

# COOKIE POLICY

Il sito internet [www.loropiana.com](http://www.loropiana.com) (di seguito, il “Sito”) è gestito da **Loro Piana S.p.A.**, con sede legale in Quarona (VC), Corso Rolandi No.10 (di seguito, “Loro Piana” o il “Titolare”), contattabile al seguente indirizzo e-mail [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com).

L'utente può anche contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) designato da Loro Piana all'indirizzo [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com).

Loro Piana, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce di seguito le informazioni relative all'utilizzo dei cookie sul Sito.

La presente Cookie Policy può essere soggetta a variazioni, anche quale conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. In ogni caso, le modifiche saranno notificate in anticipo e l'utente potrà sempre visionare il testo della Cookie Policy costantemente aggiornato sul Sito, nonché ogni notizia utile nell'[Informativa sul trattamento dei dati personali](#) disponibile nella sezione Privacy del Sito.

## COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che il Sito invia al terminale dell'utente (ad esempio, computer, smartphone, tablet), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi allo stesso Sito alla successiva visita del medesimo utente.

## A COSA SERVONO I COOKIE?

L'uso dei cookie offre numerosi vantaggi nella fornitura di servizi della società dell'informazione, tra i quali: (i) facilita la navigazione dell'utente sul Sito e l'accesso ai vari servizi offerti; (ii) evita che l'utente debba configurare nuovamente le caratteristiche generali ogni volta che accede al Sito; (iii) promuove il miglioramento delle prestazioni e dei servizi forniti attraverso il Sito, in seguito alla corrispondente analisi delle informazioni ottenute attraverso i cookie installati; (iv) promuovere proprie iniziative commerciali personalizzate fondate sulle scelte operate dall'utente.

## QUALI CATEGORIE DI COOKIE SONO UTILIZZATE SU QUESTO SITO?

I cookie utilizzati su questo Sito possono essere distinti in virtù dei seguenti criteri:

### a) sulla base di chi gestisce i cookie:

- **cookie proprietari o di prima parte:** si tratta dei cookie installati direttamente dal Titolare (o dai responsabili del trattamento che agiscono per suo conto) attraverso il Sito. Il Titolare tratta i dati raccolti tramite i cookie di prima parte per le proprie finalità, indipendentemente dal fatto che li abbia programmati per sé o per un'altra persona giuridica (si veda [qui](#) l'elenco dei responsabili del trattamento che utilizzano i cookie sul Sito);
- **cookie di terze parti:** si tratta dei cookie installati attraverso il Sito da soggetti terzi rispetto a Loro Piana e trattati esclusivamente per scopi determinati da tali terze parti. In particolare, tali cookie sono controllati interamente dalla terza parte interessata, come indicato nelle rispettive privacy e cookie policy. Le terze parti utilizzano i cookie per rilevare il comportamento degli utenti sul Sito e su altri siti web di terze parti (soprattutto per la pubblicità personalizzata agli utenti). Per l'elenco completo delle terze parti che utilizzano tali cookie sul Sito e per maggiori informazioni sulle loro finalità, nonché sulle impostazioni per la loro accettazione o rifiuto, si prega di consultare la relativa privacy policy cliccando [qui](#).

## b) sulla base del tempo in cui restano attivi:

- **cookie di sessione:** questi cookie conservano le informazioni necessarie durante la sessione di navigazione e vengono cancellati subito dopo la scadenza della sessione, ovvero con la chiusura del browser;
- **cookie persistenti:** questi cookie sono conservati nell'hard disk dell'utente ed il Sito li legge ogni volta che l'utente effettua una nuova visita. Un cookie persistente possiede una data di scadenza determinata, dopo la quale smetterà di funzionare;

## c) sulla base delle finalità:

- **cookie tecnici:** si tratta di cookie necessari per consentire all'utente di navigare sul Sito e usufruire delle sue funzionalità. Se strettamente necessari per l'utilizzo del Sito, questi cookie non richiedono il previo consenso dell'utente e non possono essere disattivati. In tal senso, i cookie tecnici sono anche definiti "**cookie strettamente necessari**". Invece, qualora i cookie tecnici consentano particolari funzionalità e servizi, migliorando il Sito, allora verranno definiti "**cookie funzionali**". Ad ogni modo, in assenza di questi cookie, alcuni servizi o funzionalità potrebbero non funzionare, dunque, la navigazione sul Sito non risulterà agevole e funzionale.
- **cookie analitici:** sono cookie utilizzati per ottenere informazioni statistiche, in forma aggregata o non, sul numero degli utenti che accedono al Sito e su come il Sito viene utilizzato. Per questo motivo, i cookie analitici sono noti anche come "**performance cookie**" in quanto valutano la performance complessiva e il gradimento del Sito da parte degli utenti. Laddove richiesto dalle leggi applicabili, se l'utente non acconsente all'utilizzo di questi tipi di cookie, il Titolare del trattamento non sarà in grado, grazie alle informazioni ottenute mediante la navigazione da parte dell'utente, di migliorare il Sito.
- **cookie di profilazione:** si tratta di cookie utilizzati per tracciare un profilo dell'utente in modo da fargli visualizzare annunci pubblicitari sul Sito che possano essere in linea con i suoi interessi, in quanto coerenti con i suoi gusti e le sue abitudini di consumo. Se l'utente non acconsente all'utilizzo questi tipi di cookie, l'utente riceverà pubblicità ma non di carattere personalizzato (anche se comunque non riceverà meno pubblicità nel complesso).

Il Sito utilizza cookie tecnici – sia strettamente necessari che funzionali – analitici o di performance nonché cookie di profilazione.

## COME GESTIRE I COOKIE?

Ad eccezione dei cookie strettamente necessari al funzionamento del Sito, Loro Piana utilizzerà i cookie solo previo consenso dell'utente. In linea di principio, è possibile navigare sul Sito senza l'utilizzo di cookie, tuttavia, ciò potrebbe compromettere il funzionamento o la disponibilità del Sito. Se l'utente desidera o comunque gli conviene usufruire di tutte le funzionalità del Sito, l'utente dovrà accettare i cookie che ne consentano il loro utilizzo. L'utente potrà esercitare la sua scelta in base allo scopo del singolo cookie come previsto di seguito.

In particolare, come previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, per l'installazione dei cookie analitici e di profilazione di terze parti è richiesto il preventivo consenso dell'utente. Per questo motivo, quando l'utente accede al Sito viene visualizzato un banner, che lo informa del fatto che (i) sul Sito sono utilizzati dei cookie analitici e/o di profilazione di terze parti e che (ii) cliccando sul pulsante di accettazione dei cookie, si acconsente al loro utilizzo. In caso contrario, l'utente potrà decidere quali cookie installare sul Sito, cliccando sull'apposita sezione di gestione dei cookie e selezionando le proprie preferenze. Qualora l'utente dovesse esprimere il consenso all'installazione dei cookie, Loro Piana terrà traccia del suo consenso attraverso un apposito cookie tecnico. In questo modo, si eviterà di far visualizzare all'utente il banner sui cookie nel corso delle sue successive visite al Sito.

L'utente è libero di opporsi all'installazione dei cookie in qualsiasi momento con efficacia futura cliccando sul link "Cookie Policy" disponibile nel footer delle pagine del Sito senza essere compromessa la possibilità di visitare il Sito e di fruire dei suoi contenuti.

Si ricorda, inoltre, che l'utente potrà anche esercitare i diritti in relazione ai propri dati personali raccolti tramite cookie, così come descritto nell'[Informativa sul trattamento dei dati personali](#) del Sito o nelle informative dei partner di Loro Piana indicate nelle tabelle sottostanti.

Qualora l'utente accedesse per la prima volta sul Sito oppure il Titolare introducesse l'utilizzo di nuovi cookie, l'utente, oltre a prestare il consenso specifico all'utilizzo di alcuni o tutti cookie (esclusi quelli strettamente necessari), attraverso la modifica delle impostazioni del browser utilizzato, potrà inoltre decidere di subordinare in ogni caso l'installazione di qualsiasi tipo di cookie alla sua previa accettazione ovvero impedirli del tutto. Le diverse impostazioni del browser vengono indicate nella sezione menu "Aiuto" dello stesso. Al fine di comprendere come impostare i cookie, l'utente potrà consultare le istruzioni messe a disposizione dai fornitori dei browser più generalmente utilizzati, disponibili ai seguenti link:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Qualora l'utente utilizzi un browser diverso da quelli sopra citati, Loro Piana consiglia di consultare il regolamento dello specifico browser utilizzato per verificare la configurazione e gestione dei cookie.

Inoltre, con particolare riferimento ai cookie di terze parti, l'utente è libero di bloccare l'installazione di tutti o alcuni di tali cookie in qualsiasi momento, senza che la possibilità di visitare il Sito e fruire dei suoi contenuti sia compromessa. Per procedere alla disinstallazione oppure per sapere come fare, si prega di leggere attentamente le informative sui cookie delle terze parti seguendo i link riportati nella tabella di seguito. L'utente può anche gestire le proprie preferenze sui cookie di terze parti visitando la pagina web [Your Online Choices](#) o [All About Computer Cookies](#) e seguendo le istruzioni ivi indicate.

## QUALI COOKIE UTILIZZA IL SITO?

### Cookie Tecnici

I cookie tecnici sono quelli che il Titolare utilizza al solo fine di consentire all'utente di visitare il Sito e poter fruire dello stesso. Possono essere ulteriormente suddivisi in:

- **cookie di navigazione:** garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito, permettendo, ad esempio, di prenotare un appuntamento o autenticarsi per accedere ad aree riservate. Pertanto, sono strettamente necessari per la navigazione sul Sito e, per tale ragione, non richiedono il consenso dell'utente. Si tratta normalmente di cookie di sessione, che vengono eliminati automaticamente quando si chiude il browser di navigazione;
- **cookie di funzionalità:** permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua o il paese di provenienza) al fine di migliorare il servizio reso sul Sito. Pertanto, senza il consenso dell'utente, alcuni servizi e funzionalità fornite dal Sito potrebbero non funzionare propriamente. Si tratta di cookie persistenti, che rimangono nel computer in uso anche dopo la chiusura del browser di navigazione, fino alla data di scadenza prevista per ciascun cookie (tipicamente da due mesi a due anni) o fino a quando l'utente non li abbia eliminati.

Oltre a quanto riportato nelle impostazioni generali del browser (come spiegato sopra), l'utente può generalmente disattivare i cookie tecnici di prima parte che sono strettamente necessari (cioè che non richiedono il consenso dell'utente) cliccando sui relativi link elencati sopra o, nel caso di cookie di terze parti, accedendo alle rispettive informative sulla protezione dei dati personali e, se del caso, ai moduli di consenso. Tuttavia, cancellando o bloccando questi cookie, il Sito (o le sue funzionalità) potrebbe non funzionare correttamente o in modo efficiente.

### Cookie analitici o di performance Cookie

I cookie analitici sono utilizzati sul Sito per raccogliere informazioni statistiche, in forma aggregata o non, sul numero degli utenti che accedono al Sito e su come questi visitano il Sito stesso. Loro Piana non sarà in grado di migliorare il Sito senza consenso da parte dell'utente e, quindi, delle informazioni ottenute attraverso la visita dello stesso.

### **Cookie di profilazione**

I cookie di profilazione sono utilizzati per creare un profilo dell'utente, basato sulle sue preferenze ed interessi, come manifestati durante la navigazione su Internet, così da far visualizzare all'utente messaggi pubblicitari coerenti con il suo profilo. In questo modo, i messaggi pubblicitari visualizzati sul Sito potranno essere di maggiore interesse per l'utente.

I cookie di profilazione sono installati da soggetti terzi, che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento (cookie di terze parti). Di seguito, si riporta un elenco dei cookie di profilazione di terze parti attualmente utilizzati sul Sito, con l'indicazione del link alle pagine informative create dai loro sviluppatori.

Il Sito presenta inoltre i “**social media cookies**” o “**social buttons**”, cioè dei plugin di interazione con i social network, che permettono all'utente di condividere le proprie informazioni e contenuti con i social network e con i gestori dei social network, di identificare gli utenti e di conservare le informazioni relative all'utilizzazione del Sito nei loro profili. L'utente può prendere visione delle informazioni relative alla gestione dei dati da parte dei social network a cui i social buttons rinviano ai seguenti link:

- [Instagram](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [WeChat](#)
- Weibo Link

### **I DATI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?**

Il trattamento dei dati effettuato nell'ambito della presente Cookie Policy può comportare il trasferimento in paesi terzi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) che non beneficiano di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea e non offrono lo stesso livello di protezione previsto nell'Unione Europea, inclusi gli Stati Uniti d'America nonché i paesi extra UE in cui Loro Piana opera (ad esempio, dove ha un'attività come una filiale, un sito web o un negozio) oppure dove hanno sede le terze parti che gestiscono i cookie. Per informazioni (i) sui paesi in cui Loro Piana opera o (ii) sulle sedi dove sono situate le terze parti, si prega di fare riferimento agli elenchi disponibili sul Sito o di provvedere a contattare Loro Piana secondo le modalità di seguito indicate. Al riguardo, Loro Piana ha messo in atto adeguate tutele, tra cui la stipula delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea e/o misure contrattuali aggiuntive al fine di assicurare la salvaguardia dei dati trasferiti. Queste ultime sono consultabili attraverso la lettura dell'Informativa sulla protezione dei dati personali ovvero contattando Loro Piana ai recapiti di seguito indicati.

Con particolare riferimento alle informazioni raccolte per mezzo dei cookie di terze parti usati nel Sito, è possibile che le corrispondenti terze parti (come identificate nella presente Cookie policy) le trasferiscano verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti internazionali, se presenti, sono interamente monitorati dalla terza parte interessata, coerentemente con quanto indicato nelle rispettive Cookie e Privacy policy, entrambe disponibili ai link di sopra forniti.

### **COME CONTATTARE LORO PIANA?**

Per ulteriori informazioni, anche in merito ai propri diritti e a come esercitarli, si prega di consultare l'[Informativa sul trattamento dei dati personali](#) degli utenti disponibile sul Sito o di contattare Loro Piana al seguente indirizzo e-mail [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com).

## Elenco dei cookie

Un cookie è una piccola porzione di dati (file di testo) che un sito Web, se visitato da un utente, chiede al browser di memorizzarlo sul dispositivo per ricordare le sue informazioni, quali la lingua preferita o i dati di accesso. Questi cookie sono da noi impostati e denominati cookie di prima parte. Utilizziamo inoltre cookie di terza parte - ovvero i cookie di un dominio diverso da quello del sito Web che si sta visitando - per i nostri tentativi pubblicitari e di marketing. In particolare, utilizziamo i cookie e altre tecnologie di tracciamento per i seguenti scopi:

### Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni da te effettuate che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il browser per bloccare o avere avvisi riguardo questi cookie, ma di conseguenza alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non archiviano informazioni personali.

| Sottogruppo cookie                                       | Cookie  | Cookie usati |
|--|---|--------------|
| <a href="http://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a> | <u>ISESSIONID</u>   | Prima parte  |
| <a href="http://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a> | <u>_dc_gtm UA-xxxxxxx</u>   | Prima parte  |
| <a href="http://www.paypal.com">www.paypal.com</a>       | nsid, akavpau_ppsd  | Terze parti  |
| <a href="http://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a> | <u>_gaexp</u>   | Terze parti  |
| <a href="http://paypal.com">paypal.com</a>               | x-pp-s, l7_az, LANG, ts_c, tsrce, ts, X-PP-SILOVER, enforce_policy, x-cdn | Terze parti  |

### Cookie di prestazione

Questi cookie ci permettono di contare le visite e fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono intorno al sito. Tutte le informazioni raccolte dai cookie sono aggregate e quindi anonime. Se non consenti questi cookie, non sapremo quando hai visitato il nostro sito.

| Sottogruppo cookie                                       | Cookie  | Cookie usati |
|--|---|--------------|
| <a href="http://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a> | <u>_hjTLDTest, _uetvid, _gclxxx, _gat UA-, _ga, _hjAbsoluteSessionInProgress, _hjid, _gid</u> | Prima parte  |
| <a href="http://bing.com">bing.com</a>                   | MUID  | Terze parti  |

### Cookie di funzionalità

Questi cookie consentono al sito di fornire funzionalità e personalizzazione avanzate. Possono essere impostati da noi o da provider di terze parti i cui servizi sono stati aggiunto alle nostre pagine. Se non si

autorizzano questi cookie, alcuni o tutti questi servizi potrebbero non funzionare correttamente.

| Sottogruppo cookie                                    | Cookie    | Cookie usati |
|---|-----------|--------------|
| <a href="https://livechatinc.com">livechatinc.com</a> | _livechat | Terze parti  |

### Cookie per pubblicità mirata

Questi cookie possono essere impostati tramite il nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Possono essere utilizzati da queste aziende per costruire un profilo dei tuoi interessi e mostrarti annunci pertinenti su altri siti. Non memorizzano direttamente informazioni personali, ma sono basati unicamente sull'individuazione del tuo browser e del tuo dispositivo internet. Se non si accettano questi cookie, riceverai una pubblicità meno mirata.

| Sottogruppo cookie  | Cookie                      | Cookie usati |
|---|-----------------------------|--------------|
| <a href="https://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a>         | <u>fbp</u> , <u>uetsid</u>  | Prima parte  |
| <a href="https://www.paypalobjects.com">www.paypalobjects.com</a> | paypal-offers--cust         | Terze parti  |
| <a href="https://script.hotjar.com">script.hotjar.com</a>         | _hjIncludedInPageviewSample | Terze parti  |
| <a href="https://paypalobjects.com">paypalobjects.com</a>         | paypal-offers--country      | Terze parti  |
| <a href="https://yahoo.co.jp">yahoo.co.jp</a>                     | B, XB                       | Terze parti  |
| <a href="https://doubleclick.net">doubleclick.net</a>             | IDE, test_cookie            | Terze parti  |

### Cookie dei social media

Questi cookie sono impostati da una serie di servizi di social media che abbiamo aggiunto al sito per consentire di condividere i nostri contenuti con i tuoi amici e connessioni. Sono in grado di monitorare il tuo browser in altri siti e di creare un profilo dei tuoi interessi. Ciò potrebbe avere un impatto sul contenuto e messaggi visualizzati in altri siti Web che visiti. Se non si accettano questi cookie, non è possibile utilizzare o visualizzare questi strumenti di condivisione.

| Sottogruppo cookie                                      | Cookie | Cookie usati |
|---|--------|--------------|
| <a href="https://www.facebook.com">www.facebook.com</a> |        | Terze parti  |
| <a href="https://facebook.com">facebook.com</a>         | fr     | Terze parti  |