vous devrez imprimer cette étiquette et l'apposer sur le paquet. Vous pouvez contacter le service de messagerie identifié sur l'étiquette prépayée de retour afin de trouver le site de dépôt le plus près de chez vous ou pour organiser un rendez-vous pour la collecte.

SI VOUS AVEZ DEMANDÉ UN REMBOURSEMENT, NOUS VOUS REMBOURSERONS LE PRIX PAYÉ POUR LE(S) PRODUIT(S) ET LES TAXES APPLICABLES. NOUS NE POUVONS TOUTEFOIS PAS VOUS REMBOURSER LES FRAIS D'EXPÉDITION D'ORIGINE, LES SUPPLÉMENTS DE TRAITEMENT APPLICABLES, NI LES DROITS DE DOUANE QUE VOUS AVEZ PAYÉS, DE MÊME QUE TOUTES TAXES ASSOCIÉES À DE TELS FRAIS.

SI, SELON NOTRE SEULE DISCRÉTION, NOUS ESTIMONS QUE LE NOMBRE D'ÉCHANGES QUE VOUS FAITES EST EXCESSIF, NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE VOUS FOURNIR UN REMBOURSEMENT ET DE REFUSER TOUT NOUVEL ÉCHANGE.

ii. Produits que vous avez reçus comme cadeau :

Les cadeaux ne peuvent malheureusement pas être retournés contre remboursement en utilisant notre procédure en ligne. Les cadeaux peuvent seulement être échangés pour un Produit de même type d'une taille ou d'une couleur différente dans les 30 jours qui suivent la réception du cadeau. Chaque Produit reçu comme Cadeau ne peut être échangé qu'une seule fois.

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM



Pour effectuer un retour, veuillez contacter notre département de service à la clientèle au numéro 1-855-481-9100 ou par courriel à l'adresse customerservice.ca@loropiana.com pour recevoir une étiquette prépayée de retour. Vous devrez imprimer cette étiquette et l'apposer sur le paquet. Vous pouvez contacter le service de messagerie identifié sur l'étiquette prépayée de retour afin de trouver le site de dépôt le plus près de chez vous ou pour organiser un rendez-vous pour la collecte.

SI VOUS RETOURNEZ UN CADEAU, SEUL L'ACHETEUR D'ORIGINE SERA AUTORISÉ À RECEVOIR UN REMBOURSEMENT. LE REMBOURSEMENT SERA LIMITÉ AU PRIX PAYÉ POUR LE CADEAU ET LES TAXES APPLICABLES. NOUS NE POUVONS PAS REMBOURSER LES FRAIS D'EXPÉDITION D'ORIGINE, LES SUPPLÉMENTS DE TRAITEMENT APPLICABLES, NI LES DROITS DE DOUANE, DE MÊME QUE TOUTES TAXES ASSOCIÉES À DE TELS FRAIS.

SI, SELON NOTRE SEULE DISCRÉTION, NOUS ESTIMONS QUE LE NOMBRE D'ÉCHANGES QUE VOUS FAITES EST EXCESSIF, NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE FOURNIR UN REMBOURSEMENT À L'ACHETEUR D'ORIGINE ET DE VOUS REFUSER TOUT NOUVEL ÉCHANGE.

Veuillez noter que lorsque des Produits nous sont retournés, que de tels produits ont été achetés par vous ou reçus ou envoyés comme cadeau, nous ferons une inspection pour les fins du contrôle de la qualité. Si les Produits sont retournés dans leur condition d'origine, à l'état neuf, sans modification, non utilisés, avec toutes les marques et les étiquettes, nous accepterons le retour et, le cas échéant, nous procéderons à l'échange ou au remboursement du montant total payé pour le Produit et les taxes applicables (à l'exclusion des frais d'expédition d'origine, de tout supplément de traitement applicable qui a été payé par l'acheteur d'origine, et de toute taxe liées à de tels frais, qui ne feront pas partie coûts remboursables) à la carte de crédit, au compte PayPal ou autre mode de paiement utilisé pour l'achat d'origine. Nous créditerons un tel remboursement dans une période approximative de 30 jours à partir de la date de réception par nous des Produits retournés, sous réserve de possibles délais de nature technique qui ne nous sont pas imputables (par ex. défaillance dans le fonctionnement du système de carte de crédit). Toute charge ou frais appliqué par votre banque sera de votre responsabilité.

Lorsque les Produits semblent avoir été portés ou utilisés, qu'une marque ou une étiquette est manquante, que les Produits ne sont pas conformes aux présentes Conditions de vente, sont envoyés depuis des pays vers lesquels nous n'expédions pas de produits directement, ou lorsque nous avons une raison quelconque de croire que les produits sont frauduleux ou n'ont pas été achetés directement de notre Site Web, nous ne pourrions pas accepter le retour ou l'échange et nous vous renverrons les Produits.

Aucuns frais d'expédition ou droit de douane ne seront facturés.

10. SERVICE À LA CLIENTÈLE

Nous offrons un service à la clientèle pour toute question en lien avec l'utilisation du Site Web, les Commandes, le suivi des Produits expédiés, la disponibilité des Produits, le processus de connexion ou d'enregistrement, et toute autre information dont vous pourriez avoir besoin en lien avec l'utilisation de notre Site Web ou nos Produits. Notre service à la clientèle est disponible en anglais du lundi au dimanche entre 9h00 et 18h00 (heure de l'Est) et en français du lundi au vendredi entre 9h00 et 18h00 (heure de l'Est) à l'exception des jours fériés.

Si vous avez besoin d'information additionnelle, nous vous invitons à consulter la « section FAQ » de notre Site Web. Si vous n'êtes pas satisfaits, vous pouvez nous contacter à l'adresse courriel ou au numéro de téléphone suivant :

- Courriel : customerservice.ca@loropiana.com
- Téléphone 1-855-481-9100

11. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022
SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9
TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965
WWW.LOROPIANA.COM



Lorsque vous passez une Commande par l'intermédiaire de notre Site Web, vous nous fournissez des renseignements personnels vous concernant. Nous utiliserons vos renseignements personnels pour traiter votre Commande, pour livrer les Produits commandés ou pour d'autres fins limitées. Notre collecte et utilisation de vos renseignements personnels seront effectuées en vertu des dispositions de la politique de protection des renseignements personnels disponible sur le Site Web (disponible ici : <https://ca.loropiana.com/fr/privacy-cookies>).

En nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à notre utilisation de ces renseignements pour les fins de traiter vos Commandes, d'obtenir des paiements, pour répondre à toute requête du destinataire en ce qui concerne de telles Commandes, et pour les fins décrites dans notre politique de protection des renseignements personnels.

12. NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS

CONSOUMMATEURS DU QUEBEC, CANADA: LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUEBEC (RLRQ C. P-40.1) VOUS ACCORDE CERTAINS DROITS, Y COMPRIS CERTAINES GARANTIES CONCERNANT LA QUALITE ACCEPTABLE, LA SECURITE, LA LONGEVITE, UNE DESCRIPTION EXACTE DU BIEN ACHETÉ ET CONTRE LES VICES CACHES. LA PRÉSENTE SECTION N'A AUCUNEMENT POUR EFFET DE LIMITER OU DE REMPLACER UN DROIT QUI VOUS EST ACCORDÉ PAR LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (RLRQ C. P-40.1). DANS LA MESURE OÙ LES EXCLUSIONS STIPULÉES CI-DESSOUS SONT INTERDITES PAR LA LOI, CELLES-CI NE S'APPLIQUENT PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUEBEC.

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS EN VIGUEUR, LORO PIANA NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE EXPRESSE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DE L'INFORMATION SUR CE SITE WEB OU SUR L'ÉTAT, LES FONCTIONNALITÉS OU LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS DÉCRITS OU QUI Y SONT OFFERTS. DANS LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, LORO PIANA SE DÉGAGE DE ET NIE TOUTE GARANTIE ET DÉCLARATION IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTES GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE, D'ADÉQUATION A UN USAGE PARTICULIER, DE LONGÉVITÉ, D'ABSENCE DE VIRUS OU DE CODE NUISIBLE, DE PERFORMANCE OU D'ABSENCE DE VIOLATION DE DROITS DE TIERS. TOUS LES ACHATS SONT FAITS « TEL QUEL » ET SONT À VOS PROPRES RISQUES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS APPLICABLES, VOTRE SEUL RECOURS CONTRACTUEL EN CAS D'INSATISFACTION, VICE, ERREUR OU PROBLÈME EN LIEN AVEC TOUT PRODUIT QUE VOUS ACHÉTEZ OU TENTEZ D'ACHÉTER SERA CELUI EXPRESSÉMENT STIPULÉ DANS NOTRE POLITIQUE DE RETOUR ET D'ÉCHANGE ÉNONCÉE CI-DESSUS. NOUS NE FAISONS AUCUNE PROMESSE À L'EFFET QUE LE SITE WEB OU LES PRODUITS, SERVICES OU CONTENU FOURNIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB SERONT LIBRES D'ERREURS, ININTERROMPUS OU SÛRS, QUE TOUT DÉFAUT SERA RECTIFIÉ, OU QUE VOTRE UTILISATION DU SITE WEB OU DES PRODUITS, SERVICES OU CONTENU FOURNIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB PRODUIRONT DES RÉSULTATS EN PARTICULIER. VOUS UTILISEZ LE SITE WEB ET LES PRODUITS, SERVICES ET CONTENU FOURNIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB À VOS PROPRES RISQUES.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LES LIMITES DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES CI-DESSUS S'APPLIQUERONT À TOUTE PERTE OU DOMMAGE, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE ET SANS ÉGARD À LA SOURCE DE RESPONSABILITÉ, QUELLE SOIT CONTRACTUELLE, EXTRA CONTRACTUELLE (Y COMPRIS LA RESPONSABILITÉ DU FABRICANT, LA RESPONSABILITÉ STRICTE ET LA NÉGLIGENCE), OU TOUTE AUTRE RÉGIME JURIDIQUE DE RESPONSABILITÉ, ET CE MÊME SI LORO PIANA A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET SANS ÉGARD À LA SUFFISANCE

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM



DES RECOURS LIMITÉS PRÉVUS AUX PRÉSENTES POUR REMÉDIER AU PRÉJUDICE SUBI.

LORO PIANA N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LE PRÉJUDICE CONSÉCUTIF, INDIRECT, ACCIDENTEL, SPÉCIFIQUE OU POUR DES DOMMAGES PUNITIFS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, POUR LE PRÉJUDICE CAUSÉ PAR LA PERTE DE PROFIT, LA PERTE D'OCCASION D'AFFAIRES, PERTE DE DONNÉES, LE PRÉJUDICE MATÉRIEL, LES FRAIS ET DÉPENSES, ET TOUT PRÉJUDICE OU DOMMAGE DE MÊME NATURE, MÊME SI ELLE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS PRÉJUDICES OU DOMMAGES, OU POUR TOUTE RÉCLAMATION D'UN TIERS, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LES LOIS APPLICABLES, LA RESPONSABILITÉ DE LORO PIANA SERA LIMITÉE UNIQUEMENT AU MONTANT RÉELLEMENT PAYÉ PAR VOUS POUR L'ACHAT DES PRODUITS À PARTIR DU SITE WEB.

CERTAINES PROVINCES ET TERRITOIRES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINES GARANTIES OU DE LA RESPONSABILITÉ. PAR CONSÉQUENT, IL EST POSSIBLE QUE CERTAINES DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS ÉNONCÉES CI-HAUT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

13. DROIT APPLICABLE, RÈGLEMENT DES LITIGES

Les stipulations énoncées dans la présente section 13 sont interdites par la *Loi sur la protection du consommateur (RLRQ c. P-40.1)* du Québec et, par conséquent, ne s'appliquent pas aux utilisateurs situés dans la province de Québec, Canada.

- (a) Les présentes Conditions de vente sont régies par les lois de la province de la **Colombie-Britannique** et les lois du Canada qui s'y appliquent, et seront interprétées en conformité avec celles-ci, sans référence aux règles du droit international privé ou portant sur le conflit de lois qui pourraient conduire à l'application des lois d'une autre juridiction, et à l'exclusion de toute loi qui applique la Convention des Nations unies sur les contrats dans la vente internationale de marchandises.
- (b) **Arbitrage** : Sauf lorsque explicitement stipulé dans la présente section 13, et sous réserve de la section 13(d), sauf lorsqu'interdit par les lois applicables, tout litige, controverse et toute réclamation découlant de ou en lien avec les présentes Conditions de vente ou toute question liée (ensemble les « **Litiges** » et individuellement un « **Litige** ») sera soumise et réglée par un arbitrage sans appel gouverné par le British Columbia International Commercial Arbitration Centre (le « **BCICAC** ») conformément à ses règlements et aux présentes Conditions de vente. Il y aura un arbitre unique et le processus d'arbitrage sera privé et confidentiel. L'arbitrage se tiendra à Vancouver, Colombie-Britannique et la langue employée au cours de l'arbitrage sera la langue anglaise. Toute décision ou sentence rendue au cours de l'arbitrage sera finale et exécutoire, et pourra être déposée à tout tribunal compétent pour homologation. Nonobstant ce qui précède, la présente section 13(b) ne s'applique pas à un Litige impliquant la violation ou l'appropriation illicite de droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur et les marques de commerce).
- (c) **Recours devant les tribunaux** : Dans la mesure où, pour quelque raison que ce soit, un Litige n'est pas soumis à la procédure d'arbitrage telle que décrite à la section 13(b) ci-haut, ce Litige devra, sous réserve de la section 13(d) ci-dessous, être entendu par la Cour suprême de la Colombie-Britannique (*Supreme Court of British Columbia*) siégeant dans la ville de Vancouver, laquelle aura compétence exclusive. Vous et Loro Piana acceptez de vous soumettre à et reconnaîtrez la compétence exclusive de cette cour. Nonobstant ce qui précède, Loro Piana aura le droit d'intenter contre vous toute procédure judiciaire utile afin d'obtenir une injonction (ou autre recours légal similaire urgent) devant tout tribunal compétent de toute juridiction afin d'éviter un préjudice irréparable, de préserver le *statu quo* ou pour forcer l'exécution des présentes Conditions de vente.
- (d) **Règlement à l'amiable des Litiges** : Avant d'intenter une procédure d'arbitrage ou judiciaire en lien avec un Litige : (i) vous devrez aviser nos représentants du service à la clientèle de l'existence du Litige

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM



à l'adresse customerservice.ca@loropiana.com ou au 1-855-481-9100, et vous nous accorderez une période minimale de 30 jours pour effectuer une enquête et tenter de résoudre le Litige ; et (ii) à notre demande pendant cette période de 30 jours, vous prendrez part à des discussions de bonne foi avec nous au sujet du Litige afin de tenter de résoudre le Litige d'une manière raisonnable.

- (e) **Recours temporaire ou injonction :** Nonobstant le fait qu'un Litige soit sujet à l'arbitrage en vertu de la section 13(b) ci-haut : (i) vous ou Loro Piana pouvez introduire des procédures judiciaires devant la Cour suprême de la Colombie Britannique siégeant dans la ville de Vancouver pour obtenir une injonction (ou autre recours similaire de nature urgente) afin d'éviter un préjudice irréparable ou de préserver le *statu quo*, et vous et Loro Piana acceptez de vous soumettre à et reconnaissez la compétence exclusive de cette cour en ce qui concerne de tels Litiges et (ii) Loro Piana a la possibilité d'introduire contre vous des procédures judiciaires dans les tribunaux compétents de toute autre juridiction pour obtenir une injonction (ou autre recours similaire de nature urgente) afin d'éviter un préjudice irréparable, de préserver le *statu quo* ou pour forcer l'exécution des présentes Conditions de vente.
- (f) **AUCUNE ACTION COLLECTIVE OU DEVANT UN JURY :** VOUS ET LORO PIANA RENONCEZ CHACUN DE MANIÈRE IRRÉVOCABLE À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY OU D'INTRODUIRE OU DE PARTICIPER À UN ARBITRAGE OU À UNE ACTION OU RECOURS COLLECTIF OU REPRÉSENTATIF. TOUT ARBITRAGE OU DEMANDE EN JUSTICE EN LIEN AVEC UN OU DES LITIGES SERA INTRODITE PAR VOUS OU PAR LORO PIANA SUR UNE BASE INDIVIDUELLE, ET NON PAS EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS LE CADRE D'UNE ACTION OU RECOURS COLLECTIF OU REPRÉSENTATIF. LA RENONCIATION AU DROIT DE PARTICIPER À UNE ACTION OU RECOURS COLLECTIF OU REPRÉSENTATIF EST INTERDITE PAR LA LOI DANS CERTAINES JURIDICTIONS. PAR CONSÉQUENT, IL EST POSSIBLE QUE LES RENONCIATIONS ÉNONCÉES CI-HAUT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

14. CONDITIONS GÉNÉRALES

- (a) L'omission, à tout moment pendant la durée de notre Contrat, d'insister sur l'exécution parfaite de l'une ou l'autre de vos obligations en vertu dudit Contrat ou des présentes Conditions de vente, ou l'omission d'exercer un droit ou un recours quelconque auquel nous avons droit en vertu des Conditions de vente, ne constituera pas une renonciation à un tel droit ou recours et ne vous libèrera aucunement de vos obligations. Une renonciation de notre part à invoquer un défaut quelconque ne constituera pas une renonciation à invoquer un défaut subséquent. Aucune renonciation de notre part en lien avec les présentes Conditions de vente n'aura d'effet à moins de vous avoir été communiquée par écrit et que cet écrit mentionne expressément qu'il s'agit d'une renonciation.
- (b) Si une quelconque stipulation des présentes Conditions de vente devait être déclarée invalide, illicite ou inapplicable pour quelque raison que ce soit par un tribunal de juridiction compétente, cette stipulation sera séparée du reste des stipulations des présentes Conditions de vente, lesquelles continueront de s'appliquer pleinement comme si les présentes Conditions de vente avaient été conclues sans la ou les stipulations invalides.
- (c) Vous et nous sommes les seuls parties et bénéficiaires des présentes Conditions de vente, et aucune autre partie que vous ou nous n'a le droit d'en forcer l'exécution ou d'en bénéficier.
- (d) Le Site Web peut, pour faciliter l'utilisation, fournir des liens ou des références à d'autres sites ou ressources sur Internet, ainsi qu'à d'autres entreprises dirigées par d'autres personnes (collectivement les « **Sites référés** »). Les Sites référés sont indépendants de Loro Piana et Loro Piana n'endosse pas et n'est aucunement responsable des Sites référés ou leurs affaires commerciales, marchandises, services ou de leur contenu. Votre utilisation des Sites référés et vos transactions avec les propriétaires ou les opérateurs des Sites Référés sont à vos propres risques et vous n'introduirez aucune demande en justice à l'encontre de Loro Piana sur la base de ou en lien avec votre utilisation des Sites référés ou vos transactions avec les propriétaires ou les opérateurs des Sites référés.

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022
SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9
TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965
WWW.LOROPIANA.COM



15. CONDITIONS SPÉCIALES POUR LA VENTE DE PRODUITS PERSONNALISÉS

En plus des Conditions de vente énoncées ci-haut, les Conditions spéciales ci-dessous s'appliquent à vous et à votre achat de Produits personnalisés. En cas de conflit entre les Conditions de vente et les présentes Conditions spéciales, ces dernières prévaudront.

- Aucun retour ou échange n'est accepté pour les Produits personnalisés, sauf si les Produits personnalisés sont endommagés ou défectueux. Vous pouvez cependant annuler votre Commande dans les trois (3) jours qui suivent la soumission de votre Commande sur le Site Web. Nous vous rembourserons alors votre achat dans son intégralité.
- Les Produits personnalisés peuvent être livrés à l'intérieur de la période indiquée sur notre Site Web. Cette période ne représente qu'un estimé (c.-à-d. qu'elle n'est aucunement garantie et ne crée aucune obligation de notre part) et peut varier en fonction de la personnalisation demandée.
- Les Produits personnalisés sont expédiés séparément des autres Commandes de Produits.
- Après avoir passé votre Commande pour les Produits personnalisés, votre carte de crédit, votre compte PayPal ou autre mode de paiement sera débité pour le montant total de votre Commande et vous recevrez un courriel de Confirmation de Commande accompagné d'une facture électronique payée d'avance. Il peut cependant arriver que nous confirmons votre Commande mais que nous constatons par la suite qu'il nous sera impossible de vous livrer les Produits personnalisés que vous avez commandé. Dans un tel cas, nous annulerons la Commande et nous vous rembourserons intégralement le prix d'achat. Une fois que votre Commande est prête, nous vous enverrons un courriel vous informant que votre Commande a été expédiée, accompagné du numéro de suivi.
- Les modes de paiement acceptés pour les Produits personnalisés sont la carte de crédit, PayPal, le portefeuille électronique (*E-Wallet*) et Pay by Link.

LORO PIANA CANADA INC

ADRESSE POSTALE : 711 FIFTH AVENUE 11TH FLOOR, NEW YORK, NY 10022

SIÈGE SOCIAL : 199 BAY STREET, 5300 COMMERCE COURT WEST, TORONTO, ONTARIO M5L 1B9

TÉL 212.980.7960 - FAX 212.980.7965

WWW.LOROPIANA.COM