

# POLITIQUE COOKIES

Le site Internet [www.loropiana.com](http://www.loropiana.com) (ci-après, le « **Site** ») est géré par Loro Piana S.p.A., dont le siège social est situé à Quarona (VC), Corso Rolandi n° 10 (ci-après, « **Loro Piana** » ou le « **Responsable de traitement** »), qui peut être contacté à l'adresse électronique suivante : [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com).

L'utilisateur peut également contacter le délégué à la protection des données désigné par Loro Piana à l'adresse [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com).

Loro Piana, en tant que Responsable de traitement, communique par la présente des informations sur l'utilisation des cookies sur le Site, leurs finalités, les droits de l'utilisateur et les options dont il dispose pour paramétrer les cookies.

Cette Politique Cookies peut être sujette à des évolutions, notamment suite à d'éventuelles modifications réglementaires et/ou suite à l'entrée en vigueur d'une nouvelle réglementation. Dans tous les cas, ces modifications seront notifiées à l'avance auprès de l'utilisateur, qui pourra toujours consulter la présente Politique Cookies sur le Site dans sa dernière version à jour, ainsi que prendre connaissance de toute information pertinente dans [la Politique de Confidentialité](#) accessible depuis la section Confidentialité du Site.

## QUE SONT LES COOKIES?

Les cookies sont de courtes chaînes de texte que le Site transmet au terminal de l'utilisateur (par exemple, ordinateur, smartphone, tablette), dans lequel ils sont stockés, puis renvoyés au même Site à l'occasion d'une nouvelle visite par le même utilisateur.

## À QUOI SERVENT LES COOKIES ?

L'utilisation de cookies présente plusieurs avantages dans le cadre de la fourniture de services de communication électronique, notamment de : (i) faciliter la navigation de l'utilisateur sur le Site et son accès aux multiples services offerts ; (ii) éviter que l'utilisateur ait à paramétrer ses préférences générales à chaque fois qu'il accède au Site ; (iii) promouvoir l'amélioration des services fournis par le Site, grâce à l'analyse des informations collectées par le biais des cookies déposés ; (iv) favoriser des opérations commerciales personnalisées en fonction des choix effectués par l'utilisateur.

## QUELLES CATÉGORIES DE COOKIES SONT UTILISÉES SUR CE SITE?

Les cookies utilisés sur ce Site se distinguent selon les critères suivants :

### a) en fonction de la personne qui gère les cookies:

- **cookies déposés par le Responsable de traitement:** correspondent à des cookies déposés directement à partir du Site par Loro Piana (ou un de ses sous-traitant) en qualité de Responsable de traitement. Le Responsable de traitement traite les données collectées à partir de ces cookies pour ses propres besoins, indépendamment du fait qu'il ait programmé lui-même le cookie ou qu'il ait mis en œuvre le cookie d'une autre entité juridique (voir la liste des sous-traitants dont les cookies sont utilisés sur le Site ici) ;
- **cookies déposés par des tiers :** ils correspondent à des cookies déposés à partir du Site par des tiers autres que Loro Piana et traités par ces tiers à des fins qu'ils déterminent seuls. En particulier, ces cookies sont contrôlés dans leur intégralité par le tiers concerné, comme indiqué

dans leurs politiques de confidentialité et de cookies respectives. Ces tiers utilisent les cookies pour suivre le comportement des utilisateurs sur le Site et sur des sites Internet de tiers (notamment pour diffuser des publicités ciblées en fonction de l'utilisateur). Pour obtenir la liste complète des partenaires tiers qui déposent et utilisent des cookies sur le Site, ainsi que de plus amples informations sur l'objectif de ces cookies et les paramètres permettant de les accepter ou de les refuser, veuillez-vous reporter à leur politique de confidentialité en cliquant ici ;

**b) en fonction du temps où ils restent actifs:**

- **cookies de session:** ces cookies stockent les informations nécessaires pendant la session de navigation et sont supprimés immédiatement après l'expiration de la session, c'est-à-dire lorsque le navigateur est fermé;
- **cookies persistants:** ces cookies sont stockés en mémoire sur le terminal de l'utilisateur et le Site les lit chaque fois que l'utilisateur visite le Site. Un cookie persistant a une date d'expiration prédéterminée, au terme de laquelle il cesse de fonctionner;

**c) en fonction de la finalité :**

- **cookies techniques:** ces cookies sont nécessaires pour permettre à l'utilisateur de naviguer sur le Site et de pouvoir bénéficier de ses fonctionnalités. S'ils sont strictement nécessaires à l'utilisation du Site, ces cookies ne nécessitent pas le consentement préalable de l'utilisateur et ne peuvent pas être désactivés. Dans ce cas, ces cookies techniques sont également appelés « **cookies strictement nécessaires** ». Au contraire, lorsque ils permettent de proposer certaines fonctionnalités et services, améliorant le Site, ils sont appelés « **cookies de fonctionnalité** ». Dans tous les cas, sans ces cookies, certains services ou fonctionnalités ne pourraient pas être fournis et la navigation sur le Site ne serait pas aisée et fonctionnelle ;
- **cookies de mesure d'audience:** ces cookies sont utilisés pour obtenir des statistiques, sous forme agrégée ou non, sur le nombre d'utilisateurs accédant au Site et sur la manière dont le Site est utilisé. Pour cette raison, les cookies de mesure d'audience sont également connus sous le nom de « **cookies de mesure de performance** », car ils permettent d'évaluer la performance globale du Site et son appréciation par les utilisateurs. Lorsque les lois applicables l'exigent, si l'utilisateur ne consent pas à ces types de cookies, le Responsable de Traitement ne sera pas en mesure d'améliorer le Site sur la base des informations liées à la visite de l'utilisateur ;
- **cookies publicitaire or ciblage:** ces cookies sont utilisés pour suivre le profil de l'utilisateur afin d'afficher sur le Site des publicités ciblées en fonction de ses intérêts, goûts et habitudes de consommation. Si l'utilisateur ne consent pas à ces types de cookies, il verra des publicités moins ciblées (mais pas moins de publicités en général).

Le Site utilise des cookies techniques – tant strictement nécessaires que de fonctionnalité – mais également des cookies de mesure d'audience et de performance ainsi que des cookies publicitaire ou de ciblage.

### **COMMENT PARAMETRER LES COOKIES?**

À l'exception des cookies strictement nécessaires qui sont indispensables au bon fonctionnement du Site, Loro Piana n'utilisera des cookies qu'après avoir recueilli le consentement préalable de l'utilisateur. En principe, il est possible d'utiliser le Site sans cookies, mais cela peut altérer le fonctionnement ou la disponibilité du Site. Si l'utilisateur souhaite utiliser l'ensemble des fonctionnalités du Site, il doit accepter les cookies qui permettent d'utiliser certaines fonctionnalités ou qui rendent la navigation plus pratique pour l'utilisateur. L'utilisateur peut exercer son choix par finalité de cookie comme indiqué ci-dessous.

En particulier, conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données à caractère personnel, l'installation de cookies de fonctionnalité (c'est-à-dire de cookies techniques autres que ceux strictement nécessaires, comme expliqué ci-dessus), de mesure d'audience, ainsi que

publicitaires par des tiers requiert le consentement préalable de l'utilisateur. Pour cette raison, lorsque l'utilisateur accède au Site, une bannière est affichée, l'informant que (i) des cookies de mesure d'audience et/ou de profilage par des tiers sont utilisés sur le Site et que (ii) en cliquant sur le bouton d'acceptation des cookies, il consent à leur utilisation. Sinon, l'utilisateur peut choisir les cookies qui seront utilisés sur le Site en cliquant sur la rubrique de gestion des cookies correspondante et en définissant ses préférences. Si l'utilisateur consent au dépôt de cookies, Loro Piana conservera la trace de son consentement au moyen d'un cookie technique. Ainsi, la bannière des cookies ne sera pas affichée en cas de visites ultérieures de l'utilisateur sur le Site.

L'utilisateur peut s'opposer à l'utilisation de cookies à tout moment et pour l'avenir en utilisant le lien « Politique cookies » disponible depuis le pied des pages du Site, sans que cela compromette sa capacité à naviguer sur le Site et à profiter de ses contenus.

Veillez noter que l'utilisateur peut également exercer ses droits relatifs à ses données à caractère personnel collectées par le biais des cookies, comme décrit dans [la Politique de Confidentialité](#) du Site ou dans les politiques de confidentialité des partenaires de Loro Piana, tel que prévu dans les tableaux ci-dessous.

En plus de donner son consentement exprès à l'utilisation de certains ou de tous les cookies (hormis les cookies strictement nécessaires) lors de la première consultation du Site ou lorsque le Responsable de Traitement introduit de nouveaux cookies sur notre Site, en modifiant les paramètres du navigateur qu'il utilise, l'utilisateur peut également décider de soumettre de manière générale l'installation de tout type de cookie à son acceptation ou de l'empêcher. La configuration de chaque navigateur diffère et est décrite dans leurs rubriques "Aide" respectives. Pour comprendre comment paramétrer les cookies, l'utilisateur peut consulter les instructions fournies par les éditeurs des navigateurs les plus populaires, qui sont accessibles à partir des liens suivants :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Si l'utilisateur utilise un autre navigateur, Loro Piana lui recommande de consulter son manuel d'utilisation afin de comprendre comment paramétrer la gestion des cookies.

En outre, en ce qui concerne spécifiquement les cookies déposés par des tiers, les utilisateurs sont libres de bloquer l'installation de tout ou partie de ces cookies ou de retirer leur consentement à tout moment, sans compromettre leur capacité à naviguer sur le Site et à profiter de ses contenus. Afin de procéder à la désactivation ou de comprendre comment le faire, veuillez également lire attentivement les politiques de confidentialité des partenaires de Loro Piana en suivant les liens du tableau ci-dessous. L'utilisateur peut également gérer ses préférences en matière de cookies déposés par des tiers en visitant le site web Your Online Choices ou All About Computer Cookies et en suivant les instructions qui y sont fournies.

## QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS PAR LE SITE?

### Cookies techniques

Les Cookies techniques sont ceux que le Responsable de Traitement utilise dans le seul but de permettre à l'utilisateur de visiter le Site et d'en profiter. Ils peuvent être subdivisés en :

- **cookies de navigation:** ces cookies garantissent conjointement la navigation et l'utilisation du Site, pour permettre, par exemple, de réserver un rendez-vous ou de s'authentifier pour accéder à des espaces réservés. Ils sont donc strictement nécessaires à la navigation et à l'utilisation du Site et, par conséquent, ne nécessitent pas le consentement de l'utilisateur. Il s'agit généralement de cookies de session, qui sont automatiquement supprimés à la fermeture du navigateur ;

- **cookies de fonctionnalité:** ces cookies permettent à l'utilisateur de naviguer sur le Site en fonction d'un ensemble de critères prédéfinis (par exemple, la langue ou le pays d'origine) afin d'améliorer le service fourni sur le Site. Par conséquent, sans le consentement de l'utilisateur, certains des services et fonctionnalités fournis sur le Site pourraient ne pas fonctionner correctement. Il s'agit de cookies persistants, qui restent sur le terminal utilisé même après la fermeture du navigateur, jusqu'à la date d'expiration prévue pour chaque cookie (généralement de deux mois à deux ans) ou jusqu'à ce que l'utilisateur les supprime.

En dehors des paramètres généraux du navigateur (comme expliqué précédemment), l'utilisateur peut généralement désactiver les cookies techniques déposés par le responsable de traitement qui sont strictement nécessaires (c'est-à-dire ne nécessitant pas son consentement) en cliquant sur les liens pertinents énumérés ci-dessus ou, dans le cas des cookies déposés par un tiers, en accédant aux politiques de confidentialités respectives et, le cas échéant, aux formulaires de consentement. Toutefois, en supprimant ou en bloquant ces cookies, le Site (ou ses fonctionnalités) pourrait ne pas fonctionner correctement ou efficacement.

### **Cookies de mesure d'audience ou de performance**

Les cookies de mesure d'audience sont utilisés sur le Site pour collecter des statistiques, sous forme agrégée ou individualisée, sur le nombre d'utilisateurs visitant le Site et sur la manière dont ils le consultent. Sans le consentement de l'utilisateur, Loro Piana ne sera pas en mesure d'améliorer le Site sur la base des informations issues de la consultation de l'utilisateur.

### **Cookies publicitaire ou de ciblage**

Les cookies publicitaires sont utilisés afin de créer un profil de l'utilisateur, basé sur ses préférences et ses intérêts lors de la navigation sur Internet, afin de lui proposer des publicités ciblées. De cette façon, les publicités affichées sur le Site peuvent être plus intéressantes pour l'utilisateur.

Les cookies de ciblage sont déposés par des tiers qui agissent en tant que responsables de traitement indépendants des données ou éventuellement en tant que responsables conjoints avec Loro Piana (cookies déposés par des tiers). Veuillez trouver ci-dessous la liste des cookies publicitaires déposés par des tiers actuellement utilisés sur le Site, ainsi que le lien vers les politiques de confidentialité créées par leurs développeurs.

Le Site comprend également des « cookies de réseaux sociaux » ou des « boutons de réseau social », c'est-à-dire des modules d'interaction avec les réseaux sociaux, qui permettent aux utilisateurs de partager des renseignements et des contenus avec les réseaux sociaux et les plateformes les hébergeant, d'identifier les utilisateurs et de stocker des informations relatives à leur utilisation du Site dans leurs profils. Nous avons veillé à ce que cette interaction avec les réseaux sociaux n'ait lieu que si l'utilisateur en a fait la demande expresse. Les utilisateurs peuvent consulter les informations sur la gestion des données effectuée par le réseau social concerné en cliquant sur les liens suivants :

- [Instagram](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [WeChat](#)
- Weibo Link

### **LES DONNÉES SONT ELLES TRANSMISES À L'ÉTRANGER ?**

Le traitement de données réalisé dans le cadre de la présente Politique Cookies peut entraîner le transfert vers des pays tiers hors de l'Espace Economique Européen qui ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne et n'offrent pas le même niveau de protection des données que dans l'Union Européenne, y compris les États-Unis d'Amérique ainsi que les pays hors UE où Loro

Piana opère (par exemple, là où elle a une activité telle qu'une filiale, un site Internet ou un magasin) ou où les tiers déposant des cookies sur le Site sont situés. Pour obtenir des informations sur les pays où (i) Loro Piana opère ou (ii) les tiers sont situés, veuillez-vous référer aux listes disponibles sur le Site ou contacter Loro Piana conformément aux modalités indiquées ci-dessous. Dans tel cas, Loro Piana a mis en œuvre des garanties appropriées, y compris la signature de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne et/ou des mesures contractuelles supplémentaires pour assurer la protection des données personnelles transférées. Ces garanties sont disponibles en lisant la Politique de Confidentialité ou en contactant Loro Piana aux coordonnées ci-dessous.

En ce qui concerne spécifiquement les informations collectées sur le Site au moyen des cookies déposés par des tiers, en revanche, ceux-ci peuvent conduire au transfert des données personnelles de l'utilisateur par ces tiers (tels qu'identifiés ci-dessus dans la présente Politique Cookies) vers des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen. Ces transferts internationaux de données (le cas échéant) sont sous le contrôle intégral du tiers concerné, comme indiqué dans leurs politiques de confidentialité respectives, disponibles à partir des liens fournis ci-dessus.

### COMMENT CONTACTER LORO PIANA?

Pour de plus amples informations, notamment sur vos droits en matière de protection des données personnelles et la manière de les exercer, veuillez lire [la Politique de Confidentialité](#) disponible sur le Site ou contacter Loro Piana à l'adresse électronique suivante : [privacy@loropiana.com](mailto:privacy@loropiana.com).

### Liste des cookies

Un cookie est un petit fichier de données (fichier texte) qu'un site Web, lorsqu'il est consulté par un utilisateur, demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que vos préférences linguistiques ou informations de connexion. Nous configurons ces cookies appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies tiers, qui sont des cookies d'un domaine différent de celui du site Web que vous consultez, pour nos efforts de publicité et de marketing. Plus concrètement, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi selon les finalités suivantes :

### Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site Web peuvent être affectées. Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
<a href="http://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a>	<a href="#">eupubconsent</a> , <a href="#">JSESSIONID</a> , <a href="#">OptanonConsent</a> , <a href="#">OptanonAlertBoxClosed</a>	Cookies internes
<a href="http://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a>	<a href="#">_dc_gtm_UA-xxxxxxx</a>	Cookies internes
<a href="http://www.pinterest.ie">www.pinterest.ie</a>	csrftoken	Cookies tiers
<a href="http://www.paypal.com">www.paypal.com</a>	akavpau_ppsd, nsid	Cookies tiers

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
<a href="https://force.com">force.com</a>	BrowserId, BrowserId_sec	Cookies tiers
<a href="https://paypal.com">paypal.com</a>	tsrce, l7_az, ts_c, ts, x-cdn, x-pp-s, enforce_policy, X-PP-SILOVER, LANG	Cookies tiers

## Cookies de performance

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informé de votre visite sur notre site.

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
<a href="https://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a>	<a href="#">_gaclientid</a> , <a href="#">_gasessionid</a> , <a href="#">_gahitid</a> , <a href="#">_hjIncludedInPageviewSample</a>	Cookies internes
<a href="https://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a>	<a href="#">_ga</a> , <a href="#">_uetvid</a> , <a href="#">_gid</a> , <a href="#">_gclxxx</a> , <a href="#">_gat_UA-</a> , <a href="#">_hjid</a> , <a href="#">RT</a> , <a href="#">_hjTLDDTest</a> , <a href="#">_hjAbsoluteSessionInProgress</a>	Cookies internes
<a href="https://bing.com">bing.com</a>	MUID	Cookies tiers
<a href="https://t.contentsquare.net">t.contentsquare.net</a>	<a href="#">_cs_nnnnnnnnnnnnn</a>	Cookies tiers

## Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site Web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site Web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
<a href="https://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a>	<a href="#">_pin_unauth</a>	Cookies internes
<a href="https://d.la1-c1-fra.salesforceliveagent.com">d.la1-c1-fra.salesforceliveagent.com</a>	X-Salesforce-CHAT	Cookies tiers
<a href="https://cdn.jsdelivr.net">cdn.jsdelivr.net</a>	<a href="#">_ALGOLIA</a>	Cookies tiers

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
<a href="http://livechatinc.com">livechatinc.com</a>	_livechat	Cookies tiers

### Cookies pour une publicité ciblée

Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre site Web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, votre publicité sera moins ciblée.

Sous-groupe de cookies	Cookies	Cookies utilisés
<a href="http://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a>	<u>fbp</u> , <u>uet</u> sid	Cookies internes
<a href="http://www.loropiana.com">www.loropiana.com</a>	<u>cs</u> nnnnnnnnnnnnnnn	Cookies internes
<a href="http://ct.pinterest.com">ct.pinterest.com</a>	_pinterest_ct_ua	Cookies tiers
<a href="http://www.pinterest.ie">www.pinterest.ie</a>	_routing_id, _auth, _pinterest_sess, _pinterest_referrr	Cookies tiers
<a href="http://www.pinterest.com">www.pinterest.com</a>	_routing_id	Cookies tiers
<a href="http://google.com">google.com</a>	NID	Cookies tiers
<a href="http://www.paypalobjects.com">www.paypalobjects.com</a>	paypal-offers--cust	Cookies tiers
<a href="http://script.hotjar.com">script.hotjar.com</a>	_hjIncludedInPageviewSample	Cookies tiers
<a href="http://c.bing.com">c.bing.com</a>	SRM_B	Cookies tiers
<a href="http://paypalobjects.com">paypalobjects.com</a>	paypal-offers--country	Cookies tiers
<a href="http://yahoo.co.jp">yahoo.co.jp</a>	B, XB	Cookies tiers
<a href="http://doubleclick.net">doubleclick.net</a>	IDE, test_cookie	Cookies tiers

### Cookies « réseaux sociaux »

Ces cookies sont activés par les services proposés sur les réseaux sociaux que nous avons ajoutés au site Web afin de vous donner la possibilité de partager notre contenu avec votre réseau et vos connaissances. Ils nous permettent également de suivre votre navigation sur d'autres sites Web et d'établir un profil de vos intérêts. Cela peut avoir un impact sur le contenu et les messages affichés sur les autres sites Web que vous consultez. Si vous n'autorisez pas ces cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser ou visualiser ces outils de partage.

<b>Sous-groupe de cookies</b>	<b>Cookies</b>	<b>Cookies utilisés</b>
<a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a>		Cookies tiers
<a href="http://facebook.com">facebook.com</a>	fr	Cookies tiers